GESTION DES RELATIONS CLIENTS DANS UN STARTUP

(ERM)

XIKKA est une nouvelle entréprise qui est spécialisée dans le domaine de transaction financière.

Pour mieux suivre ses clients, nous proposons de conçevoir une application de gestion des relations clients en ligne.

Objectif

Elle permettra:

* Aux clients de prendre des rendez -vous avec l’entreprise en ligne,
* La suivie des clients de l’entreprise,
* A l’entreprise de prendre des rendez - vous avec des clients,
* Aux clients de laisser leurs suggestions et preoccupations.

Les differentes fonctionnalités de l’application evolueront au cour du temps

FONCTIONNALITES DE L’APPLICATION:

* Inscription des clients par la creation de leurs comptes,
* Connexion des clients,
* Les clients pourront laisser une note pour rendez -vous vous avec l’entréprise
* L’entrepise pourra consulter la liste des ses rendez -vous
* Elle pourra envoyer un message aux clients dans leurs differents compte pour la confirmation du rendez -vous
* Elle pourra envoyer un message aux clients par mail pour la confirmation du rendez -vous