Блага, материальные ценности, на получение которых направлена трудовая деятельность человека – это:;

E) стимулы;

Валентность согласно теории В. Врума - это:;

$D) мера ценности или приоритетности;

Выделите основной тип поведения, характерный для харизматического лидера (харизма — личное обаяние) :;

D) выражение активной заботы о людях, в том числе и о са¬мом себе, моделирование, самоуважение и усиление в других чувства собственного достоинства, вовлечение людей в приня¬тие важных решений;

Горизонтальное перемещение рабочего предусматривает такую ситуацию:

B) переведение с одной работы на другую без изменения заработной ты или уровня ответственности;

Для того чтобы эффективно использовать деньги как мотиватор и избегать их воздействия как демотиватор, следует:;

C) связать плату с качеством выполнения или результатом, чтобы награда была соизмерима с усилиями работника;

Должностная инструкция на предприятии разрабатывается с целью:;

$A) определение определенных квалификационных требований, обязанностей, прав и ответственности персонала предприятия;

Затраты на здравоохранение, воспитание, физическое формирование, интеллектуальное развитие, получение общего образования, приобретение специальности – это:;

B) инвестиции в человеческий капитал;

Изучение кадровой политики предприятий-конкурентов направленно:;

$E) на разработку эффективной кадровой политики своего предприятия;

Интеллектуальные конфликты основаны:;

C) на борьбе идей в науке, единстве и столкновении таких противоположностей, как истинное и ошибочное;

Исследователи какой школы управления изучали различные аспекты социального взаимодействия, мотивации, характера власти и авторитета, организационной структуры, коммуникации в организациях, лидерства, изменение содержания работы и качества трудовой жизни?

D) школа науки о поведении;

Исследователи какой школы управления рекомендовали использовать приемы управления человеческими отношениями, включающие более эффективные действия непосредственных начальников, консультации с работниками и предоставление им более широких возможностей общения на работе?

D) школа человеческих отношений;

К содержательным мотивационным теориям относятся теории:;

E) Ф. Герцберга;

Кадровый потенциал предприятия – это:;

$A) совокупность работающих специалистов, устраивающихся на работу, обучающихся и повышающих квалификацию с отрывом от производства;

Какая из приведенных рекомендаций мотивирует работников на полную самоотдачу в интересах предприятия:;

E) вознаграждать за достижение стандарта;

Какая из школ в теории развития кадрового менеджмента сформулировала функции управления:;

B) классическая школа или школа административного управления;

Какая информация не относится к передаваемой по каналам неформальных коммуникаций:;

E) приказы и распоряжения генерального директора;

Какая подсистема кадрового менеджмента направлена на разработку перспективной кадровой политики:

E) стратегическая;

Какая теория мотивации относится к процессуальным теориям?

B) теория ожидания В. Врума;

Какие потребности в теории А. Маслоу являются базовыми(находящиеся на нижнем уровне иерархии потребностей) ?

$A) физиологические;

Какое количество вариантов руководства выделяет модель стилей руководства Врума-Йеттона:;

C) пять;

Какое количество групп потребностей выделяет теоретическая модель мотивации К. Альдерфера:;

$B) три;

Какое положение не относится к теории мотивации Ф. Герцберга:

E) максимальное позитивное мотивационное воздействие достигается с помощью мотиваторов при отсутствии факторов гигиены;

Какое положение относится к теории мотивации Портера-Лоулера:;

A) результативный труд ведет к удовлетворению работников;

Какое положение предусматривает теория приобретенных потребностей Д Мак-Кллеланда:

C) наличие у рабочего потребности в достижении, в соучастии, во власти;

Какое управленческое действие не относится к функциям менеджмента персонала?

$D) составление отчетов;

Какой вид безработицы характеризует наилучший для экономики резерв рабочей силы, способный достаточно оперативно совершать межотраслевые перемещения в зависимости от колебания спроса и предложения рабочей силы?

