Internet Konzept

Modul 146 – Internetanbindung für ein Unternehmen realisieren

Titel Internet Konzept **Autor** Silvan Kammermann

Version 1.0

Datum 2.4.2020 Projektleiter Patrick Weber

Organisation GIBMIT

Dokumentmanagement

Version 1.0

Datum 02.04.2020

Autoren Silvan Kammermann (SK)

Dateiname 146-KammermannS-Internet_Konzept-V1.0

Version	Datum	Autoren	Änderungen
0.1	30.01.2020	SK	Datei erstellt und Formatvorlagen
			angepasst
			 Datei nach 3-2-1 Regel gesichert
			Kapitel 1.1 fertiggestellt
			 Kapitel 1.2 als Platzhalter erstellt
0.2	06.02.2020	SK	Kapitel 2 erledigt
0.5	13.02.2020	SK	Kapitel 3 fertiggestellt
			 Alles nochmal geprüft und Anpassungen
			gemacht
0.6	20.02.2020	SK	Kapitel 4.1 fertiggestellt
0.7	12.03.2020	SK	Kapitel 4.2 fertiggestellt
0.8	26.03.2020	SK	Kapitel 4.3 fertiggestellt
			Kapitel 5.1 fertiggestellt
0.9	27.03.2020	SK	Kapitel 5.2 fertiggestellt
			Kapitel 6 angefangen
1.0	02.04.2020	SK	Dokumentation abgeschlossen

Management Summary

Wo stehen wir heute

Zurzeit besitzen wir 2 UHD Fähige Fernseher, die Netflix installiert haben. Die Bandbreite genügt, um auf beiden Fernsehern zeitgleich einen UHD-Stream zu geniessen.

Die Sicherheit im Netzwerk ist jedoch noch nicht gut gewährleistet. Zudem ist der Upload noch sehr dürftig.

Was ändert das neue Produkt/Projekt

Das Ziel ist es, noch mehr Möglichkeiten anzuschaffen, um UHD-Streams zu konsumieren. Dies hat zur Folge, dass eine höhere Downloadrate bereitgestellt werden muss. Ausserdem sollte die Uploadgeschwindigkeit höher sein.

Es sollte für die Sicherheit eine zweite Firewall im Netz sein. So wird eine DMZ kreiert, in welcher sich dann der FTP-Server, welcher neu angeschafft werden muss, befindet.

Wie lange dauert die Änderung/Implementierung

Die Umsetzung des Projekts beläuft sich auf drei Tage, wenn die Lieferzeiten, welche variieren können, beachtet. Sobald alle Komponenten angekommen sind, werden ungefähr sechs Stunden in Anspruch genommen, um alles einzurichten.

Wie viel wird das Projekt im Total kosten

Der Preis beläuft sich auf CHF 9'776.60. Die Offerte im Anhang gibt eine detaillierte Übersicht über die Preise.

Inhalt

1	Inter	neta	nschluss nach Kundenvorgaben bestimmen	. 5
	1.1	Anfo	orderungen	. 5
	1.1.1	1	Bandbreite	. 5
	1.1.2	2	Preis	. 5
	1.1.3	3	Verfügbarkeit	. 5
	1.1.4	1	Sicherheit	. 5
	1.1.5	5	Wartung	. 5
	1.2	Sich	erheits- und Überwachungsmassnahmen	. 5
2	Klas	sieru	ung der Kundenvorgaben	. 6
	2.1	Anbi	ieter Vergleichen	. 6
	2.2	Klas	sierung der Vorgaben	. 6
	2.3	Pflic	htenheft	. 6
	2.3.1	1	Angaben zum Ersteller	. 6
	2.3.2	2	Ist-Zustand	. 6
	2.3.3	3	Soll-Zustand	. 6
	2.3.4	1	Anforderungen an das neue System	. 7
	2.3.5	5	Mengengerüst	. 7
	2.3.6	6	Aufbau der Offerte	. 7
	2.3.7	7	Abgabetermin der Offerte	. 7
	2.3.8	3	Kontaktinformationen	. 7
	2.4	Abla	uf des Evaluationsprozesses	. 8
	2.4.1	1	Ziele und Anforderungen bestimmen	. 8
	2.4.2	2	Passende Angebote filtern	. 8
	2.4.3	3	Entscheid und Offerte	. 8
3	Resi	ultate	e der Evaluation	. 9
	3.1	Ents	scheidung für ein Angebot	. 9
	3.2	Offe	rte	. 9
4	Netz	werl	kplan und Netzwerkschema	10
	4.1	Nam	nens- und IP-Konzept	10
	4.1.1	1	LAN	10
	4.1.2	2	DMZ	10
	4.1.3	3	Firewalls	10
	4.2	Sich	erheitsvorkehrungen	11
	4.2.1	1	Firewall	11

