

UE Software Engineering, LVNr: 050052/10

LV-Leiter: Hans Moritsch

Dokument: Anforderungsanalyse und Use Case Modell I v.1.0

Projekttitle: Hotel Dahab

Projektteam:

Matrikelnummer	Nachname	Vorname	E-Mail
0708377	EL Bazzar	Sammer	a0708377@univie.ac.at
0928951	Gazar	Mohamed	a0928951@univie.ac.at
0848978	Jooya	Saman	a0848978@univie.ac.at

Datum:12.11.2014

1 Anforderungsanalyse

In unserem Projekt geht es um die Hotelreservierungsplattform DAHAB. Es gibt drei Benutzergruppen, die mit diesem System interagieren, nämlich Privatpersonen, Hoteliers und Analysten.

Privatpersonen können ein Zimmer suchen und auch buchen. Bei der Suche nach einem Zimmer müssen sie das gewünschte Datum eingeben, die Zimmer-Ausstattung und Kategorie auswählen. Zur Zahlung haben die Privatpersonen drei Möglichkeiten, die ihnen zur freien Wahl stehen. Ebenfalls besitzen sie die Möglichkeit Angebote auf unserer Plattform zu suchen und zu buchen. Weiteres dürfen sie auch eine Bewertung des Hotels und des Services, anhand eines Bewertungsformulars abgeben.

Diese Bewertungsformulare werden unter anderem von den Analysten statistisch ausgewertet und veröffentlicht, um die Qualität des Hotels aufrechterhalten zu können.

Die dritte Personengruppe, die mit diesem System interagiert sind die Hoteliers. Um ihre Arbeit zu verfolgen, müssen sie sich zuerst im System einloggen. Diese können im Nachhinein Buchungen bearbeiten, dass noch Buchungsbestätigung und Daten Überprüfung umfasst. Ebenfalls sind sie für das check in und check out der Kunden zuständig und dementsprechende Status des Zimmers. Außerdem sind sie auch für die Rechnungserstellung verantwortlich.

1.1 Funktionale Anforderungen

Brainstorming in der Gruppe

Einige Beispiele von Hotelplattformen im Internet gesucht, um neue Ideen zu sammeln

Treffen um Interface zu gestalten

Fertigstellung der restlichen Punkte der Anforderungsanalyse

Präsentation gestaltet

1.1.1 Beschreibung der Funktionalität

Zimmer suchen:

Privatpersonen haben die Möglichkeit auf unserer Plattform ein Zimmer zu suchen. Um eine vollständige Suche durchzuführen, müssen sie ihre bevorzugte Zimmer-Ausstattung und Kategorie und Datum angeben. Außerdem können sie Angebote suchen.

Bewertung abgeben:

Zur Bewertung des Hotels und der Hotelplattform werden Privatpersonen aufgefordert, ein Bewertungsformular auszufüllen.

Zimmer buchen:

Nachdem das gewünschte Zimmer gefunden wurde, kann man es auch buchen. Dazu muss die Privatperson ihre Daten eingeben und eine Zahlungsmöglichkeit aussuchen. Die Zahlung erfolgt entweder durch eine Lastschrift, Überweisung oder Kreditkarte.

Bewertungsformular analysieren:

Analysten haben das Recht auf den Zugriff, der von den Kunden bewerteten, Formularen um eine Bewertungsnote für unser Hotel vergeben zu können. Sie können ebenfalls sich die durchschnittlichen Rezensionen und Preisliste ansehen um einen Vergleich mit anderen Hotels zu erstellen.

System einloggen

Damit die Hoteliers ihre Aufgaben machen können, müssen sie sich zuerst im System anmelden.

Buchung bearbeiten

Eine eingelangte Buchung muss bearbeitet werden, in dem vom Hotelier die Daten der Privatperson überprüft werden, darauffolgend die Reservierung durchgeführt wird und schlussendlich wird eine Bestätigung abgeschickt.

Check in

Hoteliers führen den Check-in der Privatperson aus und setzen den Zimmerstatus auf besetzt.

Check out

Hoteliers führen den Check-in der Privatperson aus und setzen den Zimmerstatus auf frei.

