伊甸愛心棧服務系統操作手冊

當天預定入住/退房名單

此區塊可以看到當天預定會進行「入住」或「退房」程序的名單。並提供通知按鈕,讓管理者可一鍵通知相關角色進行後續程序。

壹、 指派志工與廠商

為了在就醫民眾完成入住/退房程序後能及時通知相關人員開始後續流程,會希望管理者提前為每件通過申請的入住申請單指派負責的「廠商」與「志工」。

一、瀏覽「待指派」的服務志工/廠商

當管理員同意入住申請單後,後台將可看到此筆入住申請會出現在「待指派志工與廠商」的區塊。

可從「首頁」&「待辦審核 > 待指派志工與廠商」兩處查詢。

A. 首頁

首頁第四個區塊即為「待指派志工與廠商」·已同意申請·但尚未指派負責的「志工與廠商」的申請單將會顯示在這裡。



!提醒!

首頁最多顯示五筆變更單,超過的會引導至「待指派志工與廠商」專頁瀏覽

B. 待辦審核 > 待指派志工與廠商

從上方選單列「代辦審核」下拉式選單中,點選「待指派志工與廠商」即可進入 專頁。





二、送出「指派結果」

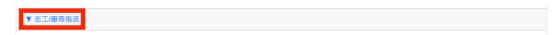
1. 點選欲指派申請單的「選擇服務廠商」欄位連結,以瀏覽該入住申請的資訊



第一部分為該筆入住申請資訊



2. 點選「志工/廠商指派」文字,展開選擇結果的欄位



!提醒!

「唯讀權限」的管理角色將不會顯示此欄位。 若要修改權限請洽「系統管理員」

伊甸愛心棧服務系統操作手冊

3. 根據指派結果填寫選項



4. 按下「送出指派」、系統會自動送出通知、並返回上一頁



伊甸愛心棧服務系統操作手冊

貳、當天預定入住/退房名單

一、瀏覽「當天預定入住/退房名單」

系統會自動抓取當天預定要入住/退房的名單,並顯示該筆申請回報入住/退房程序的情況。

可從「首頁」&「入住管理 > 今日入住/退房紀錄」兩處查詢。

A. 首頁

首頁第五個區塊即為「今日入住/退房」的名單。可點選表格上方的「入住回報」或「退房回報」按鈕切換名單。

● 完成回報時間:就醫民眾送出程序問卷的時間

■ 15:00 前應完成入住程序

■ 17:00 前應完成退房程序

■ 若逾時應由管理員電話通知

● 上次通知時間:上次送出 Line 通知給相關人員的時間 (應盡量避免重複傳送通知,造成使用者困擾。



!提醒!

首頁最多顯示五筆紀錄,超過的會引導至「今日入住/退房紀錄」專頁瀏覽

B. 待辦審核 > 待指派志工與廠商

從上方選單列「入住管理」下拉式選單中·點選「今日入住/退房紀錄」即可進入事頁。

可點選表格上方的「入住回報」或「退房回報」按鈕切換名單。



二、送出通知

只有完成「入住/退房程序」的紀錄可以送出通知。點選「通知相關人員(Line)」的「已回報通知」按鈕即可。

! 提醒!

「唯讀權限」的管理角色將無法點選此按鈕。 若要修改權限請洽「系統管理員」