

	Шаг 1 Обнаружение		Шаг 2 Принятие решения о покупке	Шаг 3 Покупка	Шаг 4 Повторные покупки
Цели	Я найду простые и вкусные рецепты, буду по ним готовить и видеть как худею ежедневно	Найду удобное приложение с простыми рецептами и автоматическим подсчетом калорий, воды. А может еще приложение с тренировками и подсчетом затраченных калорий	Скачал приложение, в нём всё есть. Но рецепты редактировать можно только в платной версии. Подбро и напоминания о тренировках тоже в платной. Куплю, подписка недорогая.	Оформляю покупку. Наконец-то буду готовить по своим рецептам и не забуду про табату вечером.	Приложение очень удобное, привычка пользоваться именно им. Да и некогда искать что-то другое, заносить свои данные. Ещё была рассылка, что в новой версии будут видео занятий дома. Буду продливать подписку.
Действия	Хочу похудеть, гуглю сайты для похудения, сайты с калорийностью блюд. Вижу рекламу приложения	Решаю поискать приложение в AppStore/GooglePlay чтобы рассчитывало калории	Изучаю приложение, заношу свои данные, получаю результаты, - вижу как мало пью воды и двигаюсь тоже маловато.	Жму кнопку купить по подписке. Получаю полную версию приложения.	Продолжаю пользоваться приложением. Моя фигура заметно подтянулась.
Точки контакта	Сайты с рецептами	AppStore/GooglePlay	AppStore/GooglePlay	AppStore/GooglePlay/Приложение	AppStore/GooglePlay/Приложение
Эмоции					
Вопросы	Трудно найти сайты с простыми рецептами подсчетом калорий и ещё подсчетом выпитой воды. Да еще и сайт не сообщает сколько надо выпить воды сегодня	Приложение, которое бы считало калории, выдавало план выпитой воды и советы по тренировкам да еще с рецептами в одном найти очень сложно	План похудения есть. А как выбрать именно мои тренировки. Я бегать не люблю.	А можно будет отменить подписку если не понравится?	
Барьеры	Некогда гуглить, очень много сайтов, а нужных простых вещей нет	Приложение не в ТОПе, трудно выбрать из многих подобных	Самое желанное только по подписке, хочется бесплатно.	Есть другие бесплатные приложения	

Индивидуальный план похудения

План питания с подсчетом калорий

Подсчет в приложении потребляемых и затраченных калорий за день (по Б/Ж/У + сахар, клетчатка, холестерин)

План тренировок

Калькулятор воды

Отчетность за день/неделю/ с сохранением в истории

Рецепты блюд с базой калорийности продуктов и фото блюд и продуктов

Возможность редактирования рецептов