



# APLICACIÓN WEB COOLSNEAKERS

## Manual de Usuario

## Contenido

Tabla de ilustraciones .....	2
Acerca de este manual .....	3
Acerca de la aplicación web CoolSneakers .....	3
Accesar a CoolSneakers .....	3
Página de inicio .....	4
Menú .....	4
Inicio .....	4
Productos .....	4
Buscar productos .....	5
Filtrar por categoría .....	5
Ver producto .....	6
Agregar al carrito .....	7
Carrito de compras .....	8
Contacto .....	10
Registrar .....	11
Iniciar sesión .....	12
Ayuda .....	13

## Tabla de ilustraciones

Ilustración 1. Dirección de CoolSneakers.....	3
Ilustración 2. Página de inicio.....	4
Ilustración 3. Sección Productos .....	5
Ilustración 4. Buscador .....	5
Ilustración 5. Categorías .....	6
Ilustración 6. Producto.....	6
Ilustración 7. Vista producto.....	7
Ilustración 8. Producto 2.....	7
Ilustración 9. Vista producto 2.....	8
Ilustración 10. Sección Productos 2 .....	8
Ilustración 11. Carrito.....	9
Ilustración 12. Carrito 2.....	9
Ilustración 13. Carrito 3 .....	10
Ilustración 14. Formulario Contacto.....	10
Ilustración 15. Sección Contacto.....	11
Ilustración 16. Formulario de registro .....	12
Ilustración 17. Sección inicio de sesión.....	12
Ilustración 18. Sección ayuda .....	13
Ilustración 19. Ayuda adicional .....	13

## Acerca de este manual

El presente manual lo ayudará a conocer más el sistema y como hacer uso de éste, ya que se explica paso a paso y de manera gráfica el cómo usar el sitio web.

## Acerca de la aplicación web CoolSneakers

CoolSneakers es una empresa Duranguense que se dedica a la venta de calzado por medio de internet, satisfaciendo las necesidades de los clientes con productos de la mejor calidad y a un bajo precio.

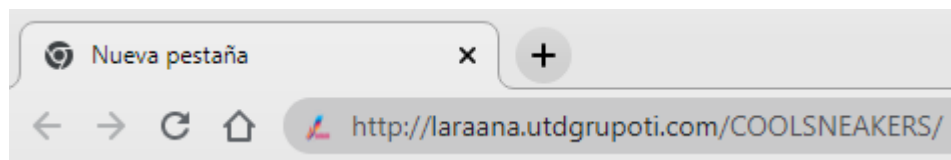
CoolSneakers se mantiene constantemente a la vanguardia en cuanto a calzado se refiere, ya que se cuenta con productos de temporada. Para la empresa, lo más importante son los clientes, es por eso que CoolSneakers cuenta una página web innovadora, en donde comprar tu calzado es una tarea fácil.

## Accesar a CoolSneakers

Para acceder a la página de CoolSneakers es necesario abrir el navegador, en la barra de búsqueda ingresar lo siguiente:

**<http://laraana.utdgrupoti.com/COOLSNEAKERS/>**

Así como se muestra en la siguiente imagen



**Ilustración 1. Dirección de CoolSneakers**

A continuación, presionar la tecla enter para ingresar al sitio web en donde se mostrará la página principal del sitio.

## Página de inicio

La página de inicio cuenta con distintas opciones con las cuales es posible navegar dentro de las distintas secciones de la página.



Ilustración 2. Página de inicio

## Menú

En la parte superior de la página principal se encuentra un menú con un total de 6 opciones, para poder ingresar a cada una de estas es necesario dar clic a la opción a la cual queremos acceder.

### *Inicio*

Al elegir esta opción, el usuario será trasladado a la página principal del sitio web como se muestra en la ilustración 2.

