Публичная оферта

г. Москва 5 сентября 2022

Этот договор является официальным предложением (публичной офертой), адресованным любому физическому лицу, в дальнейшем именуемому **Заказчик**, согласившемуся с условиями настоящей публичной оферты, путем ее полного и безоговорочного акцепта.  
**Заказчик** обязан полностью ознакомиться с настоящим документом до момента внесения оплаты.

Индивидуальный предприниматель **Калинина Софья Викторовна**, представляющая сообщество репетиторов «Генич» (ОГРНИП: 322703100027211, ИНН:701756116860), именуемый в дальнейшем — **Исполнитель** выражает намерение заключить договор об оказании платных образовательных услуг с **Заказчиком** на условиях настоящей оферты (далее —«Договор»).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Оферта** — настоящий документ, опубликованный [t.me/GenichBot](https://vk.com/away.php?to=http%3A%2F%2Ft.me%2FGenichBot&cc_key=)  
**Акцепт Оферты** — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п. 2.2. Оферты. Акцепт Оферты создает Договор.  
**Заказчик** — совершеннолетнее лицо, осуществившее Акцепт Оферты, являющееся потребителем платных репетиторских услуг по заключенному Договору, либо правомочный представитель несовершеннолетнего лица, которое будет потребителем платных репетиторских услуг.  
**Договор** — договор между **Заказчиком** и **Исполнителем** на предоставление репетиторских услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.  
**Бот** — интернет ресурс, содержащий курсы, записи лекций и осуществляющий учет успеваемости, размещенный по адресу  [t.me/GenichBot](https://vk.com/away.php?to=http%3A%2F%2Ft.me%2FGenichBot&cc_key=)  
**Сообщество репетиторов «Генич»** —информационный ресурс, размещённый и доступный по адресу  [t.me/GenichBot](https://vk.com/away.php?to=http%3A%2F%2Ft.me%2FGenichBot&cc_key=) и содержащий набор информации: аудио- и видео-материалов, текстов, графических произведений, учебных файлов и иных объектов. А кроме того, закрытые тематические группы для общения в мессенджере Telegram и автоматическую информационную рассылку. Доступ предоставляется Заказчику с использованием сети Интернет.  
**Тариф** — набор услуг, входящих в стоимость.  
**Аккаунт Пользователя (Аккаунт)**— учетная запись Заказчика, создаваемая при регистрации, позволяющая Исполнителю идентифицировать каждого пользователя посредством уникального id.  
**Онлайн-курс** (онлайн курс, дистанционный курс) – репетиторские услуги, оказываемые Исполнителем Заказчику за плату. Оказание услуг осуществляется путём размещения Исполнителем в закрытом разделе платформы для обучения материала (текстовая информация, аудио, видео записи, вебинары в режиме реального времени или в записи) и заданий для Заказчика (если таковые предусмотрены программой курса), направленных на получение знаний и навыков по программе курса. Подробное описание услуг, входящих в курс, программы, цены, сроки проведения и другая необходимая информация размещены в Боте или в сопутствующих коммерческих предложениях, высылаемых Заказчику.   
**Вебинар** – информационные, репетиторские услуги, оказываемые посредством предоставления Заказчику доступа к записи лекции и практических занятий в сети Интернет (вебинар в записи) либо к онлайн-трансляции лекции и практических занятий, проводимых в режиме реального времени, в сети Интернет (онлайн-вебинар) на выбранную тему. Название, программы, цены вебинаров и другая необходимая информация размещены в Боте или в сопутствующих коммерческих предложениях, высылаемых Заказчику.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. **Исполнитель** предоставляет право на доступ к информационным ресурсам (Сайту, видеоконференциям, а также тематическим группам в мессенджере Телеграм), **Заказчик** оплачивает доступ, в рамках выбранного тарифа. Продолжительность и состав которых, определены в соответствующих разделах Бота.   
2.2. Оплатой **Заказчик** выражает свое полное и безоговорочное принятие условий настоящего договора (акцепт).  
2.3. Размер платы по Договору сообщается в Бот. Он составляет разную сумму в зависимости от продолжительности использования сервисов и выбранного тарифа.  
2.4. Исполнитель не несет ответственности за невозможность пройти Обучение Заказчиком по любой причине в сроки предоставления доступа к материалам (или) проблемы в сети Интернет на стороне Заказчика (в случае онлайн-курсов или вебинаров). В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не использует доступ к сайту-обучающей платформе, не смотрит видео уроки, не читает текстовый и графический материал, не выполняет задания, услуги считаются оказанными надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

