



# Julio Alejandro Hernández Salvador

Experiencia en Desarrollo Web, Telecomunicaciones y redes, Tecnologías de la información, Implementación de soluciones de software, Recursos Humanos, Soporte Técnico, Atención a Clientes, Manejo de Personal, Monitoreo de Tecnologías, Administración de Proyectos, Diseño Web y Comercio Electrónico.

## CONTACTO

**Teléfonos:** (55) 5194-8896

**e-mail:** [alejandro.hernandez@mistifyer.com](mailto:alejandro.hernandez@mistifyer.com); [mistifyer@hotmail.com](mailto:mistifyer@hotmail.com)

**Domicilio:** Col. Las Américas, Ecatepec, Edo. Méx. C.P. 55076

## GENERALES

**Fecha de nacimiento:** julio de 1971

**Nacionalidad:** Mexicana

**Estado civil** soltero



[Tarjeta de Presentación Digital](#)

[Currículum Digital en Inglés](#)

## EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN

### Ingeniería en Computación

**Carrera concluida (Titulación en trámite) 1990–1996**  
**Universidad Nacional Autónoma de México**  
**Escuela Nacional de Estudios Profesionales Aragón, Edo. Méx.**

Además de diversos cursos y de actualización en las áreas de sistemas, redes computacionales, implementación de tecnologías de la información, funcionamiento; monitoreo de tecnologías de telecomunicaciones; administración de proyectos y Manejo de personal.

- Idioma Inglés al 80% hablado y escrito.
- Curso de actualización en Git y GitHub por parte de Oracle-Alura
- Curso de actualización en HTML5 y CSS3 avanzado por parte de Oracle-Alura
- Curso de actualización en JavaScript para Font End por parte de Oracle-Alura
- Curso de actualización en Desarrollo Personal por parte de Oracle-Alura
- Curso de actualización en administración de proyectos con metodologías ágiles y Scrum
- Curso Negociación y Manejo de Conflictos en el programa de desarrollo humano de Televisa.
- Cursos Liderazgo en el programa de desarrollo humano de Televisa.
- Cursos Trabajo en Equipo y Solución de Conflictos en el programa de desarrollo humano de Televisa.
- Cursos de Calidad en el Servicio en el programa de desarrollo humano de Televisa.
- Cursos de Actualización en Arquitectura e Implementación de Redes Microsoft LAN y WAN.
- Curso de ITIL 3.
- Cursos de creación de Sitios Web para Comercio Electrónico.
- Constante capacitación en relación con el servicio y atención al cliente de Izzi, manejo de personal, manejo de objeciones.

## ACTIVIDADES ACTUALES

### Interingenia, S.C.

**Consultor de preventa para soluciones de monitoreo**  
**Desde Junio del 2022**

Responsable de asesorar a clientes en preventa respecto a solución de monitoreo para tecnologías de la información y telecomunicaciones.

- Actualmente me capacito en una solución llamada Datadog especializada en el monitoreo de tecnologías.
- Recibiendo capacitación en Kubernetes y Dockers.
- Creación de páginas web, comercio electrónico y marketing digital.
- Recibiendo capacitación de actualización en Java y JavaScript para Desarrollo de Frontend.

## ÚLTIMO EMPLEO

**Cablevisión S.A. de C.V. en CDMX (Izzi Telecom)**  
**Gerente de NOC Innovación y Desarrollo**  
**Noviembre del 2000 y hasta Abril 8, 2022 (21 años).**

Gerente responsable del monitoreo de las diferentes tecnologías que se utilizan para ofrecer los servicios de Triple Play y OTT de Izzi a nivel nacional.

- Responsable de la administración de casi 50 gestores de tecnologías y soluciones de monitoreo con un equipo de trabajo de hasta 19 ingenieros que permitió la correlación de eventos y a su vez la creación y enriquecimiento de Incidentes que son asignados a las áreas responsable para su atención oportuna.
- Responsable de la integración exitosa al monitoreo de Cablevisión con las empresas adquiridas por Grupo Televisa, Cablemás, Cablecom-Metro Red, Bestel, Telecable y TVI; así como de la definición de la arquitectura para esta integración.
- Responsable de la adquisición de tecnologías, incluyendo la evaluación de software, hardware y soporte ofrecido por los proveedores.
- Experiencia como jefe de NOC y Atención a clientes vía telefónica; solución de problemas en diferentes sistemas operativos, relacionados con el acceso a Internet por medio de Internet broadband además de decodificadores digitales, asesoría en la implementación del servicio de Internet y Capacitación al Centro De Atención Telefónica y áreas afines.