### *Productos*

Al ingresar a la página de productos, se mostrarán todos los productos a la venta por parte de CoolSneakers. Ilustración 3

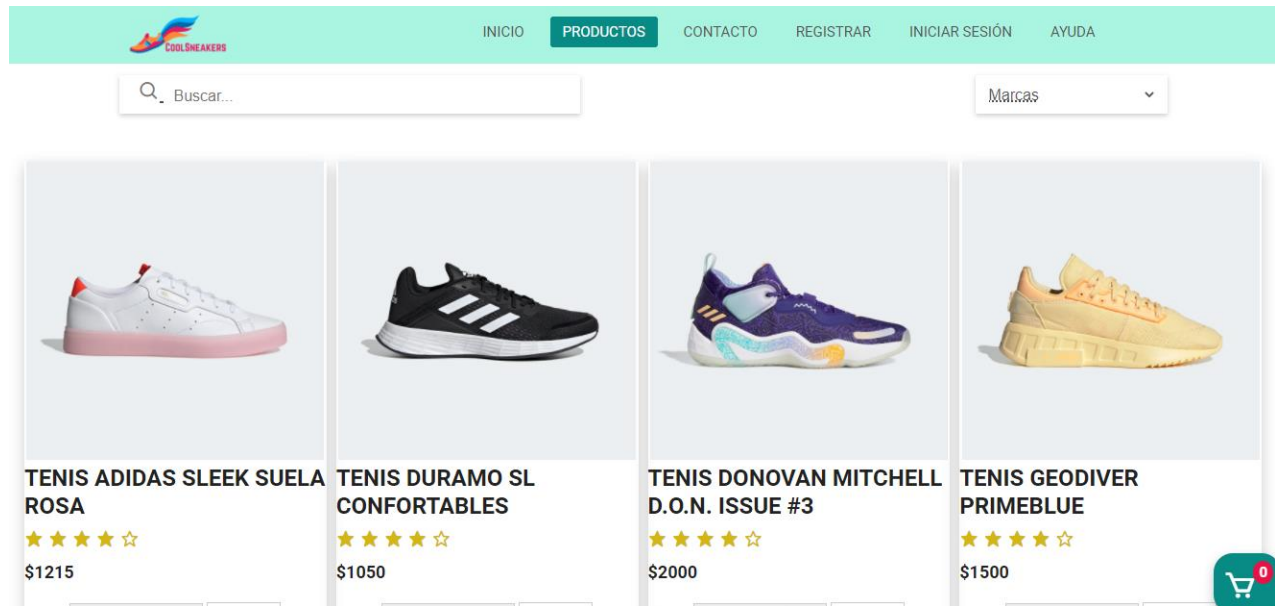


Ilustración 3. Sección Productos

### Buscar productos

Esta opción sirve para localizar información específica indicando ciertos parámetros para obtener resultados más precisos. Se debe de seleccionar el buscador (Ilustración 4) e ingresar palabras claves que se relacionen con el producto que se está buscando.

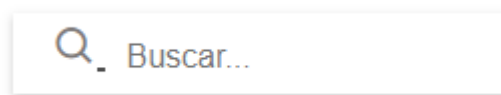


Ilustración 4. Buscador

### Filtrar por categoría

En la parte superior derecha se encuentra la opción de filtrar los productos mostrados por categoría. Dar clic en la pestaña y seleccionar la categoría que se desea mostrar como se muestra en la Ilustración 5.

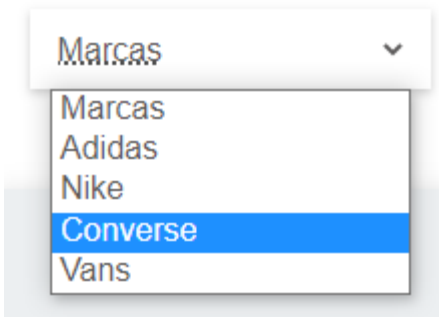


Ilustración 5. Categorías

### *Ver producto*

Dentro de la sección de productos, habrá mucha variedad de productos, si se desea ver más acerca de un producto en específico, seleccionar la opción de vista en el producto como se muestra en la imagen.

