





Te acompañamos transformando tus  
necesidades en proyectos con **valor**  
para cumplir **tus objetivos de negocio.**

conocenos

# ¿Por qué Ecosistemas Global?

Nuestras  
Soluciones  
**donde estés**

---

Operamos de  
manera global en  
**todo el mundo**

Somos tu  
**Aliado**

---

**Tus objetivos son los  
nuestros**  
Cumplirlos es nuestro  
principal compromiso

Sabemos  
**hacerlo**

---

**+30 años** de experiencia  
**+100** clientes corporativos  
**+5000** proyectos exitosos  
**+500** profesionales haciéndolo posible

Más de 100 clientes  
nos eligen alrededor  
del mundo.

# Clientes que nos eligen

 **PayPal**

 **GRUPO  
BIMBO**

 **GAES**  
una empresa amplifon

 **BANCO  
Hipotecario**

 **WU**  
**WESTERN  
UNION**

 **BAYER**

 **Alsea**

 **SCANIA**

 **Aerolíneas  
Argentinas**

 **Baliarda**

 **edenor**

 **Aeropuertos  
Argentina**

 **ANDREANI**

 **LINK**

 **Pfizer**

 **Clarke  
Modet**

 **BANCO COMAFI**

 **Edenred**

 **LOCKTON**

 **Nestlé**

 **LA CAJA**  
de ahorro y seguro

 **unigis**

 **artear**

 **vivest**

 **CAJA DE  
VALORES**

 **SODIMAC**

 **groupm**

 **wtw**

 **COELSA**

 **massalín**  
PARTICULARES

 **corebi**

 **PROSEGUR**

 **PRISMA**  
medios de pago

 **AON**

 **almundo**

 **MetLife**



# nuestras Soluciones

## Quality Assurance

- Pruebas Funcionales
- Automation
- Stress y Performance
- Pentest
- Calidad de Código

## Software Solutions

- Desarrollos a medida
- Equipos ágiles
- Migraciones e integraciones
- Soluciones Cloud
- Diseño UX
- Automatizaciones (RPA+IA)
- Analítica de datos

## Tech Support

- Service Desk
- Customer Experience
- Field Support
- Ciberseguridad
- Platform Support

## Atracción de talento

- Staffing
- Headhunting

# Quality Assurance

La base del éxito de tus proyectos está en  
la calidad de tus productos tecnológicos



## Quality assurance



**Aseguramos la calidad,  
minimizamos riesgos y  
aceleramos el time to market.**



- Pruebas Funcionales y no funcionales.
- Pruebas Manuales y Automatizadas.
- Pruebas de Adaptabilidad y UX.
- Api Test – PenTest – Test Estático.
- Pruebas de Carga y Stress.
- Consultoría y Acompañamiento en cambios cultural.
- Escalabilidad de equipos de trabajo.
- Pruebas de aplicaciones Mainframe-Web-Mobile-API-desktop.



**Katalon – Top Regional  
Partner Silver – LATAM**

Contamos con la  
certificación en



## Nuestras soluciones de QA

### Pruebas Funcionales

Garantizamos el cumplimiento de los requerimientos, detectamos posibles defectos en la programación y verificamos que tus sistemas se adapten a las necesidades de los usuarios. Validamos el correcto funcionamiento de tus sistemas de forma manual o automática, asegurando calidad y eficiencia en cada iteración.

### Pruebas Automatizadas

Con la Automatización de pruebas optimizar eficiencia, calidad y competitividad, integrándonos con DevOps y usando herramientas líderes como Katalon.

### Pruebas de aplicaciones (Mainframe-Web-Mobile-API-Desktop)

Verificamos la funcionalidad en diversas plataformas, garantizando una experiencia consistente y sin errores.

### Pruebas Integrales (End-to-End y Regresión)

Aseguramos que los flujos completos operan sin inconvenientes y que nuevas funcionalidades no afecten la estabilidad existente.

### Pruebas de Performance (Carga y Stress)

Evaluamos el rendimiento y la estabilidad de tus sistemas bajo distintas condiciones. Detectamos puntos débiles y vulnerabilidades bajo cargas intensas. Evaluamos el rendimiento y la estabilidad de tus sistemas para una operación fluida.



## Nuestras soluciones de QA

### **Análisis de Vulnerabilidades Automatizado**

Identificamos posibles fallos de seguridad en aplicaciones web y servicios, analizando vulnerabilidades como inyección de código, exposición de datos sensibles y fallos en la autenticación. Este análisis permite detectar riesgos en tiempo real sin intervención manual.

### **Pruebas de Usabilidad y Adaptabilidad**

Optimizamos la experiencia del usuario, asegurando interfaces intuitivas, accesibles y compatibles en múltiples dispositivos.

### **Consultoría y acompañamiento en el cambio cultural**

Ayudamos a tu equipo a adoptar nuevas metodologías de testing y automatización, promoviendo una mentalidad ágil y colaborativa.

### **Penetration Testing (PenTest)**

Llevamos la seguridad un paso más allá mediante pruebas de ataque controladas, en las que no sólo detectamos vulnerabilidades, sino que intentamos explotarlas para evaluar su impacto real y fortalecer la protección de los sistemas.

### **Test Estático**

Analizamos el código fuente sin ejecutarlo, identificando vulnerabilidades y errores tempranamente para reducir costos de corrección.

### **Escalabilidad de equipos de trabajo**

Proveemos recursos especializados para ampliar tus capacidades de QA, adaptándonos a las necesidades cambiantes de tus proyectos.

