



ecosistemas
global

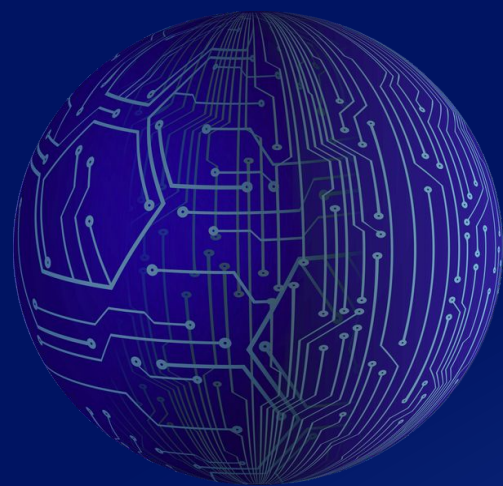


Más de 30 años
transformando
negocios con
presencia global y
compromiso local.

KNOWHOW

Más de **100 clientes** nos eligen alrededor del mundo.





SOLUCIONES

Quality Assurance

- Pruebas Funcionales
- Pruebas Automation
- Pruebas no funcionales
- Stress y Performance
- Pentest
- Adaptabilidad digital
- Calidad de Código
- IA aplicada a QA

Software Solutions

- Desarrollos a medida
- Equipos ágiles
- Migraciones e integraciones
- Soluciones Cloud
- Diseño UX
- Automatizaciones (RPA)
- Analítica de datos

Tech Support

- Service Desk
- Customer Experience
- Field Support
- Ciberseguridad
- Platform Support

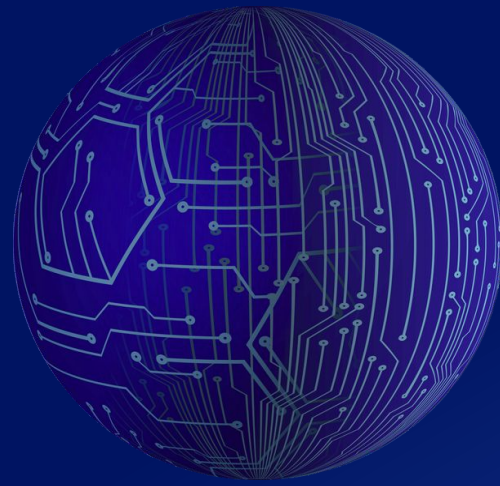
AI Solutions

- Consultoría y Estrategia de IA
- Capacitación en IA
- Desarrollo de Agentes
- Analítica Avanzada
- Automatización Inteligente (IPA)
- Experiencia y Soporte al Cliente.
- R.I.T.A.
- TestConnect
- AI Hub

IT Talent Solutions

- Staffing
- Headhunting





Excelencia Validada:

Certificaciones & Partners

ISO 20000: calidad certificada a escala global.

Quality Assurance



Software Solutions



Tech Support



AI Solutions



IT Talent Solutions



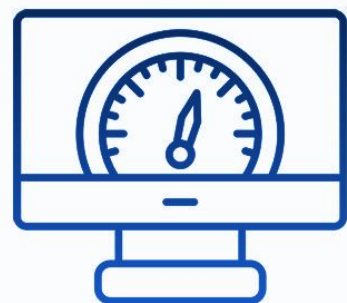
Nuestro Valor, en Datos

Indicadores de gestión por área de servicio.

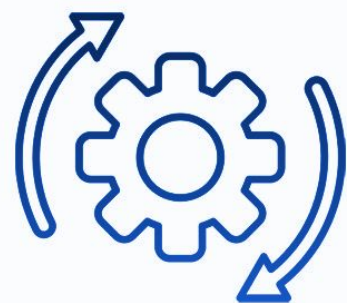
Quality Assurance



La base del éxito de tus proyectos está en **la calidad de tus productos tecnológicos.**



Diseñamos y ejecutamos
+10.000 casos de pruebas por mes.



Desarrollamos **+500 scripts de automatización** mensuales en múltiples tecnologías.



Detectamos
+1000 defectos por mes.



Invertimos **+ 200.000 hs/año** en pruebas.