## EMPLEOS ANTERIORES

**Empresa Familiar (freelance) CompuAsist.com.mx**  
**Director General**  
**Abril del 2000**

Mantenimiento correctivo y preventivo de equipo de cómputo y redes, compra, venta e instalación de computadoras, periféricos y Redes de computadoras; asesoría personalizada para la implementación de centros de cómputo y desarrollo de sistemas Web, así como capacitación y entrenamiento en sistemas de cómputo.

**Evolución Integral S.A. México, D.F.**  
**Gerente de Sistemas**  
**Enero de 2000 a Marzo de 2000**

Durante el primer año solo trabajé tiempos requeridos además de asesoría técnica vía telefónica; posteriormente tiempo completo, encargándome del óptimo desempeño de todo el equipo de cómputo utilizado en la empresa, además de asesorar y dar soporte técnico para resolver problemas inmediatos del personal tanto nivel Hardware como Software.

**Confederación Nacional Campesina México, D.F.**  
**Jefe de Sistemas del área**  
**Septiembre de 1996 a Diciembre de 1999**

En los primeros dos años laboré en la Secretaría de Comercio Interior encargado de realizar un sistema de entrega recepción de información para la comercialización agropecuaria a nivel nacional; lo mismo que la realización y difusión (vía Internet y fax) de boletines diarios y semanales con dicha información; así mismo del mantenimiento del equipo de cómputo y apoyo a diversas áreas afines a dicha Secretaría y un proyecto de red para las instalaciones de la CNC.

Posteriormente laboré en la Coordinación Técnica en donde además de desempeñar las tareas anteriores, me encargué del diseño de la revista llamada "Tendencias" perteneciente al Foro de Legisladores.

**Secretaría de Gobernación; Subsecretaría de Gobierno**  
**Jefe de Captura y Administrativo de Recursos Humanos**  
**Julio de 1994 a Diciembre de 1995**

Inicialmente Jefe de Captura, encargado de la captura y manejo de la información obtenida durante las Elecciones Nacionales de 1994 en el Programa de Seguimiento Distrital PROSEDI; posteriormente fui llamado como auxiliar en el departamento de Recursos Humanos, pago de nómina, actualización de expedientes, desarrollo de base de datos en general; además del manejo de información referente al personal adscrito a la Subsecretaría de Gobierno; apoyo en diversas áreas en materia de cómputo y auxilio en sistemas.

## MANEJO DE SISTEMAS

En el transcurso de mi vida laboral he utilizado y administrado diferentes sistemas y aplicaciones como parte de mis labores diarias, considerando su utilización a niveles medio o superiores.

- Diferentes soluciones de monitoreo de tecnologías de telecomunicaciones
- Incident, Problem y Change Management - Remedy
- Customer Relationship Management (CRM) - Siebel
- Enterprise Resource Planning (ERP) - SAP
- Suite Microsoft Office On premise y 365
- Software editor de gráficos rasterizados Sketchbook, Adobe Photoshop
  - Retoque digital, Ilustración, Efectos de fotografía, Banners, Carteles, Composiciones simples
- Software editor de gráficos vectoriales Corel Draw, Adobe Illustrator
  - Diseño de logos, Iconografía, Diseño editorial simple, Presentaciones, Infografías, Mapas y Planos
- Software de diseño editorial Adobe Design o Affinity publisher
  - Folletos, Carteles, Libros, Revistas, Tarjetas de visita, Presentaciones, PDF Interactivos

**Gestores que se manejaron para telecomunicaciones**

- |                   |                   |                             |                 |
|-------------------|-------------------|-----------------------------|-----------------|
| • Cyan            | • PRTG            | • Cacti                     | • SOEM          |
| • NCE             | • Netnum ZTE      | • Cyan                      | • U2000 - NCE-T |
| • MCP             | • AMS Nokia U2000 | • ECI                       | • OMEA - Recupe |
| • Tellabs         | GPON - NCE        | • EXFO NQMS                 | • PRESIDE       |
| • TNMS            | • ZMS             | • INFINERA DNA(Actualizado) | • TNMS x 2      |
| • NMF Nokia       | • Sentry          | • N2000 Huawei              | • BTI           |
| • On Center       | • NCP Nokia       | • NETMASTER(Actualizado)    | • Solar Winds   |
| • One Control x 2 | • OMS 1353        | • PNMSJ                     | • Turin         |
| • IMS Netact      | • ACME Packet     |                             |                 |

