

## Termos e Condições Gerais de Uso do ForMigles:

A leitura, compreensão e aceitação destes Termos e Condições Gerais de Uso do SI são condições obrigatórias e indispensáveis para a realização do cadastro e utilização dos serviços oferecidos por FORMIGLES

A recusa dos presentes Termos e Condições Gerais de Uso impedirá que você utilize o SITE e serviços prestados pelo ForMigles, por isso é indispensável.

**A USUÁRIA deverá ler, certificar-se de haver entendido e aceitar todas as condições estabelecidas nos Termos e Condições Gerais e nas Políticas de Privacidade, assim como nos demais documentos a eles incorporados por referência, antes de seu cadastro como USUÁRIA do ForMigles.**

### 1 – Objeto:

1.1. Os presentes TERMOS regulam os serviços de intermediação oferecidos pelo ForMigles, que consistem em:

I- Ofertar e hospedar espaços no SITE para que as USUÁRIAS anunciem à troca ou venda dos seus próprios produtos e serviços e;

II- Viabilizar o contato direto entre a USUÁRIA MIGLES OFERTANTES e as USUÁRIAS INTERESSADAS em adquirir os produtos ou serviços, por meio da intermediação entre a parte ofertante e interessada.

1.2. O serviço fornecido pelo ForMigles é de intermediação entre a USUÁRIA OFERTANTE E USUÁRIA INTERESSADA, **não possuindo responsabilidade sobre nenhum tipo de produto ou serviço oferecidos pelas USUÁRIAS CADASTRADAS.**

1.3. As operações de troca, venda e prestação de serviços serão de responsabilidade **exclusiva** das respectivas USUÁRIAS OFERTANTES e USUÁRIAS INTERESSADAS, a USUÁRIA aceita e reconhece que, ao realizar negociações com outras USUÁRIAS, o faz por conta e risco.

### 2 – Cadastramento:

2.1. O cadastramento no SITE é pessoal, intransferível e gratuito;

2.2. Somente poderão se cadastrar no **ForMigles aqueles que possuírem capacidade civil absoluta** (pessoas físicas) ou possuírem representantes legais (pessoas jurídicas), conforme os artigos 166, I; 171, I e 180 do atual Código Civil brasileiro;

2.3. É vedado o cadastramento de USUÁRIAS que tenham sido **suspensas** do ForMigles temporária ou definitivamente;

2.4. Para a confirmação do cadastramento, deverá preencher todos os campos obrigatórios do cadastro. A USUÁRIA deve fornecer informações exatas, precisas e verdadeiras, assumindo o compromisso de imediatamente atualizar os seus dados sempre que ocorrer alguma alteração;

2.5. O conteúdo das informações fornecidas é de responsabilidade exclusiva da USUÁRIA, sendo assim o ForMigles não se responsabiliza por correção dos Dados Pessoais inseridos por suas USUÁRIAS, essas que por sua vez, garantem e respondem, em qualquer caso, civil e criminalmente pela veracidade, exatidão e autenticidade dos Dados Pessoais cadastrados.

2.5.1. Sem prejuízo no item 2.5. acima, o ForMigles poderá, a qualquer tempo e de seu exclusivo critério, realizar as buscas que julgar necessárias para verificar os Dados Pessoais das USUÁRIAS, podendo ainda, solicitar documentos e comprovantes para a verificação das informações fornecidas. Além disso, o ForMigles poderá recorrer a dados publicamente disponíveis ou a bases de dados comerciais para apurar a veracidade ou a necessidade de enriquecimento dos Dados de suas USUÁRIAS.

2.5.2. Caso a USUÁRIA se exima de enviar os documentos requeridos, o ForMigles poderá suspender temporariamente ou definitivamente a conta, sem prejuízo de outras medidas que entender necessárias e oportunas.

2.6. O ForMigles se reserva o direito de recusar qualquer solicitação de cadastro e de suspender um cadastro previamente aceito, que esteja em desacordo com as políticas e regras dos presentes Termos e Condições Gerais de Uso.

