



Rapport de Stage/Stage de 1ère année

Rapport de stage effectué 9 mai au 10 juin

Tuteur de stage
Grand Valérie

Superviseur académique
M.Clavier et M. Fouquet

Élève :

Staniewski Justin
BTS SIO option Slam

Sommaire

<u>Remerciement</u>
<u>Introduction</u>
<u>Développement</u> <u>- Question Agile</u> <u>-Objectif</u> <u>-Contrainte</u> <u>-Contexte</u> <u>-Proposition de Solution</u> <u>- Mise en œuvre de la missions</u> <u>- Bilan</u>
<u>Conclusion</u>
<u>Document Utile</u>
<u>Compétence référenciel</u>
<u>Glossaire</u>
<u>Bibliographie</u>

REMERCIEMENTS

Je tiens tout d'abord à remercier RT Diffusion SAS , et particulièrement Valérie Grand pour m'avoir fait confiance. L'écoute et l'accompagnement dont j'ai bénéficié m'ont permis de trouver rapidement un stage, dans le but d'affiner mon projet professionnel et d'obtenir mon BTS SION ainsi que de valider certaines compétences obligatoires.

Je pense également à Pascal Grand, qui a cru en mon potentiel et m'a accueilli au sein de son entreprise.

À ce titre, je souhaiterais aussi remercier Elodie Grand, qui m'a épaulé et conseillé et qui m'a surtout transmis son expertise dans le domaine de l'informatique et de création d'application.

Ce stage m'a permis d'affiner certaines pistes pour bâtir mon projet professionnel et ma carrière. et constitue l'aboutissement de mon année scolaire.

Introduction

RT Diffusion m'a confié la tâche de refaire, réorganiser ainsi réactualiser un nouveau site internet pour l'entreprise pour le remettre au goût du jour ainsi que d'attirer de potentiel client.

J'ai choisi ce stage pour permettre de développer mes compétences en matières de créations de site web ainsi que d'avoir un aperçu du travail demandé, du temps, de l'autonomie que l'on a ainsi que pour acquérir certaine compétences comme être attentif au goût de l'entreprise ou encore être à l'écoute du client, reproduire ce que le client veut et nom être influencé par ces goût personnel.

RT Diffusion, société par actions simplifiée est active depuis 30 ans. Située à VINEUIL (41350), elle est spécialisée dans le secteur d'activité du commerce de voitures et de véhicules automobiles légers. Son effectif est compris entre 3 et 5 salariés.

L'élaboration de ce rapport a pour principale source les différents enseignements tirés de la pratique journalière des tâches auxquelles j'étais affecté. Enfin, les nombreux entretiens que j'ai pu avoir avec les employés des différents services de la société m'ont permis de donner une cohérence à ce rapport.

Développement

Question Agile :

