



GUIA COMPLETO

GESTÃO DE TI

SUMÁRIO

CAPÍTULO 1 - INTRODUÇÃO	3
CAPÍTULO 2 - CARREIRA	6
CAPÍTULO 3 - CARACTERÍSTICAS ESSENCIAIS AO GESTOR DE TI	10
CAPÍTULO 4 - FORMAÇÃO	18
CAPÍTULO 5 - MERCADO	23
CAPÍTULO 6 - CONCLUSÃO	26

1

INTRO DU ÇÃO

Nossas vidas são cada vez mais digitais. Mesmo os momentos de lazer, para relaxar e descansar da rotina cada vez mais desgastante, estão sob forte influência desse tipo de informação: os videogames que jogamos, séries e filmes que assistimos, além das diferentes redes sociais.

A atividade profissional não fica atrás. É impossível escapar de ferramentas digitais em diferentes etapas de qualquer negócio. Tanto volume coloca em evidência os responsáveis por esta infraestrutura: os **especialistas em Tecnologia da Informação.**

O profissional de TI tem a responsabilidade de criar sistemas para comunicação e aquisição de informação, além de cuidar da sua manutenção e bom funcionamento. São funções bem técnicas e o crescimento em importância para os negócios exige equipes cada vez maiores.

O mercado aquecido cria também outra necessidade: **administrar os times dessa área**. O gestor de TI deve ter conhecimentos técnicos de ponta, mas também saber como controlar e distribuir as tarefas entre os vários liderados, visando à eficiência de todos os processos realizados.

Neste e-book, nós iremos mostrar tudo que você precisa saber antes de começar a carreira em Gestão de TI. São detalhes sobre a profissão, a formação deste especialista e as principais oportunidades no mercado de trabalho.

2

CAR REI RA

COMEÇANDO DO
PRINCÍPIO: O QUE
EXATAMENTE FAZ UM
GESTOR DE TI?



O campo da Tecnologia da Informação é bem amplo. Envolve processamento de dados, os próprios sistemas de informação, engenharia de software e o conjunto de hardware e software. Toda essa informática ainda é só uma parte. Aspectos humanos, administrativos e organizacionais relacionados a essas atividades também compõem a área.

Com tantas responsabilidades, não é de se assustar que diferentes tipos de profissionais sejam necessários para o bom funcionamento do setor — cada um focado em tarefas específicas. Torna-se necessário alguém que possa supervisionar todo o processo, além da equipe em si. Daí a importância do gestor de TI. Como cabeça do time de TI, é dele o dever de definir métodos e ferramentas que serão utilizados para gerenciar todo o sistema.

Entre as preocupações que precisa ter em mente estão a segurança das informações, planejamento e organização do uso inteligente das tecnologias utilizadas. Tudo visando à competitividade do negócio.

EM SUA ROTINA, O GESTOR DE TI ENCONTRA TAREFAS BEM DIVERSAS, QUE GARANTEM O BOM FUNCIONAMENTO DE TODO O ECOSSISTEMA. ALGUNS EXEMPLOS SÃO:

- ADMINISTRAÇÃO DA INFRAESTRUTURA FÍSICA E LÓGICA;
- DEFINIÇÃO DAS REGRAS DE UTILIZAÇÃO DO SISTEMA;
- GERENCIAMENTO DOS PROFISSIONAIS INTEGRANTES DA EQUIPE;
- ACOMPANHAMENTO E DEFINIÇÃO DE ROTINAS;
- CONTROLE DOS SERVIÇOS DE SISTEMAS OPERACIONAIS E BANCOS DE DADOS;
- REDUÇÃO DOS IMPACTOS SOCIAIS, ECONÔMICOS E AMBIENTAIS DAS TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO NA ORGANIZAÇÃO.



Como você pode ver, o gestor de TI tem funções muito além do aspecto tecnológico — não é apenas “o cara da informática”. Em empresas mais jovens, é dele o papel ativo de busca por novas formas para aumentar cada vez mais a eficiência do setor e do negócio como um todo.

Em companhias mais maduras, o profissional pode também atuar na definição de estratégias empresariais. Sobre tudo em inovação, colaborando para a criação de novos formatos de negócios. Para isto, precisa ter uma formação que lhe permita desenvolver essa visão estratégica.