Rechnung erstellen

Hoteliers erstellen dem Privatkunden die Rechnung.

1.1.2 Bedienungsoberfläche

Skizzieren Sie die Bedienoberfläche (User Interface), insbesondere die Navigationsmöglichkeiten.

hOTELBLABLA

← → ✕ 🏠

http://

🔍

Hotelname

Moto

Hotel

Angebote

BewertungsFormular

Kunden Bewertungen

login

Home

Kontakt

Impressum

hOTELBLABLA

← → ✕ 🏠

http://

🔍

Hotelname

Moto

Hotel

Angebote

BewertungsFormular

Kunden Bewertungen

login

Username

Samanjooya

Passwort

[Nicht registriert ?](#)

Home

Kontakt

Impressum

Navigation Überblick:

Im rechten Eck im oberen Bereich sieht man unser Logo und gegenüber sieht man den Namen des Hotels. Wenn man auf das Logo klickt, kommt man auf die Home-Seite.

Genau darunter sieht man eine Leiste mit den Buttons Hotel, Angebot, Bewertungsformular und Login.

Im unteren Bereich der Seite, kann man auf Home, Impressum und Kontakt drücken um zur gewünschten Seite weitergeleitet zu werden.

Wenn man auf Hotel klickt kann man eine Reservierung durchführen, in dem man ein Datum im Kalender für die An- und Abreise, Anzahl der Personen und die gewünschte Zimmeranzahl angibt. Dann muss man auf „Suchen“ drücken um die Suche zu starten.

Wenn man auf Angebot klickt kommt man zu den Angeboten.

Nach dem Drücken auf Kundenbewertung wird man zu einem Online- Bewertungsfragebogen weitergeleitet.

Zum Einloggen muss man auf „Login“ drücken, da wird man zu einer Seite weitergeleitet, wo man seinen Benutzernamen und sein Passwort eingeben muss.

Nicht-registrierte Personen müssen auf „Nicht registriert?“ drücken, und kommen dann zur Registrierung-Seite, wo sie ihre Daten eingeben müssen.

1.2 Nichtfunktionale Anforderungen

Beschreiben Sie, unter welchen Bedingungen die funktionalen Anforderungen erfüllt werden sollen.

1.2.1 Qualitätsanforderungen

Datensicherheit:

Die Daten, die von Privatperson eingegeben werden, dürfen nicht an Drittpersonen weitergegeben und auch nicht kommerziell verwendet werden. Außerdem spielt die Zuverlässigkeit und Sicherheit eine große Rolle, da die Privatkunden ihre Bank- und Privatdaten eingeben müssen um ein Hotelzimmer zu buchen.

Deswegen gibt es auch in unserem System eine Login-Funktion für Hoteliers, damit alles verschlüsselt wird und keiner Zugriff auf die Daten hat, außer die Personen die sie verarbeiten müssen.

Benutzerfreundlichkeit:

Funktionen der Seite sollten soweit wie möglich einfach gestaltet und übersichtlich dargestellt werden, damit sich auch Personen mit weniger Interneterfahrung zurechtfinden. Die Farben die für die Website verwendet werden, sollten angenehm für das menschliche Auge sein und eine weder zu große noch zu kleine Schriftgröße sollte verwendet werden. Die Schriftgröße sollte trotzdem groß genug sein, dass auch Menschen die nicht über ein gutes Sehvermögen verfügen alles deutlich lesen können.

Leistung:

Alle Funktionen auf der Seite sollten auf allen zurzeit verfügbaren Browsern sein. Weiteres sollte man drauf achten, dass das Öffnen einwandfrei ohne Verzögerungen funktioniert.

Technische Anforderungen

Dem Benutzer sollte die Möglichkeit gewährleistet sein, unsere Hotelplattform auf verschiedenen Browsern zu benutzen. Die Seite sollte egal ob auf einem PC, Laptop, Handy und Tablet geöffnet werden.

Benutzer muss aber mit dem Internet verbunden sein um die Dienste unserer Hotelplattform nutzen zu können.

Realisierungsanforderungen

Installation wird nicht nötig sein, da es im Browser laufen wird.
Die Dokumentation erfolgt durch Kommentare im Code, dass dann durch Javadoc in eine zusammenhängende Dokumentation zusammengefügt wird.