2.7. Uma vez aprovado o cadastramento da USUÁRIA, será permitido a utilização de todos os serviços disponibilizados pelo SITE, nas categorias e subcategorias. Em nenhuma hipótese será permitida a concessão, venda, aluguel ou outra forma de transferência da conta (incluindo-se opiniões e comentários).

2.8. Cada USUÁRIA pode ter apenas um cadastro no SITE. Caso seja identificada a existência de cadastros duplicados, o SITE poderá inabilitar de forma definitiva todos os cadastros da USUÁRIA, independentemente de notificação prévia.

2.9. Havendo a aplicação de quaisquer das sanções acima referidas, automaticamente serão cancelados os anúncios da respectiva USUÁRIA, não lhe assistindo, por essa razão, qualquer indenização ou ressarcimento.

2.10. A anunciante reconhece que é a única responsável pela veracidade e pelo conteúdo disponibilizado no seu anúncio, isentando o ForMigles de qualquer responsabilidade nesse sentido.

### **3 – Acesso a conta:**

3.1. A USUÁRIA acessará sua conta através de e-mail ou apelido (login) e senha cujo uso e responsabilidade são exclusivamente pessoais. A USUÁRIA é integralmente responsável pela utilização dos serviços do SITE em seu nome e/ou com a sua senha, bem como por adotar as medidas e cautelas necessárias para manter em sigilo absoluto suas informações de acesso, as quais jamais devem ser fornecidas a terceiros.

3.2. A Usuária compromete-se a notificar o ForMigles imediatamente, e por meio seguro, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta, bem como seu acesso não autorizado por terceiros.

3.3. O apelido utilizado pela USUÁRIA não poderá guardar semelhança com o nome ForMigles. suas marcas e nomes de domínio ou outro bem de propriedade intelectual, tampouco poderá ser utilizado qualquer apelido que insinue ou sugira que os produtos/serviços anunciados pertencem

ou tenham qualquer relação com o ForMigles. Também serão excluídos apelidos considerados ofensivos, bem como os que contenham Dados Pessoais do Usuário ou alguma URL ou endereço eletrônico.

#### **4 - Modificações dos Termos e Condições Gerais de Uso:**

4.1. Os Termos e Condições Gerais de Uso poderão ser alterados a qualquer tempo, ter seu conteúdo, ou parte dele, modificados para adequações ou inserções, tudo com vistas ao aprimoramento dos serviços prestados.

4.2. Os novos Termos e Condições Gerais de Uso entrarão em vigor 10 (dez) dias após sua publicação no SITE.

4.3. A USUÁRIA será devidamente comunicada a respeito da modificação dos Termos e Condições Gerais de Uso. Caso a USUÁRIA não concorde com as alterações, terá um prazo de 5 (cinco) dias, não sendo prorrogáveis, para comunicar-se com a equipe do ForMigles por e-mail. Nesse caso, o vínculo contratual deixará de existir, desde que não haja contas ou dívidas em aberto. Ademais, o silêncio da USUÁRIA sobre as alterações entender-se-á que esta aceitou e concordou com os novos Termos e Condições Gerais de Uso.

4.4. As alterações não vigorarão em relação às negociações e anúncios já iniciados antes de sua publicação, permanecendo, nestes casos, vigente a redação anterior.

#### **5 – Obrigações e responsabilidades das USUÁRIAS:**

5.1. Obrigações da USUÁRIA FORNECEDORA de produto ou serviço:

I- Possuir capacidade legal para negociar o produto ou serviço;

II- Entrar em contato com a USUÁRIA INTERESSADA, esclarecendo as dúvidas existentes;

III- Demonstrar informações claras e ostensivas a respeito de quaisquer restrições à aquisição do produto ou serviço, além de sempre apontar em seus anúncios todas as características e qualificações essenciais do produto ou serviço, informação sobre forma, valor e prazo da entrega.

IV- Deve apontar os meios adequados para que a USUÁRIA INTERESSADA exerça seus direitos de arrependimento em relação aos produtos fornecidos nos anúncios, tendo a USUÁRIA INTERESSADA 7 (sete) dias desde a entrega do produto, devendo a USUÁRIA OFERTANTE se encarregar do frete e meio de devolução.

