



# Rapport de stage

BTS Service Informatique aux  
Organisations

Option B : Solution Logicielle et  
Applications Métiers

Ethan Reina

2022

## Sommaire

Page 1 : Introduction

Page 2-3 : Etude de l'existant

Page 4-5 : Cahier des charges

Page 6-7 : Présentation détaillé des tâches

Page 8 : Conclusion

## Introduction :

I am a student in a BTS (Advanced Technician Diploma) in IT services for organisations with the option of software solutions and business applications. In my first year, I am required to do 6 weeks work placement in a professional environment.

This must be done in a company or an organisation related to IT development, either on the internet or through various applications.

In this context, I did my internship in a commercial company selling medical and paramedical equipment exclusively through the Internet via 2 e-commerce sites.

To do this, I joined the development team in charge of maintaining the stability of the sites, informing the sales team, securing the sites against potential attacks and improving the existing tool.

The internship was carried out on site, 6 rue du Bois Cerdon 94440 Valenton, and in order to secure the data and its contents, the internship supervisor lent me a pre-configured laptop throughout the internship to avoid any loss of data and to secure access.

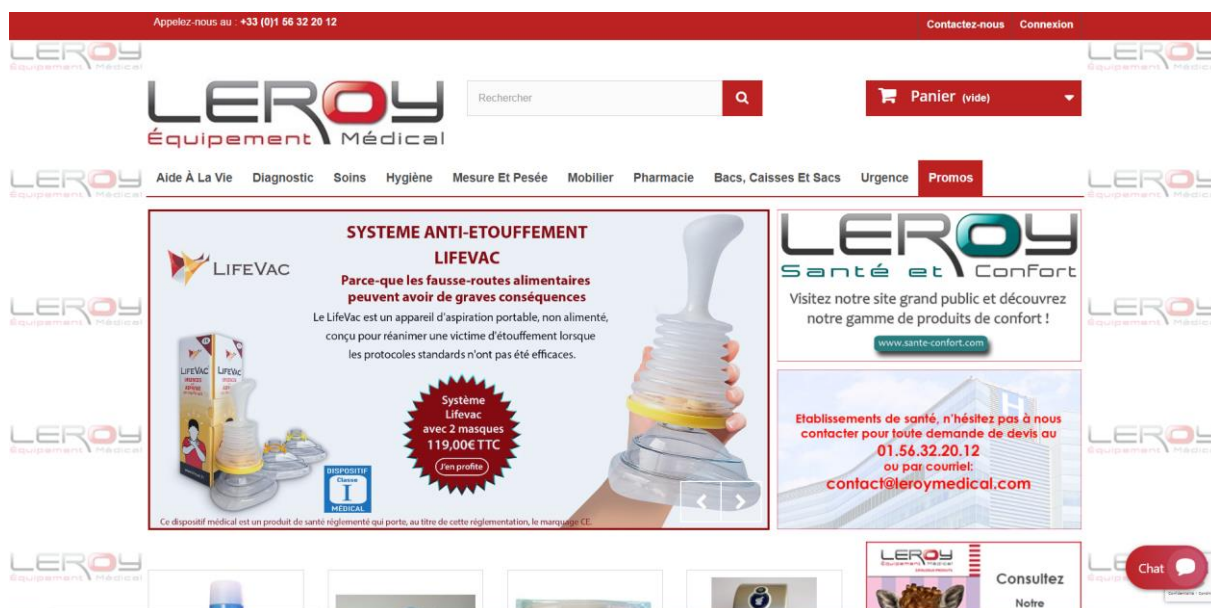
The hours of the internship are from 9am to 6pm, with a break from 12pm to 2pm, from Monday to Thursday and from 9am to 5pm, with a break from 12pm to 1pm, on Friday.

I wanted to join this particular company because it is not specifically in the IT field, although it does have IT, which is likely to be my main client in the future.

As it was a first year internship, it took a learning period to get to grips with the IT and commercial world.