Qu'est-ce-que j'ai fait à la séance dernière ?	Qu'est-ce-que je dois faire aujourd'hui ? / Qu'est-ce que j'ai fait aujourd'hui	Quels sont les obstacles ?	Solution
	Réunion avec le maître de stage pour établir les besoins du site internet, les demandes, Mettre au claire certain détail, Réponse à des question essentiel, explication du travail demander, établissement Du cahier des charges avec les couleurs, Le nombres de pages nécessaires etc. Mise en place du Trello,backlog	Bien comprendre les besoins du clients, s'adapter à l'environnement de travail, Se poser les bonnes questions et Aguilier correctement le client,	Discussion avec le maître de stage, Ainsi qu'une session question-réponse
Réunion avec le maître de stage pour établir les besoins du site internet, les demandes, Mettre au claire certain détail, Réponse à des question essentiel, explication du travail demander, établissement Du cahier des charges avec les couleurs, Le nombres de pages nécessaires etc...	Faire choisir au dirigeant plusieurs thèmes WordPress pour avoir un aperçus de leurs goût Et de ce que ils attendent de moi pour pouvoir ainsi réaliser une maquette papier se rapprochant Des goûts des clients afin de la faire valider et Passer à la maquette numérique, en parallèle Je dois réfléchir au photo et texte qui pourrai être Sur le site	Prendre en compte les goûts des clients et éviter d'être Influencé par ces propres goûts afin de rendre un travail Digne d'un professionnel et écouter avec attention les Besoins du client.	Discussion avec le maître de stage, Ainsi qu'avec l'entreprise afin de Comprendre au mieux les attentes.
Faire choisir au dirigeant plusieurs thèmes WordPress pour avoir un aperçus de leurs goût Et de ce que ils attendent de moi pour pouvoir ainsi réaliser une maquette papier se rapprochant Des goûts des clients afin de la faire valider et Passer à la maquette numérique, en parallèle Je dois réfléchir au photo et texte qui pourrai être Sur le site	Je dois préparer les maquettes numériques Des 2 premières pages afin de Donner un premier aperçu au client afin d'entendre Les premiers retours du client afin de faire valider Les 2 première page	Tenir compte du cahier des charges ainsi que reprendre En main efficacement le logiciel Penpot pour rendre la Maquette numérique aussi fidèle que possible	Discussion avec le maître de stage, Ainsi qu'avec l'entreprise
Je dois préparer les maquettes numériques Des 2 premières pages afin de Donner un premier aperçu au client afin d'entendre Les premiers retours du client afin de faire valider Les 2 première page	Je dois modifier les maquettes des 2 premières Pages afin de les faire correspondre au retour du Client et une fois les 2 premières maquette de Page valider, il me restera les 2 dernières page A dessiner sur Penpot	Tenir compte des premiers retours du client afin de modifier Au mieux les maquettes ainsi que de ne pas être influencé Par ces goût personnel	Discussion avec le maître de stage, Ainsi qu'avec l'entreprise
J'ai modifié les maquettes des 2 premières Pages afin de les faire correspondre au retour du Client et une fois les 2 premières maquette de Page valider, il me restera les 2 dernières page A dessiner sur Penpot	Renseignement sur les mentions légale à mettre Sur le site ainsi que des recherches sur la Personnalisation du thème choisit	Ne pas trouver de faux articles, ne pas se faire piéger Regarder les compatibilité WordPress etc.	Recherche approfondie sur internet
Renseignement sur les mentions légale à mettre Sur le site ainsi que des recherches sur la Personnalisation du thème choisit	Je dois terminer les maquettes des 2 dernières Pages ainsi que les faire valider et si besoin les modifier pour correspondre au attente de L'entreprise	Tenir compte des premiers retours du client afin de modifier Au mieux les maquettes ainsi que de ne pas être influencé Par ces goût personnel	Discussion avec le maître de stage, Ainsi qu'avec l'entreprise
Je dois terminer les maquettes des 2 dernières Pages ainsi que les faire valider et si besoin les modifier pour correspondre au attente de L'entreprise	Faire valider les 2 dernières maquettes et se Renseigner sur infomation complémentaire Sur la façon de faire un site	Prendre en compte les goûts des clients et éviter d'être Influencé par ces propres goûts ainsi que trouver des sites Fiable pour les cherches.	Discussion avec le maître de stage, Ainsi qu'avec l'entreprise

