

確認服務回報

「房東」、「志工」、「廠商」服務後會紀錄服務的內容並回報，管理員應瀏覽後註記「已審閱」。

壹、 確認「愛心房東」服務回報

一、瀏覽「待確認」的服務回報

當「愛心房東」填寫回報其服務項目的內容後，管理員後台將可看到此筆紀錄。
可從「首頁」&「入住管理 > 檢視服務回報紀錄」兩處查詢。

A. 首頁

首頁最後一個區塊即為「待確認服務回報」，這裡將會顯示三種服務紀錄的待審核數與檢視連結。

☰ 待確認服務回報

回報類型	待審核數	檢視
愛心房東 服務紀錄	3 筆	點我檢視
愛心志工 服務紀錄	3 筆	點我檢視
合作廠商 清潔紀錄	0 筆	點我檢視

B. 待辦審核 > 檢視服務回報紀錄

從上方選單列「入住管理」下拉式選單中，點選「檢視服務回報紀錄」即可進入專頁。



預設載入的是未檢視的紀錄；也可使用上方條件搜尋功能篩選紀錄。



二、送出「審核結果」

1. 勾選已審核紀錄的「已檢視」確認方塊

查詢結果							輸出結果
棧點名稱	房間號碼	服務日期	愛心房東	服務項目	備註說明	樂管確認	已檢視確認
台北南海棧	201	2021-03-19	房東小汪	帶入房	無	✖ 未檢視	<input checked="" type="checkbox"/> 已檢視
台北南海棧	202	2021-03-19	房東小汪	送餐	協助買飯	✖ 未檢視	<input type="checkbox"/> 已檢視
高雄鹽埕棧	502	2021-03-19	房東小汪	更換家電	電風扇兩台	✖ 未檢視	<input checked="" type="checkbox"/> 已檢視
							儲存

2. 點選「儲存」按鈕，送出審核結果

查詢結果							輸出結果
棧點名稱	房間號碼	服務日期	愛心房東	服務項目	備註說明	樂管確認	已檢視確認
台北南海棧	201	2021-03-19	房東小汪	帶入房	無	✖ 未檢視	<input checked="" type="checkbox"/> 已檢視
台北南海棧	202	2021-03-19	房東小汪	送餐	協助買飯	✖ 未檢視	<input type="checkbox"/> 已檢視
高雄鹽埕棧	502	2021-03-19	房東小汪	更換家電	電風扇兩台	✖ 未檢視	<input checked="" type="checkbox"/> 已檢視
							儲存

！提醒！

「唯讀權限」的管理角色將不會顯示此按鈕。
若要修改權限請洽「系統管理員」

貳、 確認「愛心志工」服務回報

一、瀏覽「待確認」的服務回報

當「愛心志工」填寫回報其服務項目的內容後，管理員後台將可看到此筆紀錄。

可從「首頁」&「入住管理 > 檢視服務回報紀錄 > 愛心志工」兩處查詢。

A. 首頁

首頁最後一個區塊即為「待確認服務回報」，這裡將會顯示三種服務紀錄的待審核數與檢視連結。

☰ 待確認服務回報

回報類型	待審核數	檢視
愛心房東 服務紀錄	3 筆	點我檢視
愛心志工 服務紀錄	3 筆	點我檢視
合作廠商 清潔紀錄	0 筆	點我檢視

B. 待辦審核 > 檢視服務回報紀錄 > 愛心志工

從上方選單列「入住管理」下拉式選單中，點選「檢視服務回報紀錄」即可進入專頁。

接著點選搜尋欄位上方的「愛心志工」標籤，切換檢視的角色。

預設載入的是未檢視的紀錄；也可使用上方條件搜尋功能篩選紀錄。

地點名稱	房間號碼	服務日期	愛心志工	服務項目	備註說明	審核確認	已檢視確認
台北南海棧	202	2021-03-19	志工小汪	協助搬運程序	無	未檢視	已檢視
台北南海棧	201	2021-03-19	志工小汪	補送必需品	衛生紙、醫療箱	未檢視	已檢視
高雄鹽埕棧	502	2021-03-19	志工小晴	協助入住程序	無	未檢視	已檢視