3

CARACTERÍSTICAS ESSENCIAIS AO GESTOR DE TI

Agora você já sabe as principais responsabilidades do gestor de TI. A partir delas é possível destacarmos algumas características fundamentais para quem deseja assumir esta função.

Separamos 7 delas para você entender melhor esta carreira. Não é um perfil exaustivo, mas aponta onde é mais preciso se desenvolver para ter destaque na área.

ORGANIZAÇÃO

O gestor de TI vai assumir a responsabilidade por todos os processos da área na empresa. Isso significa toda a infraestrutura já existente e os projetos em desenvolvimento — preocupando-se com a qualidade do serviço para a empresa e os clientes. Não é pouca coisa, e qualquer desorganização pode ser prejudicial para a eficiência necessária a esse papel.



LIDERANÇA

Gerenciar um time de competências tão diversas, além de projetos variados em escopo e execução, é um desafio. O gestor de TI deve estar preparado para comunicar de forma clara e objetiva o que busca. Assim como influenciar e motivar sua equipe, desenvolver competências de liderança será essencial para o sucesso na função.

CONHECIMENTO DA EMPRESA

Citamos como o gestor de TI é mais do que apenas um especialista em tecnologia e essa é uma área em que ele deve se aprimorar. É seu papel oferecer soluções para os diferentes desafios enfrentados pela organização, algo que só poderá ser feito se souber os detalhes mais importantes de estrutura e atuação da empresa em que trabalha.

VISÃO ESTRATÉGICA

No mesmo sentido, o gestor de TI deve ser capaz de analisar as tendências do mercado para tomar as principais decisões que é responsável. Não apenas em termos de novidades tecnológicas, mas também práticas que podem influenciar o modelo atual de negócios da empresa. Algumas oportunidades podem surgir a partir de uma leitura mais atenta das possibilidades no cenário nacional e internacional.



INOVAÇÃO

Uma das palavras mais relacionadas à TI, que é uma área em que o gestor deve estar sempre atento. O mercado está em constante evolução e não basta apenas acompanhar as novidades. Estar um passo à frente pode ser o aspecto decisivo para se distanciar de um concorrente — ou até criar um nicho que ainda não foi explorado.

GERENCIAMENTO DA TECNOLOGIA

Falamos em muitos aspectos que vão além dos conhecimentos técnicos, mas é importante não perdê-los de vista. Conhecer as métricas de desempenho dos sistemas atuais e buscar atualizações ou outras mudanças, quando necessário, é fundamental para pensar o melhor para o funcionamento interno do negócio.

PROATIVIDADE

O motor que coloca todas as características anteriores em funcionamento. O gestor de TI deve procurar agir sempre em antecipação, ao invés de apenas reagir a movimentos da empresa ou do mercado. Isso permite que ele tire maior proveito de todas as outras qualidades e tenha a eficiência que busca em sua função.

4

FORMAÇÃO

O curso de Gestão da TI é uma graduação tecnológica, também chamado de curso tecnólogo. O tempo de conclusão é de 2 anos e meio, com diploma de nível superior ao final. Combina uma formação técnica ao mesmo tempo que prepara o aluno para ocupar posições estratégicas nas empresas. Por isso, tem uma grade curricular diferente de outros cursos também da área de TI.

Em vez de um foco estrito em técnicas de programação, apresenta conteúdos voltados a aspectos gerenciais. São temas que capacitam o graduado a atuar na gestão do patrimônio tecnológico de uma empresa, recursos humanos e tomada de decisões voltadas à TI.

ALGUNS EXEMPLOS DE COMPETÊNCIAS APRENDIDAS SÃO:

- definição de parâmetros de utilização de sistemas;
- gestão dos recursos — inclusive o time — envolvidos em operações e projetos de TI;
- implantação e documentação de rotinas tecnológicas;
- controle de níveis de serviço;
- gerenciamento dos serviços em funcionamento.

As disciplinas oferecidas variam entre a grade tradicional de um curso de programação e Ciências Exatas com a carga ligada à Administração, pertinente à gestão e aspectos estratégicos da TI. A seguir, vamos listar dez das disciplinas mais importantes do curso para você ficar antenado no conteúdo.