J'ai commencé la deuxième page qui est la plus compliqué et qui prendra plus de temps	Faire des recherches et commencer à créer un Slider sur WordPress et commencer à prendre Des photos des voitures à mettre en ventes	Bien se renseigner, prendre des sites et articles fiables Comprendre leur fonctionnement pour mieux l'expliquer au Client	Recherche approfondie sur internet Ainsi que d'expliquer de manière Simple à l'entreprise.
Faire des recherches et commencer à créer un Slider sur WordPress et commencer à prendre Des photos des voitures à mettre en ventes	Continuer à prendre des photos ainsi que continuer A créer des sliders puis créer une page dédiés au voiture pour présenter leur fonctionnalité ainsi Que le prix	Ne pas faire d'erreur d'options de la voiture	Recherche internet ainsi que papier Du véhicule fourni par l'entreprise.
Continuer à prendre des photos ainsi que continuer A créer des sliders puis créer une page dédiés au voiture pour présenter leur fonctionnalité ainsi Que le prix	Travailler la première page pour la voiture à vendre	Ne pas faire d'erreur d'options de la voiture	Recherche internet ainsi que papier Du véhicule fourni par l'entreprise.
Travailler la première page pour la voiture à vendre	Travailler la deuxième page pour la voiture à vendre	Ne pas faire d'erreur d'options de la voiture	Recherche internet ainsi que papier Du véhicule fourni par l'entreprise.
Faire valider les 2 dernières maquettes et se Renseigner sur infomation complémentaire Sur la façon de faire un site	Faire des recherches sur le SEO, les extensions WordPress, l'utilisation de Google Analytics.	Bien se renseigner, prendre des sites et articles fiables Comprendre leur fonctionnement pour mieux l'expliquer au Client	Recherche approfondie sur internet Ainsi que d'expliquer de manière Simple à l'entreprise.
Faire des recherches sur le SEO, les extensions WordPress, l'utilisation de Google Analytics.	Commencer la premières page du site WordPress	Rester fidèle à la maquette et écouter les retours du clients	Discussion avec le maître de stage, Ainsi qu'avec l'entreprise
Commencer la premières page du site WordPress	Continuer la première page et la terminer	Rester fidèle à la maquette et écouter les retours du clients	Discussion avec le maître de stage, Ainsi qu'avec l'entreprise
J'ai terminé les bases de la premières pages	J'ai commencé la deuxième page qui est la plus compliqué et qui prendra plus de temps	Ecouter les retours, rester fidèle à la maquette	Trouver un moyen simple de présenter la page pour qu'elle Soit facile à comprendre et à reproduire Si jamais par la suite il voudrait modifié Les prix.
16 Travailler la deuxième page pour la voiture à Vendre	Vérifier la conformité du site ainsi que trouvé un Hébergeur et terminer le V1 du site puis Modifier la V1 avec les retours que j'ai reçus Des clients.	Bien se renseigner, Bien modifier ce qui m'a été demander Sans tenir compte de Mes goûts personnels	Recherche internet Discussion Avec le maître de stage, Ainsi qu'avec l'entreprise
17 J'ai vérifier la conformité du site ainsi que trouver Un hébergeur puis j'ai terminé la V1 du site et Suis passer à la V2	Terminer complètement la V2, corrigé les fautes D'orthographe, ainsi que terminé les Dernière modification	Bien modifier en fonction des besoins du client.	Recherche internet, Discussion Avec le maître de stage, Ainsi qu'avec l'entreprise
18 Terminer complètement la V2, corrigé les fautes D'orthographe, ainsi que terminé les Dernière modification	Attendre les derniers retours du client pour Sûrement la dernière modification du site avant Mise en ligne	Bien modifier en fonction des besoins du client.	Recherche internet, Discussion Avec le maître de stage, Ainsi qu'avec l'entreprise
19 Attendre les derniers retours du client pour Sûrement la dernière modification du site avant Mise en ligne	Corriger toutes les dernières fautes d'orthographe Sur la V3	Bien modifier en fonction des besoins du client.	Recherche internet

20	J'ai corrigé les fautes ainsi que fait valider la V3	Faire la documentation utilisateur	Bien détailler
21	J'ai commencé la documentation utilisateur	Terminer la documentation utilisateur SEO ainsi que WordPress puis faire la sécurisation du site	Bien détailler

Objectif :

L'entreprise RT Diffusion avait déjà un site internet, le problème était que l'entreprise payait trop cher l'hébergement pour un site internet extrêmement basique qui ressemblait à n'importe quel autre site pré-fait, on m'a donc confié la tâche de recréer entièrement un site internet avec tout une liste de cahier de charge à respecter que nous avons établis lors de réunion avec l'entreprise comme combien de pages mettre ou encore que mettre sur chaque page, les prix, ce que l'entreprise réalise comme intervention etc.... ensuite on m'a confié de rechercher un nouvel hébergeur moins cher en la présence de O2switch puis de commencer le SEO ainsi que faire une documentation sur le SEO, une documentation utilisateur et techniques WordPress.

