

Política de Privacidad de AVAM

Última actualización: 16/05/2024

En AVAM, valoramos y respetamos tu privacidad. Esta Política de Privacidad describe detalladamente cómo recopilamos, utilizamos, protegemos y compartimos tu información personal cuando visitas nuestro sitio web [<http://127.0.0.1:5501/contacto.html>] (el "Sitio") y cuando interactúas con nosotros de cualquier manera. Por favor, tómate el tiempo para revisar esta política cuidadosamente para entender cómo tratamos tus datos personales.

1. Información que Recopilamos

1.1 Información Proporcionada por el Usuario

Cuando interactúas con nuestro Sitio, puedes proporcionarnos información personal de varias maneras, como al registrarte para una cuenta, realizar una compra, suscribirte a nuestro boletín informativo, participar en encuestas o promociones, o comunicarte con nuestro equipo de atención al cliente. Esta información puede incluir, entre otros datos:

- Nombre y apellidos
- Dirección de correo electrónico
- Dirección postal
- Número de teléfono
- Dirección de envío
- Información de pago (por ejemplo, número de tarjeta de crédito)
- Preferencias de comunicación

1.2 Información Recopilada Automáticamente

Además de la información que nos proporcionas directamente, recopilamos cierta información automáticamente cuando visitas nuestro Sitio. Esto puede incluir datos técnicos sobre tu dispositivo y tu actividad de navegación, como:

- Dirección IP
- Tipo de navegador y versión
- Configuración de idioma
- Zona horaria
- Historial de navegación
- Páginas visitadas
- Tiempo dedicado en el Sitio
- Patrones de clics

Utilizamos diversas tecnologías, como cookies, balizas web y registros de servidor, para recopilar y rastrear esta información.

2. Uso de la Información Recopilada

2.1 Propósitos del Tratamiento

Utilizamos la información que recopilamos sobre ti con los siguientes propósitos:

- Procesar y gestionar tus pedidos y cuentas
- Personalizar y mejorar tu experiencia en nuestro Sitio
- Enviar correos electrónicos promocionales y boletines informativos (con tu consentimiento, cuando sea necesario)
- Analizar tendencias y patrones de uso del Sitio
- Mejorar nuestros productos, servicios y operaciones comerciales
- Cumplir con nuestras obligaciones legales y regulatorias

2.2 Base Legal del Tratamiento

Nuestro tratamiento de tu información personal se basa en diversas bases legales, que pueden incluir tu consentimiento, la necesidad de cumplir con un contrato contigo, el cumplimiento de nuestras obligaciones legales o nuestros intereses legítimos como empresa.

3. Compartir y Revelar Información

Entendemos la importancia de proteger tu información personal y no vendemos, alquilamos ni intercambiamos tu información con terceros con fines comerciales. Sin embargo, podemos compartir tu información personal en las siguientes circunstancias:

- Con proveedores de servicios y socios de negocios que nos ayudan a brindar nuestros servicios y mejorar el funcionamiento del Sitio.
- Con entidades gubernamentales u otras partes cuando estemos legalmente obligados a hacerlo, como en respuesta a una orden judicial o una solicitud de una autoridad regulatoria.
- Con terceros en caso de una transacción corporativa, como una fusión, adquisición o venta de activos.

4. Seguridad de la Información

Nos comprometemos a proteger la seguridad de tu información personal y a tomar las medidas técnicas y organizativas adecuadas para evitar su acceso no autorizado, divulgación, alteración o destrucción. Sin embargo, debes tener en cuenta que ningún método de transmisión por Internet o almacenamiento electrónico es 100% seguro.

5. Tus Derechos y Opciones

Como usuario, tienes ciertos derechos y opciones con respecto a tu información personal, incluido el derecho a acceder, corregir, actualizar o eliminar tus datos personales. Si deseas ejercer estos derechos o modificar tus preferencias de comunicación, contáctanos utilizando la información de contacto proporcionada al final de esta política.

6. Cambios en Esta Política

Nos reservamos el derecho de actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento para reflejar cambios en nuestras prácticas de privacidad o en la legislación aplicable. Te recomendamos que revises periódicamente esta página para estar al tanto de las actualizaciones.

7. Contacto

Si tienes alguna pregunta, inquietud o solicitud relacionada con nuestra Política de Privacidad o el tratamiento de tu información personal, no dudes en ponerte en contacto con nosotros a través de los siguientes medios:

Correo electrónico: avam@gmail.com

Dirección postal: AVAM, 123 Av. Dorado, Bogotá, Colombia, 10101010