



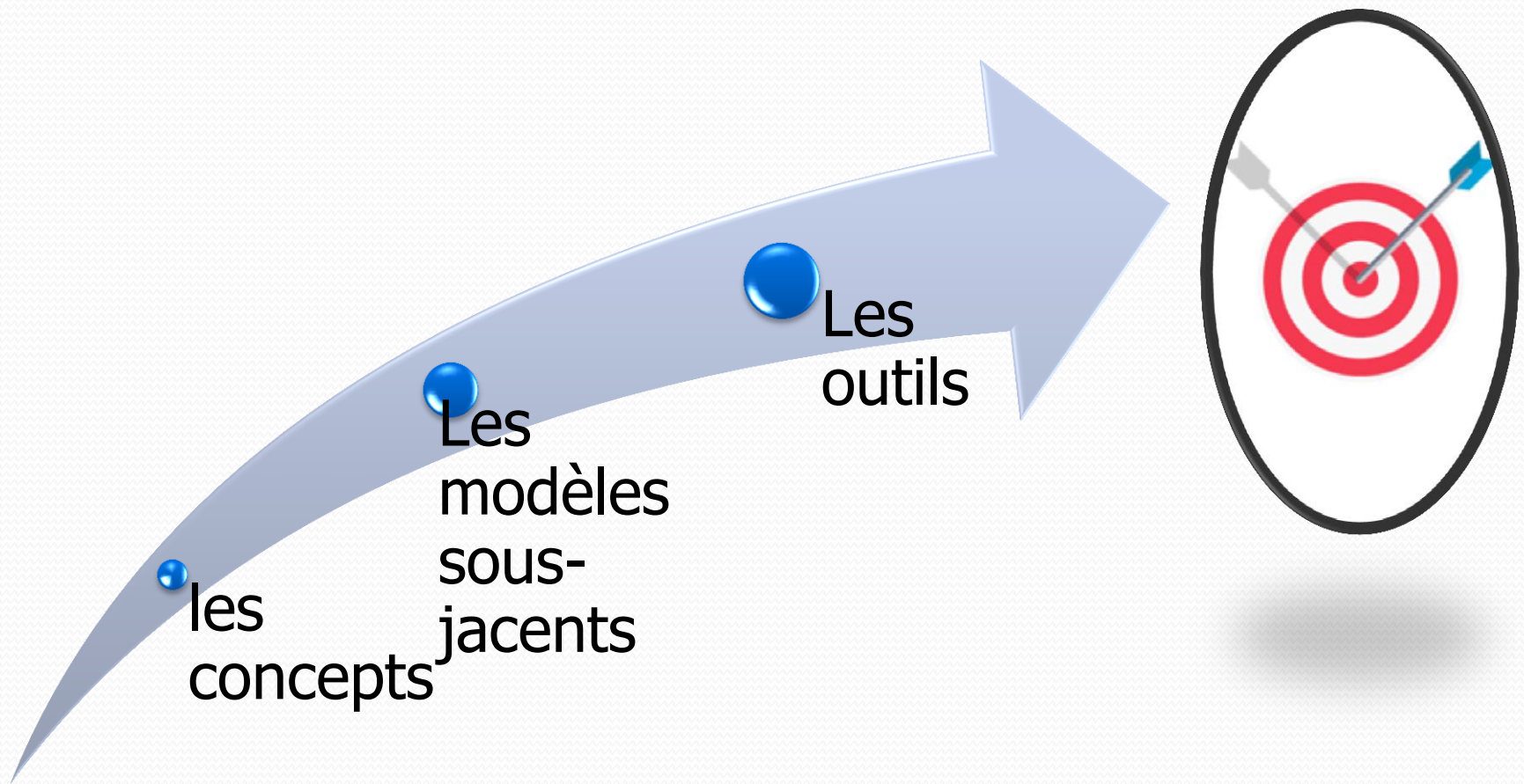
Université d'Alger 1 Benyoucef Benkhedda
Département de Mathématiques et Informatique



Systèmes d'Information d'Aide à la Décision : Méthodes et Outils

- **Le niveau:**
1ère année master ISII
- **Année universitaire:**
2021/2022

Systemes d'Information d'Aide à la Décision



Systemes d'Information d'Aide à la Décision

Prérequis

Connaissances
générales en
informatique

Mode
d'évaluation

examen écrit
(60%) +
contrôle
continu (40%)