1.2.2 Diverses

Risiken:

- *Krankheit eines oder mehrerer Teammitglieder*
- *Falsches Zeitmanagement oder Unterschätzung der Aufgabenstellung*
- *Verfehlen von Fristen*
- *Mit dem Programm nicht weiterkommen, weil das Know-How fehlt*
- *Ausstieg eines oder mehrere Teammitglieder aus dem Projekt*
- *Schwierigkeiten mit der Koordination der Gruppenmitglieder*
- *Virenattacke hindert am Arbeiten*
- *Andere nicht vorhersehbare Ereignisse die das Arbeiten am Projekt verzögern*
- *Überfordert fühlen, unmotiviert sein*

2 Use Case Modell

Erstellen Sie für das zu entwickelnde System ein Use-Case Modell bestehend aus einem Use-Case-Diagramm und Beschreibungen einzelner Use-Cases.

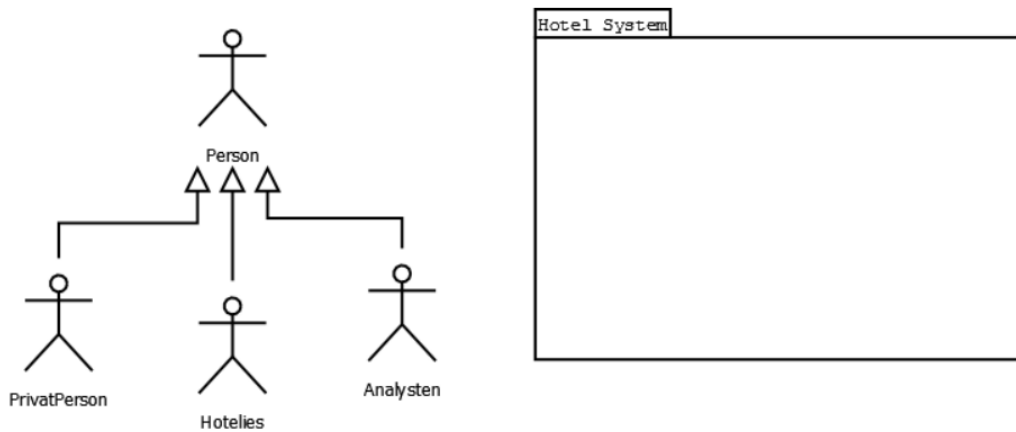
(siehe auch: Vorlesung „Use Case Modeling“, 28.10.2014)

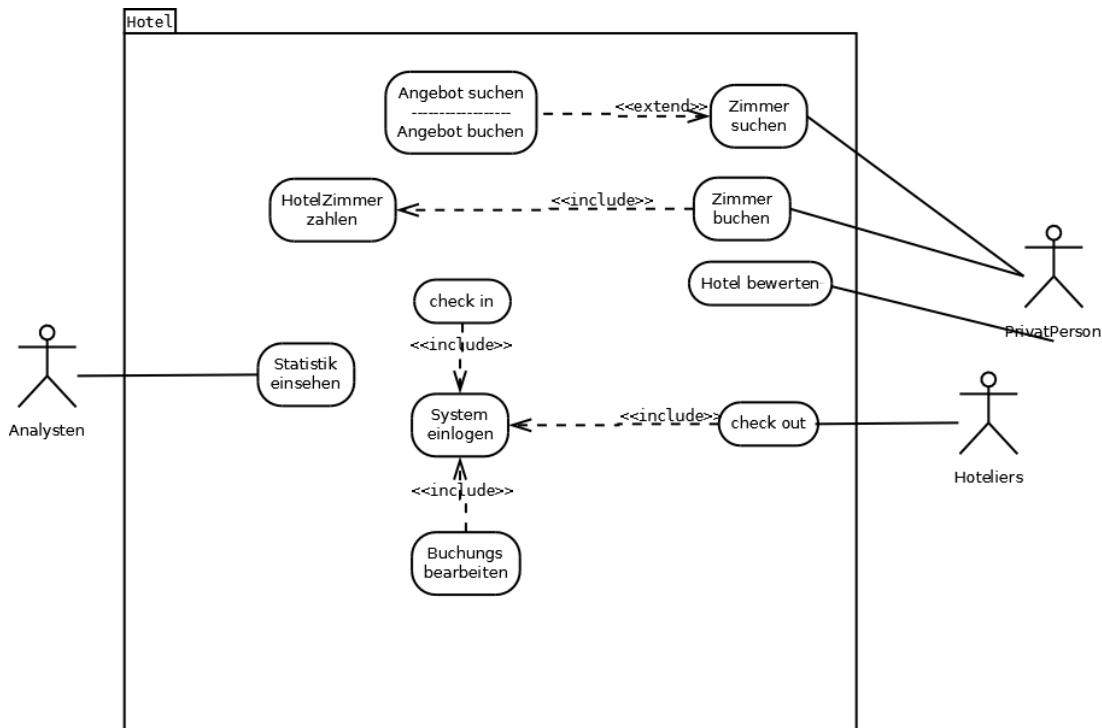
Pro Teammitglied soll es mindestens zwei Use-Cases geben (Registrierung, Login, etc. zählen nicht dazu).