V- A USUÁRIA OFERTANTE declara e reconhece que na hipótese de o ForMigles vir a ser demandada judicialmente por obrigações fiscais, trabalhistas consumeristas ou de qualquer outra natureza, bem como o recebimento de reclamação dos órgãos de proteção ao consumidor, os valores relativos às condenações, acordos, despesas processuais e honorários advocatícios dispendidos pela empresa, serão de responsabilidade da USUÁRIA OFERTANTE que deu causa, devendo a mesma arcar com todas as custas.

5.2. O ForMigles poderá, a seu exclusivo critério e sem aviso prévio, excluir quaisquer anúncios de produtos que violem as regras estabelecidas nestes TERMOS.

5.3. Obrigações DA USUÁRIA INTERESSADA no produto ou serviço:

I- Possuir capacidade legal para negociar o produto ou serviço;

II- A USUÁRIA INTERESSADA deve manifestar seu interesse durante o prazo de vigência do anúncio;

III- A USUÁRIA INTERESSADA deve contatar a USUÁRIA FORNECEDORA assim que manifestar interesse por algum item ou serviço anunciado, para que assim concretizem o negócio.

VI- Ao manifestar o interesse em algum produto, a USUÁRIA INTERESSADA obriga-se a atender às condições de venda descritas no anúncio.

As ofertas só terão validade se realizadas no SITE do ForMigles.

## **6 – Anúncios:**

6.1 Ao incluir os ANÚNCIOS de seus produtos no SITE, a USUÁRIA OFERTANTE obriga-se a:

I- Ter em sua posse o produto para entrega imediata;

II- Respeitar a legislação vigente, não utilizando propagandas enganosas que possam induzir a USUÁRIA INTERESSADA a erro;

III- Informar com clareza as características do produto ou do serviço, o preço, bem como eventuais despesas adicionais;

IV- Indicar a quantidade de produto ofertado, tendo a quantidade informada disponível para entrega imediata;

V- Os anúncios podem conter gráficos, textos, vídeos, descrições, fotos, desde que não viole nenhum dispositivo previsto em lei ou nos Termos e Condições Gerais de Uso, bem como as demais Políticas do ForMigles;

VI- Os ANÚNCIOS da USUÁRIA OFERTANTE que estiverem em desacordo com os presentes TERMOS podem ser cancelados pelo SITE, sem que quaisquer ônus, indenizações ou ressarcimentos de qualquer natureza lhe sejam devidos, e sem prejuízo da aplicação das sanções que a ForMigles entender pertinentes.

VII- Somente serão aceitos ANÚNCIOS que estejam em perfeita consonância.

## **7 - Práticas vedadas:**

As USUÁRIAS não poderão, entre outras atitudes previstas nestes Termos e Condições Gerais de Uso e seus anexos: **a)** manipular os preços dos produtos anunciados; **b)** interferir nas negociações entre outras USUÁRIAS; **c)** manter algum tipo de comunicação direta, por e-mail ou por qualquer outra forma, salvo através da sessão de perguntas e respostas do Site, com USUÁRIA que potencialmente seja a sua contraparte em uma negociação, antes de manifestada a intenção na troca do respectivo item; **d)** divulgar dados pessoais de contato por qualquer meio, em qualquer espaço do SITE, antes de manifestada a intenção na troca ou aquisição do item anunciado **e)** anunciar produtos proibidos pelas políticas do ForMigles e pela legislação; **f)** agredir, caluniar, injuriar ou difamar outras USUÁRIAS;

Estes tipos de comportamento **poderão ser sancionados** com o cancelamento do anúncio, ou com a suspensão da sua conta como USUÁRIA do ForMigles, sem prejuízo das ações legais que possam ocorrer pela configuração de delitos ou contravenções ou os prejuízos civis que possam causar às USUÁRIAS INTERESSADAS, à ForMigles ou terceiros.