3. Обязанности Сторон

**3.1. Обязанности Исполнителя:**

3.1.1. Исполнитель обязан организовать и обеспечить надлежащее качественное исполнение услуг, предусмотренных в п. 2.1. настоящего Договора на срок, предусмотренным тарифом, выбранным **Заказчиком**.  
3.1.2. Для организации доступа к учебным материалам и трансляциям Исполнитель обязан провести регистрацию **Заказчика** в учётной системе.  
3.1.3. В случае отсутствия доступа к материалам в связи с техническими неполадками Исполнитель обязан устранить неполадки либо предоставить альтернативный доступ к информационным материалам.  
3.1.4. **Вступление в тематические группы Телеграм не является обязательным**, а осуществляется по желанию Заказчика. Ссылки на группы будут отправлены после оплаты. **Участие в группах возможно в рамках оплаченного периода**. Если Заказчик отказывается от услуги, Исполнитель вправе удалить пользователя из всех тематических групп.

**3.2. Обязанности Заказчика:**

3.2.1. **Заказчик** предоставляет достоверную информацию при регистрации и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.  
3.2.2. **Исполнитель** имеет право отказать **Заказчику** в оказании услуг в случае предоставления **Заказчиком** заведомо неверной (ложной) информации.  
3.2.3. В рамках договора **Заказчик** вправе использовать информацию ресурса Бот исключительно с целью самообучения при подготовке к экзаменам.  
3.2.4. **Заказчик** обязан надлежащим образом выполнять задания в рамках курсов и сдавать их на проверку, посредством отправки их Боту.   
3.2.5. **Заказчик** обязан строго следовать инструкциям преподавателя при выполнении заданий и сдачи их на проверку.  
3.2.6. На время обучения **Заказчик** имеет право задавать любые вопросы, связанные с прохождением курсов и прослушиванием вебинаров, в тематических группах в мессенджер Telegram. В общении не допускается использование бранной лексики и двусмысленных графических изображений. Имя пользователя в мессенджере не должно содержать двусмысленных слов и символов.   
3.2.7. **Заказчик** обязан воздерживаться от осуществления записи онлайн курсов, вебинаров, текстовых аудио- и видеоматериалов, и их распространения (в том числе в форме размещения в сети интернет, в том числе за плату, для передачи в коллективную / долевую собственность), а также от ретрансляции (в том числе платной) для любых лиц. В случае нарушения данного пункта настоящим Договором предусматривается финансовая ответственность Заказчика (п. 7.3).   
3.2.8. Заказчик обязан не передавать реквизиты доступа (аккаунт, ссылку-приглашение) для получения услуг (прохождения Обучения) третьим лицам, не осуществлять совместное с третьими лицами получение или приобретение услуг (прохождение Обучения) без специального на то письменного разрешения Исполнителя. В случае нарушения данного пункта настоящим Договором предусматривается финансовая ответственность Заказчика (п. 7.3).

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

4.1. **Исполнитель вправе для оказания услуг привлекать третьих лиц, отвечая за их действия.**  
4.2. **Исполнитель вправе в любое время изменять**, дополнять и обновлять **информацию** в Бот, временно или окончательно прекращать работу Сообщества или какой-либо ее части. **Исполнитель** **вправе без уведомлений проводить планово-профилактические работы**, которые могут повлечь перерывы в работе Бота и доступности Сообщества.  
4.3. **Исполнитель** вправе **отказать Заказчику в оказании новых услуг, если он в период обучения допускал нарушения,** предусмотренные гражданским законодательством и настоящим договором, и дающие **Исполнителю** право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора.  
4.4.**Исполнитель имеет право незамедлительно прекратить оказание услуг** без возврата денежных средств за не пройдённое обучение, в случае проявления со стороны **Заказчика** агрессии или неуважительного отношения.  
4.5. **В случае нарушения Заказчиком положений пункта 3.2.6. Исполнитель вправе удалить в общем чате его сообщения**, а также потребовать изменения имени пользователя на нейтральное.