In der ersten Projektiteration sollen mindestens drei bis vier primäre Use-Cases beschrieben und umgesetzt werden, in der zweiten Iteration die restlichen.

2.1 Use Case Diagramm

Was soll das Software-System aus Sicht der Benutzer leisten? Stellen Sie das zu entwickelnde System, die Akteure, die Verwendung des Systems (Use-Cases) und Beziehungen zwischen Use-Cases und Akteuren dar.





2.2 Use Case 1 Beschreibung

Use case name: Zimmer suchen

- Beschreibung: Privatpersonen haben die Möglichkeit auf unserem System ein Zimmer zu suchen.
- Ziel: Privatperson findet passendes Zimmer.
- Kategorie: Primär
- Vorbedingung: keine
- Nachbedingung bei Erfolg: Zimmer buchen
- Nachbedingung bei Fehlschlag: neue Zimmersuche
- Meldung: Fehlermeldung, wenn nicht alle Pflichtfelder ausgefüllt sind
- Akteure: Privatpersonen
- Ausgelöstes Ergebnis: Zimmer buchen
- Beschreibung Basisablauf: Privatkunde besucht unsere Seite und startet eine Suche.
- Beschreibung Alternativabläufe// Folge von Aktionen: Datum eingeben, Zimmer
- Ausstattung auswählen und Zimmer-Kategorie auswählen

2.3 Use Case 2 Beschreibung

Use case name: Zimmer buchen

- Kurzbeschreibung: Nachdem das gewünschte Zimmer gefunden wurde, kann man es auch buchen.
- Ziel: Zimmer wird von Privatperson gebucht
- Kategorie: Primär
- Vorbedingung: Privatperson muss eine Zimmersuche durchführen und ein passendes Zimmer finden.
- Nachbedingung bei Erfolg: Privatpersonen müssen ihre Daten eingeben
- Nachbedingung bei Fehlschlag: Vorgang noch einmal wiederholen
- Meldung: Fehlermeldung, wenn nicht alle Pflichtfelder ausgefüllt sind
- Akteure: Privatperson
- Ausgelöstes Ergebnis: Zimmer ist gebucht.
- Beschreibung Basisablauf: Privatperson muss Zimmer suchen und erst dann Zimmer buchen.
- Beschreibung Alternativablauf/ Folge von Aktionen: Daten eingeben

Use Case 3 Beschreibung

Use case name: Statistik einsehen

- Kurze Beschreibung: Analysten können die Statistiken sehen.
- Ziel: Analysten sehen eine bestimmte Statistik ein.
- Kategorie: Primär
- Vorbedingung: Privatkunden müssen Bewertungsformulare ausgefüllt haben, damit die Analysten eine Basis zum Analysieren und Auswerten haben.
- Nachbedingung bei Erfolg: Statistik wird angezeigt
- Nachbedingung bei Fehlschlag: keine Daten verfügbar
- Meldung: Keine Daten sind verfügbar!
- Akteure: Analysten
- Ausgelöstes Ergebnis: Analysten möchten eine bestimmte Statistik einsehen