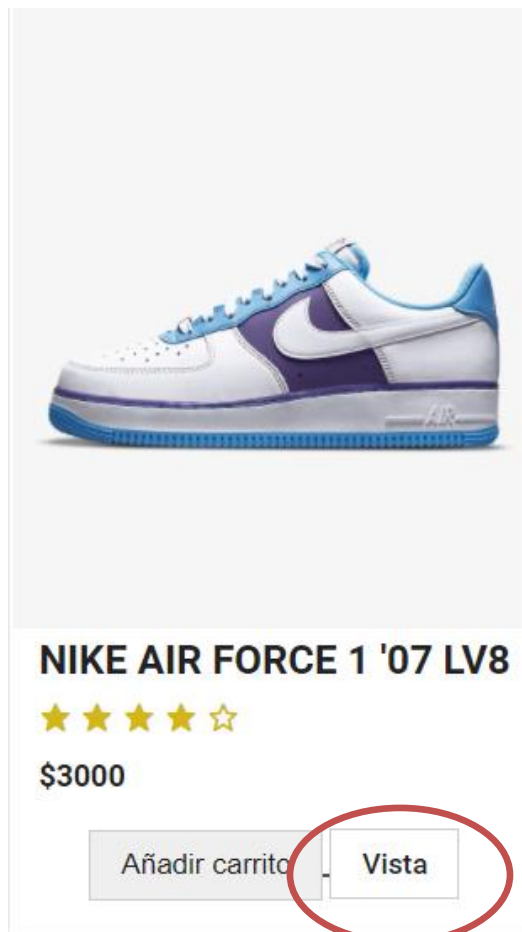


Ilustración 6. Producto

Una vez seleccionada esta opción, la página se dirigirá a la página del producto seleccionado con la información general de éste.



#### NIKE AIR FORCE 1 '07 LV8



**Precio: \$3000**

**Descripción:** Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipisicing elit. Soluta quae ad ex sint expedita perspiciatis odit eligendi! Et quia ex aperiam dolorum sunt omnis maiores. Repudiandae delectus iste exercitationem vel?

Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipisicing elit. Eaque voluptates consequuntur in assumenda odit hic, aut cupiditate dolorem aspernatur! Quibusdam iusto magnam vero maxime quisquam voluptatibus minima aliquam molestias, iure ratione commodi, reiciendis quasi.

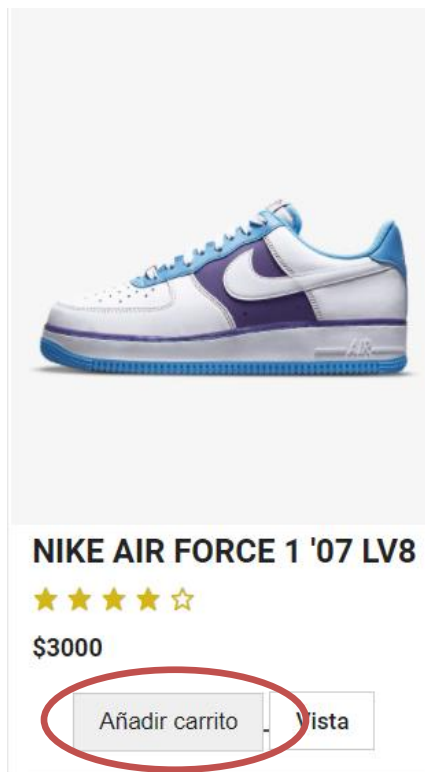
Añadir carrito

**Ilustración 7. Vista producto**

### *Agregar al carrito*

Si se desea agregar un producto al carrito es posible hacerlo de dos formas.

Dentro de la sección de productos seleccionar la opción de agregar al carrito tal como se muestra en la Ilustración 8.