5. ОПЛАТА УСЛУГ И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

5.1.  Для активации услуги Заказчик должен зарегистрироваться в Боте, введя персональные данные (ФИО, номер телефона, класс или курс, имя пользователя в Telegram). После чего Заказчик производит оплату способами, представленными в Боте. Пользователи, не достигшие 18-летнего возраста, вправе заключать Договор только с согласия их законных представителей.  
5.2. **Заказчик** оплачивает услуги, указанные в разделе 2.1 Договора в русских рублях. НДС не облагается в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.  
5.3. **Заказчик** **производит оплату услуг Исполнителя до начала обучения в размере 100% предоплаты** путем перечисления безналичных денежных средств Исполнителю на расчетный счет Исполнителя.   
5.4. Моментом оплаты считается поступление средств на расчетный счет **Исполнителя**.    
5.5. **Исполнитель предоставляет Заказчику возможность использования ресурсов Бота на оплаченный период**. По истечении срока курса и при отсутствии очередного платежа доступ к Боту и всем его материалам (в том числе к группам для общения в Telegram) закрывается.  
5.6. **При отмене курса Заказчиком до дня окончания предоплаченного периода** действия услуг, Исполнитель не производит возврата денежных средств. Удержанные Исполнителем денежные средства признаются Сторонами компенсацией фактически понесенных Исполнителем расходов на оказание услуги. Стороны признают, что указанный размер компенсации является соразмерным понесенным расходам и не подлежит обоснованию в случае возникновения споров.  
5.7. **Платежи за оплату доступа к сервисам Бота возврату не подлежат**, в том числе в случаях, когда Заказчик в силу личных причин, не использует доступ к сообществу, кроме ситуации, описанной в пункте 5.8 настоящего Договора.  
5.8. **В течении первой недели после активации оплаченного периода курса и до его начала**, допускается возврат средств по письменному заявлению Заказчика. Об этом необходимо сообщить электронной почтой на адрес genichonlineschool@gmail.com.

6. ПРОХОЖДЕНИЕ ЗАНЯТИЙ И ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПРОПУСКОВ

6.1. **Заказчик**, обязан выполнять все домашние задания.   
6.2. Пропущенные занятия онлайн-трансляций **Заказчик** восполняет самостоятельно, просматривая видеозаписи в Боте.

7. СОБЛЮДЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

7.1. **Заказчику** запрещается копировать какие-либо графические, аудио- видео- или текстовые материалы. Исключение составляют учебные файлы, помеченные как «Материалы к занятию».  
7.2. **Заказчику** запрещено использовать полученные на занятиях в Сообществе учебные материалы в коммерческих целях, от своего имени, размещать в открытом доступе, передавать третьим лицам.  
7.3. **Заказчику** запрещено передавать третьим лицам доступ в Бот. Обнаружение факта доступа к материалам курсов третьих лиц является основанием для одностороннего расторжения **Исполнителем** договора без возврата денежных средств, а также взысканию с Заказчика 50 000 рублей.  
7.4. Факт заключения настоящего Договора не рассматривается Сторонами как конфиденциальная информация  
7.5. Стороны обязуются не разглашать информацию, полученную Сторонами в ходе выполнения своих обязательств по настоящему Договору, за исключением случаев, когда Сторона обязана предоставить такую информацию в соответствии с действующим законодательством, применимым к Договору, или было получено согласие на разглашение такой информации.

7.6. Размещая информацию в группах Сообщества в мессенджере Телеграмм, или предоставляя тексты, фотографии, отзывы и другой контент, участвуя в видеоконференциях, Заказчик предоставляет Исполнителю неисключительные права на такой контент и использование собственного изображения для публичного показа, переработки и воспроизведения, без выплаты вознаграждения.

8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ЗАКАЗЧИКА

8.1. Персональные данные **Заказчика** обрабатываются в соответствии с Законом РФ от 27 июля 2006 года «О персональных данных».  
8.2. При регистрации в Боте **Заказчик** заполняет форму и таким образом предоставляет следующую информацию: ФИО, класс или курс, контактный номер телефона, имя пользователя в мессенджер Telegram.  
8.3. Предоставляя свои персональные данные **Исполнителю**, **Заказчик** соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения **Исполнителем** обязательств перед **Заказчиком** в рамках настоящей публичной оферты, продвижения **Исполнителем** товаров и услуг, проведения электронных опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов среди **Заказчиков**, контроля удовлетворенности **Заказчика**, а также качества услуг, оказываемых **Исполнителем**.  
8.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых **Исполнителем** с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.  
8.5. **Исполнитель** вправе использовать технологию «cookies». **Исполнитель** получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. **Заказчик** настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.  
8.6. **Исполнитель** не несет ответственности за сведения, предоставленные **Заказчиком** в группах Телеграм в общедоступной форме.  
8.7. **Исполнитель** вправе осуществлять записи видеоконференций с **Заказчиком**. При этом **Исполнитель** обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе общения, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов.