L'entreprise voulait pouvoir changer le prix de leur prestation à tous moments et simplement, je leur ai donc fait une mini-documentation sur ceci également. L'entreprise voulait un site neuf qui attire qui aide leur client potentiel, je leur ai d'ailleurs fait répondre à des questions en tout début de stage que j'appelle les questions essentielles à se poser en cas de création de site internet:

Question essentielle à se poser

- Qu'est-ce que j'attends de mon site Web?

En quoi devra-t-il vous aider?

A obtenir une plus grande visibilité

À obtenir de nouveaux clients ou fidéliser

À augmenter l'intérêt des gens envers vos produits

Faire valoir votre expertise

Générer des ventes

Offrir du support à votre clientèle

Faire du recrutement

- À qui s'adresse mon site Web?

-Qui sont les internautes qui viendront sur votre site Internet?

La clientèle actuelle,

Vos partenaires,

Vos fournisseurs,

Des futurs investisseurs

Des gens à proximité de votre entreprise,

Une clientèle locale

- Quels contenus vais-je proposer?

Un site internet vitrine avec :

- Page d'accueil :

Contenant:

Information horaire

courte présentation,

devis gratuit

- Page service et tarifs :

Présentation des tarifs

Présentation des services fournies

- Page véhicule

véhicule disponible à l'achat ou occasion + page directionnel

-Page contacter-nous + de recrutement::

Mise en place d'un formulaire de contact

Information :

téléphonique,

mail,

Mise en place d'un formulaire de recrutement

-Les couleurs essentielle:

bleu-blanc : couleur principal

noir-rouge : couleur secondaire

Pourquoi ? : Il s'agit tous simplement des couleurs utiliser par la franchise bosch cars services avec lequel travaille qui m'emploie

- Quelle sera l'adresse de mon site Internet ?

www.rtdiffusion-formauto.com : adresse déjà utiliser pour l'ancien site

ou alors un nouveau ?

- À quoi ressemblera le design de mon site?

Proposition de thème WordPress à l'entreprise qui m'accueil pour établir une maquette papier puis un maquette informatique pour avoir le feu-vert afin de commencer.

Sélection de sites Web et d'ambiances que l'entreprise aime. Pensez aux couleurs et au style de design (moderne, champêtre, épuré, techno, etc.) qui caractérisent le mieux votre entreprise. Notre solution

Comment vais-je faire connaître mon site Web?

Partagez la nouvelle à vos contacts

Mettez à jour la signature de vos courriels

Ajoutez votre site web sur vos produits et documents

Envisagez de l'inclure dans vos publicités

Pensez à la vitrine de votre commerce

Informez vos associations professionnelles

Profitez du référencement naturel

Utilisez les médias sociaux

Ajoutez des outils de partage

Pensez au référencement local

Référencement payant

Quand dois-je mettre mon site en ligne?

Hébergeur payant

Quelles sont les ressources à ma disposition?

Moyen financier afin d'héberger le site web

Contrainte :

Je n'ai pas eu de contrainte particulière, j'ai eu une limite de temps de 5 semaines à respecter et l'entreprise à bien voulu prendre un hébergeur payant pour leur site internet donc niveau budget, il n'y avait pas de contrainte la-dessus.

Les contraintes ont plus été sur WordPress avec les thèmes gratuits il est difficile de personnaliser à 100% sont sites mais une fonctionnalité change tous, les balises HTML , en effet il existe sur WordPress la possibilité de mettre des blocs de codes en HTML cela nous permet donc de mettre de la couleur sur notre texte.