**Aplicaciones y sistemas de monitoreo que implementamos mi equipo de trabajo y yo en Izzi Telecom**

<b>Resumen de Syslogs</b> <b>Cirries Metro</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 2 Appliances</li><li>• 2 ubicaciones diferentes</li></ul> <b>Cirries Interior</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 2 Appliances</li><li>• En implementación</li></ul> <b>Splunk</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 2 Servidores</li><li>• 2 ubicaciones diferentes</li></ul> <b>Syslog NMIS</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 2 Instancias</li><li>• 2 ubicaciones diferentes</li></ul>	<b>Resumen de Video</b> IneoQuest <ul style="list-style-type: none"><li>• 39 DVAs</li><li>• 180 Criketes QAM</li><li>• 13 G2X</li><li>• 56 Frame Grabbers</li><li>• 29 Ubicaciones diferentes</li></ul> Witbe <ul style="list-style-type: none"><li>• 6 Robots de video</li><li>• 6 Ubicaciones diferentes</li></ul> <b>Resumen de Netcool</b> Gestor de Gestores con 5 instancias <ul style="list-style-type: none"><li>• Correlaciones</li><li>• Monitoreo de Gestores</li><li>• Monitoreo de servidores</li><li>• Enriquecimientos</li><li>• CMDB</li><li>• BD administradas</li><li>• 5 ubicaciones diferentes</li></ul> <b>Ambiente virtual y físico</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 87 ESX de VMWare (77/10)</li><li>• 551 Servidores virtuales (374/177)</li><li>• 206 Servidores físicos (196/10)</li></ul>	<b>Resumen de HFC y FTTH</b> ServAssure Advance - HFC <ul style="list-style-type: none"><li>• 3 Instancias</li><li>• 180 Starnodes 13 G2X</li><li>• 56 Servidores de Core SAA</li><li>• 29 Ubicaciones diferentes</li></ul> ServAssure NXT - HFC <ul style="list-style-type: none"><li>• 180 Starnodes 13 G2X</li><li>• 56 Servidores de Core SAA</li><li>• 29 Ubicaciones diferentes</li></ul> xPMS - FTTH <ul style="list-style-type: none"><li>• 1 Instancia</li><li>• 2 Servidores de Core SAA</li><li>• 29 Ciudades cubiertas</li></ul> <b>Resumen de Medidores de Velocidad</b> FTPs y HTTPs <ul style="list-style-type: none"><li>• 33 Servidores FTPs</li><li>• 9 Servidores HTTPs</li></ul> Ookla <ul style="list-style-type: none"><li>• 10 Servidores</li><li>• 10 Ubicaciones diferentes</li></ul>	<b>Resumen de Performance Manager</b> <b>SevOne</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 42 Appliances</li><li>• 3 HSA</li><li>• 12 ubicaciones diferentes</li></ul> <b>PRTG</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 7 Servidores</li><li>• 2 Sondas</li><li>• 3 ubicaciones diferentes</li></ul> <b>NMIS</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 3 Instancias</li><li>• 3 ubicaciones diferentes</li></ul> <b>Seguridad, VPNs y SW Intersitios</b> Sonicwall <ul style="list-style-type: none"><li>• 34 Appliances</li><li>• 34 ubicaciones diferentes</li></ul> Switches <ul style="list-style-type: none"><li>• 39 Switches</li><li>• 39 ubicaciones diferentes</li></ul> TACACS - Seguridad <ul style="list-style-type: none"><li>• 3 Servidores</li></ul>
--	--	--	--

**LOGROS**

Durante mi estadía en Izzi, antes Cablevisión los siguientes son algunos logros y habilidades que desarrolle durante los casi 22 años; cabe mencionar que inicialmente solo se trataba de una empresa llamada Cablevisión que sus servicios solo cubrían la zona metropolitana.

Posteriormente Grupo Televisa adquiere otras empresas también Cableras como Cablevisión de Monterrey TVI, CABLEMÁS, Telecable, Cablecom y Axtel; además del Carrier Bestel y Metro Red que amplió su presencia en toda la República Mexicana.

