# 客服系统总结

## 前端代码：

采用同一个页面 两个对话框进行聊天模拟，用seclect标签允许多选，第一个select显示时间，第二个显示发送内容，当用户点击发送按钮或enter键时，js 会封装对应的值，动态的添加option元素到select标签中。

Websocket部分：将功能性的方法写到util类中，调用过程写到js.(待完成、整合到框架中待研究)。

## 后端代码：（部分待完成、）

采用ssm框架，创建pagedata工具类取代bean，将页面数据封装成map对象，从jsp到controller在调用对应的service, service调用对应的dao方法，dao使用框架的sqlSessionTemplate对象来处理mybatis中sql语句数据库的操作。然后返回list对象，再使用json转换，最后封装到modelandview对象中，传到jsp页面。

## 数据库部分：（待做）