Nos horaires :

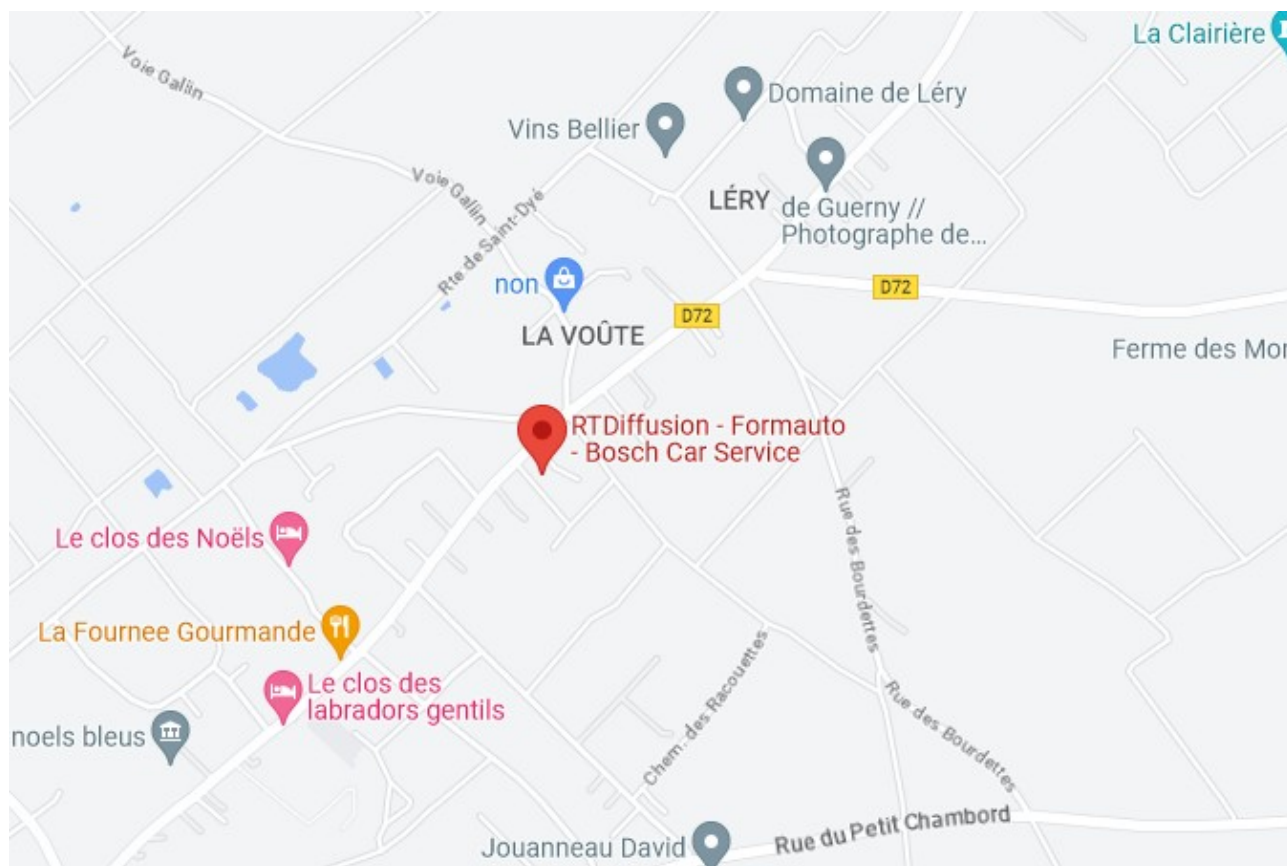
DU LUNDI AU VENDREDI :

DE 8H30 à 12H00 ET 14H00 à 18H30

LE SAMEDI

DE 8H30 à 12H00 ET 14H00 à 17H30

Ou encore d'insérer une Map Google pour donner la localisation de l'entreprise :



Contexte :

Contexte technologique :

J'ai utilisé mon propre ordinateur portable ainsi que mes logiciels comme Libre Office, WordPress etc.. pour réaliser le travail demandé.

