# Cahier des Charges : Rafistoleur (Toclo\_CI)

## Présentation du Projet

Rafistoleur est une application mobile et web visant à faciliter la tâche des couturiers ambulants (Toclo) ainsi que des clients en Côte d'Ivoire. L'application permet aux clients de localiser les couturiers proches, de prendre des rendez-vous, de suivre leurs commandes en temps réel et de payer en ligne. Les couturiers peuvent gérer leurs rendez-vous, suivre leurs clients et recevoir des paiements.

# Objectifs du Projet

- 1. Faciliter l'accès aux services de couture pour les clients.
- 2. Optimiser la gestion des rendez-vous et des déplacements pour les couturiers.
- 3. Offrir une plateforme sécurisée pour les transactions financières.
- 4. Améliorer la satisfaction des clients grâce à des évaluations et des avis.

# **Fonctionnalités Principales**

## 1. Inscription et Authentification

• Couturiers et Clients: Formulaire d'inscription avec vérification par email ou SMS. Authentification par email, numéro de téléphone ou réseaux sociaux.

#### 2. Profil Utilisateur

- **Couturiers :** Profil détaillé avec photo, expérience, spécialités, et tarifs.
- Clients: Profil avec photo, historique des commandes, et informations de contact.

### 3. Géolocalisation

- Localisation en Temps Réel : Affichage des couturiers proches des clients sur une carte.
- Itinéraire : Indications pour rejoindre le lieu de rendez-vous.

#### 4. Prise de Rendez-vous

- Calendrier : Affichage des disponibilités des couturiers.
- **Réservation :** Sélection de la date, de l'heure et du lieu de rendez-vous.
- **Confirmation et Rappel :** Notifications de confirmation et rappels de rendez-vous.

## 5. Suivi des Commandes

- Suivi en Temps Réel : Suivi de l'arrivée du couturier et de l'état de la commande.
- **Historique**: Accès à l'historique des commandes passées.

## 6. Estimation des Coûts

• Calcul Automatique : Estimation du coût des services en fonction des besoins du client (type de réparation, matériaux nécessaires, etc.).

## 7. Paiement en Ligne

- Options de Paiement : Paiement par carte bancaire, mobile money, ou en espèces.
- Sécurité : Transactions sécurisées avec cryptage des données.

### 8. Évaluation et Avis

- **Notation :** Les clients peuvent évaluer les couturiers après chaque service.
- Commentaires : Les clients peuvent laisser des avis détaillés.

## 9. Notifications

- **Mises à Jour :** Notifications pour les confirmations de rendez-vous, rappels, et mises à jour de l'état de la commande.
- **Promotions :** Notifications pour les offres spéciales et promotions.

## **Contraintes**

- **Budget**: Connais pas
- Délais : ...
- Accessibilité: Application mobile pour Android et iOS, et une version web.
- Sécurité : Protéger les données personnelles et financières des utilisateurs.

## **Public Cible**

- **Couturiers Ambulants :** En Côte d'Ivoire, cherchant à augmenter leur visibilité et à optimiser leur emploi du temps.
- Clients: Cherchant des services de couture rapides, pratiques et fiables.

# **Analyse des Besoins**

## **Analyse Fonctionnelle:**

- Utilisateurs: Différents rôles (couturiers, clients, administrateurs).
- **Scénarios d'Utilisation :** Description des interactions entre les utilisateurs et le système dont la prise de rendez-vous, paiement, évaluation etc...

## **Analyse Technique:**

- **Technologies Front-end :** Flet, React
- Technologies Back-end : Django
- Base de Données : MySQL
- **API**: RESTful API pour la communication entre le front-end et le back-end.
- Hébergement : ...

# **Conception**

### **Architecture:**

- MVC: Modèle-Vue-Contrôleur pour séparer la logique métier, la présentation et les données.
- MVT : Modèle-Vue-Template

## **Maquettes:**

• **Pages Principales :** Page d'accueil, profil utilisateur, carte de géolocalisation, calendrier de rendez-vous, suivi des commandes, page de paiement, page d'évaluation.

### Modèle de Données :

• **Schéma ERD**: Diagramme Entité-Relation pour la base de données, incluant les tables Utilisateurs, Couturiers, Rendez-vous, Commandes, Paiements, et Évaluations.

# Développement

### Front-end:

- Interface Utilisateur : Développement des pages et des composants UI.
- **Responsivité**: Assurer que l'application soit accessible sur mobile et desktop.

### Back-end:

• **API**: Développement des endpoints pour la gestion des utilisateurs, des rendez-vous, des paiements, etc.

• Authentification : Implémentation de JWT ou OAuth pour la gestion des sessions.

## Base de Données :

- Modélisation : Création des tables et relations dans la base de données choisie.
- Optimisation: Indexation et optimisation des requêtes.

## **Tests**

### **Tests Unitaires:**

• Composants Individuels : Tester chaque composant et fonction de manière isolée.

## Tests d'Intégration:

• Flux Complets: Tester les interactions entre les différents composants et services.

## **Tests Utilisateur:**

• **Feedback Réel :** Faire tester l'application par des utilisateurs réels pour recueillir des feedbacks et améliorer l'UX.

# **Maintenance et Evolution**

#### Maintenance:

- Correction des Bugs : Surveillance et correction des bugs reportés par les utilisateurs.
- **Mises à Jour :** Ajout de nouvelles fonctionnalités et améliorations en fonction des retours des utilisateurs.

## **Evolution:**

• **Nouvelles Idées :** Intégration des nouvelles idées et fonctionnalités au fur et à mesure qu'elles émergent.