二、送出「審核結果」

1. 勾選已審核紀錄的「已檢視」確認方塊

查詢結果							輸出結果
棧點名稱	房間號碼	服務日期	愛心志工	服務項目	備註說明	樂管確認	已檢視確認
台北南海棧	202	2021-03-19	志工小汪	協助退房程序	無	✖ 未檢視	<input checked="" type="checkbox"/> 已檢視
台北南海棧	201	2021-03-19	志工小汪	補送必需品	衛生紙、醫藥箱	✖ 未檢視	<input type="checkbox"/> 已檢視
高雄鹽埕棧	502	2021-03-19	志工小峰	協助入住程序	無	✖ 未檢視	<input checked="" type="checkbox"/> 已檢視
							儲存

2. 點選「儲存」按鈕，送出審核結果

查詢結果							輸出結果
棧點名稱	房間號碼	服務日期	愛心志工	服務項目	備註說明	樂管確認	已檢視確認
台北南海棧	202	2021-03-19	志工小汪	協助退房程序	無	✖ 未檢視	<input checked="" type="checkbox"/> 已檢視
台北南海棧	201	2021-03-19	志工小汪	補送必需品	衛生紙、醫藥箱	✖ 未檢視	<input type="checkbox"/> 已檢視
高雄鹽埕棧	502	2021-03-19	志工小峰	協助入住程序	無	✖ 未檢視	<input checked="" type="checkbox"/> 已檢視
							儲存

！提醒！

「唯讀權限」的管理角色將不會顯示此按鈕。
若要修改權限請洽「系統管理員」

參、 確認「合作廠商」服務回報

一、瀏覽「待確認」的服務回報

當「合作廠商」填寫回報其清潔工作的內容後，管理員後台將可看到此筆紀錄。
可從「首頁」&「入住管理 > 檢視廠商清潔紀錄」兩處查詢。

A. 首頁

首頁最後一個區塊即為「待確認服務回報」，這裡將會顯示三種服務紀錄的待審核數與檢視連結。

☰ 待確認服務回報

回報類型	待審核數	檢視
愛心房東 服務紀錄	3 筆	點我檢視
愛心志工 服務紀錄	3 筆	點我檢視
合作廠商 清潔紀錄	0 筆	點我檢視

B. 待辦審核 > 檢視廠商清潔紀錄

從上方選單列「入住管理」下拉式選單中，點選「檢視廠商清潔紀錄」即可進入專頁。



預設載入的是未檢視的紀錄；也可使用上方條件搜尋功能篩選紀錄。

☰ 待辦審核 > 入住管理 > 棧點管理 >

棧點位置
檢視全部

棧點名稱
檢視全部

房間號碼
檢視全部

施作單位
檢視全部

施作期間
年/月/日 至 年/月/日

查詢

查詢結果 輸出結果

棧點名稱	房間號碼	施作日期	單位名稱	施作人員	施作內容	清潔照片	集管確認	已檢視確認
台北南海棧	202	2021-03-20	信松清潔股份有限公司	廠商小峰	床被單清洗烘乾,全室消毒	清潔前 清潔後	未檢視	<input type="checkbox"/> 已檢視

儲存

二、送出「審核結果」

1. 勾選已審核紀錄的「已檢視」確認方塊

查詢結果 輸出結果

棧點名稱	房間號碼	施作日期	單位名稱	施作人員	施作內容	清潔照片	業管確認	已檢視確認
台北南海棧	202	2021-03-20	信松清潔股份有限公司	廠商小峰	床被單清洗烘乾,全室消毒	清潔前 清潔後	✖ 未檢視	<input checked="" type="checkbox"/> 已檢視

儲存

2. 點選「儲存」按鈕，送出審核結果

查詢結果 輸出結果

棧點名稱	房間號碼	施作日期	單位名稱	施作人員	施作內容	清潔照片	業管確認	已檢視確認
台北南海棧	202	2021-03-20	信松清潔股份有限公司	廠商小峰	床被單清洗烘乾,全室消毒	清潔前 清潔後	✖ 未檢視	<input checked="" type="checkbox"/> 已檢視

儲存

！提醒！

「唯讀權限」的管理角色將不會顯示此按鈕。
若要修改權限請洽「系統管理員」