1

Gerência de Infraestrutura:

a gerência de infraestrutura deve disponibilizar os serviços e recursos a serem utilizados pela empresa, e nessa matéria aprende-se os principais fundamentos para sua criação e manutenção.

2

Administração de Conflitos e Relacionamentos:

introdução a conceitos gerenciais que serão úteis durante a carreira. Temas que vão desde os tipos e estilos de liderança até como propiciar ambientes mais saudáveis aos trabalhadores.

3

Fundamentos de Redes de Computadores, Banco de Dados e Sistemas Operacionais:

três disciplinas que ensinam aspectos práticos das rotinas de TI. “Redes” trata das conexões entre computadores, interna e externamente; “Banco de Dados” trabalha compartilhamento e manipulação das informações armazenadas; “Sistemas Operacionais” discute a arquitetura conceitual e os conceitos básicos de um sistema operacional.

4

Algoritmos e Lógica de Programação:

outra disciplina introdutória, ensina como estruturar o pensamento para transformar qualquer demanda em código, independente da linguagem de programação.

5

Engenharia de Software:

apresenta atividades comuns do desenvolvimento de software: os principais métodos utilizados, documentação, arquitetura e modelagem de software, verificação, validação e testes, dentre outros pontos importantes.

6

Governança em Tecnologia da Informação, Gestão de Serviços em TI: a “Governança em TI” controla a gestão das ferramentas e recursos do setor, em forte relacionamento com a governança corporativa como um todo. A disciplina aborda aspectos mais práticos da administração dos serviços de TI: aplicações mais utilizadas, sistemas colaborativos e as principais ferramentas para a atividade.

7

Negócios Eletrônicos e Processos de Negócio: duas disciplinas voltadas ao entendimento da área de negócios. A primeira discute a interface do comércio eletrônico com a TI, pois é baseado em sua estrutura. Já a segunda trabalha o conjunto de tarefas relacionadas aos serviços prestados para os clientes.

8

Segurança e Auditoria: a proteção dos dados da instituição deve ser a preocupação número um do gestor de TI. A disciplina discute as bases para que isso seja realizado.

9

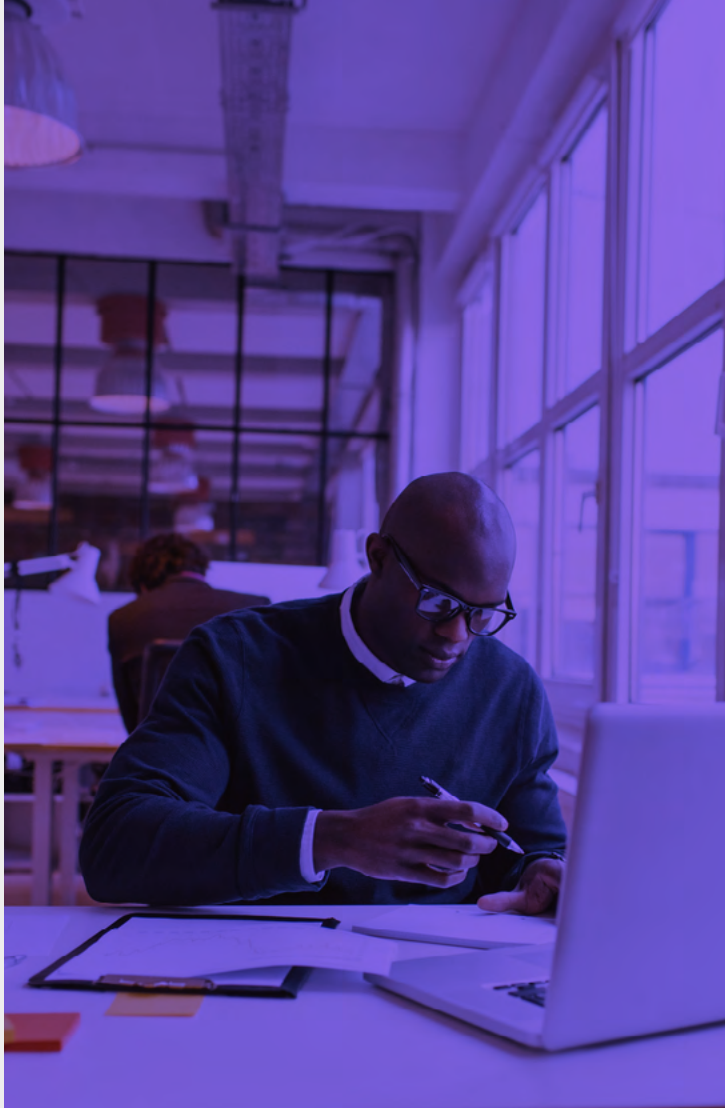
Gestão de Projetos: aborda os diferentes componentes da gestão de um projeto e de uma equipe, com foco na aplicação desses métodos em TI.