C) естественная безработица;

Какой вид власти подразумевает веру исполнителя в то, что влияющий имеет возможность удовлетворять его потребности:;

B) власть, основанная на вознаграждении;

Какой вид власти подразумевает веру исполнителя в то, что влияющий имеет право отдавать приказания и что его долг подчиняться им:;

E) законная власть;

Какой вид власти подразумевает веру исполнителя в то, что влияющий имеет возможность заставлять и полное право наказывать:;

$A) власть, основанная на принуждении;

Какой вид власти подразумевает веру исполнителя в то, что влияющий имеет право отдавать приказания и что его долг подчиняться им:;

$E) законная власть;

Какой вид власти подразумевает веру исполнителя в то, что руководитель обладает специальными знаниями и компетенцией, которые позволят удовлетворить его потребности:;

C) экспертная власть;

Какой из 14 принципов управлении, выделенных Анри Файолем, позволит добиться более высоких результатов при том же объеме усилий:;

B) разделение труда(специализация);

Какой из подходов помогает интегрировать вклады всех школ, которые в разное время доминировали в теории и прак¬тике управления:

C) системный подход;

Какой из представленных стилей руководства необходимо применять в экстремальных (чрезвычайных) ситуациях:;

B) авторитарный;

Какой из представленных факторов эффективности деятель¬ности предприятия больше всего способствует стимулирова¬нию деятельности работников:;

D) система мотивации;

Какой из пяти основных стилей руководства, согласно двухмерной модели поведения руководителя (управленческая решетка Блейка и Мутона) , является самым эффективным?

B) «Команда»(групповое управление) ;

Какой из стилей разрешения конфликтов направлен на поиски решения за счет взаимных уступок, на выработку промежуточного решения, устраивающего обе стороны, при котором особо никто не выигрывает, но и не теряет;

E) стиль компромисса;

Какой компонент не включает трудовой потенциал человека:;

E) депозитные счета в банках;

Какой признак характерен для формальной группы (коллектив) в организации:;

E) структура коллективов и групп определяется соответствующими официальными документами, предусматривающими круг обязанностей и прав как всего коллектива, так и отдельных, входящих в ее состав работников;

Какой раздел не содержит должностная инструкция?

$E) «Выводы»;

Какой стиль лидерства не включает теория жизненного цикла П.Херси и К. Бланшара?

C) «информировать»;

Какой стиль руководства не включает модель, описывающая зависимость стиля руководства от ситуации, предложенная Т. Митчелом и Р. Хаусом?

E) стиль «предлагать»;

Какой тип власти влияет на людей через привитые культу¬рой ценности:;

C) традиционная или законная власть;

Какой тип роли в неформальной группе отводится человеку, вырабатывающему новые подходы к старым проблемам, предлагающему новые идеи и стратегии?

B) креативщик;

Ключевой характеристикой какой школы управления является замена словесных рассуждений и описательного анализа моделями, символами и количественными значениями?

E) школа науки управления или количественных методов;

Когда в процессе производственной деятельности сталки¬ваются интересы разных людей или специальных групп, то основной причиной конфликта является:;

C) различия в целях;

Коллегиальность в управлении - это ситуация, когда:

D) работодатели работают в тесном контакте друг с другом и связаны узами сотрудничества и взаимозависимости, составляют управленческий штат;

Коммуникационные сети показывают:;

D) всю совокупность связей между элементами предприятия;

Комплексная оценка работы - это:

B) определение совокупности оценочных показателей качества, сложности и эффективности работы и сравнение с предыдущими периодами с помощью весовых коэффициентов;

Конфликты в зависимости от способа разрешения, делятся на:;

B) антагонистические, компромиссные;

Латентный период конфликта характеризуется такой особенностью:

E) отсутствуют внешние агрессивные действия между конфликтующими сторонами, но при этом используются косвенные способы воздействия;

Метод оценки персонала, предусматривающий беседу с работником в режиме «вопрос–ответ» по заранее составленной схеме или без таковой для получения дополнительных сведений о человеке – это метод:;

A) интервьюирования;

Методы предполагающие передачу сотрудникам сведений, которые позволяют им самостоятельно организовывать свое поведение и свою деятельность – это:;