Le plan général du cours

1

- Introduction

2

- La prise de décision

3

- La prise de décision coopérative

4

- L'aide à la décision

Chapitre 2

La prise de
décision

Les concepts de
base associés à la
théorie de l'aide à
la décision

La prise de
décision

Chapitres 3 et 4

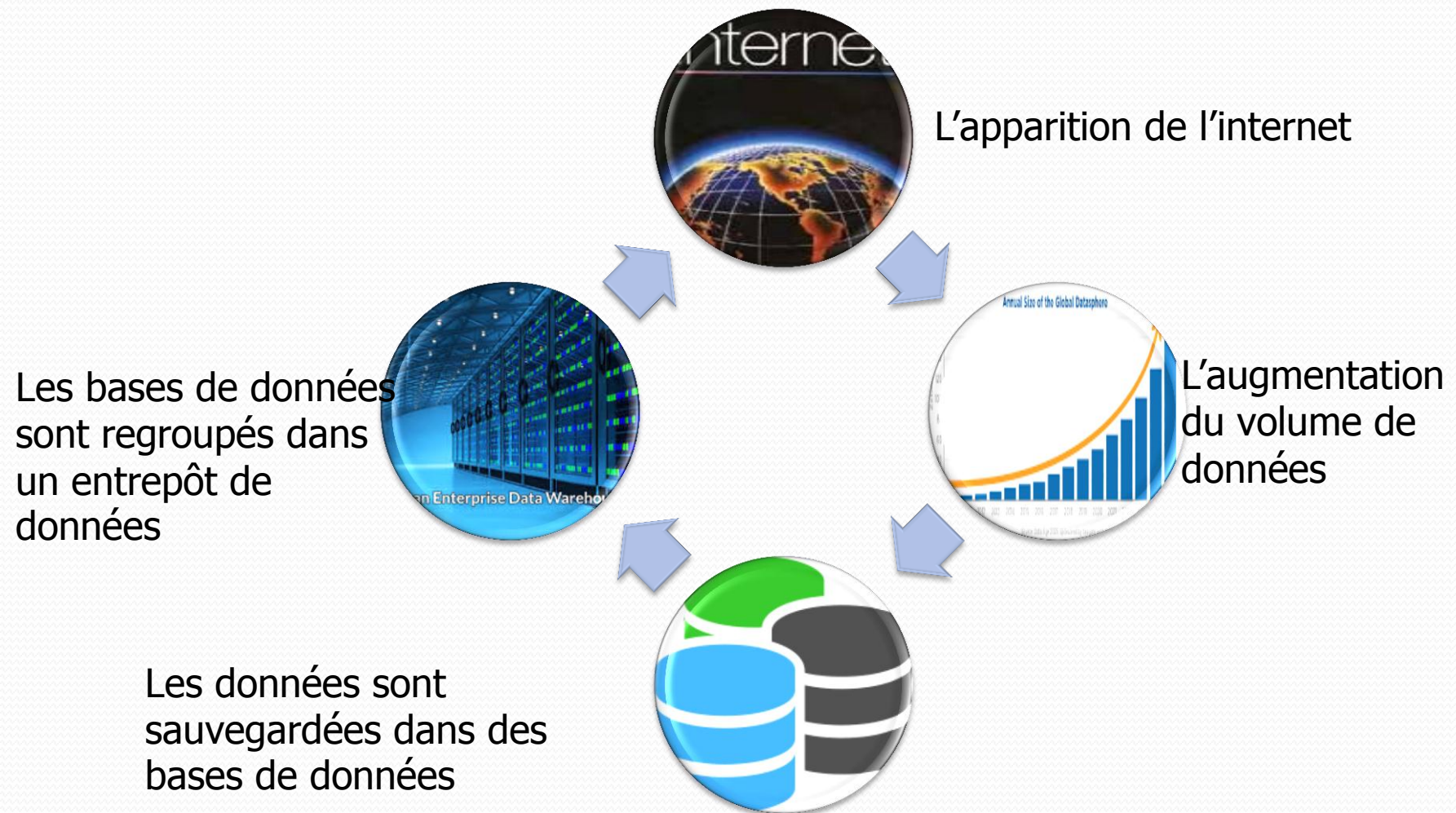
La prise de décision coopérative

- Notion de groupe
- Notion de communication, coordination et de coopération
- Prise de décision de groupe
- Processus cognitif de groupe