10

Empreendedorismo: em um curso tão ligado à inovação e negócios, essa matéria não poderia estar ausente. O incentivo ao empreendedorismo prepara o gestor de TI para cuidar também da sua própria empresa.

5

MER CA DO



As tecnologias digitais estão sempre em evolução. Do mesmo jeito, nossa dependência destes serviços cresce continuamente. Isto torna a TI uma das carreiras com maior destaque no mercado de trabalho: falta mão de obra qualificada e as empresas continuam contratando mesmo em tempos de crise.

O gestor de TI tem espaço especial nessa dinâmica, dadas suas características diferentes dos outros profissionais da área.

Alguns setores podem aproveitar bastante os conhecimentos de quem se forma nessa graduação.



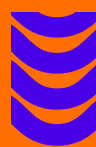
E-commerce: falou em negócios e tecnologia, falou em comércio eletrônico. As grandes lojas físicas também têm presença online, sem falar nas vendas exclusivamente pela internet. O desenvolvedor de sistemas para esse setor é bem requisitado — assim como o gestor com experiência na área.



Segurança da informação: a proteção dos dados é algo que nenhuma empresa pode se descuidar. Um vazamento pode ter consequências terríveis, abalando também a confiança do público na marca. A remuneração também costuma ser mais elevada, devido à importância da tarefa.



Arquitetura e administração de banco de dados: proteger a informação é essencial, mas é importante ter uma estrutura sólida para armazenamento e manipulação desses dados no sistema. O gestor voltado para esse ramo será responsável pela eficiência de vários processos na empresa.



Suporte técnico: os profissionais de TI já avançaram muito desde a época que eram apenas os “quebra-galhos” da informática, mas esta função ainda continua tendo seu lugar nas organizações. O gestor será responsável pelo time de manutenção, além de atuar também na prevenção dos vários problemas que podem acontecer na infraestrutura da empresa.



Administrador de Redes: vale um destaque para aqueles que focam na estrutura de comunicação da TI, seja ela interna, com todos os colaboradores, ou externa, com clientes e o público em geral.



Qualidade de software: o time de qualidade é responsável por verificar a confiabilidade e o funcionamento em geral dos softwares desenvolvidos pela empresa. Fundamental para evitar erros e custos extras após o lançamento de um produto ou serviço.



Computação em nuvem: destaque também para profissionais especializados em desenvolvimento e gestão de serviços neste tipo de sistema. A computação em nuvem tem seus benefícios, mas precisa de conhecimentos específicos e diferentes riscos que precisam ser considerados durante os projetos.

6

CON CLU SÃO

A Gestão de TI é uma área de ponta no mercado, ainda em expansão e com diferentes possibilidades para o profissional que procura se especializar no setor. É uma excelente opção para quem procura uma carreira relacionada à computação e demonstra também características de liderança e faro para bons negócios.

Com dois anos e meio na graduação, a Gestão de TI também é uma alternativa viável para quem já tem experiência no setor, mas deseja alçar voos mais altos. Especialmente um curso a distância, que permite mais flexibilidade nos estudos — em uma instituição de qualidade reconhecida.



Com professores de qualidade e um currículo voltado para os pontos mais importantes da área, você vai ter os conhecimentos necessários para se destacar na área!

[\[Descubra a graduação em Gestão de TI da Unicesumar\]](#)