

ОТЧЕТ О СТАТУСЕ ПРОЕКТА

«Внедрение CRM»

Дата отчета

28.12.2021 г.

Разработал:

Олеся Колесниченко,

Евгения Мищенко,

Михаил Ившин

1. Результаты за отчетный период 01.07.2021 – 28.12.2021

№	Описание результата
1.	Собрали и согласовали ТЗ
2.	На основе ТЗ и бизнес -требований написана техническая спецификация
3.	Выбран поставщик и куплена система
4.	Сделана основная установка системы, поставлены АТС и базовая телефония на местах, сделана маршрутизация запросов в очереди и настроено автоматическое оповещение клиентов
5.	Проведено тестирование всего цикла
6.	Запущена система и обучены пользователи

Сроки проекта

Базовое окончание	Текущее окончание	Отклонение , раб. дн.	Статус	Причины отклонений
28.12.21	02.01.22	+5 дн	😐	Задержка поставки АТС и базовой телефонии внешними поставщиками

2. Контрольные точки проекта

№	Контрольная точка	Дата план	Дата факт (прогноз)	Статус	Причины отклонений
1	ТЗ согласовано	31.07.2021	31.07.2021	✓	
2	Написана техническая спецификация	28.08.2021	28.08.21	✓	
3	Поставка системы CRM	30.09.21	30.09.21	✓	
4	Система установлена, функционал развернут	31.10.21	05.11.21	😐	Задержка поставки АТС и базовой телефонии внешними поставщиками, согласовано изменение, выбран другой поставщик
5	Проведено тестирование всего цикла	30.11.21	05.12.21	✓	
6	Запущена система и обучены пользователи	28.12.21	02.01.22	😐	Задержка по срокам на 5 дней из-за задержки поставок оборудования

3. Нерешенные проблемы и вопросы

№	Проблема / Вопрос	Влияние на проект	Предлагаемое решение
1	Задержка запуска системы из-за нарушения поставки АТС и базовой телефонии внешними поставщиками	Увеличение срока установки системы на 5 дней	Ускорить тестирование и запуск системы не в ущерб качеству.
2			

Оценка руководителем проекта дальнейшего хода работ

№	Описание
1	Проект будет завершен на 5 дней позже при условии ускорения тестирования и запуска системы без ущерба качеству.
2	