

## **Um welche Art von Frage handelt es sich?**

1. Kennen Sie unser Modell xy?
2. Wahrscheinlich haben Sie davon schon gehört
3. Wie haben Sie diese Frage gemeint?
4. Gefällt Ihnen das grüne Modell besser oder würden Sie das gelbe vorziehen?
5. Sie legen bestimmt viel Wert auf gute Verarbeitung, richtig?
6. Wie kann ich das verstehen?
7. War etwas mit der Lieferung nicht in Ordnung?
8. Halten Sie Bestellungen per Internet tatsächlich für so gefährlich?
9. Wäre Ihnen Donnerstag um 14 Uhr oder Freitag vormittags recht?
10. Auf welche Punkte legen Sie besonders Wert?