# Betaalinstructies

Één van de snelst groeiende Payment Service Providers is Buckaroo. Buckaroo bied verschillende veilige online betaalmethoden waaronder:

* [**iDEAL**](http://www.buckaroo.nl/zakelijk/producten/betaalmethode/ideal/) is een betaalmethode waarmee consumenten online aankopen snel en veilig kunnen afrekenen in de vertrouwde internetbankieromgeving van de eigen bank. iDEAL is de meest gebruikte online betaalmethode in Nederland en een must voor iedere webwinkelier die actief is op de Nederlandse markt.
* [**Creditcards**](http://www.buckaroo.nl/zakelijk/producten/betaalmethode/creditcards/) zijn wereldwijd een populaire wijze om online aankopen mee te voldoen. Buckaroo ondersteunt daarom verschillende creditcards waaronder: MasterCard, Visa, eMaestro en American Express. In samenwerking met verschillende acquirers kunt u creditcards koppelen en uw klanten hiermee laten afrekenen. Daarnaast ondersteunt Buckaroo het door Visa ontwikkelde 3-D Secure (Verified by Visa, Secure Code, SafeKey) systeem dat voor extra veiligheid zorgt bij creditcardbetalingen.
* [**PayPal**](http://www.buckaroo.nl/zakelijk/producten/betaalmethode/paypal/) biedt online shoppers de mogelijkheid om hun aankopen op het internet direct online betalen. PayPal biedt de consument kopersbescherming en is in 190 landen inzetbaar. In samenwerking met PayPal accepteert u via Buckaroo PayPal transacties in 18 verschillende valuta.
* [**Bancontact/ Mister Cash**](http://www.buckaroo.nl/zakelijk/producten/betaalmethode/bancontact-mister-cash/) maakt het voor Belgische consumenten mogelijk om online betalingen te doen. Een betaling met Mister Cash is zeer eenvoudig voor uw klant. Voor u als webwinkelier heeft Mister Cash als voordeel dat de betaling gegarandeerd is. De werking van deze betaalmethode is vergelijkbaar met iDEAL in Nederland.
* [**Giropay**](http://www.buckaroo.nl/zakelijk/producten/betaalmethode/giropay/) kan gezien worden als de Duitse variant van iDEAL. Dit Duitse online banksysteem is ontwikkeld door een drietal bankgroepen welke samen 80% van de Duitse markt dekken. Giropay transacties kunnen niet worden teruggedraaid door de consument. Het betalen met Giropay kan gewoon via de eigen bank wat ervoor zorgt dat het een eenvoudig en veilige betaalmethode is.

# Meer info over de betaalmogelijkheden

## IDeal

iDEAL is via Mollie gemakkelijk aan te sluiten. Het werkt samen met 9 grote banken in Nederland: ABN AMRO, ASN Bank, ING, Knab, Rabobank, RegioBank, SNS Bank, Triodos Bank en van Lanschot. Per transactie betaalt u 0,45 EUR.

Vergelijk tarieven voor iDEAL van de 17 verschillende Payment Service Providers

| **Payment Service Provider** | **Eenmalige kosten** | **Kosten per maand** | **Kosten per transactie** | **Opmerking** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Mollie | Geen | Geen | € 0,35 | Speciaal actietarief, via OverOnlineBetalen. |
| Qantani | Qantani: € 25 per aangesloten betaalmethode | Geen bij Basic Pakket en € 10 bij PLUS pakket | Qantani: € 0,35 |  |
| TargetPay | Geen | Geen | € 0,39 | Speciaal Actietarief via OverOnlineBetalen.  Gebruik de code: IDE2OB |
| Pay.nl | Geen | Geen | € 0,39 | Op basis van Pioneer (XS)pakket |
| Sisow | Geen | Geen | € 0,43 | Speciaal Actietarief  alleen voor inschrijvingen  via OverOnlineBetalen.  € 0,25 per uitbetaalde batch |
| HowPeoplePay | Geen | Geen  (normaal € 10) | € 0,44  (normaal € 0,56) | Speciaal Actietarief  alleen voor inschrijvingen  via OverOnlineBetalen. |
| ICEPAY | Geen | € 14,95 op basis van RED account | € 0,29 |  |
| Adyen | Geen | Geen | € 0,45 | Minimale fee van € 100 per maand |
| MultiSafepay | Speciaal actietarief: - € 0 bij Fast Check out - € 45 bij Connect (40% korting) | Geen | € 0,49 | Speciaal Actietarief  alleen voor inschrijvingen  via OverOnlineBetalen.  - 0,50 per uitbetaalbatch. |
| WeDeal | € 39 | Geen | € 0,55 | € 1,- per uitbetaalde batch |
| CardGate | € 75 | Geen | € 0,58 | Minimale fee van €20 per maand |
| WorldPay | € 350 | € 199 | € 0,60 | iDEAL alleen in combinatie met Corporate Gateway Account. |
| DocData | Op aanvraag | Op aanvraag | Op aanvraag | Op aanvraag |
| Buckaroo | op aanvraag | op aanvraag | op aanvraag | op aanvraag |

