

Implementatieplan

Cube|Software

Datum: 03-06-2014
Plaats: Breda, Terheijdenseweg 350, 4802 HM
Versie: 1.0
Naam: Tim Vervelde, Danny Franken
School: Radius College
Klas: APO3A
Projectgroep: 3

Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
1.1 Context van het project.....	3
1.2 Globale aanpak.....	3
1.3 Structuur van document	3
2. Beschrijving van technische installatie	4
2.1 Technische infrastructuur	4
2.2 Bedrijfsstandaarden	4
2.3 Beleid en richtlijnen.....	4
3. Implementatiekosten	5
4. Opleidingen	6
4.1 Gebruikers	6
4.2 Beheerders	6
4.3 Aandachtsgebieden.....	6
5. Testen	7
5.1 Testomgeving	7
5.2 Testplanning.....	7
5.3 Testprocedure	8
6. Implementatie	9
6.1 Uitrol.....	9
6.2 Fall-back.....	9
7. Evaluatie	10
8. Planning.....	11
8.1 Risico's	11
9. Versies	12

1. Inleiding

1.1 Context van het project

We hebben een applicatie geschreven voor de pedicure praktijk Twiddle Feet. De opdrachtgever van dit project is R. Verkooijen, zij is tevens de contactpersoon.

De applicatie is een applicatie om te helpen in de Twiddle Feet praktijk. Hij kan gebruikt worden om afspraken in te plannen, klantgegevens te beheren en het bijhouden van producten en behandelingen.

Dit is een implementatieplan voor het implementeren van de Pedicure Applicatie. Het doel van deze implementatie is ervoor zorgen dat de opdrachtgever R. Verkooijen de applicatie kan gebruiken en begrijpt hoe deze werkt.

Voor meer informatie kunt u kijken in het plan van aanpak van het project.

1.2 Globale aanpak

In dit plan wordt uitgelegd hoe wij deze applicatie willen implementeren aan de hand van de volgende punten:

- Beschrijving van technische installatie
- Kosten van de implementatie
- De benodigde opleidingskosten
- Het testen van de applicatie
- De implementatie van de applicatie
- Het evalueren van de implementatie
- De planning voor de implementatie

1.3 Structuur van document

Het document is opgedeeld in een aantal grote onderdelen. Dit zijn de hoofdstukken die zijn aangeduid met een volledig nummer (bijv. 1. en 2.). Wanneer we de hoofdstukken verder in stukken onderverdelen krijgt u natuurlijk grotere nummers (1.1.1, 1.3.5). We hebben de hoofdstukken gemaakt aan de hand van de belangrijke punten die we in hoofdstuk 1.2 besproken hebben.

2. Beschrijving van technische installatie

2.1 Technische infrastructuur

Deze software is ontwikkeld voor Windows 7 pc's. De ontwikkeling van de applicatie wordt uitgevoerd op computers die Windows 8.1 draaien. We testen alleen op Windows 7 en Windows 8.1 dus het wordt niet gegarandeerd dat hij onder andere besturingssystemen ook goed draait. Het programma komt op 1 laptop te staan en heeft ook maar 1 gebruiker.

2.2 Bedrijfsstandaarden

Door de implementatie van de nieuwe software zal het overzicht met de bedrijfsstandaarden voor hardware en software worden uitgebreid. Tijdens de implementatie wordt er aangetoond welke procedures gevolgd moeten worden. Deze procedures worden genoteerd en hiermee worden de bedrijfsstandaarden veranderd.

2.3 Beleid en richtlijnen

Het is de bedoeling bij het implementeren om te werken volgens het beleid van de praktijk. Bij het project implementeren zijn er geen richtlijnen waar wij ons aan kunnen houden. Er is ook nog geen beleid vastgesteld voor zulke bezigheden. Het is momenteel gewoon de bedoeling dat er op de Windows Laptop van de opdrachtgever, de applicatie geïnstalleerd wordt en dat wij aan de opdrachtgever laten zien dat het werkt.

3. Implementatiekosten

De kosten van de implementatie staan beschreven in de offerte van deze applicatie. In deze offerte is het bedrag van € 1.035, - begroot als kosten van de implementatie. De klant/opdrachtgever is akkoord gegaan met deze offerte op 07-04-2014.

