

# Zielgruppen



## Aufgabe

In der Tabelle unten finden Sie Zielgruppen und Objekte. Wie würden Sie die Zielgruppe über das Objekt instruieren? Notieren Sie einige Stichworte dazu.

**Zielgruppe:** 4 bis 6-jähriges Mädchen. Mit dem Mädchen kann direkt gesprochen werden.

**Objekt:** Einsatz einer Laubsäge.

Ich würde es direkt an einem Beispiel mit einem vorhandenen Objekt erklären.

**Zielgruppe:** Ingenieur, 45 Jahre alt, keine IT-Erfahrung. Mit ihm kann nur telefoniert werden.

**Objekt:** Mit Outlook Mails senden und empfangen.

Ich würde am telefon genau beschreiben was er sieht und ihm genau erklären, wo er was findet und einstellen muss.

**Zielgruppe:** Sekretärin, 30 Jahre alt. Besprechung vor Ort möglich.

**Objekt:** Gefahren von Phishing-Mails.

eine phishing mail würde ich anhand eines Beispiels erklären und auch eine kurze Demonstration machen.