SOFTWARE **Solutions**



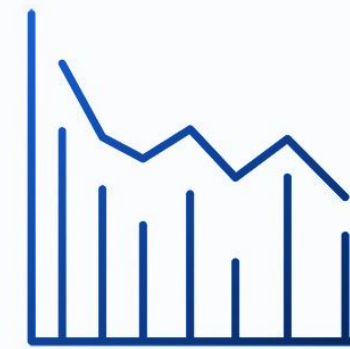
Aportamos **valor** a través de innovación y tecnología.



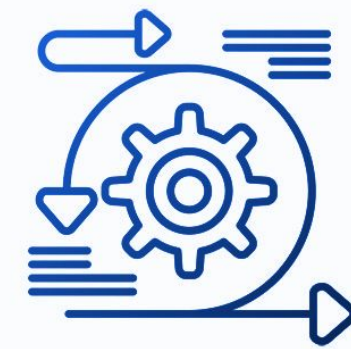
Tasa de éxito por
sprint 100%.



Invertimos
+50.000hs de
producción x año.




Ratio de
defectos **< 1%.**



**Automatización Robotica
de Procesos:** logra un 85%
de ahorro en tiempo, 80%
en costos y una reducción
del 100% en errores.

TECH Support

Confiabilidad, velocidad y excelencia operativa
al servicio de tu infraestructura tecnológica.

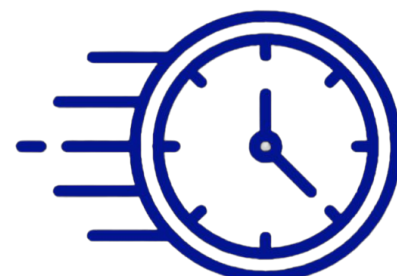
 **Resolución efectiva de tickets**



96,8%

Menor reincidencia y mayor continuidad operativa.

 **Tiempo promedio de respuesta**



21 min

Atención ágil y experiencia mejorada para el usuario.

 **Tiempo promedio de resolución**



4,1 h

Soluciones rápidas que minimizan interrupciones.

 **Cumplimiento SLA**



92,3%

Compromiso contractual con altos estándares.

 **Satisfacción del cliente (CSAT)**



4,78 / 5

Confianza y fidelización basada en resultados.

(1.002 encuestas)

TECH Support

Confiabilidad, velocidad y excelencia operativa
al servicio de tu infraestructura tecnológica.




**Validación
directa de
nuestros
usuarios.**

92%

 **% de
respuestas
positivas**



**Escalabilidad
comprobada
en entornos
complejos.**

 **Volumen
mensual
gestionado**

+17.000

 tickets

AI Solutions



Soluciones inteligentes que impulsan la eficiencia, la productividad y experiencias personalizadas.



Incremento de la **productividad** y la **eficiencia**.



Ahorro de costos operativos.



Mejora de la **experiencia del cliente**.



Toma de decisiones basada en datos.



Escalabilidad y adaptabilidad a tu negocio.

IT Talent Solutions

Operamos con **metodologías ágiles** a través de células de trabajo para obtener los mejores resultados en la atracción de talento.



+ de 200 búsquedas mensuales a nivel global.



Base global con los mejores talentos del mercado.



Capacitación continua sobre nuevas tecnologías y tendencias.



Bajo índice de rotación.



Presencia global con equipos multidisciplinarios.



Servicio estandarizado de analistas de capital humano para el seguimiento del personal asignado en nuestros clientes.

Premios 2025

Reconocimientos que nos impulsan a ir por más.

Reconocimiento internacional:

Ecosistemas Global fue reconocida como

Top IT Service en América Latina 2025

por *CIOReview Latam*.