Hieronder staat een verdieping in de opbouw van de begrote implementatiekosten.

Voor de implementatie van de applicatie zijn alle twee de ontwikkelaars, Tim Vervelde en Danny Franken, aanwezig. Dit voor de binding met de klant/opdrachtgever. Ook de klant/opdrachtgever, mevr. R. Verkooijen, is aanwezig. Hulpmiddelen betreffende de computers die behoren tot de uitrusting van CubeSoftware werknemers.

De betreffende applicatie dient op één pc te worden geïnstalleerd in de productie omgeving. Deze applicatie zal in productie gebruikt worden door de klant/opdrachtgever.

Voordat de implementatie kan plaatsvinden, dient er met zorg een passend implementatieplan opgesteld te worden. De verwachte benodigde tijd is gebaseerd op voorgaande ervaringen met het opstellen van een implementatieplan en de complexiteit (deze is laag, maar zeer belangrijk) van de productie omgeving. Hieruit hebben wij een verwachting van 18 uur als benodigde tijd voor het opstellen, overleggen, plannen van het implementatieplan.

Als onderdeel van de implementatie neemt de opdrachtgever een acceptatietest af van de applicatie. Deze test wordt gebruikt om te bepalen of dat de opdrachtgever de applicatie accepteert. Zijn er op- en/of aanmerkingen aan de applicatie, dan komen deze aan het licht. Deze acceptatietest zal moeten worden opgesteld door Tim Vervelde en Danny Franken en worden uitgevoerd met de opdrachtgever. Voor het opstellen van de acceptatietest is een benodigde tijd van 10 uur verwacht. Voor het uitvoeren van de acceptatietest is een tijd van 2 uur verwacht.

Nadat de applicatie de acceptatietest heeft doorstaan en de opdrachtgever de applicatie heeft goedgekeurd, zal deze worden geïmplementeerd. De implementatie zal worden uitgevoerd conform dit implementatieplan waar de opdrachtgever mee akkoord is gegaan. Een tijd van 8 uur is verwacht voor de implementatie inclusief scholing van de gebruiker.

Uiteindelijk wanneer de implementatie is voltooid zal de implementatie samen met de opdrachtgever worden geëvalueerd. Dit zal worden verwerkt in een evaluatie rapport. Hiervoor is 8 uur verwacht.

Het totaal aantal verwachte uren voor de implementatie is 46 uur. Dat is 18 uur voor het implementatieplan, 12 uur in totaal voor de acceptatietest, 8 uur voor de implementatie en 8 uur voor de afwerking/evaluatie van de implementatie.

Het uur tarief van CubeSoftware is € 22,50.

Het totaal begrote bedrag voor de implementatie is: € 1.035, -.
Dat is 46 keer 22,5.

4. Opleidingen

4.1 Gebruikers

We leggen de opdrachtgever persoonlijk uit hoe de applicatie werkt. Dit zal ongeveer een half uur duren aangezien de applicatie eenvoudig in gebruik is en gemakkelijk is te begrijpen.

Wanneer er nieuwe functies worden toegevoegd aan de applicatie m.b.v. een update zullen wij er ook voor zorgen dat we even met de opdrachtgever bespreken hoe deze nieuwe functies werken.

4.2 Beheerders

De pedicure praktijk Twiddle Feet heeft geen beheerders in dienst. Wanneer de opdrachtgever vragen of opmerkingen heeft over de applicatie kan deze direct bij ons terecht. Wij zullen de vragen vervolgens zo snel mogelijk beantwoorden. Er is dus geen opleiding nodig.

4.3 Aandachtsgebieden

Wij verwachten dat de klant, wanneer er nieuwe werknemers zijn, zelf aan de werknemer kan uitleggen hoe de applicatie werkt. Wanneer dit niet het geval is kan de klant ons bellen en zullen we voor €22,50 een uitleg geven over de applicatie.

5. Testen

5.1 Testomgeving

We testen de applicatie op een Windows 8.1 64 bit systeem met Visual Studio. Bij belangrijke nieuwe versies zorgen we ervoor dat de applicatie is getest op een Windows 7 64 bit machine. Dit zorgt ervoor dat we zeker weten dat er geen compatibiliteitsproblemen zijn tussen Windows 7 en Windows 8.1. De precieze specificaties van het testsysteem kunt u lezen in de materialen en middelenlijst.

