

Nuestros servicios



Te acompañamos transformando tus
necesidades en proyectos con **valor**
para cumplir **tus objetivos de
negocios.**

¿Por qué Ecosistemas?

Sabemos hacerlo

+30 años de experiencia.
+100 clientes corporativos.
+5000 proyectos exitosos
+500 profesionales
haciéndolo posible.

Nuestras Soluciones donde estés

Operamos de manera global en
+15 países.

Somos tus Aliados

Tus objetivos son los nuestros.

Cumplirlos es nuestro principal compromiso.

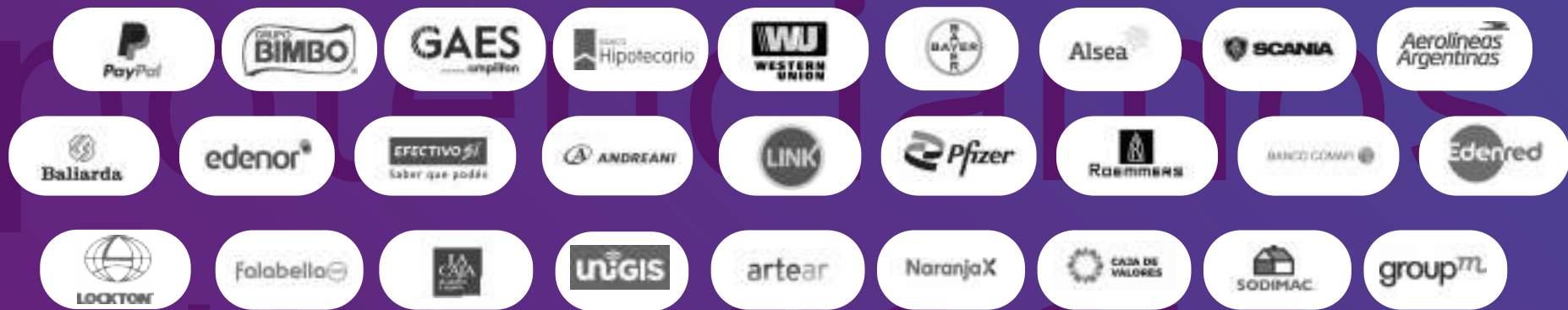
visión

innovación

alianzas estratégicas

Más de 100 clientes
nos eligen alrededor
del mundo.

Cientes que nos eligen





nuestras Soluciones

Quality Assurance

- Pruebas funcionales
- Automation
- Stress y Performance
- Pentests
- Calidad de Código.

Software Solutions

- Desarrollos a medida
- Gestión de proyectos
- Development Squads
- Migraciones
- Integraciones
- Cloud
- Diseño UX
- Ciberseguridad
- RPA, datos e IA

Tech Support

- Service Desk Support
- Customer Experience
- Deskside support

Atracción de talento

- Staffing
- Headhunting

Quality Assurance



Nuestro enfoque está orientado en generar sistemas de calidad. **Lograr minimizar el riesgo de tus proyectos y reducir el time-to-market.**

Tipos de test

- Estrés // stress test
- Resistencia // soak test
- Escalabilidad // scalability test
- Capacidad // peak test
- Carga // Load test

Quality Assurance

Pruebas que aseguran la perfección de tus productos y **reducen el time-to-market.**



Funcionales

Comprobamos que tus sistemas operen de forma óptima.

Detectamos los posibles defectos derivados en la instancia de programación.



De carga, estrés y vulnerabilidades

Obtenemos información detallada de tus dispositivos y medimos su rendimiento analizando las vulnerabilidades y fallos de los equipos.



De rendimiento

Determinamos cómo la estabilidad, velocidad, escalabilidad y capacidad de respuesta se **mantienen bajo una carga de trabajo equilibrada.**



Solución de automatización de pruebas low-code

Optimizamos la calidad de tus aplicaciones con **Katalon**.

Ejecución y gestión de pruebas para aplicaciones desktop, web, mobile o APIs. Integración perfecta en el ciclo de DevOps y delivery continuo.



Katalon – Top Regional Partner 2023 – LATAM

We have the certification



Quality Assurance

La base del éxito de tus proyectos está en la **calidad de tus productos tecnológicos.**





Software Solutions

Nuestro objetivo es entregar un producto que cuente con trazabilidad y calidad, otorgando un rasgo distintivo e innovador.

Ofrecemos desarrollos a medida, llave en mano y servicios de mantenimiento.

Contamos con
la certificación



Software Solutions

Optimizamos los niveles de eficiencia, competitividad y rentabilidad.

Aseguramos la calidad en el ciclo de vida de tus aplicaciones.