Contexte organisationnel :

J'ai travaillé en autonomie entrecroisé de plusieurs discussion avec le maître de stage pour réaliser au mieux mon travail.

Proposition de solutions :

Je leur conseillerai d'investir dans un nouveau PC ainsi que de réorganiser le bureau du la secrétaire pour augmenter la productivité, en effet la secrétaire étant souvent solliciter au sein de l'entreprise avoir un meilleur espace de travail, avoir une réorganisation du bureau permettrai d'augmenter en mon sens la productivité de l'entreprise.

Mise en œuvre :

Pour réaliser ma mission, j'ai d'abord travailler avec la méthode agile ainsi que mis en place en digramme de gant. J' ai ensuite réaliser des maquettes papier puis numériques pour permettre de visualiser les attentes du clients, j'ai aussi fait choisir à l'entreprise 5 thème WorPress permit tous les thèmes existant pour me permettre de réaliser les maquettes et ainsi prendre le thème le plus adapté pour faire le site. Puis je suis ensuite passé sur PC ou j'ai commencé à réaliser le site Web.

Mon temps était entrecoupé de plusieurs réunions avec le maître de stage pour savoir si la direction que je prenais était la bonne.

Bilan :

J'ai remarqué que ma productivité avait augmenter avec la gestion de mon temps me faire un planning un diagramme de gant pour respecter la limite de temps m'a aidé dans ma productivité journalière. J'ai aussi vu qu'il y a certain point qui valait que j'améliore notamment sur ma concentration.

Conclusion :

Pour conclure, ce stage en tant que créateur de site internet au sein de RT Diffusion fût une expérience très enrichissante, à la fois d'un point de vue personnel et professionnel.

Au niveau professionnel, mes missions de créer,gérer un site m'ont permis de participer concrètement à l'activité de l'entreprise, tout en découvrant le secteur d'activité, ses acteurs et ses enjeux.

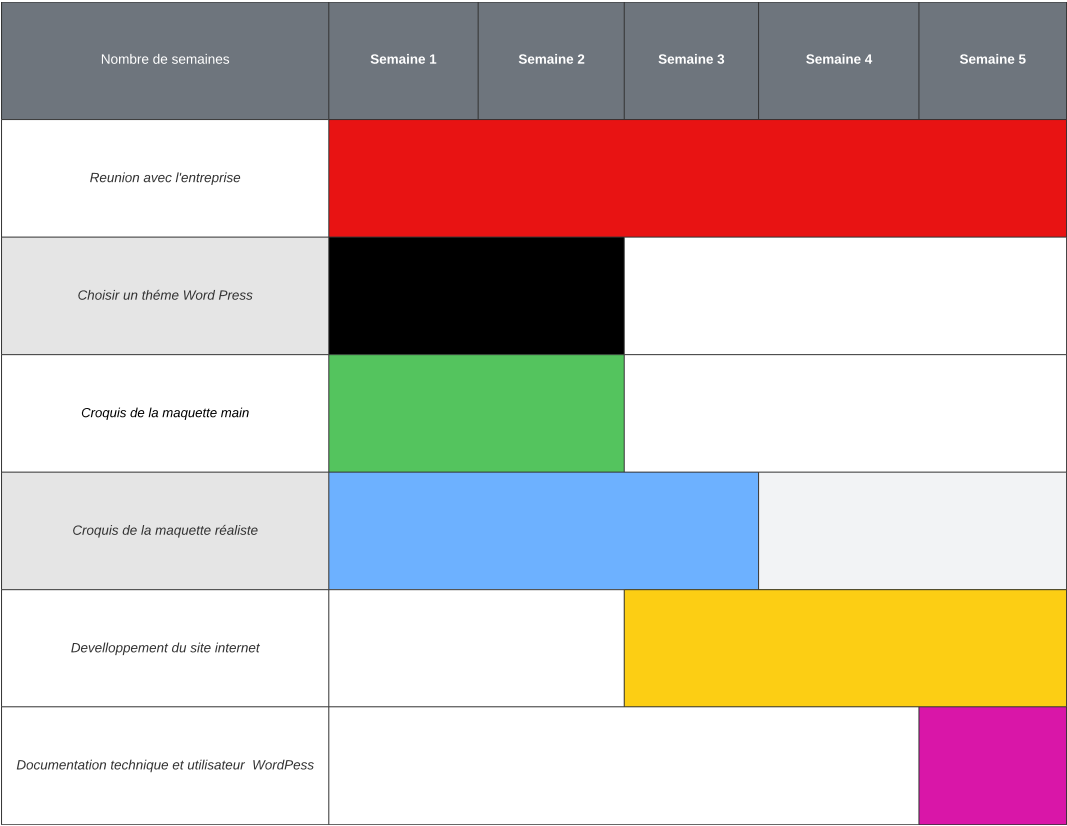
Au niveau personnel, ensuite, ce stage m'a permis de me rendre compte que j'appréciais particulièrement la création et le développement de site internet et que l'informatique m'attirait beaucoup. A l'inverse, je n'ai pas été emballé par l'utilisation de la méthode agile.