5.2 Testplanning

Voor het testen van de implementatie moet er een planning worden gemaakt. In deze planning staan de deelnemers voor de test beschreven.

Met de opdrachtgever is overeen gekomen dat deze de test van de implementatie zal uitvoeren. De deelnemer aan de test is dus de opdrachtgever/gebruiker. De duur van de test is vastgesteld op 30 minuten. Deze indicatie is gebaseerd op de tijd die wij zelf nodig hadden om de applicatie te testen plus extra tijd van 15 minuten voor eventueel extra uitleg en ondersteuning.

5.3 Testprocedure

Voor het testen van de implementatie is een testprocedure nodig. De tests zullen namelijk worden uitgevoerd volgens deze procedure.

Er zijn verschillende testen die uitgevoerd kunnen worden, zoals: systeem-, functionele- en gebruikerstest.

Voor deze implementatie hebben wij in overleg met de opdrachtgever/gebruiker gekozen voor een functionele test.

De systeemtest wordt namelijk constant door de ontwikkelaars uitgevoerd.

Procedure voor functionele test:

In deze test wordt er getest of dat de implementatie voldoet aan de functionele eisen. Veel functionele test vragen zijn terug te vinden in de acceptatietest.

De opdrachtgever/gebruiker zal testen of dat de applicatie voldoet aan de volgende vereiste functionaliteiten.

- Nieuwe klanten kunnen toevoegen
- Gegevens van klanten kunnen aanpassen
- Klanten kunnen verwijderen
- Overzicht van klantgegevens
- Een geschiedenis van afspraken van de klant kunnen zien.
- Bijzonderheden kunnen toevoegen aan de klant.
- Producten toevoegen.
- Product gegevens wijzigen.
- Producten kunnen verwijderen
- Een behandeling kunnen toevoegen
- Een behandeling kunnen wijzigen
- Een behandeling kunnen verwijderen
- De behandeling niet verwijderen als deze is gekoppeld aan één of meerdere afspraken.
- Een afspraak bestaat uit één klant en één behandeling.
- Een afspraak kunnen toevoegen.
- Een afspraak kunnen wijzigen.
- De naam van de klant en telefoonnummer op de afspraak.
- Klantgegevens laten zien wanneer een afspraak is geselecteerd.

Voor iedere functionaliteit zal, in dit geval, de opdrachtgever een aparte test uit te voeren. De tests worden uitgevoerd door te proberen om de actie/functionaliiteit te vinden in de applicatie.

6. Implementatie

6.1 Uitrol

De uitrol begint door eerst te onderzoeken of .NET 4.5 geïnstalleerd is, ook moet SQL Server Compact 4.0 geïnstalleerd zijn. Wanneer dit niet het geval is installeren we de vereiste pakketten.

Vervolgens beginnen we aan de installatie van de pedicure applicatie met een installatie wizard. Standaard wordt de Pedicure Applicatie geïnstalleerd in "C:/Program Files(x86)/CubeSoftware/Pedicure Applicatie".

Vervolgens controleren we of de applicatie op een juiste manier geïnstalleerd is door de applicatie kort te testen

6.2 Fall-back

Voor de implementatie van de applicatie moet er rekening worden gehouden met de mogelijkheid om terug te vallen als de implementatie mislukt.

We zorgen ervoor dat we, voordat we starten met de installatie, een herstelpunt aanmaken in Windows. Hierna maken we een back-up van de bestaande versie van de pedicure applicatie, wanneer deze aanwezig is, en installeren we de nieuwste versie.

Dit zorgt ervoor dat we normaal gesproken de vorige versie van de applicatie kunnen terugzetten wanneer dat nodig is. Wanneer er echt een groot probleem is kunnen we terug rollen naar het voor de installatie aangemaakte herstelpunt om de pc weer in de originele staat terug te brengen.

De opdrachtgever maakt gebruik van de applicatie "PodoFile". Deze wordt volledig functioneel gehouden in de productie omgeving. Als de implementatie mislukt, kan de opdrachtgever gewoon weer gebruik blijven maken van PodoFile in de productie omgeving.

Het is dan ook zeer belangrijk dat de productie omgeving niet aangetast wordt door de implementatie. De wijzigingen aan de productie omgeving zullen met grote zorg voldaan moeten worden.