B) методы информирования;

Модель "Z" содержит в себе основные идеи американского и японского менеджмента и большинством специалистов рас¬ценивается как идеальная. В ней сочетаются система индиви¬дуальных ценностей и групповые формы взаимодействия. Ка¬кая из перечисленных идей характерна для американского менеджмента:;

C) индивидуальная ответственность;

На какой стадии конфликта появляется явное (визуальное) проявление острых разногласий, достигнутое в процессе конфликта:

C) кульминация;

Навыки, необходимые для того, чтобы правильно понимать других людей и эффективно взаимодействовать с ними:;

B) коммуникативные;

Неосязаемая личная собственность: продукт интеллектуальной деятельности, который проявляется в эффекте ис¬пользования в различных сферах жизни общества:;

B) интеллектуальная собственность;

Норма выработки основана:;

B) на определении количества продукции, которая должна быть изготовлена одним работником;

Нормированное рабочее время включает:;

B) общую продолжительность рабочей смены, на протяжении которой работник осуществляет трудовые функции;

Определение квалификации специалиста, уровня знаний либо отзыв о его способностях, деловых и иных качествах:;

A) аттестация;

Основным положением какой теории является то, что люди субъективно определяют отношение полученного вознаграждения к затраченным усилиям и соотносят с вознаграждением других людей?

E) теории равенства С. Адамса;

Основным социально-психологическим фактором, влияю¬щим на эффективность деятельности группы, является:;

C) культура (разработанные группой основные допущения относительно способов восприятия мыслей и чувств во время выполнения задания);

Осознанное побуждение личности к определенному действию – это:;

A) мотив;

Отношение прироста производительности труда к приросту средней заработной платы - это:;

E) отношение темпов увеличения производительности труда к заработной плате;

Отношение числа случаев нарушения трудовой и исполнительной дисциплины к общей численности персонала – это показатель:;

B) уровня трудовой дисциплины;

Отношением числа уволенных работников к общей численности персонала рассчитывается:;

C) текучесть кадров;

Показатель, характеризуется изменением индексов цен на товары и услуги, которые входят в состав потребительских корзин минимального потребительского бюджета:;

B) индекс стоимости жизни;

Потенциал специалиста – это:

A) совокупность возможностей, знаний, опыта, устремлений и потребностей;

При каком виде власти характеристики и свойства влияющего настолько привлекательны для исполнителя, что он хочет быть таким же как влияющий:;

D) эталонная власть;

Профессиограмма - это:

C) это описание особенностей определенной профес¬сии, раскрывающее содержание профессионального труда, а также требова¬ния, предъявляемые к человеку;

Разделение труда предусматривает:;

B) разделение труда согласно систематизированным трудовым функциям;

Расчетный пока¬затель, учитывающий логическое мышление, способность добиваться по¬ставленной цели, объективность самооценки, умение формулировать обо¬снованные суждения:;

A) коэффициент интеллектуального развития (IQ);

Регулирует взаи¬моотношения между работодателями, т. е. покупателями продуктов интеллек¬туального труда и самими субъектами интеллектуальной деятельности по по¬воду формирования цены интеллектуального труда:;

C) инфраструктура рынка интеллектуального труда;

Руководитель, имеющий достаточный объем власти, чтобы навязывать свою волю исполнителям;

A) автократичный руководитель;

С какими дисциплинами не связана система наук о труде и персонале?

$B) «Транспортные системы»;

С точки зрения теории "Y" менеджер должен верить в по¬тенциал человека и относиться к подчиненным как к ответ¬ственным людям, стремящимся к полной самореализации. По этой теории:;

B) работа доставляет людям удовлетворение;

Согласно какому принципу, выделенному Анри Файолем, для того чтобы обеспечить верность и поддержку работников, они должны получать плату за свою службу

D) вознаграждение персонала;

Согласно какому принципу, выделенному Анри Файолем, человек должен получать приказы только от одного начальника и подчиняться только ему?