## Etude de l'existant :

Les établissements Leroy ont été créés en 1979 par Mr Leroy suite à une forte demande dans les structures hospitalières et paramédicales. Au début des années 90, la SARL Leroy était composée du directeur et de 4 télévendeuses pour répondre aux demandes. En 1996, suite à l'évolution numérique, il a été décidé de recruter un responsable commercial France (Hugues Soulard, actuel gérant cf annexe 1). Avec son arrivée, il a imposé l'informatique et la mise en place d'un outil de gestion commun en réseau actuellement encore utilisé dans sa nouvelle version nommé Sedge. Cette évolution leur a permis de multiplier leurs chiffres d'affaires et de recruter une directrice adjointe (Valerie cf annexe 1) et une comptable (Olivia cf annexe 1) ainsi que de deux caristes pour leur nouvel entrepôt. En 2008 et avec l'avènement de l'ADSL, monsieur Soulard a décidé d'ouvrir son entreprise à l'ère numérique. Il recruta donc un responsable informatique, développeur (Patrick). La mise en place d'un site informatique de type e-commerce a commencé son développement en 2013 sur un CMS (Content Management System) du nom de Prestashop. Le site <https://leroymedical.com/> était née.



Deux ans plus tard, suite à une forte demande de particuliers, monsieur Soulard, devenue gérant, demandait au service informatique qui s'est étoffé d'une community manager (gérant de la communication de l'entreprise à travers des réseaux) de créer un nouveau site pour particulier <https://sante-confort.com/>.

Le service informatique qui a accepté de m'accueillir est composé de trois personnes : Hugues, gérant de l'entreprise, qui est en charge de la newsletter hebdomadaire, de Caroline, la community manager, et du responsable informatique, mon maitre de stage.

Le stage s'est déroulé dans l'entreprise de 9h à 17h30, du lundi au vendredi. J'ai eu accès à un ordinateur fourni par l'entreprise et préinstallé avec les outils nécessaires pour travailler. L'ambiance était très bonne car c'était un open space. On devait apporter à manger chaque jour car il n'y avait pas de cantine mais un lieu de vie faisant office de cuisine.

## Cahier des charges :

L'entreprise a eu besoin d'un stagiaire car il devait développer un site pointeuse avec le développement du télétravail. De plus, il fallait faire évoluer le site, mais il y avait un problème de version. Enfin, le gérant de l'entreprise a demandé de mettre en place des caméras de sécurités avec contrôles à distance.

La mission qui m'a été attribué sur le site pointeuse était de le rendre accessible qu'à l'ensemble des employés, qu'il y est un niveau administrateur et un niveau employé pour que l'administrateur puisse, via une interface graphique, ajouter et modifier les employés et les types de pointages et imprimer le rapport de pointage de chaque employé. Il était impératif, vis-à-vis de la loi, que le site soit conforme à la réglementation RGPD.

La deuxième partie du stage a été comme mission de mettre à jour le site internet. Hors, la version du site était trop ancienne car en Prestashop 1.6.19 avec un PHP en 7.0, donc on a commencé à transférer le site vers une version plus récente de Prestashop en 1.7.2 et PHP 7.4 pour pouvoir supporter l'option du multi boutique proposé par cette version du CMS. Cette option a été prise pour que les deux sites actuels qui ont chacun deux bases de données SQL distinctes soient regroupés en un seul site tout en gardant 2 URL et que cela soit transparent pour les clients. La difficulté de la situation est qu'il était impératif que les sites actuels restent actifs tout en transférant les produits et les clients inscrits dans le même temps. De plus, une fois l'opération terminée l'objectif final est d'implémenter à Prestashop 1.7.2 un module supplémentaire appelé Presta-Connect afin de mettre à jour en temps réel les stocks de SAGE directement sur Prestashop sans action manuelle.

Enfin, le gérant nous a donné comme consigne de mettre en place un système de sécurité afin de protéger la société d'éventuelles intrusions suspectes. Par conséquent, il a souhaité la mise en place un système de sécurité interne, et qu'il puisse avoir accès à ses caméras à tout moment et qu'il puisse déclencher un enregistrement en cas d'intrusion suspecte dans le local. Il nous a été demandé aussi d'installer des alarmes silencieuses pour appeler la police dans ce genre de situation.