# Estadísticas



Diseñamos y  
ejecutamos  
**+10.000 casos** de  
pruebas por mes.



Desarrollamos **+500**  
**scripts de**  
**automatización**  
mensuales en  
múltiples tecnologías.



Detectamos  
**+1000**  
**defectos** por  
mes.



Invertimos **+ 200.000**  
**hs/año** en pruebas.

# SOFTWARE **Solutions**

Aportamos **valor** a través de  
innovación y tecnología.

## Software Solutions



**Entregamos productos de calidad,** brindando innovación a través de desarrollos a medida, llave en mano y servicios gestionados.



- Células y equipos Ágiles.
- Soluciones con IA integrada.
- Automatizaciones (RPA+IA).
- Migraciones e Integraciones.
- Soluciones Cloud, Web, Mobile, Desktop.
- Diseño UX.
- Analítica de Datos

### Automatización Robótica de Procesos

Nuestro **servicio end-to-end de RPA+IA** permite una reducción significativa de tiempo, costos y errores, a través de una capa de automatización no intrusiva, low-code, multiplataforma y fácil de configurar.



**Somos Rocketbot Platinum Partners**

### Seguridad de la Información

Ofrecemos **soluciones integrales** para la gestión de la identidad digital, autenticación, análisis de riesgo y prevención de fraude.

**Protegiendo contra ataques**, suplantación de identidad y riesgos que puedan afectar la información, el negocio y la reputación de la organización.

### Automatización Inteligente

Ofrecemos **automatización comercial con IA** para captar y fidelizar clientes, **aumentar ventas y optimizar costos**. Mejoramos la experiencia del usuario, personalizamos contenido y automatizamos campañas en tiempo real.



### Atención y experiencia a usuarios

**Brindamos soluciones de social listening, customer service y customer experience basadas en IA** y tecnología semántica. Incrementamos la efectividad y eficiencia de la atención en los múltiples canales digitales, evaluamos la salud de marca y gestionamos las acciones de marketing.



# Estadísticas



Tasa de éxito por  
**sprint 100%.**



Invertimos  
**+50.000hs** de  
producción x año.



Ratio de  
defectos **< 1%.**



**Automatización  
Robotica de  
Procesos:** logra un  
85% de ahorro en  
tiempo, 80% en  
costos y una  
reducción del 100%  
en errores.



# TECH support

Que tus **usuarios** estén satisfechos  
mientras te ocupas de **tu negocio**

Experiencia +30 años



# Tech Support



Gestión 360 de incidentes y mantenimiento de tu infraestructura tecnológica. Resolvemos incidentes, **realizamos mantenimiento** proactivo y **elevamos tu infraestructura** a un nuevo nivel de eficiencia.

#### FIELD SUPPORT

**Resolución** de incidentes de 2º nivel y mantenimiento de hardware/software en **3500 puestos**, con un tiempo promedio de 90 minutos, en **6 países**.

#### SERVICE DESK

Resolución de incidentes bajo SLA con ITIL/COBIT, atendiendo **18.000** contactos y **7.000 tickets** mensuales, con una tasa de resolución del **68%**.  
**Soporte a 1500 servidores, 24/7**, gestionando hasta **2000 solicitudes** por segundo.

#### PLATFORM SUPPORT

Gestión de servicios en **servidores físicos, virtuales** y en la **nube**, asegurando disponibilidad óptima.

#### SOLUCIONES SERVERLESS

**Analizamos** la estrategia y arquitectura para **una migración exitosa** o gestión óptima de **servicios en la nube**.

#### CIBERSEGURIDAD

**Analizamos** vulnerabilidades, **realizamos pentesting**, análisis de código, gestionamos incidentes y **ofrecemos SOC**.

# ATRACCIÓN DE TALENTOS

Conectando lo que más te importa.

# Atracción de talentos



Conocemos en profundidad el **mercado laboral** y la búsqueda de perfiles tecnológicos. Nos basamos en datos y estadísticas.

Optimizamos y mejoramos la **retención de empleados** aportando estrategias de fidelización.



## Ofrecemos una solución ágil y adaptable.

Cubrimos los puestos que requieren nuestros clientes ofreciendo el servicio de selección, seguimiento y retención de perfiles.

Realizamos el seguimiento **personalizado** desde el inicio de la búsqueda hasta el periodo de contratación.

Operamos con **metodologías ágiles** a través de células de trabajo que se activan rápidamente para cada proceso encargado por nuestros clientes.

# Atracción de talentos

Estrategias de atracción y retención de talentos IT que acompañan y potencian tu crecimiento.

Estamos registrados en el **REPSE**



**TRABAJO**  
GOBIERNO DEL VENEZUELA  
MINISTERIO DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL



## HeadHunting

Match entre las competencias y habilidades de los candidatos, la cultura organizacional de la empresa y sus aspiraciones.

Perfiles tecnológicos obtenidos de nuestras redes de contacto multi-industria.

- **+30 años** de experiencia en el mercado
- **Cobertura Global**
- **+150 clientes activos**
- **Utilizamos metodologías ágiles**, a través de células de trabajo para obtener los mejores resultados



## Staffing

Selección, seguimiento y retención de perfiles.

**Estrategias de fidelización** y transformación organizacional.

- **Capacitación continua** sobre nuevas tecnologías y tendencias.
- **Bajo índice de rotación.**
- **Servicio estandarizado** de analistas de capital humano para el seguimiento del personal asignado en nuestros clientes







[ecosistemasglobal.com](https://ecosistemasglobal.com)