## **8 - Do Sistema e Sigilo de Informações:**

I- Não é permitida a utilização de nenhum dispositivo, software ou outro recurso que venha a interferir nas atividades e operações do Site, bem como nos ANÚNCIOS, descrições, contas ou seus bancos de dados. Qualquer intromissão, tentativa de, ou atividade que viole ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual e/ou as proibições estipuladas nestes TERMOS, tornarão o responsável passível das ações legais pertinentes, bem como das sanções aqui previstas, sendo ainda responsável pelas indenizações por eventuais danos causados.

II- Toda informação ou DADOS PESSOAIS inseridos pela USUÁRIA no Site é armazenada em servidores de alta segurança. O SITE se obriga a adotar as medidas necessárias para manter o sigilo e a segurança das informações, ficando estabelecido, entretanto, que não responderá por quaisquer prejuízos ocasionados pela violação das medidas necessárias de segurança e sigilo por terceiros que utilizem as redes públicas ou a internet, subvertendo os sistemas de segurança para acessar as informações de usuários.

## **9 – Sanções:**

Sem prejuízo de outras medidas cabíveis, o ForMigles poderá advertir, suspender, temporária ou definitivamente, a conta de uma USUÁRIA, cancelar os seus anúncios ou aplicar uma sanção que impacte negativamente em sua reputação, a qualquer tempo, iniciando as ações legais cabíveis e/ou suspendendo a prestação de seus serviços e produtos se: **a)** a USUÁRIA que não cumprir qualquer dispositivo destes Termos e Condições Gerais de Uso e demais Políticas do ForMigles; **b)** se descumprir com seus deveres de USUÁRIA; **c)** se praticar atos fraudulentos; **d)** se não puder ser verificada a identidade da USUÁRIA ou se qualquer informação fornecida estiver incorreta; **e)** se o ForMigles entender que os anúncios ou qualquer atitude da USUÁRIA tenham causado algum dano a terceiros ou ao próprio ForMigles ou tenham a potencialidade de assim o fazer. Nos casos suspensão da conta da USUÁRIA, todos os anúncios ativos e/ou ofertas realizadas serão automaticamente cancelados **e a informação de que a USUÁRIA não pertence mais à comunidade será incluída ao lado do nome de Usuário.**

## **10 – Responsabilidades:**

I- O ForMigles não se responsabiliza por vícios ou defeitos técnicos e/ou operacionais oriundos do sistema da Usuária ou de terceiros;

II- O ForMigles não se responsabiliza pela entrega de produtos e serviços, qualidade, existência, quantidade, preço, estado, integridade e qualquer outras características que acompanham o produto ou serviço;

III- Cada Usuária conhece e aceita ser a única responsável pelos produtos e serviços que anuncia ou pelas ofertas que realiza;

IV- Em nenhum caso o ForMigles será responsável pelo lucro cessante ou por qualquer outro dano e/ou prejuízo que possa sofrer devido às negociações realizadas ou não realizadas por meio do site decorrentes da conduta de outras USUÁRIAS;

V- O ForMigles recomenda que toda negociação seja realizada com cautela e bom senso;

VI- As USUÁRIAS terão um prazo de 60 (sessenta) dias para iniciar uma reclamação sobre outra (s) USUÁRIA (s) a partir da negociação. Uma vez vencido o prazo estipulado, a demanda não poderá ser mais reclamada no SITE do ForMigles;

VII- A USUÁRIA INTERESSADA que inicie uma reclamação em face da USUÁRIA FORNECEDORA por meio do SITE ForMigles, poderá alterar o motivo da reclamação realizada, quando verificado por exemplo, divergências nas alegações das usuárias, modalidade de envio, entre outras. A alteração importará aplicação de medida/sanção cabível a USUÁRIA, conforme o caso.

## **11 - Sistema de opiniões:**

A USUÁRIA INTERESSADA conta com um sistema para opinar sobre a USUÁRIA FORNECEDORA, de acordo com as negociações entre elas realizadas.

