

Informe d'avaluació heurística

Nom i Cognoms de l'avaluador: Fernando Boullosa García

Nom de la Web avaluada: receptes.cat

Data de l'avaluació: 10 / 04 / 2014

Duració de l'avaluació (aprox.): 30 minutos.

En els següents **requadres numerats** doneu una *descripció* breu dels problemes d'usabilitat trobats o de les bones propietats d'usabilitat que voleu destacar de la Web avaluada. Mencioneu la *heurística* de Nielsen relacionada amb aquest problema o bona propietat i doneu una *explicació* més detallada a continuació. En cas de ser un problema, podeu donar una *recomanació* de com solucionar-lo.

NOTA: **NO** han d'aparèixer tants requadres numerats com heurístiques de Nielsen (10) sinó tants requadres com problemes o bones propietats d'usabilitat voleu destacar de la Web avaluada. Si **NO** podeu identificar clarament a quin heurística de Nielsen corresponen alguns problemes o bones propietats a destacar, podeu afegir la vostra explicació al requadre *comentaris* que hi ha al final del informe.

EXEMPLE:

1. Problema: X Bona propietat: _

Breu descripció: L'usuari pot tancar la aplicació sense salvar dades

Heurística: H5: Error prevention

Explicació:

Si l'usuari fa canvis i sense desar dades tanca la ventana principal de l'aplicació, no apareix diàleg de confirmació

Recomanació: <si es un problema, com solucionar-lo>

Mostrar diàleg de confirmació o desar automàticament

Llistat de problemes/bones propietats d'usabilitat

2. Problema: X Bona propietat: _

Breu descripció:

No es realmente un problema grave, pero quizá crearía menos confusión a la hora de loguearse si existiera un botón propio para tal uso.

Heurística:

Consistency and standards.

Explicació:

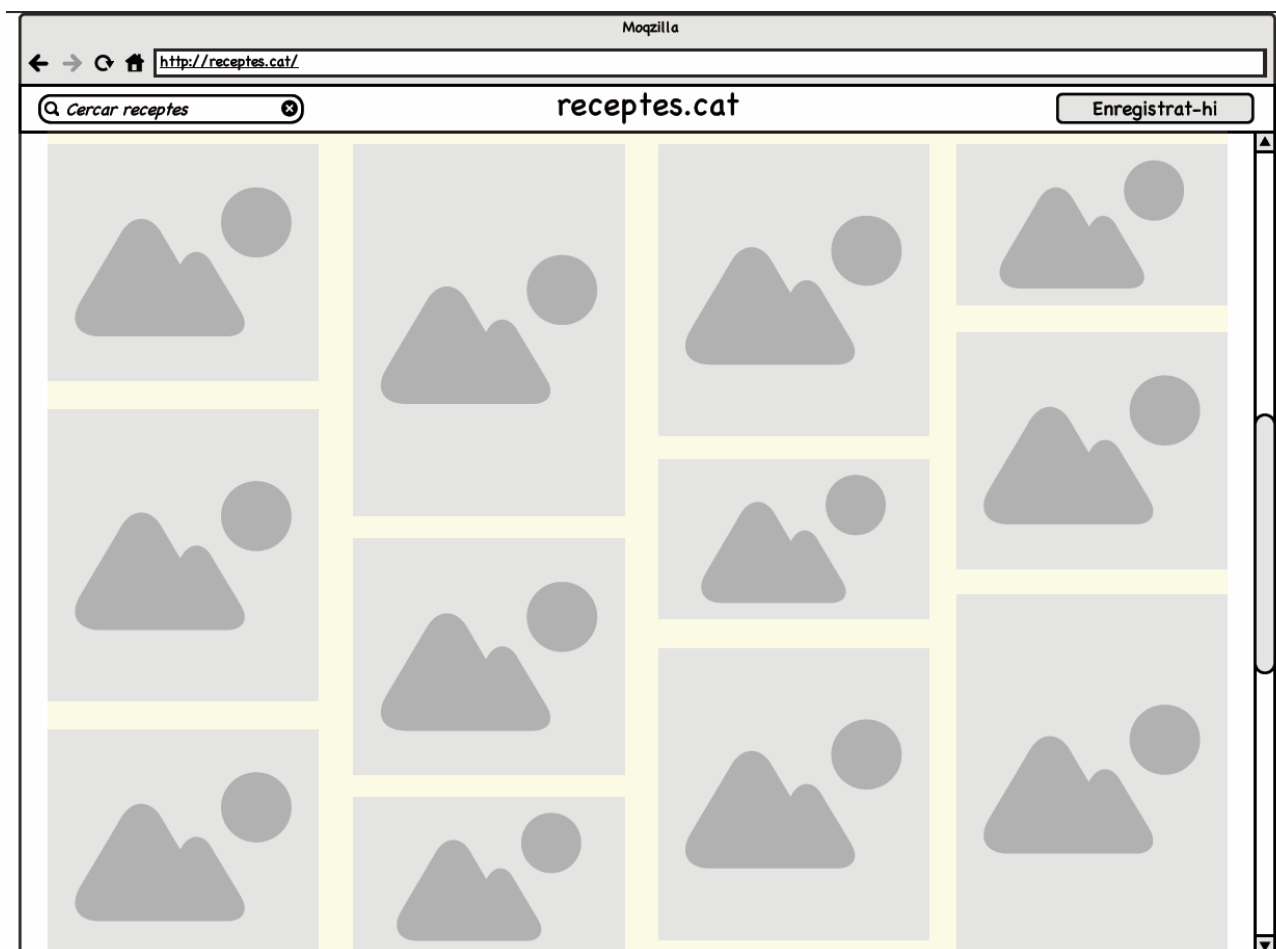
La tarea a realizar es loguearse. Y se nos ha indicado a los evaluadores antes de empezar que partimos de la situación en la que ya estamos registrados.