9. ОСНОВАНИЯ И УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1. **Условия, на которых заключен настоящий договор, могут быть изменены** либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.  
9.2. **Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению сторон**. По инициативе одной из сторон договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации. В случае расторжения договора до начала обучения, **Исполнитель** возвращает **Заказчику** оплату за курс.  
9.3. Для перевода на другой тариф необходимо связаться с администрацией по электронной почте и согласовать детали. Вопрос о расчете разницы в стоимости тарифа или курса решается в каждом случае индивидуально, принимая во внимание обстоятельства ситуации.  
9.4. **Исполнитель** **не несёт ответственности за несоответствие предоставленных материалов ожиданиям Заказчика** и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать исполнение договора ненадлежащим. **Возврат средств возможен только в строгом соответствии с п. 5.8** настоящего Договора.  
9.5. **Возврат осуществляется в течение десяти рабочих дней** с момента расторжения Договора.  
9.6. **Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора, если Заказчик нарушил п.7.2 и 7.3**услуг по настоящему договору.  
9.7. Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления **Исполнителем** **Заказчика** об отказе от исполнения договора.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕИСПОЛНЕНИЕ ИЛИ НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ ИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО НАСТОЯЩЕМУ ДОГОВОРУ

10.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему договору они несут ответственность, предусмотренную гражданским законодательством РФ и законодательством о защите прав потребителей, на условиях, установленных этим законодательством.

10.2. Заказчик соглашается и признаёт, что действия, совершённые с использованием аутентификационных данных (логина и пароля) в Личном кабинете, порождают юридические последствия, аналогичные использованию личных подписей.

10.3. **Исполнитель не гарантирует отсутствие неполадок и ошибок в работе Бота**. В случае их возникновения Исполнитель обязуется принять в кратчайшие сроки меры для их устранения.

10.4. Ни одна из Сторон **не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей по настоящему Договору, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы**. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обстоятельств, обязана немедленно в письменном виде уведомить другую сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращения вышеуказанных обстоятельств. **Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает Стороны права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности** за неисполнение обязательства.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ДРУГИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта **Заказчиком** данной Публичной оферты и действует до окончания курса.   
11.2. Признание судом какого-либо положения настоящей Оферты недействительным или не подлежащим принудительному исполнению, не влечёт недействительности или неисполнимости остальных положений Договора.  
11.3. **Исполнитель** оставляет за собой право внести изменения в настоящий Договор в любой момент по своему усмотрению, такие изменения вступают в силу с момента размещения изменённого текста Договора, если иной срок вступления изменений в силу не определён дополнительно в тексте публикации. Принимая оферту Заказчик соглашается самостоятельно ежемесячно проверять документ на наличие изменений. Дата каждой публикации Оферты указывается в тексте документа.  
11.4. **Стороны считают Договор выполненным, если Заказчику был предоставлен доступ** к материалам Бота и всем ресурсам Сообщества, если **срок его обучения истек** и не поступило претензий в течение 3-х рабочих дней после окончания обучения.  
11.5. Принимая условия настоящей Оферты, **Заказчик выражает свое согласие на получение информации в его телеграм обо всех проводимых** **Школой** **мероприятиях**, и условиях их проведения, независимо от срока действия настоящей Оферты. При этом **Заказчик** имеет право в любой момент отказаться от рассылки, уведомив **Исполнителя**.

**Исполнитель:**

**ИП Калинина Софья Викторовна**Сообщество репетиторов «Генич»  
ОГРНИП: 322703100027211  
ИНН:701756116860

Банковские реквизиты:  
Счёт: 40802810370010384886  
Банк Московский филиал АО КБ «МОДУЛЬБАНК»  
БИК: 044525092