Nuestro servicio de **RPA end-to-end** basados en la solución de Rocketbot, cuenta con un licenciamiento flexible para obtener un rápido ROI, logrando una **reducción de tiempos, costos y errores**, mediante una capa de automatización no intrusiva, low-code, multiplataforma y de fácil configuración.

Rocketbot Platinum Partners



Independencia
tecnológica y
metodología
"llave en mano"

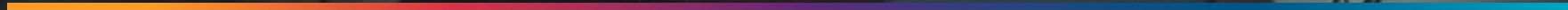


Desarrollo y
mantenimiento de
software.



Software Solutions

Nosotros nos
ocupamos



Tech Support



Gestión 360 de incidentes y mantenimiento de tu infraestructura tecnológica. Resolvemos incidentes, **realizamos mantenimiento** proactivo y **elevamos tu infraestructura** a un nuevo nivel de eficiencia.

Service Desk

Resolución de incidentes bajo estrictos niveles de SLA. Aplicación de normas ITIL/COBIT en todo el servicio.

- + 18.000 contactos mensuales
- 7000 tickets / mes
- Tasa de resolución en primer contacto **68%**

Deskside Support

Resolución de incidentes de 2º nivel, reparación física, acondicionamiento de hardware y configuración de software con personalización en cada intervención.

- Atención a más de 3500 puestos de trabajo
- Tiempo promedio de resolución: 90 minutos
- Servicio en 6 países

Platform Support

Mantenimiento preventivo y evolutivo de servidores físicos y virtuales, asegurando la disponibilidad constante y óptima del servicio.

- Soporte a más de 1500 servidores
- Atención 7 x 24 x 365
- Servidores con 2000 solicitudes por segundo

Al analizar las conversaciones en tiempo real, logramos aumentar la eficiencia y competitividad, permitiendo una mejor toma de decisiones y una optimización de recursos. **Ofrecemos experiencias digitales seguras y aseguramos calidad** en aplicaciones para maximizar ventas y fidelizar clientes.



CIBERSEGURIDAD O SEGURIDAD INFORMÁTICA

- Análisis de Vulnerabilidades
- Pentest o Ethical Hacking
- Análisis de Código
- Gestión de incidentes
- SOC



SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

- Pruebas de SGSI
- ingeniería social
- Phishing, vishing, smishing
- capacitación y concientización
- Acompañamiento para auditoría, certificaciones y cumplimiento de normativas.



ANÁLISIS DE DATOS

Synerise es una solución de **automatización comercial con IA** para adquirir y retener clientes, incrementar ventas y reducir costos. Mejora la experiencia del usuario, personaliza contenido y **automatiza campañas en tiempo real**. Ideal para empresas digitales, marketplaces, banca y seguros.

Tech Support

* Que tus **usuarios** estén
satisfechos mientras te
ocupas de **tu negocio**.

Atracción de talentos

Conocemos en profundidad el mercado laboral y la búsqueda de perfiles tecnológicos. Nos basamos en datos y estadísticas.

Optimizamos y mejoramos **la retención de empleados**, aportando estrategias de fidelización.

Ofrecemos una solución ágil y **adaptable**. Cubrimos los puestos que requieren nuestros clientes ofreciendo el servicio de selección, seguimiento y retención de perfiles.



Realizamos el **seguimiento personalizado** desde el inicio de la búsqueda hasta el periodo de contratación.

Operamos con metodologías ágiles a través de células de trabajo que se activan rápidamente para cada proceso encargado por nuestros clientes.

Atracción de talentos

Estrategias de atracción y retención de talentos IT que acompañan y potencian tu crecimiento.

Estamos registrados en el **REPSE**

REPSE
REPOSICIÓN DE PERSONAL EN EL MERCADO



TRABAJO
COMERCIO EXTERIOR



HeadHunting

Match entre las competencias y habilidades de los candidatos, la cultura organizacional de la empresa y sus aspiraciones. **Perfiles tecnológicos** obtenidos de nuestras **redes de contacto** multi-industria.

+30 años de experiencia en el mercado

Cobertura Global

+150 clientes activos

Utilizamos metodologías ágiles, a través de células de trabajo para obtener los mejores resultados.



Staffing

Selección, seguimiento y retención de perfiles. **Estrategias de fidelización** y transformación organizacional.

Capacitación continua sobre nuevas tecnologías y tendencias.

Bajo índice de rotación.

Servicio estandarizado de analistas de capital humano para el seguimiento del personal asignado en nuestros clientes.

Atracción de talentos

*** Conectando** lo que
más te importa.



ECOSISTEMAS



| ecosistemasglobal.com