**Ilustración 8. Producto 2**



Otra manera de agregar un producto al carrito sería dentro de la información general de algún producto, seleccionar la opción de añadir al carrito, la cual se encuentra en la parte central inferior como se muestra en la ilustración 9.



Ilustración 9. Vista producto 2

### *Carrito de compras*

Para revisar el carrito de compras es necesario dar clic al ícono de carrito de compras que se encuentra en la esquina inferior derecha. Ilustración 10

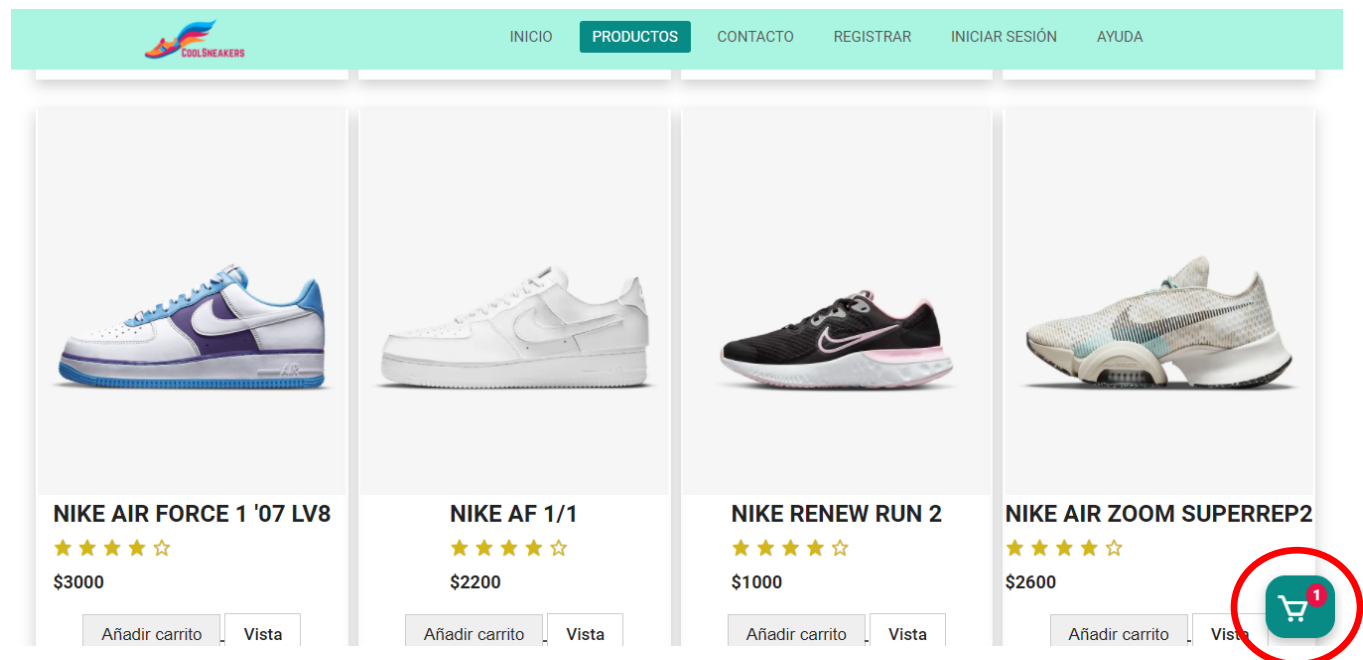


Ilustración 10. Sección Productos 2

Una vez seleccionado el ícono, se mostrarán los productos que tengamos dentro de éste, tal y como se muestra en la ilustración 11.

