



# Nuestros servicios



Te acompañamos transformando tus necesidades en proyectos con **valor** para cumplir **tus objetivos de negocios.**



# ¿Por qué Ecosistemas?

## Sabemos hacerlo

- +30 años** de experiencia.
- +100** clientes corporativos.
- +5000** proyectos exitosos
- +500** profesionales  
haciéndolo posible.

## Nuestras Soluciones donde estés

Operamos de  
manera global en  
**+15 países.**

## Somos tus Aliados

Tus objetivos son los  
nuestros.

Cumplirlos es nuestro  
principal compromiso.

Más de 100 clientes  
nos eligen alrededor  
del mundo.

Clientes que

# nos eligen





nuestras  
**Soluciones**

### Quality Assurance

- Pruebas funcionales
- Automation
- Stress y Performance
- Pentests
- Calidad de Código.

### Software Solutions

- Desarrollos a medida
- Gestión de proyectos
- Development Squads
- Migraciones
- Integraciones
- Cloud
- Diseño UX
- Ciberseguridad
- RPA, datos e IA

### Tech Support

- Service Desk Support
- Customer Experience
- Deskside support

### Atracción de talento

- Staffing
- Headhunting

# Quality Assurance



**Nuestro enfoque** está orientado en generar sistemas de calidad. **Lograr minimizar el riesgo de tus proyectos y reducir el time-to-market.**

## Tipos de test

- Estrés // stress test
- Resistencia // soak test
- Escalabilidad // scalability test
- Capacidad // peak test
- Carga // Load test

# Quality Assurance

Pruebas que aseguran la perfección de tus productos y **reducen el time-to-market.**

## Funcionales

Comprobamos que tus sistemas operen de forma óptima.

Detectamos los posibles defectos derivados en la instancia de programación.



## De rendimiento

Determinamos cómo la estabilidad, velocidad, escalabilidad y capacidad de respuesta se **mantienen bajo una carga de trabajo equilibrada.**



## De carga, estrés y vulnerabilidades

Obtenemos información detallada de tus dispositivos y medimos su rendimiento analizando las vulnerabilidades y fallos de los equipos.



Solución de automatización de pruebas low-code

Optimizamos la calidad de tus aplicaciones con **Katalon.**



Ejecución y gestión de pruebas para aplicaciones desktop, web, mobile o APIs. Integración perfecta en el ciclo de DevOps y delivery continuo.



**Katalon - Top Regional Partner 2023 - LATAM**

We have the certification





# Quality Assurance



La base del éxito de tus  
proyectos está en la  
**calidad de tus productos  
tecnológicos.**





# Software Solutions

Nuestro objetivo es entregar un producto que cuente con trazabilidad y calidad, otorgando un rasgo distintivo e innovador.

Ofrecemos desarrollos a medida, llave en mano y servicios de mantenimiento.

Contamos con  
la certificación





# Software Solutions

Optimizamos los niveles de eficiencia, competitividad y rentabilidad.  
**Aseguramos la calidad en el ciclo de vida de tus aplicaciones.**

Independencia tecnológica y metodología “llave en mano”



Nuestro servicio de **RPA end-to-end** basados en la solución de Rocketbot, cuenta con un licenciamiento flexible para obtener un rápido ROI, logrando una **reducción de tiempos, costos y errores**, mediante una capa de automatización no intrusiva, low-code, multiplataforma y de fácil configuración.

**Rocketbot Platinum Partners**



Desarrollo y mantenimiento de software.





# Software Solutions

Nosotros nos  
ocupamos





# Tech Support



Gestión 360 de incidentes y mantenimiento de tu infraestructura tecnológica. Resolvemos incidentes, realizamos mantenimiento proactivo y **elevamos tu infraestructura** a un nuevo nivel de eficiencia.

## Service Desk

Resolución de incidentes bajo estrictos niveles de SLA.  
Aplicación de normas ITIL/COBIT en todo el servicio.

- + 18.000 contactos mensuales
- 7000 tickets / mes
- Tasa de resolución en primer contacto **68%**

## Deskside Support

**Resolución de incidentes** de 2º nivel, reparación física, acondicionamiento de hardware y configuración de software con personalización en cada intervención.

- Atención a más de 3500 puestos de trabajo
- Tiempo promedio de resolución: 90 minutos
- Servicio en 6 países

## Platform Support

**Mantenimiento preventivo y evolutivo** de servidores físicos y virtuales, asegurando la disponibilidad constante y óptima del servicio.

- Soporte a más de 1500 servidores
- Atención 7 x 24 x 365
- Servidores con 2000 solicitudes por segundo

Al analizar las conversaciones en tiempo real, logramos aumentar la eficiencia y competitividad, permitiendo una mejor toma de decisiones y una optimización de recursos. **Ofrecemos experiencias digitales seguras y aseguramos calidad** en aplicaciones para maximizar ventas y fidelizar clientes.



## SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

- Pruebas de SGSI
- ingeniería social
- Phishing, vishing, smishing
- capacitación y concientización
- Acompañamiento para auditoría, certificaciones y cumplimiento de normativas.



## CIBERSEGURIDAD O SEGURIDAD INFORMÁTICA

- Análisis de Vulnerabilidades
- Pentest o Ethical Hacking
- Análisis de Código
- Gestión de incidentes
- SOC



## ANÁLISIS DE DATOS

Synerise es una solución de automatización comercial con IA para adquirir y retener clientes, incrementar ventas y reducir costos. Mejora la experiencia del usuario, personaliza contenido y **automatiza campañas en tiempo real**. Ideal para empresas digitales, marketplaces, banca y seguros.



# Tech Support



Que tus **usuarios** estén satisfechos mientras te ocupas de tu **negocio**.

# Atracción de talentos

Conocemos en profundidad el mercado laboral y la búsqueda de perfiles tecnológicos. Nos basamos en datos y estadísticas.

Optimizamos y mejoramos la retención de empleados, aportando estrategias de fidelización.



Realizamos el seguimiento personalizado desde el inicio de la búsqueda hasta el periodo de contratación.

Ofrecemos una solución ágil y adaptable. Cubrimos los puestos que requieren nuestros clientes ofreciendo el servicio de selección, seguimiento y retención de perfiles.

Operamos con metodologías ágiles a través de células de trabajo que se activan rápidamente para cada proceso encargado por nuestros clientes.

# Atracción de talentos

**Estrategias de atracción** y retención de talentos IT que acompañan y potencian tu crecimiento.

Estamos registrados en el **REPSE**



## HeadHunting

Match entre las competencias y habilidades de los candidatos, la cultura organizacional de la empresa y sus aspiraciones. **Perfiles tecnológicos** obtenidos de nuestras redes de contacto multi-industria.

**+30 años** de experiencia en el mercado

**Cobertura Global**

**+150 clientes activos**

**Utilizamos metodologías ágiles**, a través de células de trabajo para obtener los mejores resultados.



## Staffing

Selección, seguimiento y retención de perfiles. **Estrategias de fidelización** y transformación organizacional.

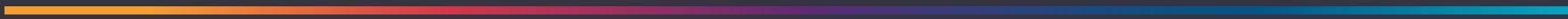
**Capacitación continua** sobre nuevas tecnologías y tendencias.

**Bajo índice de rotación.**

**Servicio estandarizado** de analistas de capital humano para el seguimiento del personal asignado en nuestros clientes.

# Atracción de talentos

\* **Conectando** lo que  
más te importa.



# E C O S I S T E M A S



| [ecosistemasglobal.com](http://ecosistemasglobal.com)