



Connecting to the **future**

# Nuestros servicios



Te acompañamos transformando tus  
necesidades en proyectos con **valor**  
para cumplir **tus objetivos de negocio.**

# ¿Por qué Ecosistemas?

## Sabemos hacerlo

**+30 años** de experiencia  
**+100** clientes corporativos  
**+5000** proyectos exitosos  
**+500** profesionales  
haciéndolo posible

## Nuestras Soluciones donde estés

Operamos de manera global en  
**+15 países**

## Somos tu Aliado

**Tus objetivos son los nuestros**

Cumplirlos es nuestro principal compromiso

visión

innovación

alianzas estratégicas



Clientes que

# nos eligen

Más de 100 clientes  
nos eligen alrededor  
del mundo.





# nuestras Soluciones

## Quality Assurance

- Pruebas Funcionales
- Automation
- Stress y Performance
- Pentest
- Calidad de Código

## Software Solutions

- Desarrollos a medida
- Equipos ágiles
- Migraciones e integraciones
- Soluciones Cloud
- Diseño UX
- Automatizaciones (RPA+IA)
- Analítica de datos

## Tech Support

- Service Desk
- Customer Experience
- Field Support
- Ciberseguridad
- Platform Support

## Atracción de talento

- Staffing
- Headhunting

# Quality Assurance



Nuestro enfoque está orientado en generar sistemas de calidad. **Lograr minimizar el riesgo de tus proyectos y reducir el time to market.**

## Tipos de test

- Estrés // stress testing
- Resistencia // soak testing
- Escalabilidad // scalability test
- Capacidad // peak testing
- Carga // Load testing
- Funcionales // Functional testing
- Automáticas // Automation testing

# Quality Assurance

Pruebas que aseguran la perfección de tus productos y **reducen el time to market.**

We have the certification



## Funcionales

Comprobamos que tus sistemas operen de forma óptima.

Detectamos los posibles defectos derivados en la instancia de programación.



## De rendimiento

Determinamos cómo la estabilidad, velocidad, escalabilidad y capacidad de respuesta se **mantienen bajo una carga de trabajo equilibrada.**



## De carga, estrés y vulnerabilidades

Obtenemos información detallada de tus dispositivos y medimos su rendimiento analizando las vulnerabilidades y fallos de los equipos.



## Solución de automatización de pruebas low-code

Optimizamos la calidad de tus aplicaciones con **Katalon.**

Ejecución y gestión de pruebas para aplicaciones desktop, web, mobile o APIs. Integración perfecta en el ciclo de DevOps y delivery continuo.



**Katalon – Top Regional Partner 2023 – LATAM**



# Quality Assurance

La base del éxito de tus proyectos está en la **calidad de tus productos tecnológicos**





# Software Solutions

Nuestro objetivo es entregar un producto que cuente con trazabilidad y calidad, otorgando un rasgo distintivo e innovador.

Ofrecemos desarrollos a medida, llave en mano y servicios de mantenimiento.

Contamos con  
la certificación



# Software Solutions

Implementamos soluciones innovadoras alineadas con las necesidades de tu negocio, utilizando las últimas tecnologías del mercado.



Nuestro servicio de **RPA end-to-end** basado en la solución de Rocketbot, cuenta con un licenciamiento flexible para obtener un rápido ROI, logrando una **reducción de tiempos, costos y errores**, mediante una capa de automatización no intrusiva, low-code, multiplataforma y de fácil configuración.

**Rocketbot Platinum Partners**



Independencia tecnológica y múltiples metodologías



Desarrollo y mantenimiento de software



# Software Solutions



## Seguridad de la información

Ofrecemos soluciones para la gestión de la identidad digital, la autenticación, el análisis de riesgo y la prevención de fraude que se integra con los sistemas de la organización y permite gestionar la estrategia de ciberseguridad evitando ataques, suplantación de identidad y riesgos sobre la información, el negocio y la reputación de la organización.



## Automatización Comercial Inteligente

Proveemos soluciones de automatización comercial con IA para adquirir y retener clientes, incrementar ventas y reducir costos. Mejoramos la experiencia del usuario, personalizamos contenido y automatizamos campañas en tiempo real.