A) единоначалие;

Согласно теории "X", руководитель должен:;

A) принуждать подчиненных;

Создатели какой школы управления полагали, что используя наблюдения, замеры, логику и анализ можно усовершенствовать многие операции ручного труда, добиваясь их более эффективного выполнения?

D) школа научного управления;

Среди качественных показателей эффективности системы управления выделите количественный показатель:;

E) величина затрат на содержание управленческого аппарата в общем фонде заработной платы персонала;

Средний уровень зарплаты одного работника рассчитывается:;

$E) как отношение общего фонда оплаты труда к общей численности персонала;

Стиль поведения в конфликтной ситуации, характеризующийся активной борьбой индивида за свои интересы, применением всех доступных ему средств для достижения поставленных целей – это:;

C) противоборство, конкуренция;

Стиль руководства, при котором придерживаются принци¬пов невмешательства, члены коллектива поощряются к твор¬ческому самовыражению, - это:;

B) демократический;

Существует четыре основных типа поведения человека, формирование которых происходит на основе отношения лю¬дей к нормам поведения и ценностям предприятия. Для како¬го типа поведения характерна высокая надежность:;

A) преданный и дисциплинированный (полностью принима¬ет ценности и нормы поведения, его действия не вступают в противоречие с интересами организации);

Теория усиления Б. Ф. Скиннера основанная на таком положении:;

$B) поведение людей обусловлено последствиями их деятельности в подобной ситуации в прошлом;

Укрепляя авторитет, менеджер должен следить за тем, что¬бы он не подавлял, не сковывал инициативу подчиненных. Какой из приведенных разновидностей псевдоавторитета (ложного авторитета) лишает людей уверенности, инициативы, порождает перестраховку и даже нечестность:; E) авторитет подавления — руководитель прибегает к угро¬зам, вселяет страх в подчиненных, ошибочно полагая, что та¬кие приемы укрепят его авторитет;

Управленческая сетка, или решетка Р. Блейка и Д. Моутона, включает пять основных подходов руководства и представля¬ет собой таблицу 9x9 позиций. Вертикаль (девять значений матричного кода) означает заботу о человеке. Девять значе¬ний по горизонтали означают заботу о производстве. Какой из стилей является оптимальным для разработки стратегии в конфликтных ситуациях:;

E) компромиссный (удовлетворительные результаты, средняя удовлетворенность работой, склонность к компромиссам и тра¬дициям тормозят развитие оптимистического взгляда — код 5.5);

Управленческий персонал включает:;

D) руководителей, специалистов;

Ученые какой школы управления впервые определили менеджмент как «обеспечение выполнения работы с помощью других лиц»?

C) школа человеческих отношений;

Функции управления персоналом представляют собой:;

$A) комплекс направлений и подходов работы в с кадрами, ориентированный на удовлетворение производственных и социальных потребностей предприятия;

Целью какой школы было создание универсальных принципов управления:

B) классическая школа или школа административного управления;

Цена рабочей силы - это:;

$B) заработная плата и бенефиты, реально выплачи¬ваемые работодателем с учетом государственного регулирования в этой области;

Человеческий капитал - это:

A) форма инвестирования в человека, т. е. затраты на общее и специальное образование, накопление суммы здоровья от рождения и через систему воспитания до работоспособного возраста, а также на экономически значимую мобильность;

Что включает инвестирование в человеческий капитал?

C) расходы на повышение квалификации персонала;

Что не включает инфраструктура рынка интеллектуального труда:;B) аграрные биржи;

Что не является задачей системы управления персоналом?

E) всё вышеперечисленное входит в задачи системы управления персоналом;

Что не является функциями управления персоналом?

E) всё вышеперечисленное является функциями управления персоналом;

Что такое адаптация персонала?

D) взаимоотношения работника и организации, которые основываются на постепенном приспособлении сотрудников к новым профессиональным, социальных и организационно-экономических условий работы;

Японскому менеджменту персонала не относится:;

$E) продвижение по карьерной иерархии зависит от профессионализма и успешно выполненных задач, а не от возраста рабочего или стажа;