



Connecting to the **future**

Nuestros servicios



Te acompañamos transformando tus
necesidades en proyectos con **valor**
para cumplir **tus objetivos de negocio.**

¿Por qué Ecosistemas?

Sabemos hacerlo

+30 años de experiencia
+100 clientes corporativos
+5000 proyectos exitosos
+500 profesionales
haciéndolo posible

Nuestras Soluciones donde estés

Operamos de manera global en
+15 países

Somos tu Aliado

Tus objetivos son los nuestros

Cumplirlos es nuestro principal compromiso

visión

innovación

alianzas estratégicas

Cientes que

nos eligen

Más de 100 clientes
nos eligen alrededor
del mundo.





nuestras Soluciones

Quality Assurance

- Pruebas Funcionales
- Automation
- Stress y Performance
- Pentest
- Calidad de Código

Software Solutions

- Desarrollos a medida
- Equipos ágiles
- Migraciones e integraciones
- Soluciones Cloud
- Diseño UX
- Automatizaciones (RPA+IA)
- Analítica de datos

Tech Support

- Service Desk
- Customer Experience
- Field Support
- Ciberseguridad
- Platform Support

Atracción de talento

- Staffing
- Headhunting

Quality Assurance



Nuestro enfoque está orientado en generar sistemas de calidad. **Lograr minimizar el riesgo de tus proyectos y reducir el time to market.**

Tipos de test

- Estrés // stress testing
- Resistencia // soak testing
- Escalabilidad // scalability test
- Capacidad // peak testing
- Carga // Load testing
- Funcionales // Functional testing
- Automáticas // Automation testing

Quality Assurance

Pruebas que aseguran la perfección de tus productos y **reducen el time to market.**



Funcionales

Comprobamos que tus sistemas operen de forma óptima.

Detectamos los posibles defectos derivados en la instancia de programación.



De rendimiento

Determinamos cómo la estabilidad, velocidad, escalabilidad y capacidad de respuesta se **mantienen bajo una carga de trabajo equilibrada.**



De carga, estrés y vulnerabilidades

Obtenemos información detallada de tus dispositivos y medimos su rendimiento analizando las vulnerabilidades y fallos de los equipos.



Solución de automatización de pruebas low-code

Optimizamos la calidad de tus aplicaciones con **Katalon**.

Ejecución y gestión de pruebas para aplicaciones desktop, web, mobile o APIs. Integración perfecta en el ciclo de DevOps y delivery continuo.



Katalon - Top Regional Partner 2023 - LATAM

We have the certification



Quality Assurance

La base del éxito de tus proyectos está en la **calidad de tus productos tecnológicos**





Software Solutions

Nuestro objetivo es entregar un producto que cuente con trazabilidad y calidad, otorgando un rasgo distintivo e innovador.

Ofrecemos desarrollos a medida, llave en mano y servicios de mantenimiento.

Contamos con
la certificación



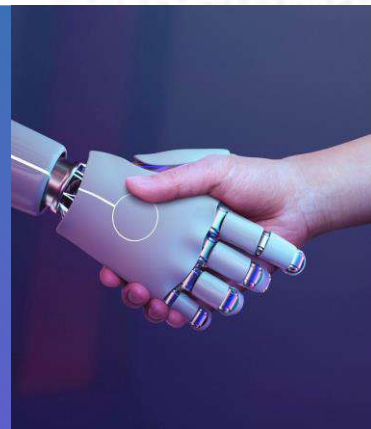
Software Solutions

Implementamos soluciones innovadoras alineadas con las necesidades de tu negocio, utilizando las últimas tecnologías del mercado.



Nuestro servicio de **RPA end-to-end** basado en la solución de Rocketbot, cuenta con un licenciamiento flexible para obtener un rápido ROI, logrando una **reducción de tiempos, costos y errores**, mediante una capa de automatización no intrusiva, low-code, multiplataforma y de fácil configuración.

Rocketbot Platinum Partners



Independencia
tecnológica y
múltiples
metodologías



Desarrollo y
mantenimiento de
software



Software Solutions



Seguridad de la información

Ofrecemos soluciones para la gestión de la identidad digital, la autenticación, el análisis de riesgo y la prevención de fraude que se integra con los sistemas de la organización y permite gestionar la estrategia de ciberseguridad evitando ataques, suplantación de identidad y riesgos sobre la información, el negocio y la reputación de la organización.