Van PodoFile wordt er ook een back-up gemaakt voordat de implementatie wordt uitgevoerd.

7. Evaluatie

Nadat de implementatie voltooid is zullen Danny Franken en Tim Vervelde samen een overleg gaan houden over het verloop van de implementatie. Het is de bedoeling dat we ieder hoofdstuk van het implementatieplan bespreken en bepalen wat er goed ging, wat er fout ging en wat we de volgende keer anders gaan doen.

Hierna zullen we al deze informatie verzamelen in een evaluatierapport zodat we later nog eens kunnen kijken of het ook daadwerkelijk verbeterd is.

8. Planning

Als onderdeel van het implementatieplan kan de planning natuurlijk niet ontbreken. In dit hoofdstuk staat de planning voor de implementatie beschreven. Deze planning is een enige mate terug te vinden in de MS-Projects planning die voor KT1 is gemaakt.

Deze planning zal zich beperken tot meeste onderdelen van de implementatie en enkele risico's die aanwezig zijn tijdens dit implementatie proces.

Datum	Activiteit	Wie?	Tijd
02-06-2014 t/m 03-06-2014	Opstellen van implementatieplan	Tim Vervelde en Danny Franken	18 uur
02-06-2014 t/m 03-06-2014	Opstellen van acceptatietest	Tim Vervelde en Danny Franken	10 uur
03-06-2014	Uitvoeren van acceptatietest	Tim Vervelde en Danny Franken met de opdrachtgever	2 uur
04-06-2014	Back-up van de productieomgeving maken	Tim Vervelde en Danny Franken	1 uur
04-06-2014	Installeren van vereiste software, zoals: .NET Framework 4.5 en Microsoft SQL Compact 4.0.	Tim Vervelde en Danny Franken	30 minuten
04-06-2014	Installeren van de applicatie	Tim Vervelde en Danny Franken	30 minuten
04-06-2014	Uitvoeren van functioneringstest	Tim Vervelde en Danny Franken	1 uur
04-06-2014	Opleiden van de gebruiker	Tim Vervelde en Danny Franken met de opdrachtgever	4 uur
04-06-2014	Documenteren van de implementatie	Tim Vervelde en Danny Franken	8 uur
04-06-2014	Evaluatie rapport van de implementatie	Tim Vervelde en Danny Franken	8 uur

8.1 Risico's

Hieronder staan een enkele mogelijk risico's en de gevolgen daarvan.

Risico omschrijving	Gevolg
De USB-stick met de applicatie is kapot.	De applicatie zal opnieuw op een andere USB-stick geplaatst moeten worden.
De productieomgeving is in gebruik.	Zolang er gebruik wordt gemaakt van de productie omgevingen, kan de implementatie niet plaatsvinden.
Er is geen back-up gemaakt van de productieomgeving.	Als er geen back-up van de productieomgeving is gemaakt, kan deze ernstig aangetast worden.
De applicatie conflicteert met andere software in de productie omgeving.	Er zal onderzocht moeten worden wat de oorzaak is en hoe deze verholpen kan worden.
De opdrachtgever verzuimt.	Als e opdrachtgever niet aanwezig is, kan de implementatie niet plaatsvinden.

9. Versies

Versie	Naam	Omschrijving	Datum
0.1	Tim vervelde	Eerste opzet. (1) Hoofdstuk 1 “Inleiding” afgerond. (2) Hoofdstuk 2 “Beschrijving van technische installatie” afgerond. (3) Hoofdstuk 3 “Opleidingen” afgerond. (4) Deel Hoofdstuk 5.1 “Testomgeving” afgerond. (5) Sjabloon gebruikt en aangepast.	02-06-2014
1.0	Danny Franken en Tim Vervelde	Eerste volledige versie. (1) Hoofdstuk 3 aangepast (alles opnieuw beschreven) (2) Voorblad datum en versie nummer aangepast. (3) Heel hoofdstuk 5 afgerond. (4) Hoofdstuk 6 afgerond. (5) Hoofdstuk 7 afgerond. (6) Hoofdstuk 8 afgerond. (7) Inhoudsopgave bijgewerkt. (8) Hoofdstuk versies bijgewerkt met de aanpassingen in versie 1.0.	03-06-2014