Quizá para las personas que no tengan mucha experiencia con el uso de ordenadores sería más apropiado que existiera un botón con título: loguearse.

Por otro lado, es de sentido común, que si no existe dicho botón, el usuario terminará clicando la opción de registrarse que es donde realmente se esconde dicha funcionalidad. Me imagino que se ha decidido realizar la interfaz de este modo buscando un diseño minimalista como será comentado en el siguiente punto. Por otro lado, quizá fue únicamente un error a la hora de escribir el título del botón ya que si pulsas dicho botón realmente lo único que puede hacerse es loguearse.

Recomanació:

Sustituir el título del botón y crear un botón para registrarse o combinar, de algún modo, las dos acciones (logueado y registrarse).



Tras pulsar el botón de registrarse aparece el siguiente popup:

Inicieu sessió per a receptes.cat

Usuari

Contrassenya

Inicia sessió

3. Problema: _ Bona propietat: X

Breu descripció:

Diseño minimalista

Heurística:

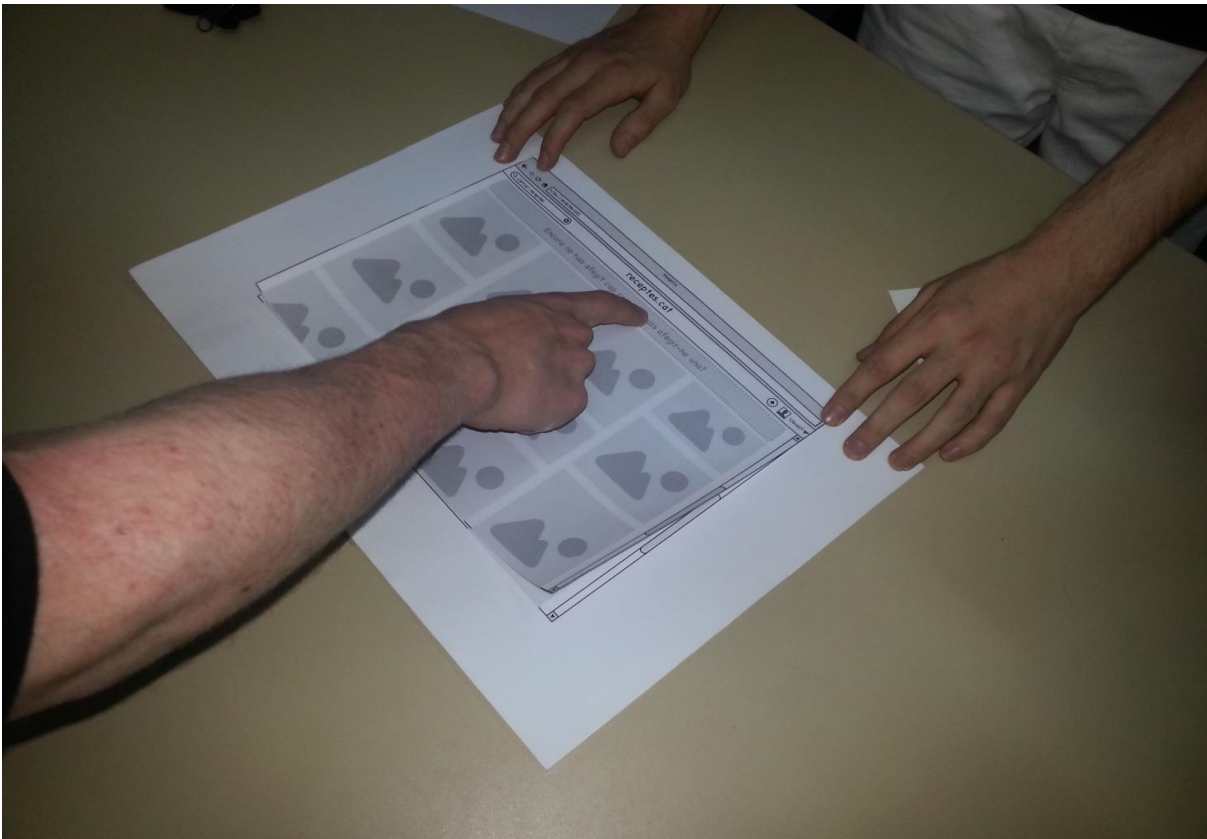
Aesthetic and minimalist design.

Explicació:

Se ha buscado un diseño minimalista que además de crear una interfaz con una buena estética, no crea confusión en el usuario, llenando la pantalla con infinidad de funcionalidades y posibles acciones. Me parece un diseño muy adecuado para el tipo de página que es y el posible público que se busca.

Recomanació: <si es un problema, com solucionar-lo>

.....
.....
.....



4. Problema: X Bona propietat: _

Breu descripció:

Mensaje conforme se ha publicado finalmente la receta.

Heurística:

