

Dayane Pontes

Maceió-AL | Telefone: (82) 99129-7800 | E-mail: contato.dayanepontes@gmail.com

Educação

- IFAL - Curso tecnólogo em design de interiores, Conclusão: 07/2021
-

Experiência Profissional

- **Serviço Nacional de Aprendizagem Nacional/SENAI** - Estágio em Design de Interiores - 2017
Atribuições: Análise do processo produtivo da Mercenária do Senai; Análise e elaboração do arranjo físico e produtivo das instalações; Elaboração do projeto de melhoria de layout utilizando AutoCAD; Elaboração de relatório de oportunidades de melhorias.
 - **Teleperformance** - Expert em interação - 2022
Atribuições: Atendimento multiskill aos clientes / SAC; Vendas pelo software SABRE; Registro de interações com clientes, processar contas de clientes e arquivar documentos utilizando Oracle.
-

Habilidades

- Curso: UX e Design Thinking (Inclui Design Sprints, Lean UX, frameworks e Métricas - Udemy)
 - Desenho assistido por Software (AutoCad e Revit)
 - Inglês e espanhol - Intermediário
 - Curso e bootcamp: Desenvolvimento web (Udemy)
-

Extra curricular

- Membro do Centro Acadêmico de Design do IFAL – 2013 - 2017
- Pesquisadora Assistente na Pesquisa “Intervenção técnica no arranjo físico (layout) da mercenária do SENAI-AL com foco na produção mais limpa (PmaisL)” do IFAL com UFBA
- Voluntaria no projeto social EMPower pela AIESEC em Huancayo/Perú