A USUÁRIA FORNECEDORA, inclusive, pode receber comentários por parte da USUÁRIA INTERESSADA. Esses comentários são de responsabilidade de cada um que os emitirem e serão incluídos em um perfil de usuária disponível à fornecedora.

O ForMigles não realiza o monitoramento dos comentários e opiniões e tampouco assume obrigação de verificar a exatidão ou veracidade dos comentários, não se responsabilizando pelo seu conteúdo em decorrência das negociações realizadas ou por qualquer comentário expresso nos sites ou por qualquer outro meio, incluindo e-mail.

O ForMigles se reserva o direito de a seu exclusivo critério, editar ou excluir os comentários que sejam ofensivos ou que sejam contrários a estes Termos e Condições Gerais de Uso e seus anexos.

Ainda, o ForMigles poderá excluir as opiniões e/ou os comentários sobre uma USUÁRIA em cumprimento de uma ordem judicial, administrativa ou de autoridade competente que justifique a alteração.

## **12 - Propriedade Intelectual e links:**

O ForMigles e/ou suas sociedades controladoras, controladas, filiais ou subsidiárias se reservam todos os direitos, incluindo os direitos de propriedade intelectual e industrial, associados com os serviços do ForMigles, seus websites, os conteúdos de suas telas, programas e bases de dados, redes, códigos, desenvolvimento, software, arquitetura, hardware, conteúdo, informação, tecnologia, fases de integração, funcionalidades, domínios, arquivos que permitam ao usuário acessar e criar sua conta, ferramentas de vendas, marcas, patentes, direitos autorais, modelos industriais, nomes comerciais, dentre outros e declaram que estão protegidos pelas leis nacionais e internacionais em vigor.

Em nenhuma hipótese a USUÁRIA terá qualquer tipo de direito sobre eles, exceto para usar o serviço do ForMigles conforme previsto nestes Termos e Condições Gerais de Uso. É proibido o

uso indevido ou contrário às normativas vigentes sobre os direitos de propriedade intelectual e industrial do ForMigles, bem como sua reprodução total ou parcial, salvo quando autorizado por escrito pelo ForMigles

As USUÁRIAS não podem comunicar que os produtos ou serviços que oferecem são patrocinados, promovidos, produzidos, oferecidos e/ou vendidos pelo ForMigles e devem abster-se de realizar qualquer ato que possa causar danos, perda de reputação ou diminuição do valor relativo aos direitos de propriedade intelectual e industrial do ForMigles.

O SITE pode conter links para sites de terceiros. Não obstante, como o ForMigles não possui controle sobre estes sites, não será responsável pelos conteúdos, materiais, ações e/ou serviços prestados por eles, tampouco por perdas e danos, diretas ou indiretas, ocasionados pela utilização de tais sites. A presença de links de outros sites não implica uma parceria, relação, aprovação ou respaldo do ForMigles com tais sites e seus conteúdos.

### **13 – Indenização:**

A USUÁRIA deverá indenizar o ForMigles, suas filiais, empresas controladas ou controladoras, diretores, administradores, colaboradores, representantes e empregados por qualquer demanda promovida por outras USUÁRIAS ou TERCEIROS decorrentes de suas atividades no SITE ou por seu descumprimento dos Termos e Condições Gerais de Uso e demais Políticas do ForMigles, ou pela violação de qualquer lei ou direitos de terceiros, incluindo honorários de advogados.

### **14 - Legislação aplicável e Foro de eleição:**

Todos os itens destes Termos e condições gerais de uso são regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil. Para todos os assuntos referentes à interpretação, ao cumprimento ou qualquer outro questionamento relacionado a estes Termos e Condições Gerais de uso, as partes concordam em se submeter ao Foro da Cidade de Campinas-SP, com exceção de reclamações apresentadas por USUÁRIAS que se enquadrem no conceito legal de consumidores, que poderão submeter tais reclamações ao foro de seu domicílio.

### **15 - Endereço para envio de correspondências**

Todas as requisições, correspondências, notificações ou pedidos de informação deverão ser enviadas para o endereço eletrônico: **administração@formigles.com**