	4.2	2.2	FTP-Server in der DMZ	.11
	4.3	Net	zwerkplan und Firewall Regeln	.11
	4.3	3.1	Netzwerkplan	.11
	4.3	3.2	Äussere Firewall	.12
	4.3	3.3	Innere Firewall	.12
5	Erf	order	liche Komponenten und Beschaffungsantrag	.13
	5.1	Har	dware für Netflix UHD	.13
	5.2	Bes	chaffungsantrag	.14
6	Inb	etrieb	nahme und Abnahme	.15
	6.1	Plar	nung der Inbetriebnahme	.15
	6.2	Übe	erführung in den operativen Betrieb	.15
	6.3	Abn	ahmeprotokoll	.16
	6.4	Ben	chmark	.17
7	Re	flexio	n	.17
8	Se	lbstär	ndigkeitserklärung	.18
	8.1	Ven	wendung von Quellen	.18
	8.2	San	ktionen	.18
9	Qu	ıellen.		.19

1 Internetanschluss nach Kundenvorgaben bestimmen

1.1 Anforderungen

1.1.1 Bandbreite

Der Streaming Anbieter ist Netflix. Dieser gibt auf deren Website an, dass für ein UHD-Stream 25Mbit/s benötigt werden.

Es wohnen insgesamt drei Personen bei mir zuhause, die Netflix benutzen. Das ergibt <u>75Mbit/s</u>.

Weiter muss noch das Surfen und Musik Streamen beachtet werden. Ausserdem arbeiten wir alle direkt auf einer Cloud. Für eine reibungslose Verbindung muss also auch gesorgt sein.

Ich entscheide mich für eine Bandbreite von insgesamt 200Mbit/s.

1.1.2 Preis

Natürlich sollte der Preis so gering wie möglich sein. Dennoch darf dieses Kriterium nicht in Konflikt mit der Bandbreite stehen.

1.1.3 Verfügbarkeit

Eine Verbindung sollte im besten Fall durchgehend vorhanden sein. Da wir auf der Cloud arbeiten, ist das sehr wichtig. Die Dokumente sind zwar auch lokal gespeichert und ein Hotspot kann die Zeit des Ausfalls überbrücken, dennoch sind Ausfälle nicht erwünscht.

1.1.4 Sicherheit

Eine Demilitarisierte Zone bietet genügend Sicherheit. Deshalb sollte das Modem über eine Firewall verfügen.

1.1.5 Wartung

Wartungen werden im besten Fall direkt vom Anbieter übernommen. Die Kosten sollten so tief wie möglich gehalten werden. Zudem ist die Wartung Tagsüber durchzuführen, da meist niemand zuhause ist. Am Abend sollte alles wieder funktionieren, um arbeiten zu können.

1.2 Sicherheits- und Überwachungsmassnahmen

Folgende Punkte müssen erfüllt sein, um die Sicherheit und den Surfkomfort zu gewährleisten:

- FTP-Server ist in der DMZ und eine Port-forward Regel ist eingerichtet
- In der Firewall sind der Spamfilter und Werbeblocker aktiviert
- Ublock ist als Erweiterung im Browser installiert

2 Klassierung der Kundenvorgaben

2.1 Anbieter Vergleichen

In diesem Teil vergleiche ich die Angebote der Anbieter Sunrise, Swisscom, UPC Cablecom, und Salt. Die Angebote erfüllen immer alle Mindestanforderungen. Es werden also keine Kompromisse gemacht. Selbstverständlich muss das Angebot bei mir verfügbar sein. Aktuell stehen bei mir zuhause 275Mbit/s Download und 60Mbit/s Upload zur Verfügung.

Anbieter	Abo	Download	Upload in	Preis pro	Verfügbar
		in Mbit/s	Mbit/s	Monat	
Sunrise	Internet M	200	200	90	Ja
Swisscom	Internet M	200	200	80	Ja
UPC Cablecom	-	-	-	-	Nein
Salt	-	-	-	-	Nein

2.2 Klassierung der Vorgaben

Die Anforderungen aus dem Kapitel 1.1 werden hier in einer Rangliste nach Wichtigkeit sortiert.