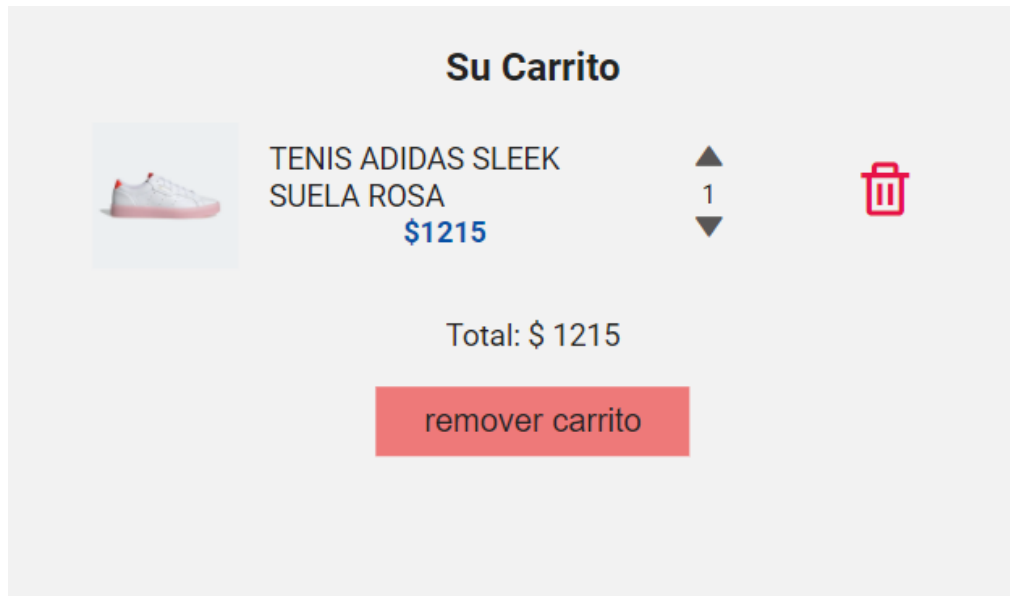


Ilustración 11. Carrito

#### *Eliminar producto del carrito*

Para eliminar un producto del carrito de compras es necesario dar clic en el ícono de la basura que se encuentra en la parte derecha del producto que deseamos eliminar. Ilustración 12