Par ailleurs, les process et méthodes de travail propres à RT Diffusion associées aux enseignements théoriques acquis pendant l'année scolaire m'ont permis de répondre à la question comment se passe la vie en entreprise pour mon métier. En fait, j'ai compris que l'importance du temps pouvait avoir un impact direct sur ma productivité.

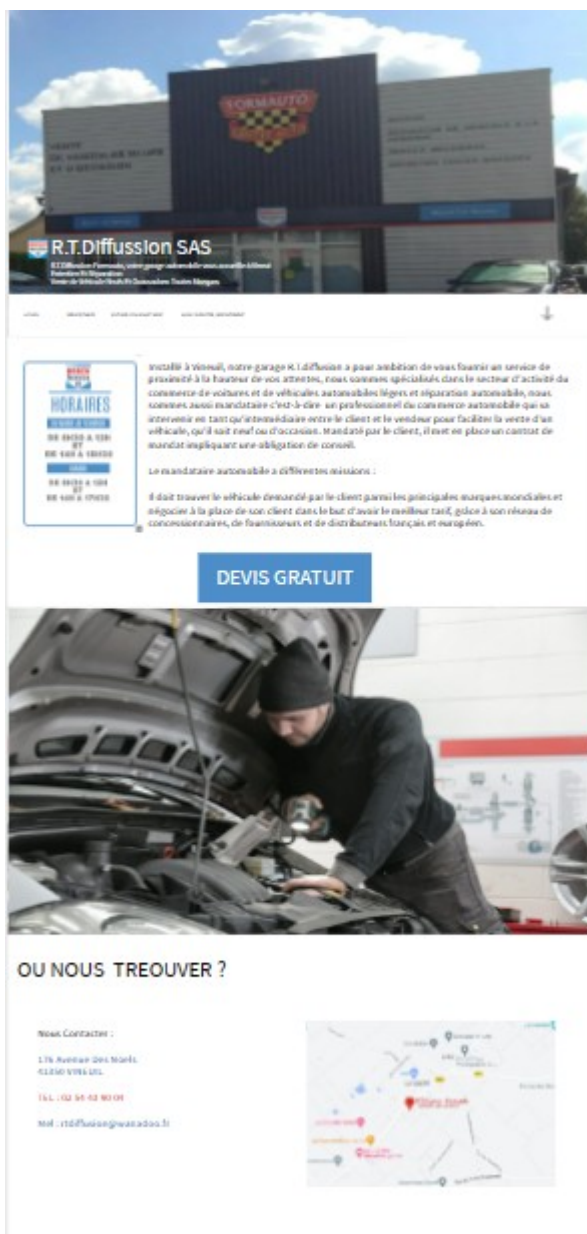
Au final, ces 5 semaines passés au sein de RT Diffusion m'ont permis de mieux définir le poste vers lequel je souhaiterais me tourner à l'avenir.