## Présentation des tâches :

La première partie du stage a été le développement du site pointeuse. J'ai dû faire en sorte que le site devienne accessible à tous les employés. Pour cela, j'ai rajouté le site pointeuse sur le réseau de l'entreprise installant un pc sur le réseau local et d'y installer WAMP 2.0 dessus.



Wampserver : est une plateforme de développement Web de type WAMP (Windows, Apache, MYSQL, PHP), permettant de faire fonctionner localement (sans avoir à se connecter à un serveur externe) des scripts PHP.

Suite à l'installation, le site pointeuse a été développé en Joomla, qui est un CMS (Content Management System), celui-ci permet de développer de manière rapide et efficace. Ensuite, on a lancé le serveur Wamp. Nous avons constaté que le site n'était accessible que depuis le PC et non sur les autres PC. Nous avons donc modifié le fichier Host sur l'ensemble des PC de l'entreprise afin que l'adresse Ip du PC Wamp soit résolu par un URL et le fichier httpd.conf sur le Wamp du PC afin que tous les employés puissent se connecter au site pointeuse sans être obligés de passer par le Virtual Host du Wamp.

Ensuite, mon travail a consisté à rajouter les employés, à entrer dans le CSS et le style du site pointeuse pour pouvoir le rendre conforme à la charte graphique de l'entreprise (conf annexe 2) .

J'ai dû aussi rentrer dans les différents PHP, notamment les fichiers de configuration des pdf pour traduire les textes en français.

La plus grande difficulté est qu'on a passé un long moment à trouver comment générer le décompte horaires des employés, la solution a été trouvée en ajoutant 2 entrées possibles à la pointeuse (début et fin repas cf annexe 2). Enfin, nous avons protégé les comptes des employés avec des mots de passe spécifiques afin de respecter la réglementation RGPD.

La dernière partie de ce développement a consisté à rendre possible l'accès à la plateforme aux personnes en télétravail, en y ajoutant un accès Dynamic Host ( dyndns ) et en sécurisant les accès à travers un bureau à distance et des adresses Ip spécifiques d'accès .

La deuxième partie de mon stage a été sur les sites mis en ligne. Cela a été très perturbant pour moi car nous avons travaillé directement sur des sites en production et je pouvais voir les changements en temps réel . À la demande de la direction qui souhaitait regrouper ses deux sites leroymedical.com et santeconfort.com en un seul site en multiboutique ( cf annexe 3 ), nous avons décidé de passer d'un Prestashop version 1.6.19 et d'un PHP version 7.0 à un Prestashop version 1.7.2 et un PHP version 7.4.

Pour ce faire, mon maître de stage m'a expliqué le fonctionnement de Prestashop de façon imagée avec l'exemple de la pizza ... Prestashop est un CMS avec une base permettant de mettre des articles et un panier, mais si vous souhaitez l'améliorer ( exemple nouveau menu ) il faut y ajouter des modules comme des ingrédients sur une pizza, ceux-ci sont des brides de codes permettant d'ajouter des fonctionnalités au Prestashop, ils sont soit payants soit gratuits .

Le problème que nous avons rencontré est que Prestashop ne peut pas évoluer seul d'une version 1.6 à 1.7 il a fallu donc passer par un site en préproduction afin d'y ajouter Prestashop en 1.7.

Mon travail a consisté à l'installation d'un module sur les anciens sites en production appelés « export product » et d'exporter les catégories et les produits du site Santé Confort vers le site en 1.7 mais en faisant attention de les ajouter dans la partie du multiboutique Santé confort .

On devait faire en sorte que les sites restent fonctionnels le temps des modifications.

Pour transférer un ou plusieurs produits, je devais prendre le tableau Excel en .csv (comma-separated values) de la catégorie et l'upload sur le nouveau site. Ensuite, je devais juste mettre à jour les calculs de facturations de chaque produit pour que le prix affiché doit inclure la TVA (taxe sur la valeur ajoutée). On a dû aussi réinstaller les modules Prestashop (cf annexe 3).



La dernière partie de mon stage a consisté à l'installation et la configuration des caméras de sécurité dans l'entreprise. Nous avons commencé par installer un serveur Debian intégré avec une application de gestion de caméra du nom de VXCORE.