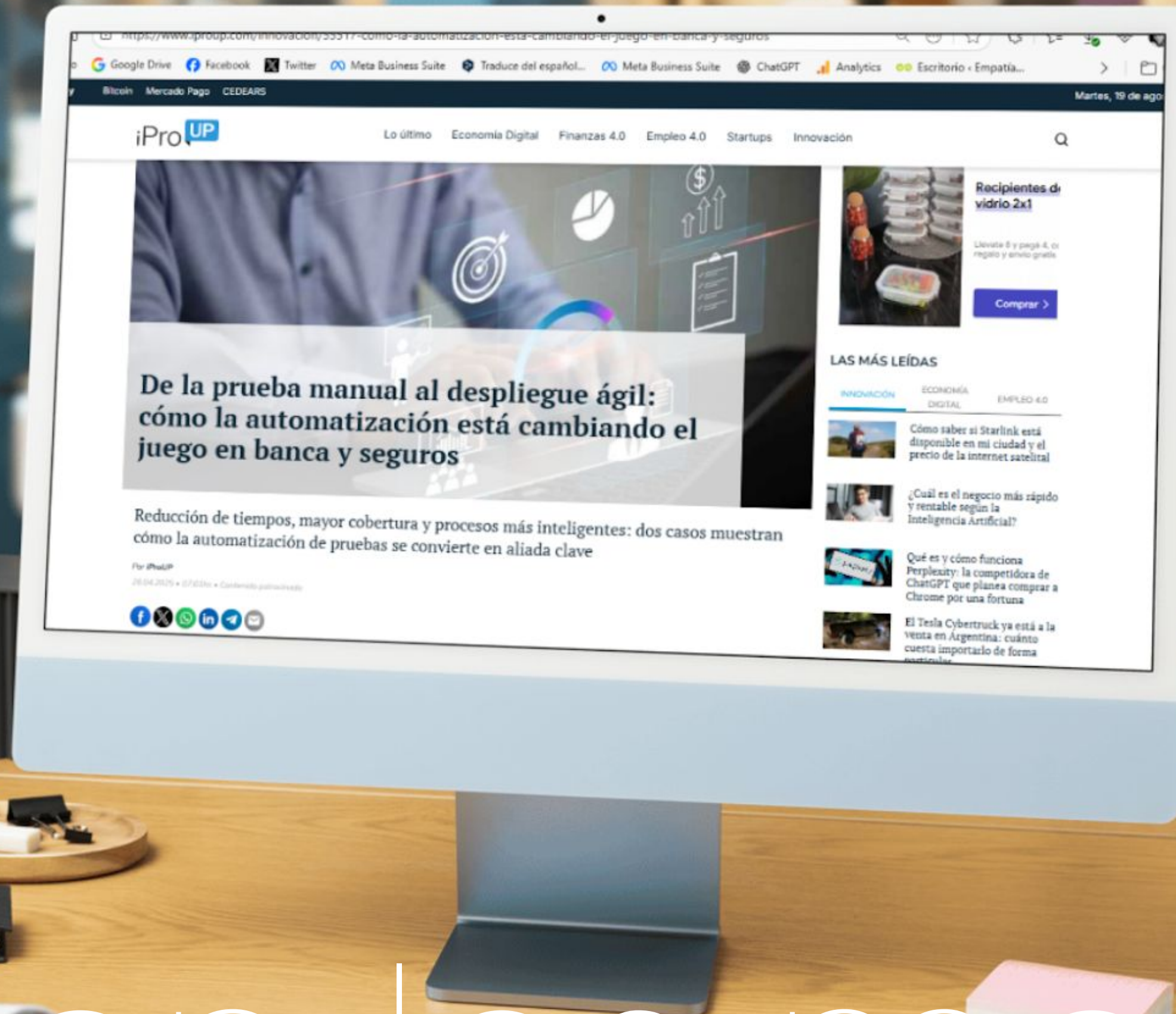


Fuimos distinguidos como uno de los principales proveedores de servicios IT en América Latina por la revista estadounidense **CIOReview Latam**. Este reconocimiento destaca nuestro compromiso con la innovación, la excelencia tecnológica y el acompañamiento estratégico a empresas en sus procesos de transformación digital.

Obtuvimos el **Primer Premio** en la **categoría de Innovación** en **Testing Day Chile 2025**



Nuestro framework **QA Synapse** fue distinguido en las categorías de Innovación Tecnológica, Buenas Prácticas en Calidad de Software e Impacto Social con Tecnología.



LINK

LINK

LINK

LINK

LINK

LINK

en los medios



"En Ecosistemas Global,
**conectamos tecnología con
productividad real.**

Replicamos lo que funciona, y
lo adaptamos a tu operación.
Somos el socio que
transforma procesos
complejos en resultados
concretos."



INNOVATION THAT SCALES



ecosistemasglobal.com