

Términos y Condiciones – Paticas Pa'que las Quiero

En **Paticas**, nos comprometemos a brindarle experiencias inolvidables con total seguridad y transparencia. A continuación, detallamos nuestros términos y condiciones, que rigen las reservas, pagos, cancelaciones y otros aspectos importantes de nuestro servicio.

Al reservar con nosotros, usted acepta estos términos y condiciones.

1. Reservas y Pagos

- Las solicitudes de reservación serán procesadas en un máximo de 36 horas. Una vez confirmada la disponibilidad, le enviaremos un correo con los detalles de la reserva y las instrucciones de pago.
 - Aceptamos pagos con tarjetas de crédito y débito, así como transferencias bancarias (el cliente asume los costos de la transacción).
 - **Opciones de pago:**
 - A través de nuestra plataforma digital con tarjeta de crédito o débito.
 - Mediante un enlace de pago seguro, el cual será enviado por nuestros agentes de viajes si el cliente lo solicita.
 - PayPal, como opción de pago en línea.
 - **Moneda:** Todos los precios están expresados en dólares estadounidenses (USD) y deben ser cancelados en esta moneda.
 - **Confirmación de pago:** El cargo a la tarjeta solo se efectuará con la autorización del cliente. Una vez realizado el pago, se enviarán los recibos correspondientes, los cuales deberán presentarse al momento del servicio.
-

2. Política de Cancelación

Las cancelaciones deben solicitarse por escrito al correo **info@paticastravel.com**.

- **Más de 22 días de anticipación:** Reembolso completo (sin penalización).
- **Entre 22 y 12 días antes:** Reembolso del 70%.
- **Entre 11 y 9 días antes:** Reembolso del 50%.
- **Menos de 9 días antes:** No hay reembolso.
- Si un servicio fue prepagado y luego cancelado, la devolución dependerá de la política del proveedor correspondiente (hoteles, tour operadores, etc.).

- **Cancelaciones por razones médicas:** Se deberá presentar un certificado médico válido. En estos casos, el cliente podrá optar por un reembolso o un crédito para futuras reservas, sujeto a los términos de nuestros proveedores.
 - **No habrá reembolso** si el cliente decide, por cuenta propia y sin un motivo justificado reconocido por Paticas, no utilizar alguno de los servicios incluidos en su programa.
-

3. Modificaciones y Responsabilidad

- **Modificaciones del itinerario:** Paticas se reserva el derecho de ajustar o modificar itinerarios por razones operativas o de seguridad.
 - **Factores fuera de nuestro control:** No podemos garantizar la observación de fauna, condiciones climáticas específicas o fenómenos naturales.
 - **Pérdidas y pertenencias:** El equipaje y objetos personales son responsabilidad exclusiva del cliente.
 - **Exclusión de responsabilidad:** Paticas y sus agentes no asumirán responsabilidad por pérdidas, gastos adicionales o incidentes derivados de:
 - Retrasos o cambios en itinerarios.
 - Robo, extravío o daños en el equipaje.
 - Enfermedades, accidentes o fallecimiento.
 - Condiciones climáticas adversas.
 - Huelgas, incendios, erupciones volcánicas, terremotos, inundaciones o epidemias.
 - Condiciones de senderos, niveles de ríos, carreteras o retrasos en transporte.
 - Guerras, conflictos o cualquier otra causa de fuerza mayor.
-

4. Política de Privacidad

Toda la información proporcionada por nuestros clientes será tratada con estricta confidencialidad y no será compartida con terceros, salvo en aquellos casos en que sea necesario para la correcta prestación del servicio.

Para cualquier consulta adicional, puede escribirnos a info@paticastravel.com. Será un placer ayudarle.