***Remerciements***

Je tiens, tout d’abord, à remercier Dieu le tout puissant et miséricordieux, qui nous a donné la force et la patience d’accomplir ce modeste travail.

Je dédié ce modeste travail et ma profonde gratitude à mon père et ma mère pour leurs patiences et encouragements.

Au terme de mon projet de fin d’études, qu’il me soit permis d’exprimer mes sentiments de gratitude aux différentes personnes qui m’ont encadrés et soutenues tout au long de notre travail rendant ainsi possible l’accomplissement du présent projet.

Je tiens tout particulièrement à exprimer ma profonde gratitude et respect à Monsieur **BASSI Selim**, de m’avoir offert l’opportunité d’effectuer mon stage au sein de BFI.

Notre profonde gratitude s’adresse tout particulièrement à Monsieur **JEMAI Abderrazak**, qui en dépit de ses multiples occupations et sollicitations, a accepté de diriger, de lire et d’apporter des correctifs à ce travail sans oublier ses conseils et suggestions éclairées.

Mes remerciements s’adressent aussi à toutes l'équipe du département informatique de BFI qui m’a accompagné et aidé d’une manière et d’une autre à la réalisation du présent travail.

***Table des matières***

***Introduction Générale***

Pressés par la modernisation croissante, par l'invasion des nouvelles technologies et par l'émergence des nouveaux acteurs sur le marché des services financiers, les banques cherchent à adapter des solutions non seulement pour asseoir leurs spécificités, mais aussi pour se bâtir une identité propre.

En fait, et afin de fidéliser ses clients et attirer une clientèle potentielle, la banque est amenée à approcher différemment ses clients en se différenciant, soit dans ses moyens de traitement de l'information et de la communication bancaire, soit dans l'exécution des différentes fonctions liées directement à la banque. On parle ainsi de la révolution technologique en matière d'information et de communication qui a permis de nouvelles formes de distribution de services bancaires telle que la banque électronique.

Cette entité est reconnue la plupart du temps par son appellation commercial d'origine anglais: « E- Banking». D'ailleurs, ce terme englobe le processus par lequel un consommateur peut gérer ses transactions bancaires électroniquement sans être obligé de visiter une succursale physique.

En outre, l'adoption de la banque électronique devient une nécessité pour la banque qui souhaite maintenir sa part de marché, ainsi que retenir ses clients. Ce concept est entré dans les mœurs de plusieurs institutions financières pour le traitement de leurs opérations courantes, dans la mesure où il répond aux attentes des utilisateurs, notamment les clients, les fournisseurs et les partenaires institutionnelles.

Notons toutes fois que l'E-Banking du point de vue de ses acteurs tel que la banque, les clients, n'est ni une technologie, ni une finalité en soi mais bien une pratique d'affaire et plus précisément une pratique d'affaire innovante.

Dans ce contexte, ce projet de fin d’études a pour but de concevoir et développer une application d’E-Banking comprenant 2 parties :

* Une application web du système d’informations (SI) qui utilise les services web pour transférer les données stockées par la banque (client, compte, …).
* Une application Web Persistante qui consiste d’une interface web Abonne, pour les utilisateurs, qui sert à consulter les données financières et gérer les virements et les opérations et d’une interface web Administrateur, pour les employés de la banque, qui sert à manipuler les abonnées et leurs virements/bénéficiaires.

Notre travail s’intitulant « Développement d’un projet E-Banking en JEE» est composé de cinq chapitres :

* Dans le premier chapitre, on présente la revue de la littérature : l’analyse théorique et empirique du problème étudié.
* Le deuxième chapitre présentera les étapes de développement de l’application SI.
* Le troisième chapitre portera sur les étapes de développement de l’application Persistante de l’interface Abonné.
* Le quatrième chapitre sur les étapes de développement de l’application Persistante de l’interface Administrateur.
* Et le dernier chapitre sera dédié à la partie déploiement et codage de ce projet où on va détailler l'architecture des deux applications et le schéma de la base de données.

On finira par une conclusion générale ainsi que la proposition de quelques perspectives.

***Chapitre 1 : Revue de la littérature***

1. Introduction :