## Creditcards

Er zijn verschillende merken creditcards waaronder die van Visa, MasterCard, American Express en Discover. Visa en MasterCard zijn de meest gebruikte creditcards wereldwijd en zijn ook bij online transacties een populair betaalmiddel. Creditcards worden in Nederland door meerdere bedrijven en banken uitgegeven onder de merken Visa, MasterCard en American Express. In de Verenigde Staten geeft men ook de Discover Card uit en in Japan de JCB Card. Discover en JCB worden in Europa niet veel gebruikt.

MasterCard, Visa en American Express zijn sterke wereldwijd erkende merken die bijdragen aan het betrouwbare imago van je online onderneming. Het is verstandig deze betaalmethodes op te nemen in je webshop.

**Kenmerken en voordelen van creditcards:**

* Veilige betaalmethode (MasterCard Secure code en Verified by Visa)
* 6 Mio creditcards in NL (90% MasterCard en Visa)
* 8% van alle online transacties in Nederland wordt betaald met creditcard
* Internationale betalingen mogelijk met alle gangbare valuta
* Betrouwbare uitstraling
* Betaling binnen een paar dagen bijgeschreven, eventueel in buitenlandse valuta
* klant heeft mogelijkheid om transactie te betwisten (charge-back) en dat geeft vertrouwen

**Nadelen creditcards**:  
Betaling is niet gegarandeerd (kaarthouder kan transactie betwisten)

**Kosten structuur van een creditcard betaling:**  
Creditcard betalingen worden verwerkt door zogenaamde acquiring bedrijven. Deze bedrijven regelen alles rondom de acceptatie en de omzet komt direct op je rekening terecht. In de meeste gevallen ga je een aparte overeenkomst aan met een acquirer.

De kosten voor het accepteren van een creditcard betaling zijn opgebouwd uit 3 componenten:  
Interchangetarief van MasterCard en Visa + fee acquiring bedrijf + fee voor de Payment Service Provider

**Inschatting kosten binnen Europa:**   
MasterCard en Visa: 1,7% – 3% van het transactie bedrag  
American Express: 3,95% van het transactie bedrag

Bij hoge omzetten zijn scherpere tarieven te onderhandelen.

## PayPal

Als de klanten via PayPal betalen op de webshop dan moet u als eerste een zakelijke rekening open (zie de link hieronder).

<https://www.paypal.com/nl/merchantsignup/applicationChecklist?signupType=CREATE_NEW_ACCOUNT&productIntentId=wp_standard>

Via PayPal kan er betaald worden met Visa, American Express, MasterCard en Meastro.

Als een klant via PayPal betaald staat het bedrag binnen enkele minuten op uw rekening.

Verkopers starten bij 3,4% over het totale verkoopbedrag plus 0,35 EUR per transactie. Dat betaald u per keer aan PayPal. U betaald pas op het moment dat u het bedrag heeft ontvangen van de klant. Bij internationale betalingen zijn extra kosten van toepassing voor het omrekenen van vreemde valuta. Hoe hoger uw maandelijkse omzet hoe minder u aan PayPal hoeft te betalen.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Maandelijkse omzet | Tot 2500 EUR | Tot 10000 EUR | Tot 50000 EUR | Tot 100000 EUR | >100000 EUR |
| Kosten per transactie (plus 0,35 EUR) | 3,4% | 2,9% | 2,3% | 1,9% | 1,5% |
| Non-profit tarief (plus 0,35 EUR) |  |  | 1,5% |  |  |
| Microbetalingen\* (plus 0,05 EUR) |  |  | 5% |  |  |

\*U kunt van microbetalingen profiteren als uw gemiddelde transactiebedrag minder dan 10 EUR bedraagt.