Pase por diferentes puestos como:

- Jefe de captura de CallCenter
  - Supervisor de CallCenter
  - Jefe de Noc
  - Gerente de Noc
- 
- Implementación de un monitoreo automatizado de diferentes tecnologías con las que Izzi presta sus servicios finales, esto durante los casi 22 años que serví a Izzi, antes Cablevisión; esto incluye la integración del levantamiento automático de Incidencias.
  - Integración exitosa de todo el monitoreo de tecnologías de las empresas adquiridas por Grupo Televisa a su principal cablera, Cablevisión, las cuales formaron la nueva empresa llamada Izzi incluido el cambio de la arquitectura de las soluciones.
  - Decisión estratégica para el uso de las mejores soluciones de monitoreo, estandarizando el monitoreo en las empresas que conforman Izzi. Evaluación de Costo-Beneficio.
  - Implementación de las mejores prácticas internacionales en el monitoreo de las diferentes tecnologías usadas para los servicios ofrecidos por Izzi. En parte esta situación llevó a que Cablevisión fuera elegido para tener el monitoreo de las otras empresas de Cable y Carries adquiridas por el grupo Televisa.
  - Evaluación de diferentes soluciones de monitoreo mediante Pruebas de Concepto - POC algunas de ellas son:
    - Monitoreo FTTH y HFC - Zcorum, xPMS, CCOR, Auspice, AvSystem
    - Monitoreo de Performance para equipos de red - SevOne, NMIS, CA Spectrum y PM
    - Monitor de Monitores - IBM Tivoli Netcool, HP Site Scope, SM4RT, Network Node Manager de HP, BMC
    - Monitoreo de Logs - NMIS, Cirries, Spluk
    - Monitoreo usando Machine Learning - IBM Predictives, Cirries Machine Learning
    - Implementación de diversas soluciones de monitoreo.
    - Para Gestor de Gestores - Suite Tivoli Netcool (ITM, ITNM, OMNIBUS, Impact)
    - Para monitoreo de transacciones, cambios y dependencias - TADDM, CCMDB, ITCAM, Change Managment
    - Para monitoreo de Performance - SevOne, IBM Tivoli Network Manager, Performance Manager IBM, NMIS, SolarWinds
    - Para monitoreo de la red HFC - ServAssure Advance y su nueva versión ServAssure NXT
    - Para monitoreo de Syslogs de la red HFC - Splunk, NMIS
    - Para monitoreo de Video OTT - Robots de Witbe
    - Para medición de velocidades para clientes - 11 ubicaciones alrededor de la República Mexicana del Speedtest de Ookla para Izzi
    - Para medición de velocidad interna para clientes - Se implementaron de 42 servidores que permiten la medición interna de velocidades de clientes tanto de la red FTTH como HFC que permita el diagnóstico de interconexión a nivel interno
    - Para manejo de proyectos - DotProject
    - Para mantener informados a Callcenter y Noc - Intranet e IntraNoc

## HABILIDADES

Gracias a la experiencia adquirida durante mi vida laboral, puedo señalar para mi persona las siguiente Habilidades adquiridas.

- Manejo de personal técnico con 6 equipos de trabajo
  - Team de Video
  - Team de HFC y FTTH
  - Team de Desarrollo
  - Team de Gestores
  - Team de Infraestructura
  - Team de Performance de red
- Trato con proveedores
- Negociación de soportes
- Administración de recursos e infraestructura
- Administración de proyectos y tareas
- Evaluación de aplicaciones
- Análisis para enriquecimiento y correlación de eventos
- Manejo de llamadas de atención a clientes
- Habilidad para aprender a usar y administrar sistemas rápidamente

## VALORES QUE PROFESO

Profesionales	Personales	Humanos	Familiares
<ul style="list-style-type: none"><li>• Ética</li><li>• Compromiso</li><li>• Flexibilidad</li><li>• Adaptación</li><li>• Tolerancia</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Amabilidad</li><li>• Lealtad</li><li>• Honestidad</li><li>• Responsabilidad</li><li>• Disciplina</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Amor</li><li>• Honradez</li><li>• Autocontrol</li><li>• Solidaridad</li><li>• Bondad</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Respeto</li><li>• Cortesía</li><li>• Gratitud</li><li>• Confiabilidad</li><li>• - Fraternidad</li></ul>