## Atención y experiencia de usuarios

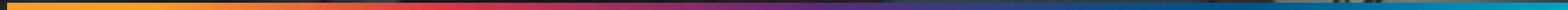
Brindamos soluciones de social listening, customer service y customer experience basadas en IA, para aumentar la efectividad y eficiencia de la atención en los múltiples canales digitales





# Software Solutions

Nosotros nos  
ocupamos





# Tech Support

---



Gestión 360 de incidentes y mantenimiento de tu infraestructura tecnológica. Resolvemos incidentes, **realizamos mantenimiento** proactivo y **elevamos tu infraestructura** a un nuevo nivel de eficiencia.



## Field Support

Resolución de incidentes de 2º nivel, reparación física, acondicionamiento de hardware y configuración de software con personalización en cada intervención.

- Atención a más de 3500 puestos de trabajo
- Tiempo promedio de resolución: 90 minutos
- Servicio en 6 países



## Service Desk

Resolución de incidentes bajo estrictos niveles de SLA. Aplicación de normas ITIL/COBIT en todo el servicio.

- + 18.000 contactos mensuales
- 7000 tickets / mes
- Tasa de resolución en primer contacto **68%**



## Platform Support

**Soporte y Administración de productos y servicios** en servidores físicos, virtuales y en nube, asegurando la disponibilidad constante y óptima del servicio.

- Soporte a más de 1500 servidores
- Atención 7 x 24 x 365
- Servidores con 2000 solicitudes por segundo



## Ciberseguridad o Seguridad informática

- Análisis de Vulnerabilidades
- Pentest o Ethical Hacking
- Análisis de Código
- Gestión de incidentes
- SOC



## Gestión de soluciones **Serverless**

Analizamos la mejor estrategia y arquitectura necesaria para una migración exitosa o administración de recursos adecuada de servicio en nube.



# Tech Support

\* Que tus **usuarios** estén  
satisfechos mientras te  
ocupas de **tu negocio**

# Atracción de talentos

Conocemos en profundidad el mercado laboral y la búsqueda de perfiles tecnológicos. Nos basamos en datos y estadísticas.

Optimizamos y mejoramos **la retención de empleados**, aportando estrategias de fidelización.

Ofrecemos una  
solución ágil y  
adaptable. Cubrimos  
los puestos que  
requieren nuestros  
clientes ofreciendo el  
servicio de selección,  
seguimiento y  
retención de perfiles.



Realizamos el  
seguimiento  
personalizado  
desde el inicio de  
la búsqueda  
hasta el periodo  
de contratación.

**Operamos con  
metodologías ágiles**  
a través de células de  
trabajo que se  
activan rápidamente  
para cada proceso  
encargado por  
nuestros clientes.

# Atracción de talentos

**Estrategias de atracción y retención de talentos IT** que acompañan y potencian tu crecimiento.

Estamos registrados en el **REPSE**

REPSE  
REPOSICIÓN DE PERSONAL EN SERVICIO



TRABAJO  
MINISTERIO DEL TRABAJO



## HeadHunting

Match entre las competencias y habilidades de los candidatos, la cultura organizacional de la empresa y sus aspiraciones.

Perfiles tecnológicos obtenidos de nuestras redes de contacto multi-industria.

- **+30 años** de experiencia en el mercado
- **Cobertura Global**
- **+150 clientes activos**
- **Utilizamos metodologías ágiles**, a través de células de trabajo para obtener los mejores resultados



## Staffing

Selección, seguimiento y retención de perfiles. **Estrategias de fidelización** y transformación organizacional.

- **Capacitación continua** sobre nuevas tecnologías y tendencias.
- **Bajo índice de rotación.**
- **Servicio estandarizado** de analistas de capital humano para el seguimiento del personal asignado en nuestros clientes



# Atracción de talentos

**\*** Conectando lo que  
más te importa



Sergio Alejandro  
**Cortés**

Ejecutivo Comercial

Email; [scortes@ecosistemasmexico.com](mailto:scortes@ecosistemasmexico.com)

Teléfono: 5567712006





ECOSISTEMAS 



| [ecosistemasglobal.com](https://ecosistemasglobal.com)