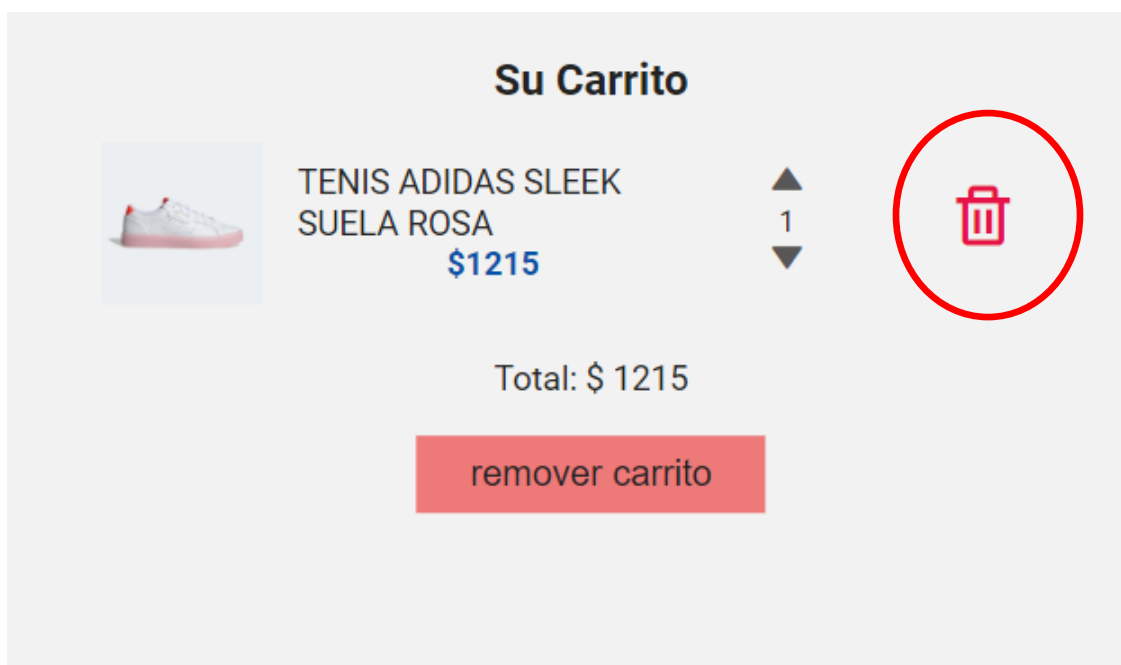
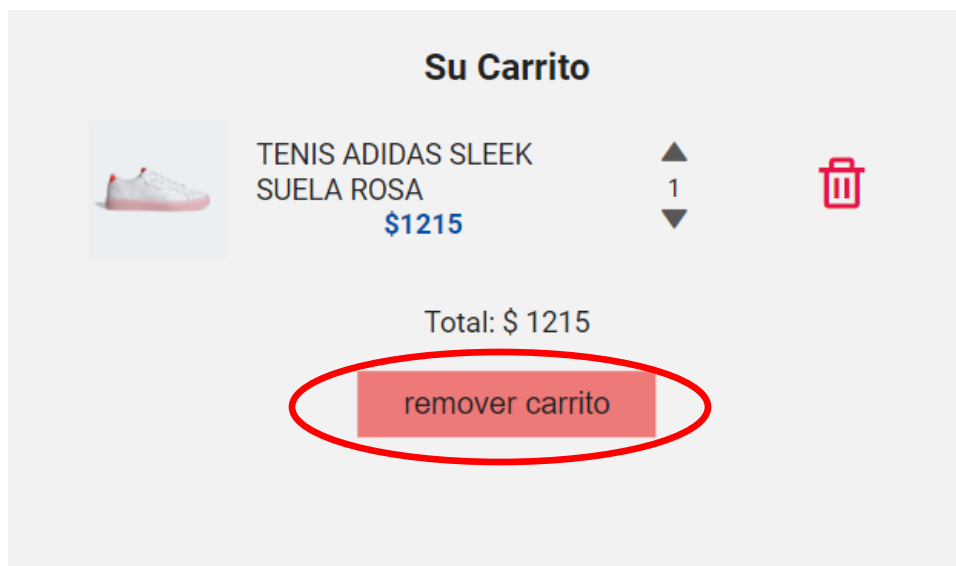


Ilustración 12. Carrito 2

### *Eliminar todos los productos del carrito*

Para eliminar todos los productos que se encuentren dentro del carrito de compras es necesario ingresar al carrito de compras, una vez hecho esto, dar clic en el botón de “remover carrito” que se encuentra en la parte inferior central (Ilustración 13), una vez seleccionada esta opción, todos los productos dentro del carrito se eliminarán.



