



Armée du Salut

UNIVERSITE WILLIAM BOOTH

**FACULTE DES SCIENCES INFORMATIQUES ET INTELLIGENCE ARTIFICIELLE
KINSHASA/GOMBE**

BACHELOR 2

CAHIER DES CHARGES FONCTIONNEL DE L'EXAMEN DE PROJET D'ATELIER DEVELOPPEMENT WEB FULL STACK

Sujet 7 : Développement et déploiement d'une application web pour la gestion du point de vente (PDV) des boutiques

Objectif général : Créer une application web full stack (multiplateforme, sécurisée et responsive) pour permettre aux boutiques de gérer efficacement leurs ventes, leur stock, leurs clients, leurs finances et leurs employés — en temps réel et à distance si nécessaire.

Types d'utilisateurs

1. **Caissier/Vendeur**
2. **Gestionnaire de stock**
3. **Gérant / Responsable boutique**
4. **Administrateur système**
5. **Client (optionnel en phase avancée)**

Fonctionnalités détaillées par type d'utilisateur

1. CAISSIER / VENDEUR

Gestion des ventes

- Interface simple et rapide de **prise de commande**
- Scan ou sélection manuelle des produits
- Application automatique des **promotions**
- Affichage du total, TVA, remise, paiement
- Modes de paiement : espèces, mobile money, carte
- Génération automatique du **ticket de caisse (PDF)**

Recherche produit

- Par nom, référence, catégorie ou code-barres
- Affichage instantané du stock disponible
- Proposition de produits similaires ou alternatifs

Journal de caisse

- Décompte automatique en fin de journée
- Historique des ventes personnelles
- Rapport journalier de caisse imprimable

2. GESTIONNAIRE DE STOCK

Gestion de l'inventaire

- Ajout, modification et suppression de produits
- Suivi des stocks par produit et par boutique
- Notifications automatiques en cas de stock faible
- Historique des mouvements de stock

Réceptions et livraisons

- Enregistrement des livraisons fournisseurs
- Transfert entre boutiques (multi-boutique)

- Suivi des commandes internes

Gestion des produits

- Catégories, marques, tailles, couleurs, références
- Création de variantes (ex : robe bleue, taille M)
- Impression d'étiquettes et code-barres

3. GÉRANT / RESPONSABLE BOUTIQUE

Suivi des performances

- Tableau de bord des ventes (CA, top produits, panier moyen)
- Rapport par vendeur / caissier
- Classement des produits les plus vendus

Gestion du personnel

- Création et gestion des comptes vendeurs/caissiers
- Suivi des performances par employé
- Attribution de rôles et permissions

Gestion financière

- Suivi des encaissements et des paiements
- Rapport journalier, hebdomadaire, mensuel
- Export comptable (Excel, CSV, PDF)
- Suivi des paiements différés (clients à crédit)

4. ADMINISTRATEUR SYSTÈME

Gestion technique

- Gestion des utilisateurs, rôles et autorisations
- Paramétrage global du système (TVA, langues, devises)
- Configuration des points de vente (boutiques, terminaux)
- Sauvegardes automatiques de la base de données
- Journalisation des actions (logs)

Maintenance système

- Surveillance du système (pannes, connexions, erreurs)
- Mises à jour de l'application
- Gestion des intégrations API (paiement, facturation)

5. CLIENT (optionnel, via interface publique ou mobile)

Historique des achats

- Visualisation des achats passés (ticket de caisse)
- Téléchargement des factures
- Suivi des commandes passées (en ligne ou réservées)

Réclamation & fidélité

- Système de fidélité (points cumulés, remises)
- Formulaire de réclamation
- Notification des nouvelles offres ou promotions

Fonctionnalités transversales (tous profils)

Fonctionnalité	Détail
Authentification sécurisée	Connexion avec rôles (caissier, admin, etc.), 2FA
Responsive & mobile-friendly	Optimisé pour tablette/caissier mobile
Multi-boutique	Gestion de plusieurs points de vente
Facturation	Génération de facture normalisée
Notifications	Alertes de rupture de stock, fin de promo, anomalies
Statistiques temps réel	Graphiques interactifs, filtres par période

Résumé des modules selon profil utilisateur

Module	Caissier	Gestionnaire	Gérant	Admin	Client
Vente & facturation	✓	✗	✓	✓	✓
Gestion de stock	✗	✓	✓	✓	✗
Tableau de bord	✓	✓	✓	✓	✗
Suivi des paiements	✓	✗	✓	✓	✓
Messagerie / alerte	✓	✓	✓	✓	✓
Statistiques et export	✗	✓	✓	✓	✗

KINKETE MFUMABI Hervé*Chercheur en Data Science, Big Data et Machine Learning*

+243814514704

hervekinkete@gmail.com