Wichtigkeit	Was	Grund
3 von 3	Download	Für den Konsum von UHD Streams auf Netflix steht der
		Download an erster Stelle.
2 von 3	Upload	Für die reibungslose Arbeit auf der Cloud muss der
		Upload zuverlässig sein.
1 von 3	Preis	Die ersten zwei Punkte sind Grundvoraussetzung. Wenn
		diese nicht erfüllt sind, lohnt es sich nicht. Deshalb muss
		der Preis etwas in den Hintergrund rücken. Dennoch sollte
		er beachtet werden, sofern die obigen Punkte erfüllt sind.

2.3 Pflichtenheft

2.3.1 Angaben zum Ersteller

Es geht um einen Haushalt mit drei erwachsenen Personen. Alle besitzen mindestens einen Computer und mindestens ein Smartphone ausserdem sind noch zwei Tablets im Gebrauch. Weiter sind noch zwei Kinder im Haushalt. Diese besitzen keine Geräte, die mit einem Netzwerk verbunden werden können.

2.3.2 Ist-Zustand

Es stehen 60Mbit/s Download und 15Mbit/s Upload zur Verfügung Zwei Computer sind über Ethernet mit dem Modem verbunden. Die anderen Geräte über WLAN. Eine Schwachstelle ist der Upload, vor allem bei grossen Datenmengen, wie Backups.

2.3.3 Soll-Zustand

Es sollten 5 Geräte auf einmal UHD Streaming verfügbar haben. Später, wenn die Kinder auch solche Geräte besitzen, wird das nötig sein. Zusätzlich sollte immer noch genügend Volumen bereitstehen, falls nebenbei ein Up-/Download läuft. Um überhaupt Netflix zur Verfügung zu haben, wird noch ein Netflix Abonnement benötigt.

Zudem müssen 5 UHD Fähige Fernseher vorhanden sein. Ein FTP-Server und zwei Firewalls werden benötigt.

2.3.4 Anforderungen an das neue System

Um 5 UHD Streams laufen zu lassen werden 125Mbit/s benötigt. Um Immer noch genügend Up-/Download Volumen zu haben, runde ich auf 200Mbit/s auf.

Zwei UHD Fernseher besitzen wir bereits. Weitere drei müssen noch beschaffen werden Als FTP-Server wird ein Raspberry Pi mit einer Micro-SD Karte eingesetzt. Am besten wird zu einem Starter Kit gegriffen. Die erste Firewall steckt im Modem, welches gratis mit dem Swisscom Abonnement dazu kommt. Eine weitere Firewall muss beschaffen werden.

2.3.5 Mengengerüst

Produkt	Anzahl
4K smart Fernseher	5
Firewall	1
Modem mit Firewall	1
Internet Abo	1
UHD Streaming Abo	5
FTP-Server	1

2.3.6 Aufbau der Offerte

Siehe Anhang.

2.3.7 Abgabetermin der Offerte

Die Abgabe der Offerte geschieht am 13.2.2020.

2.3.8 Kontaktinformationen

Herr Silvan Kammermann Mittelweg 16 4142 Münchenstein

Lernender Informatiker EFZ Betriebsinformatik Novartis Pharma AG Fabrikstrasse 2, 4056 Basel

Mobil: +41 76 465 42 10

Email: silvan.kammermann@gibmit.ch

2.4 Ablauf des Evaluationsprozesses

Der Evaluationsprozess ist in drei Teile einzuteilen

2.4.1 Ziele und Anforderungen bestimmen

Zuerst wurden die Ziele bestimmt. Also, was das erwünschte Endresultat ist. Danach wurde entschieden, was realistisch und auch wirklich notwendig ist.

2.4.2 Passende Angebote filtern

In diesem Schritt wurden verschiedene Angebote verglichen. Alle Angebote erfüllen die Anforderungen.

2.4.3 Entscheid und Offerte

Zum Schluss wurde ein Produkt ausgewählt, das den Anforderungen entsprechend am sinnvollsten erscheint. Die Offerte wurde entsprechend erstellt.