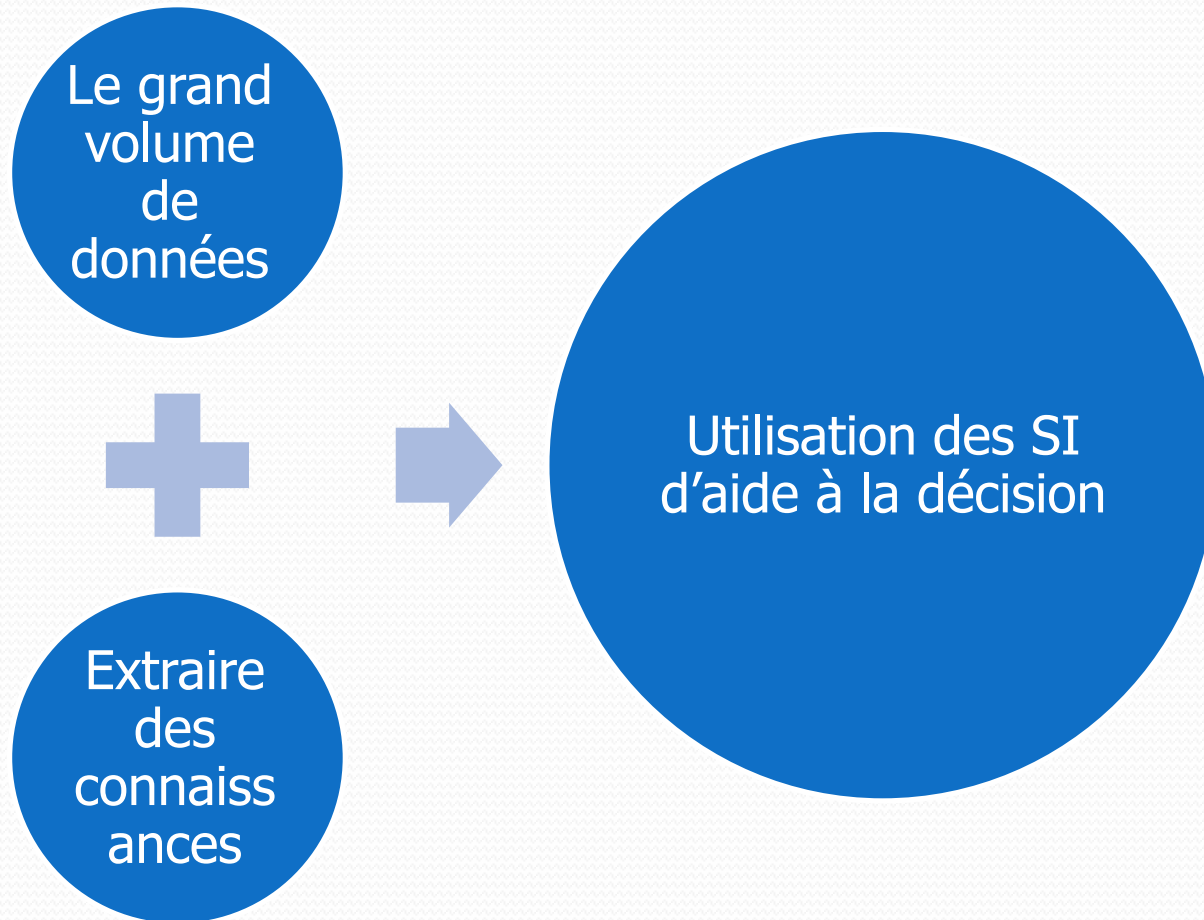
L'aide à la décision

- Définition
- Introduction à l'aide à la décision multicritère
- Méthode et outils pour l'aide à la décision individuelle
- Méthode et outils pour l'aide à la décision de groupe

Introduction



Introduction



Le Data Warehouse

Entrepôt de données



- Il intègre les informations en provenance de différentes sources, souvent réparties et hétérogènes et a pour objectif de fournir une vue globale de l'information aux analystes et aux décideurs

Comparaison entre BDD et DW

	BDD	DW
Niveau de détail des données	Détaillées	Agrégées
Homogénéité des données	Homogènes	Hétérogènes
Opérations sur les données	Consultation et mise à jours	Consultation uniquement

Définition: Système d'Information (SI)



est un ensemble organisé de ressources qui permet de la collecte, le stockage, le traitement et la distribution de l'information

Définition Systèmes d'Information d'Aide à la Décision (SIAD)

