



Cèsar FORNS



cesarfornsviciana@gmail.com



693 818 439

OBJECTIU PROFESIONAL

*Tècnic en formació en
Administració de sistemes
Informàtics amb experiència
laboral en atenció al client en
entorns d'alta pressió.*

*Buaco incorporar-me a un equip
de TI on pugui aplicar els meus
coneixements tècnics*

EXPERIÈNCIA LABORAL

McDonald's | Atenció McAuto

Octubre, 2024 - Mayo, 2025

- Gestió ràpida i precisa de comandes
- Atenció directa a clients en vehicle
- Resolució d'incidències en temps real
- Coordinació amb cuina i caixa
- Neteja i manteniment d'estàndards
- Treball en torns rotatius i amb alta càrrega

OAqua | Assistent de màrqueting

Mayo, 2024 - Septiembre, 2024

- Visites a domicili a clients potencials
- Explicació de serveis i resolució de dubtes
- Captació i fidelització de nous interessats
- Tracte directe, personalitzat i persuasió
- Autogestió de rutes i temps

FORMACIÓN EDUCATIVA

Cicle Formatiu de Grau Superior ASIXS

Nicolau Copèrnic, Terrassa - 2024 - Actualitat

- Instal·lació i manteniment de xarxes
- Serveis en xarxa i seguretat informàtica
- Gestió de bases de dades i virtualització

Batxillerat Tecnològic

IES Terrassa, Terrassa - 2022 - 2024

- Assignatures destacades: Matemàtiques, Tecnologia Industrial, Física

Castella

Anglès

Català



HABILITATS DESTACADES

Hard Skills

- ✓ Administració de sistemes operatius (Windows, Linux)
- ✓ Gestió de xarxes i configuració bàsica de servidors
- ✓ Virtualització amb eines com VirtualBox
- ✓ Suport tècnic i resolució d'incidències de software
- ✓ Seguretat bàsica en sistemes informàtics
- ✓ Coneixements bàsics de scripting
- ✓ Desenvolupament web: HTML, CSS, Javascript, PHP
- ✓ Coneixements bàsics de scripting: Python
- ✓ Desenvolupament web: HTML, CSS, Javascript, PHP

Soft Skills

- ✓ Atenció al client sota pressió
- ✓ Comunicació clara i efectiva
- ✓ Resolució de problemes en temps real
- ✓ Gestió del temps i multitasca
- ✓ Treball en equip i cooperació
- ✓ Adaptabilitat a ritmes de treball intensos
- ✓ Capacitat d'escolta activa