Automatización Comercial Inteligente

Proveemos soluciones de automatización comercial con IA para adquirir y retener clientes, incrementar ventas y reducir costos. Mejoramos la experiencia del usuario, personalizamos contenido y automatizamos campañas en tiempo real.



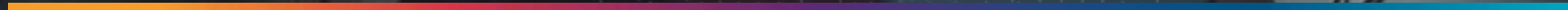
Atención y experiencia de usuarios

Brindamos soluciones de social listening, customer service y customer experience basadas en IA, para aumentar la efectividad y eficiencia de la atención en los múltiples canales digitales



Software Solutions

Nosotros nos
ocupamos



Tech Support



Gestión 360 de incidentes y mantenimiento de tu infraestructura tecnológica. Resolvemos incidentes, **realizamos mantenimiento** proactivo y **elevamos tu infraestructura** a un nuevo nivel de eficiencia.



Field Support

Resolución de incidentes de 2º nivel, reparación física, acondicionamiento de hardware y configuración de software con personalización en cada intervención.

- Atención a más de 3500 puestos de trabajo
- Tiempo promedio de resolución: 90 minutos
- Servicio en 6 países



Service Desk

Resolución de incidentes bajo estrictos niveles de SLA. Aplicación de normas ITIL/COBIT en todo el servicio.

- + 18.000 contactos mensuales
- 7000 tickets / mes
- Tasa de resolución en primer contacto 68%



Platform Support

Soporte y Administración de productos y servicios en servidores físicos, virtuales y en nube, asegurando la disponibilidad constante y óptima del servicio.

- Soporte a más de 1500 servidores
- Atención 7 x 24 x 365
- Servidores con 2000 solicitudes por segundo



Ciberseguridad o Seguridad informática

- Análisis de Vulnerabilidades
- Pentest o Ethical Hacking
- Análisis de Código
- Gestión de incidentes
- SOC



Gestión de soluciones **Serverless**

Analizamos la mejor estrategia y arquitectura necesaria para una migración exitosa o administración de recursos adecuada de servicio en nube.



Tech Support

* Que tus **usuarios** estén
satisfechos mientras te
ocupas de **tu negocio**

Atracción de talentos

Conocemos en profundidad el mercado laboral y la búsqueda de perfiles tecnológicos. Nos basamos en datos y estadísticas.

Optimizamos y mejoramos **la retención de empleados**, aportando estrategias de fidelización.

Ofrecemos una
solución ágil y
adaptable. Cubrimos
los puestos que
requieren nuestros
clientes ofreciendo el
servicio de selección,
seguimiento y
retención de perfiles.



Realizamos el
seguimiento
personalizado
desde el inicio de
la búsqueda
hasta el periodo
de contratación.

**Operamos con
metodologías ágiles**
a través de células de
trabajo que se
activan rápidamente
para cada proceso
encargado por
nuestros clientes.

Atracción de talentos

Estrategias de atracción y retención de talentos IT que acompañan y potencian tu crecimiento.

Estamos registrados en el **REPSE**



HeadHunting

Match entre las competencias y habilidades de los candidatos, la cultura organizacional de la empresa y sus aspiraciones.

Perfiles tecnológicos obtenidos de nuestras redes de contacto multi-industria.

- **+30 años** de experiencia en el mercado
- **Cobertura Global**
- **+150 clientes activos**
- **Utilizamos metodologías ágiles**, a través de células de trabajo para obtener los mejores resultados



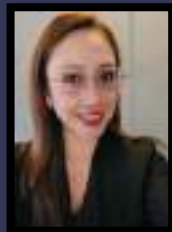
Staffing

Selección, seguimiento y retención de perfiles. **Estrategias de fidelización** y transformación organizacional.

- **Capacitación continua** sobre nuevas tecnologías y tendencias.
- **Bajo índice de rotación.**
- **Servicio estandarizado** de analistas de capital humano para el seguimiento del personal asignado en nuestros clientes

Atracción de talentos

*** Conectando** lo que
más te importa



Nombre: Areli
Apellido: Martiñon

Cargo: Ejecutiva Comercial

Email

igeminiano@ecosistemas.com.mx

Teléfono: 55 4362 0878





Connecting to the **future**

ECOSISTEMAS 



| ecosistemasglobal.com