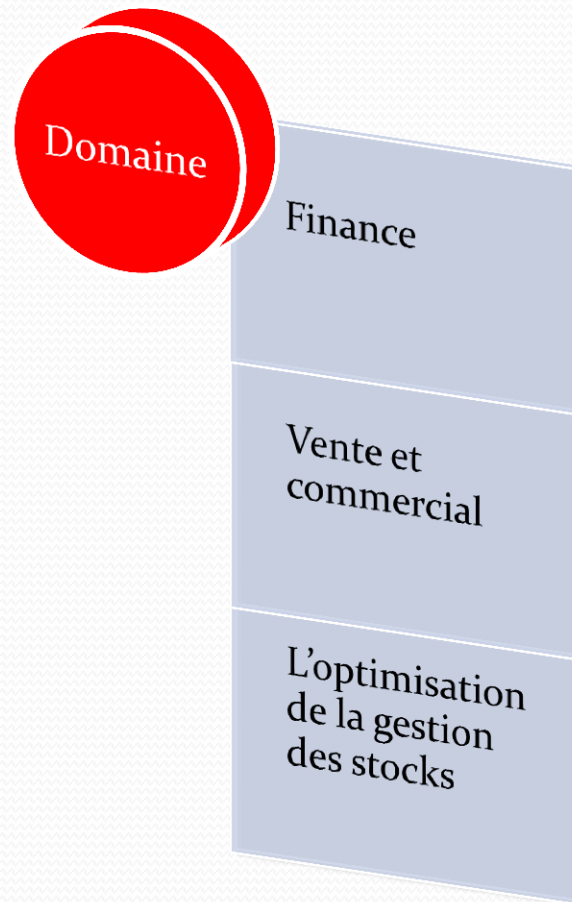


Ce sont des systèmes informatisés qui fournissent des supports d'information interactifs durant le processus de prise de décision du gestionnaire

Systemes d'Information d'Aide à la Décision (SIAD)



Systemes d'Information d'Aide à la Décision (SIAD)