## Bancontact / Mister Cash

Bancontact / Mister Cash is uitgegroeid tot de favoriete betaalmethode van Belgische consumenten. Betalingen voor zowel online als offline aankopen worden gefaciliteerd. Meer dan 80% van de Belgische webshops biedt Bancontact / Mister Cash aan als betaalmethode.

Per afgeronde transactie wordt er € 0,15 in rekening gebracht op basis van 300 transacties per maand. Verwacht u gemiddeld 500 transacties of meer per maand te verwerken? Neem dan [contact](https://www.multisafepay.com/ajax/email-us) op voor een voorstel op maat.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **vast** | **variabel** |
| [iDEAL](https://www.multisafepay.com/nl_nl/oplossingen/betaalmethoden/detail/method/ideal/) | € 0,49 | - |
| [Betaal na Ontvangst](https://www.multisafepay.com/nl_nl/oplossingen/betaalmethoden/detail/method/betalen-na-ontvangst/) | Op aanvraag | - |
| [Maestro](https://www.multisafepay.com/nl_nl/oplossingen/betaalmethoden/detail/method/maestro/) | - | 2,45% |
| [Visa](https://www.multisafepay.com/nl_nl/oplossingen/betaalmethoden/detail/method/visa/) | - | 2,90% |
| [MasterCard](https://www.multisafepay.com/nl_nl/oplossingen/betaalmethoden/detail/method/mastercard/) | - | 2,90% |
| [American Express](https://www.multisafepay.com/nl_nl/oplossingen/betaalmethoden/detail/method/american-express/) | - | 3,95% |
| [Bancontact/MrCash](https://www.multisafepay.com/nl_nl/oplossingen/betaalmethoden/detail/method/mistercash/) | € 0,25 | 2% |
| [SOFORT Banking](https://www.multisafepay.com/nl_nl/oplossingen/betaalmethoden/detail/method/sofort/) | € 0,15 | 1% |
| [Klarna](https://www.multisafepay.com/nl_nl/oplossingen/betaalmethoden/detail/method/klarna/) | Op aanvraag | - |
| [Giropay](https://www.multisafepay.com/nl_nl/oplossingen/betaalmethoden/detail/method/giropay/) | € 0,25 | 2% |
| [Bankoverboeking](https://www.multisafepay.com/nl_nl/oplossingen/betaalmethoden/detail/method/bankoverboeking/) | € 0,39 | - |
| [PayPal](https://www.multisafepay.com/nl_nl/oplossingen/betaalmethoden/detail/method/paypal/) | Op aanvraag | - |
| [Incasso](https://www.multisafepay.com/nl_nl/oplossingen/betaalmethoden/detail/method/automatische-incasso/) | € 0,20 | - |
| [Fastcheckout](https://www.multisafepay.com/nl_nl/fastcheckout-payments/) | Gratis | Divers |
| [Cadeaukaarten](https://www.multisafepay.com/nl_nl/oplossingen/betaalmethoden/detail/method/cadeaukaarten/) | Op aanvraag | - |

Voor creditcardbetalingen geldt een percentage met een minimum van € 0,60.  
Wilt u alleen Fastcheckout aanbieden? [Bekijk](https://www.multisafepay.com/nl_nl/fastcheckout-payments/#tarieven) de Fastcheckout ONLY tarieven.

## Standaardtarieven

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **vast** | **variabel** |
| Refunds | € 0,19 | - |
| Uitbetalingskosten | € 0,50 | - |
| Eenmalige registratiekosten | € 74,95 | - |

## GiroPay

De online betaalmethode GiroPay is erg populair bij de Duitse consument en daarmee ideaal als u zich met uw webshop op Duitsland richt. Het betaalproces lijkt veel op dat van iDEAL. Het is veilig en vertrouwd en verloopt volledig via de internetbankieromgeving van de consument.

Tarieven van GiroPay

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| XS - Pioneer | PIONEER | **€** 0,31 **+** 2,5% |
| S - Professional | PROFESSIONAL | **€** 0,29 **+** 2,0% |
| M - Business | BUSINESS | **€** 0,24 **+** 2,0% |
| L - Corporate | CORPORATE | **€** 0,22 **+** 2,0% |