VXCORE est une suite logicielle complète de sécurité vidéo, composée de plusieurs systèmes d'exploitation sous Linux pour la visualisation et l'enregistrement des caméras, la centralisation multi-site, ou encore des modules complémentaires comme l'analyse vidéo avancée (IA). VXCORE est une solution vidéo brevetée (Brevet d'invention n°04 10316 de l'INPI paru au Bulletin Officiel n°06/51).

Ensuite, on a utilisé un PC du même réseau avec VXCore dessus, ce qui nous permet d'accéder à l'interface graphique du logiciel VXCore du serveur Debian, et nous avons installé aussi un switch POE (Power Over Ethernet) pour pouvoir connecter les 5 caméras dessus. Enfin, nous avons paramétré les alarmes et les intrusions.

## Conclusion :

Ce stage m'a beaucoup plus car j'ai pu mettre en pratique ce que j'ai appris tout au long de l'année et de voir les résultats de manières concrètes. Aussi, j'ai pu expérimenter plus en profondeur ce que j'ai appris notamment sur les styles et du PHP.

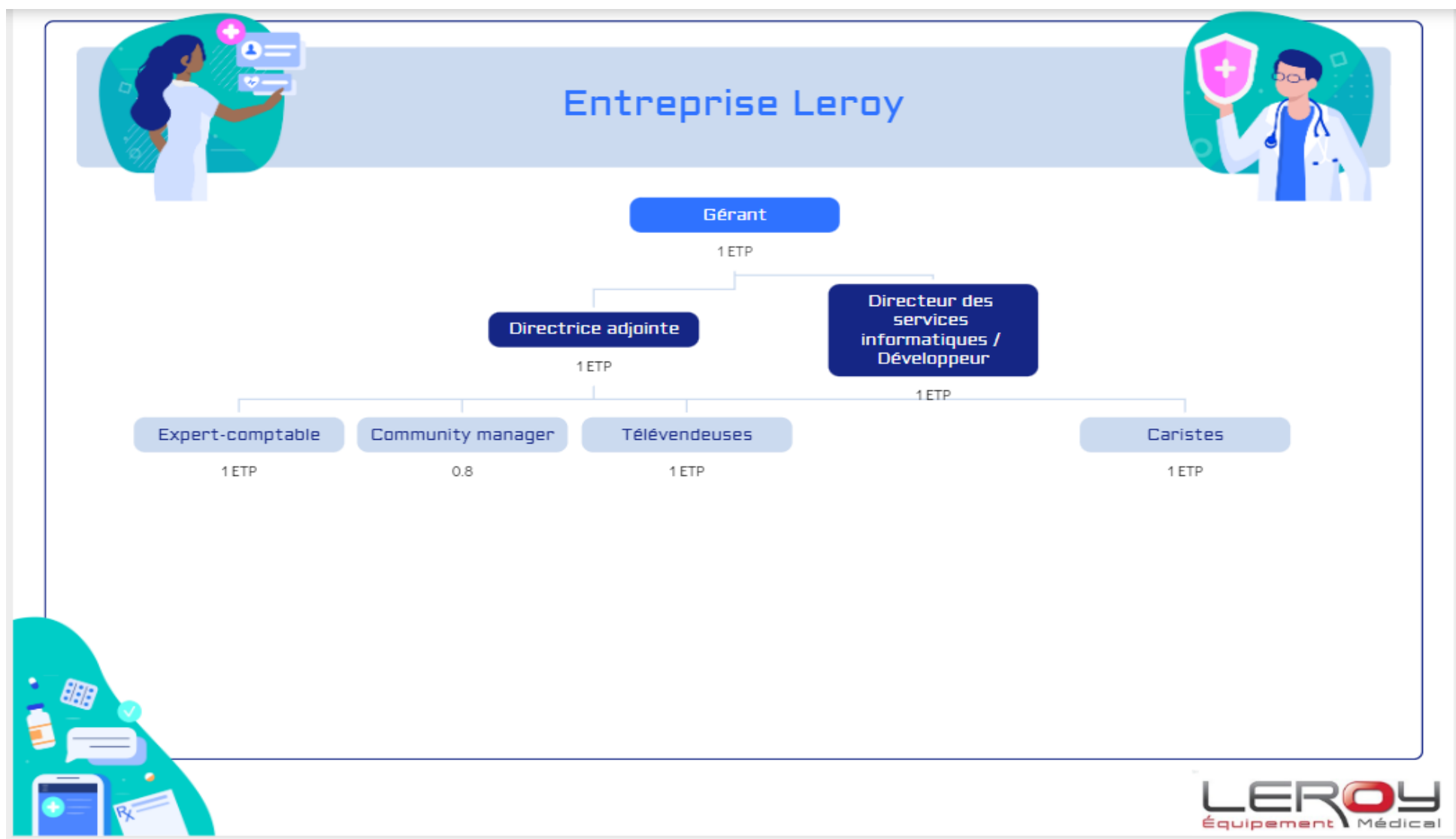
J'ai pu travaillé dans de réelles conditions de travail, ce qui peut m'apporter une expérience professionnelle ,ce qui m'a pas totalement déboussolé car je n'avais jamais travaillé dans ces conditions, donc je savais que je n'avais pas le droit à l'erreur, et que je devais respecter les temps, qui pouvaient paraître court à certains moments.