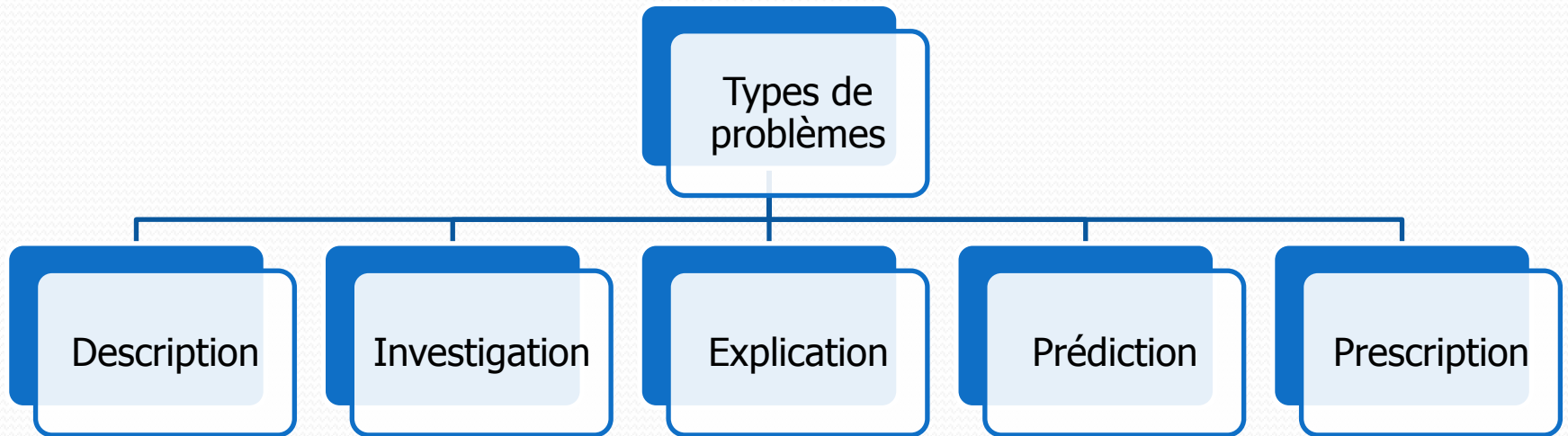


Définition d'une décision

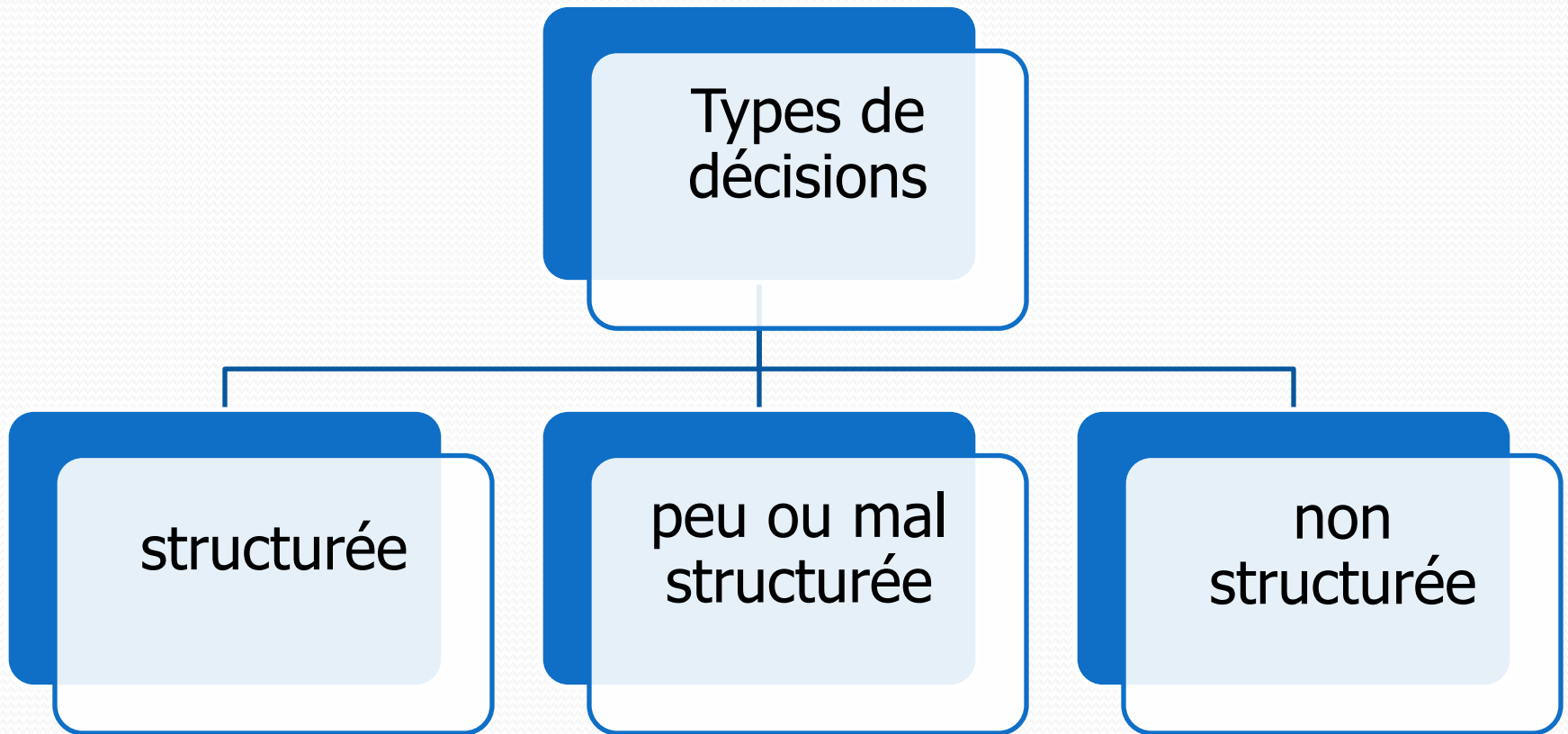


Une décision est une action qui est prise pour faire face à une difficulté ou répondre à une modification de l'environnement, pour résoudre un problème qui se pose à l'individu ou à l'organisation

Types de problèmes décisionnels



Types de décisions



Décisions structurées

- Ce sont des décisions programmable ou déterministe, permettant de déterminer les résultats avec certitude.
- Exemple : Gestion de stock, Gestion de notes

Décisions semi-structurées

- Ce sont des décisions pour lesquelles on peut préétabliir certaines procédures décisionnelles, mais pas suffisant pour recommander une décision déterminée.
- Exemple : Analyse des ventes, Analyse de rentabilité

Décisions non structurées

- Ce sont des décisions non programmable.
 - Pas de modélisation du processus de résolution.
 - Phase de recherche d'information difficile
-
- Exemple : prévision des tendances de ventes pour 5 ans, décisions de licenciement des employés

Les objectifs des SIAD

1

Assister les décideurs dans leur processus de décision

2

Aider plutôt que remplacer le jugement des décideurs

3

Améliorer la qualité de la prise de décision plutôt que l'efficacité.

Types de SIAD

1

Un SIAD passif

2

Un SIAD actif

3

Un SIAD coopératif.

Exemples d'applications des SIAD

1

Acquérir un avantage concurrentiel

2

Améliorer la performance de l'entreprise

3

Augmenter la rentabilité.