3 Resultate der Evaluation

3.1 Entscheidung für ein Angebot

Im Kapitel 2.1 wurden die verschiedenen Angebote verglichen. Es stellte sich heraus, dass Salt und UPC Cablecom nicht in Frage kommen, da diese meine Adresse nicht unterstützen. Bei Swisscom und Sunrise habe ich nahezu identische Angebote gefunden. Das Angebot von Swisscom ist jedoch 10.-/Monat billiger. Deshalb entscheide ich mich für das Abo Swisscom Internet M.

3.2 Offerte

Siehe Anhang.

4 Netzwerkplan und Netzwerkschema

4.1 Namens- und IP-Konzept

4.1.1 LAN

IP-Range	Host Typ	Name	IP-Vergabe
192.168.10.0/24	Netzwerkadresse	Green Zone	Statisch
192.168.10.10-20	IRT	<gerätbezeichnung in<="" td=""><td>Statisch</td></gerätbezeichnung>	Statisch
		Grossbuchstaben> <letzte< td=""><td></td></letzte<>	
		sechs Zeichen der MAC-	
		Adresse>	
192.168.10.21-30	Drucker	DRUCKER <letze sechs<="" td=""><td>Statisch</td></letze>	Statisch
		Zeichen der MAC-Adresse>	
192.168.10.31-200	Endgeräte	<gerätbezeichnung in<="" td=""><td>Dynamisch</td></gerätbezeichnung>	Dynamisch
	(Computer,	Grossbuchstaben> <letzte< td=""><td></td></letzte<>	
Smartphones,		sechs Zeichen der MAC-	
	TVs, etc)	Adresse>	

4.1.2 DMZ

IP-Range	Host Typ	Name	IP-Vergabe
192.168.11.0	Netzwerkadresse	DMZ	Statisch
192.168.11.10	FTP-Server	FTP_S <letzte 6<="" td=""><td>Statisch</td></letzte>	Statisch
		Zeichen der MAC-	
		Adresse>	

4.1.3 Firewalls

IP-Range	Host Typ	Name	IP-Vergabe
Public IP	Firewall	FW1_OUT <letzte< td=""><td>Statisch</td></letzte<>	Statisch
		sechs Zeichen der	
		MAX-Adresse>	
192.168.11.5	Firewall	FW1_IN <letzte< td=""><td>Statisch</td></letzte<>	Statisch
		sechs Zeichen der	
		MAX-Adresse>	
192.168.11.6	Firewall	FW2_OUT <letzte< td=""><td>Statisch</td></letzte<>	Statisch
		sechs Zeichen der	
		MAX-Adresse>	
192.168.10.5	Firewall	FW2_IN <letzte< td=""><td>Statisch</td></letzte<>	Statisch
		sechs Zeichen der	
		MAX-Adresse>	

4.2 Sicherheitsvorkehrungen

4.2.1 Firewall

Die Firewalls wurden entsprechend den Regeln aus dem Kapitel 4.3 eingerichtet. Auf der inneren Firewall wird ausserdem ein transparenter Proxy mit URL Filter eingerichtet werden. Auf diese Weise können gewisse Seiten gesperrt werden und es müssen keine weiteren Einstellungen auf den Endgeräten vorgenommen werden.

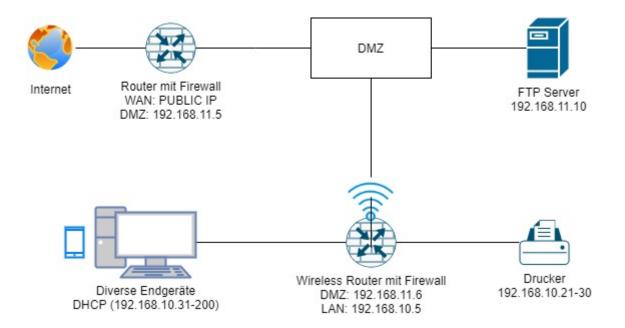
4.2.2 FTP-Server in der DMZ

Zwischen den beiden Firewalls befindet sich ein FTP-Server in einem separaten Netzwerk. Auf der äusseren Firewall ist ein Port-Forwarding an den FTP-Server eingerichtet. Vom Server gehen die Daten dann über die innere Firewall in das Heimnetzwerk. Durch dieses Setup wird eine noch höhere Sicherheit geboten.