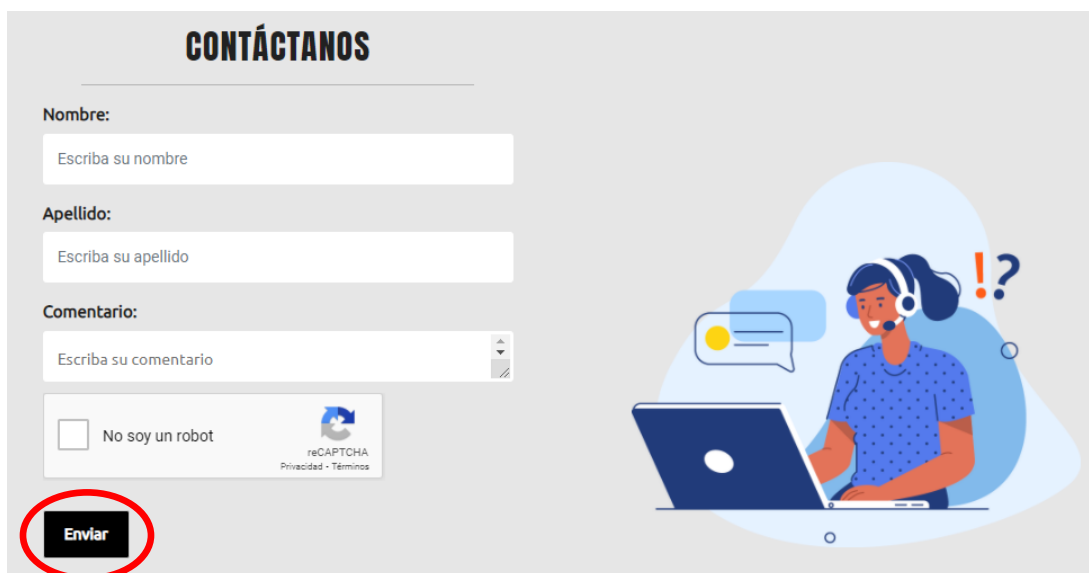
**Ilustración 13. Carrito 3**

### *Contacto*

La sección de contacto cuenta con un apartado con el cual es posible mandar mensajes directos a la empresa, ya sea quejas, comentarios o sugerencias. Para poder hacer esto es necesario llenar los tres campos necesarios los cuales son: nombre, apellido y el respectivo comentario que se desea hacer, además de verificar que no se trata de un robot. Ilustración 14

**Ilustración 14. Formulario Contacto**

Una vez completos estos campos, es necesario dar clic en el botón enviar que se encuentra en la parte inferior del formulario para que estos comentarios sean enviados a la empresa y que estos puedan ser tomados en cuenta. Ilustración 15



El formulario de contacto, titulado "CONTÁCTANOS", está diseñado para recibir comentarios de los usuarios. Incluye los siguientes elementos:

- Nombre:** Un campo de texto con el placeholder "Escriba su nombre".
- Apellido:** Un campo de texto con el placeholder "Escriba su apellido".
- Comentario:** Un campo de texto con el placeholder "Escriba su comentario" y un icono de flecha hacia abajo para expandir el área.
- reCAPTCHA:** Una casilla de verificación con el texto "No soy un robot" y el logo de reCAPTCHA, con enlaces a "Privacidad" y "Términos".
- Botón Enviar:** Un botón negro con el texto "Enviar" en blanco, que está circunscrito por un círculo rojo para destacar su importancia.

A la derecha del formulario, hay una ilustración de un agente de atención al cliente con auriculares y una laptop, con un signo de interrogación y un signo de exclamación flotando cerca de él, lo que sugiere una interacción o consulta.

Ilustración 15. Sección Contacto

### *Registrar*

Dentro de la sección de registrar se encuentra un formulario el cual, para crear una cuenta, es necesario completar correctamente. Dentro de los datos que deben ser completados se encuentran: nombre, apellido, correo electrónico y contraseña. Una vez completados los campos, es necesario dar clic en la casilla de aceptar términos y condiciones, además de verificar que no se trata de un robot. Ilustración 16

## REGISTRARME

<b>Nombre</b>	<b>Apellido</b>
<input type="text" value="Escribe tu nombre"/>	<input type="text" value="Escribe tu apellido"/>
<b>Correo Electrónico</b>	<b>Contraseña</b>
<input type="text" value="Escribe tu email"/>	<input type="password" value="Escribe tu contraseña"/>
<input type="checkbox"/> <b>Acepto los Terminos y Condiciones</b>	<input type="checkbox"/> No soy un robot  <small>reCAPTCHA Privacidad · Términos</small>

**Enviar**


Ilustración 16. Formulario de registro


Una vez realizado este proceso, se finaliza dando clic al botón de enviar para que la cuenta quede registrada.