Document Utile :

Diagramme de Gant



Maquettes numériques du site :



Nous Contacter/Recrutement

Occasion

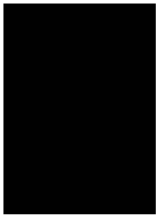
176 Avenue Des Noels
41350 VINEUIL
TEL : 02 54 43 90 04
Mel : rtdiffusion@wanadoo.fr



NOM + INFORMATION SUR
LA VOITURE



NOM +
INFORMATION SUR
LA VOITURE



NOM +
INFORMATION
SUR
LA VOITURE



NOM +
INFORMATION
SUR
LA VOITURE

Nous sommes ouvert :

Pour Nous Contacter :

176 Avenue Des Noels
41350 VINEUIL
TEL : 02 54 43 90 04
Mel : rtdiffusion@wanadoo.fr

Nous trouver :

Nous Recruton !

EN CDI

A Fournir : Un CV et Une Lettre De Motivation

Accès à la qualification:
CAP Maintenance des véhicule
Bac professionnel maintenance des véhicules

Qualité requise :
- Mécanision spécialiste automobile
- Entretien courant et périodique des véhicules
-Diagnostic
-Pose d'accessoir sur véhicule
-Etablissement de tout document d'atelier utile
-Conseil techniques et d'utilisation auprès de la clientèle

Nous Trouver Pour Acheter ?

176 Avenue Des Noels
41350 VINEUIL
TEL : 02 54 43 90 04
Mel : rtdiffusion@wanadoo.fr

Compétence référentiel

<u>B1.1.5</u>
<u>B1.3.1</u>
<u>B1.3.1</u>
<u>B1.3.3</u>
<u>B.1.4.1</u>
<u>B.1.4.2</u>
<u>B.1.5.1</u>
<u>B1.5.2</u>
<u>B1.5.3</u>
<u>B.1.6.1</u>
<u>B2B11</u>
<u>B2B1.10</u>
<u>B3.4.5</u>

Glossaire

Slider : On appelle couramment «slider» le module technique qui permet de faire défiler des «slides» dans un site web. Par slide, on entend généralement des bannières qui peuvent contenir des images, du texte, des liens, des animations ou des vidéos.

Bibliographie

question :

<https://marierouquette.com/questions-avant-de-creeer-site-internet/>

<https://blogue.monsiteprimo.com/creeer-ameliorer-votre-site/12-questions-a-se-poseer-avant-de-creeer-un-site-web/>

Trello

<https://trello.com/>

thème WordPress à choisir : <https://fr.wordpress.org/themes/>

Question à se poser : <https://www.livementor.com/blog/themes-wordpress/>

menu déroulant une seul page

<https://www.youtube.com/watch?v=JxDpbpYNFIY>

texte encadrer WorPress :

<https://www.notuxedo.com/creeer-texte-encadre/>

encadrer + bouton html :

<https://fr.wikihow.com/modifier-la-couleur-d%27un-bouton-en-HTML>

aide pour la personnalisation du thème :

[https://www.pourpasunrond.fr/personnaliser-le-theme-twenty-seventeen/
#Personnalise_le_theme_dans_l%E2%80%99editeur_logo_image_de_fond_et_menu](https://www.pourpasunrond.fr/personnaliser-le-theme-twenty-seventeen/#Personnalise_le_theme_dans_l%E2%80%99editeur_logo_image_de_fond_et_menu)