4.3 Netzwerkplan und Firewall Regeln

4.3.1 Netzwerkplan

Folgende Grafik visualisiert das Netzwerk



4.3.2 Äussere Firewall

Source	Destination	Port	Action
ANY	WAN	ALL	ACCEPT
WAN	FTP-Server	20/21	ACCEPT
ALL	ALL	ALL	DROP

4.3.3 Innere Firewall

Source	Destination	Port	Action
LAN	ANY	53/80/443	ACCEPT
LAN	FTP-Server	20/21	ACCEPT
LAN	ANY	MAIL	ACCEPT
ALL	ALL	ALL	DROP

5 Erforderliche Komponenten und Beschaffungsantrag

5.1 Hardware für Netflix UHD

Produkt	Anzahl	Bereits installiert/vorhanden
4K smart Fernseher	5	Nur 2
Ethernet Kabel 1Gbps	5	Ja
Router	1	Ja
Handy Hotspot oder USB Tethering als	1	Ja
Fallback		

5.2	Beschaffungsantrag

Firma: Kammermann GmbH Name: Silvan Kammermann Standort: 4142 Münchenstein Telefon: 076 465 42 10 Abteilung: Netflix Lounge ☐ Ergänzungsbeschaffung ☐ Inventar-Nr. des

Hauptgeräts □ Verbrauchsmaterial □ Ersatzbeschaffung ☐ Absetzungsantrag für

das Altgerät ist

beigefügt

Pos.	Gegenstand	Lieferant	Anzahl	Einzelpreis	Gesamtpreis
1	Sony KD55AG9	Digitec	3 Stk.	CHF 2'199	CHF 6'597
Summe					CHF 6'597

Bedarfsbegründung

Es werden drei ergänzende 4K smart TVs benötigt, um Netflix auf insgesamt fünf Geräten in UHD streamen zu können.

Folgearbeiten und -kosten

Sind bauliche oder installationsmässige Arbeiten im Zusammenhang mit dieser Beschaffung erforderlich?

 Nein □ Ja

Wartungsvertrag notwendig?

⊠ Nein □ Ja

Antragsteller	Genehmigungsv Vorgesetzter	vermerk	Genehmigungsv	ermerk Einkauf
02.04.2020 <u></u>	⊠Genehmigt	□Nicht genehmigt	⊠Genehmigt	□Nicht genehmigt
	Kostenstelle Projektnummer Datum	K187 420 02.04.2020	Kostenstelle Projektnummer Datum	K187 420 02.04.2020
	Unterschrift	S.Chef	Unterschrift	S.Muster

6 Inbetriebnahme und Abnahme

6.1 Planung der Inbetriebnahme

Bevor die neue Umgebung eingesetzt wird, muss der alte Vertrag des Internet Anbieters gekündigt werden. Dabei muss die Kündigungsfrist beachtet werden. Zeitgleich muss die fehlende Hardware (Kapitel 5) beschaffen werden. Danach wird alles so eingerichtet, dass die Umgebung getestet werden kann. Wenn alle Tests positiv Verlaufen sind, wird die Umgebung noch optisch etwas anschaulicher installiert.

Aktivität	Arbeitsaufwand	Wartezeit	Verantwortlich
Vertrag des aktuellen Internet	10min	30 Tage	Silvan Kammermann
Anbieter kündigen			
Neues Internet Abo kaufen	1h		Silvan Kammermann
Fehlende Hardware beschaffen	10min	3 Tage	Silvan Kammermann
Umgebung zu funktionstüchtig einrichten	1h		Silvan Kammermann
Testen und Abnahmeprotokoll	30min		Silvan Kammermann
Umgebung optisch schöner	40min		Silvan Kammermann
installieren			
Total	3.5h	30 Tage	

6.2 Überführung in den operativen Betrieb

Die Planung wurde befolgt. Es gab keine Zwischenfälle.

6.3 Abnahmeprotokoll

Projekttitel:	Internetanbindung realisieren		
Projektleiter	Silvan Kammermann	Lieferobjekte:	Siehe Offerte
Auftraggeber	Silvan Kammermann		

Version	Datum	Autor	Änderungen
1.0	02.04.2020	Silvan Kammermann	Erstellung und Fertigstellung