### *Iniciar sesión*

Dentro de la sección iniciar sesión se encuentra un formulario con el cual será posible iniciar sesión dentro del sistema, brindando el correo y la contraseña proporcionadas anteriormente al sistema. En dado caso que no se tenga una cuenta, dar clic en el hipervínculo “regístrate aquí”. Ilustración 17

## INICIAR SESIÓN



<b>Correo Electrónico:</b>
<input type="text" value="Escriba su email"/>
<b>Contraseña:</b>
<input type="password" value="Escriba su contraseña"/>
¿No tienes una cuenta? <a href="#">Regístrate aquí</a>
<input type="checkbox"/> No soy un robot  <small>reCAPTCHA Privacidad · Términos</small>

**Enviar**

Ilustración 17. Sección inicio de sesión

Una vez completos los campos, se verifica que no se trata de un robot, después, es necesario dar clic en el botón de enviar para iniciar sesión si los datos son correctos.

## Ayuda

En la sección de ayuda se encuentran una serie de preguntas frecuentes. En dado caso de que se tenga alguna pregunta con respecto a los productos o la información de la página, es posible verificar que la pregunta se encuentra dentro de este apartado, si es así, es necesario dar clic en el signo de “+” que se encuentra en el lado derecho de la pregunta para poder mostrar la respuesta.

Ilustración 18

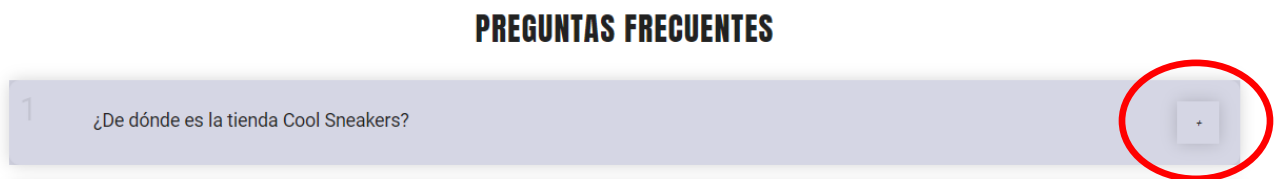


Ilustración 18. Sección ayuda

En caso de que se requiera ayuda adicional, es posible poner el cursor sobre la opción en la cual se requiera saber más información, la página mostrará un mensaje con una pequeña descripción acerca de ésta. Ilustración 19

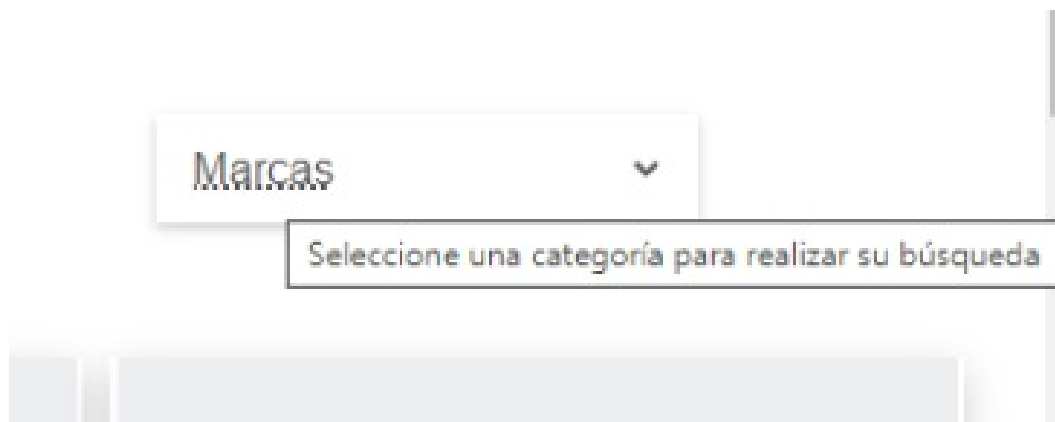


Ilustración 19. Ayuda adicional