

变更人员	变更日期	变更内容	版本号

- ▼ 1.引言
 - 1.1目的
 - 1.2参考文献
- 2.用例列表
- 3.用例图
- ▼ 4.详细用例描述
 - 4.1用例1：个人信息管理
 - 4.2用例2：浏览车票详细信息
 - 4.3用例3：购买车票
 - 4.4用例4：铁路信息管理
 - 4.5用例5：车票信息管理

1.引言

1.1目的

本文档描述了铁路在线订票系统的部分用户需求

1.2参考文献

1. 《软件开发的技术基础》

2.用例列表

参与者	用例
客户	1. 个人信息管理 2. 浏览车票详细信息 3. 购买车票
铁路管理员	4. 铁路信息管理 5. 车票信息管理

3.用例图

4.详细用例描述

4.1用例1： 个人信息管理

ID	1
名称	个人信息管理
参与者	客户
触发条件	客户需要修改个人信息
前置条件	客户已经注册并登录
后置条件	保存客户个人信息的更新
正常流程	1. 客户请求修改个人信息 2. 系统展示用户的个人信息 3. 如果客户修改信息，系统暂存更新信息 4. 客户保存更改，系统将更新信息
扩展流程	2a. 客户输入非法信息 1.系统提示错误并拒绝输入 2b. 客户的个人信息必填项为空 1.系统提示此项必须填写 2c. 客户尝试修改不可修改项 1. 系统拒绝请求并提示此项不可修改
特殊需求	无

4.2用例2： 浏览车票详细信息

ID	2
名称	浏览车票详细信息

参与者	客户
触发条件	客户请求查询余票
前置条件	客户已经注册并登录
后置条件	无
正常流程	1. 客户选择出发地和目的地以及出行日期 2. 系统展示满足条件的余票列表 3. 客户单独选定某一张车票 4. 系统展示该车票的细节信息
扩展流程	3a. 余票已被购买 1.系统提示该余票已经被购买，请选择其他余票
特殊需求	列表的排序顺序可以选择(按照价格，时间的降序或者升序排列)

4.3用例3：购买车票

ID	3
名称	购买车票
参与者	客户
触发条件	客户请求购买车票
前置条件	客户已经注册并登录
后置条件	余票更新
正常流程	1. 客户选择一张余票并购买 2. 系统计算票额并调用支付接口 3. 系统将该余票保留 4. 支付完成后，系统生成订单信息 5. 系统更新余票并更新客户积分
扩展流程	2a. 客户使用积分 1. 系统计算积分的折现额度，足够则完成支付；不够则提示信息 3a. 客户放弃支付 1.系统提示支付失败，退出购票流程

特殊需求	无
------	---

4.4用例4：铁路信息管理

ID	4
名称	铁路信息管理
参与者	铁路管理员
触发条件	铁路管理员需要管理线路信息
前置条件	铁路管理员已被识别和授权
后置条件	更新相关车票的信息
正常流程	1. 铁路管理员修改某条线路或新增线路 2. 系统更新相关车票的信息，比如余票量增减
扩展流程	2a. 铁路管理员输入非法的路线信息 1. 系统提示错误并拒绝输入
特殊需求	无

4.5用例5：车票信息管理

ID	5
名称	车票信息管理
参与者	铁路管理员
触发条件	铁路管理员更新信息
前置条件	铁路管理员已被识别和授权
后置条件	更新相关车票的信息，并推送已购车票的客户
正常流程	1. 铁路管理员选择某车票 2. 铁路管理员修改车票信息 3. 系统更新相关车票的信息 4. 系统提示已购买该车票的客户

扩展流程	2a. 铁路管理员输入非法的车票信息 1. 系统提示错误并拒绝输入
特殊需求	无