Grundlage

Die Grundlage für die Abnahme bilden folgende Dokumente

- 146-KammermannS-Internet Konzept-V1.0
- 146-KammermannS_Offerte

Abnahmekriterien

Nr.	Muss-Ziel	Zielerreichung	Anmerkung
1	Alle Geräte haben eine stabile	⊠ erfüllt	
	Internetverbindung, die ausreicht für	☐ teilweise erfüllt	
	Netflix UHD	□ nicht erfüllt	
2	Alle Geräte erreichen den FTP-Server	⊠ erfüllt	
		☐ teilweise erfüllt	
		□ nicht erfüllt	
3	Firewalls arbeiten gemäss den geplanten	⊠ erfüllt	
	Regeln	☐ teilweise erfüllt	
		□ nicht erfüllt	
4	Mindestens fünf Geräte sind UHD-fähig	⊠ erfüllt	
		☐ teilweise erfüllt	
		□ nicht erfüllt	
5	Netflix kann zeitgleich auf fünf	⊠ erfüllt	
	verschiedenen Geräten konsumiert werden	□ teilweise erfüllt	
		□ nicht erfüllt	

Abnahmebestätigung

Hiermit bestätigen die Unterzeichnenden, dass die Ziele insgesamt erreicht und die Lieferobjekte erfolgreich abgenommen wurden.

Auftraggeber	Projektleiter (Auftragnehmer)	
Datum / Unterschrift	Datum / Unterschrift	

Reflexion 2. April 2020

6.4 Benchmark

Da meine Familie und ich persönlich keine Interessen haben, ein solches Projekt umzusetzen, wurde auch kein neues Internet Abo gekauft. Wir sind immer noch sehr zufrieden mit der jetzigen Verbindung.

7 Reflexion

In diesem Modul konnte ich mein Halbwissen über Internetanbindungen verbessern und Klarheit in das Thema bringen. Durch Recherchen und die theoretische Umsetzung konnte ich einen Arbeitsprozess von beginn bis zum Ende mitverfolgen.

Zudem waren die Inputs der Lehrperson auch sehr spannend und der Bezug zum Alltag wurde noch verstärkt.

8 Selbständigkeitserklärung

Titel der Arbeit

Internet Konzept

Titel des Moduls, in dessen Rahmen die Arbeit verfasst wurde:

Modul 146

Name der Betreuerin, des Betreuers

Weber Patrick

Ich erkläre ausdrücklich, dass es sich bei dieser von mir eingereichten schriftlichen Arbeit um eine von mir selbst und ohne unerlaubte Beihilfe sowie in eigenen Worten verfasste Originalarbeit handelt. Sofern es sich dabei um eine Arbeit von mehreren Verfasserinnen oder Verfassern handelt, bestätige ich, dass die entsprechenden Teile der Arbeit korrekt und klar gekennzeichnet und der jeweiligen Autorin oder dem jeweiligen Autor eindeutig zuzuordnen sind. Ich bestätige überdies, dass die Arbeit als Ganze oder in Teilen weder bereits einmal zur Abgeltung anderer Studienleistungen an der Universität Zürich oder an einer anderen Universität oder Ausbildungseinrichtung eingereicht worden ist noch inskünftig durch mein Zutun als Abgeltung einer weiteren Studienleistung eingereicht werden wird.

8.1 Verwendung von Quellen

Ich erkläre ausdrücklich, dass ich sämtliche in der oben genannten Arbeit enthaltenen Bezüge auf fremde Quellen als solche kenntlich gemacht habe. Insbesondere bestätige ich, dass ich ausnahmslos und nach bestem Wissen sowohl bei wörtlich übernommenen Aussagen (Zitaten) als auch bei in eigenen Worten wiedergegebenen Aussagen anderer Autorinnen oder Autoren (Paraphrasen) die Urheberschaft angegeben habe.

8.2 Sanktionen

Ich nehme zur Kenntnis, dass Arbeiten, welche die Grundsätze der Selbstständigkeitserklärung verletzen – insbesondere solche, die Zitate oder Paraphrasen ohne Herkunftsangaben enthalten –, als Plagiat betrachtet werden und die entsprechenden rechtlichen und disziplinarischen Konsequenzen nach sich ziehen können.

Ich bestätige mit meiner Unterschrift die Richtigkeit dieser Angaben.

Vorname: Silvan

Nachname: Kammermann

Datum: 02.04.2020

S. Nammermann

Quellen 2. April 2020

9 Quellen

https://www.digitec.ch/de

https://www.swisscom.ch/de/privatkunden.html

https://www.salt.ch/de/

https://www.sunrise.ch/de/privatkunden/startseite.html

https://www.upc.ch/de/