L'avantage d'avoir travaillé dans une équipe restreinte est d'avoir eu la possibilité d'avoir des conseils rapidement sur les objectifs à atteindre et la résolution des problèmes. Cependant, cela m'a généré beaucoup de stress pour tenir les délais.

Pendant ce stage, j'ai du apprendre la frustration car les attentes de la direction ne correspondaient pas toujours au développement (pointeuse) et l'équipe informatique devait revoir son développement en fonction des demandes.

En conclusion, je dirais que l'expérience a été enrichissante parce que j'ai appris que dans une équipe informatique, les missions ne sont jamais les mêmes et qu'il faut se remettre en cause sur le développement à chaque instant.

## Annexe 1 : Organigramme de l'entreprise :



## Annexe 2 : Page de garde du site Pointeuse



28/08/2022

Veillez entrer votre identifiant et mot de passe:

Identifiant:

Mot de passe:

Arrivée/Depart:

☐ Je suis malade? ☐

**Pointer maintenant**

Name	In/Out	Time	Date	Notes
Caroline Loizeau	fin de journée	12:36	12/8/2022	
Elodie Defraire	fin de journée	16:00	26/8/2022	
Olivia Barbier	fin de journée	16:16	26/8/2022	

[printer friendly page](#)

Différents types de pointages

Heures de pointage des employés

Modifications du CSS

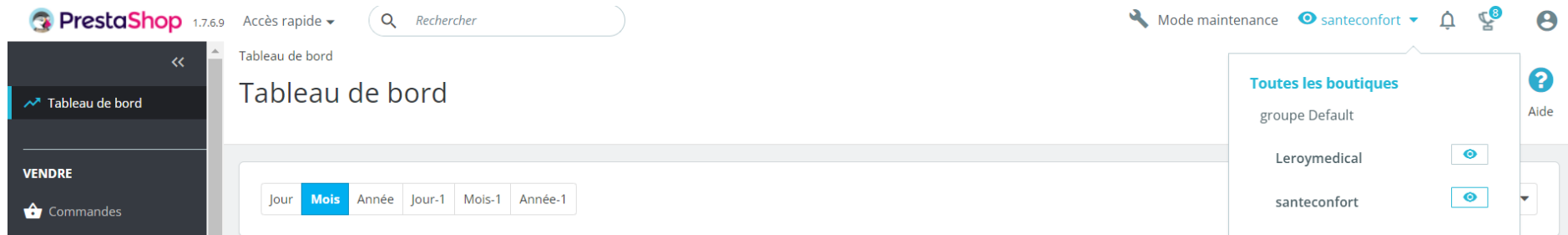
## Annexe 3 : Multi boutique

Avant :



Plusieurs bases de données

Après :



Une seule et même base de donnée sur plusieurs sites.