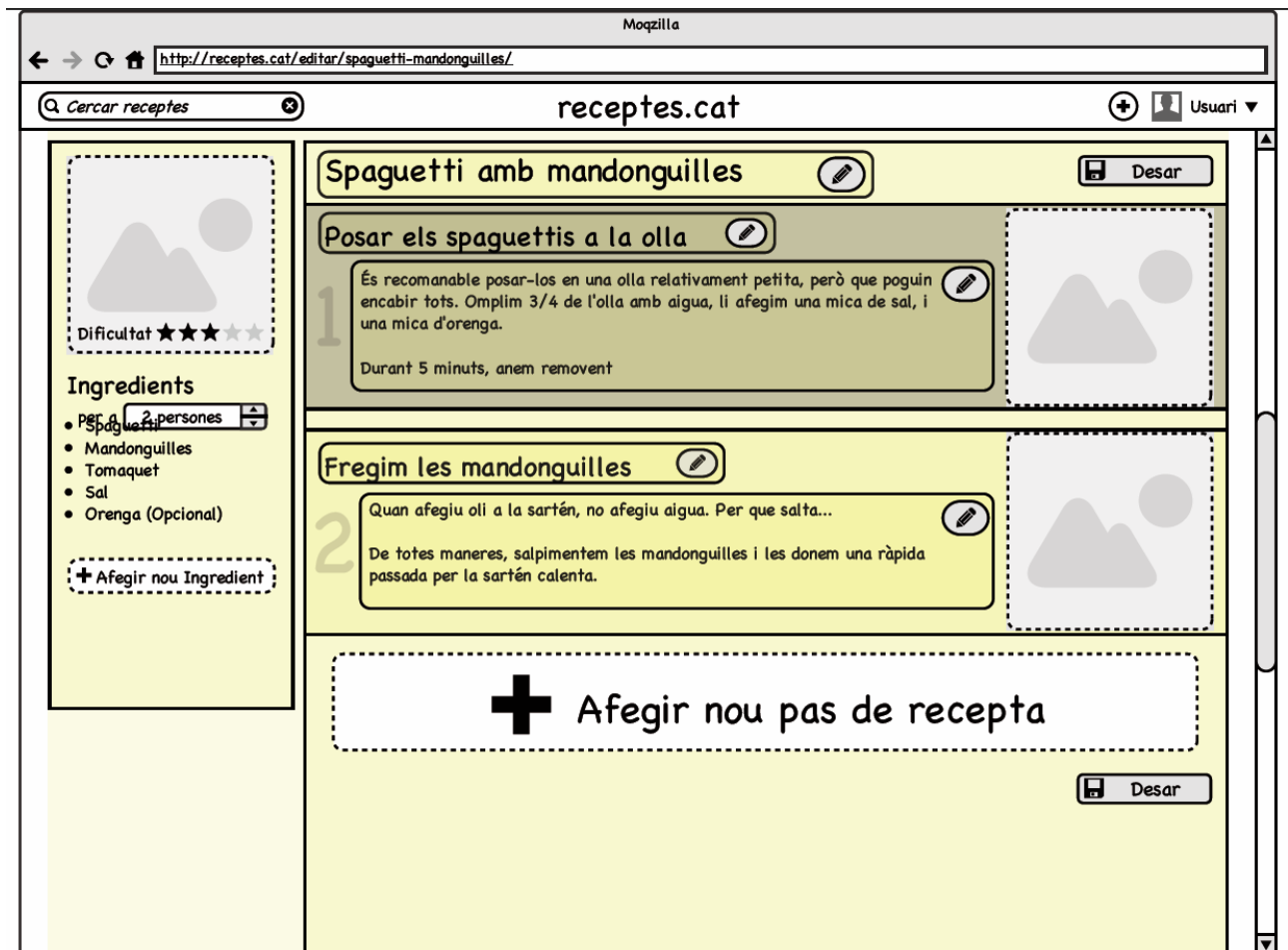
Visibility of System status.

Explicació:

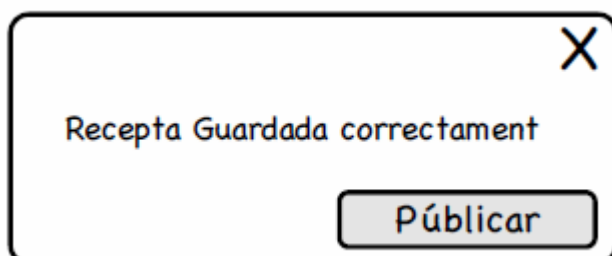
La tarea a realizar es introducir una nueva receta. Una vez que se ha terminado de introducir los datos correctamente, a la hora de publicar la receta, creo que sería apropiado que se lanzara un popup, al igual que ocurre con el guardado, pero que mostrara un mensaje indicando que se ha publicado la receta correctamente.

Recomanació:

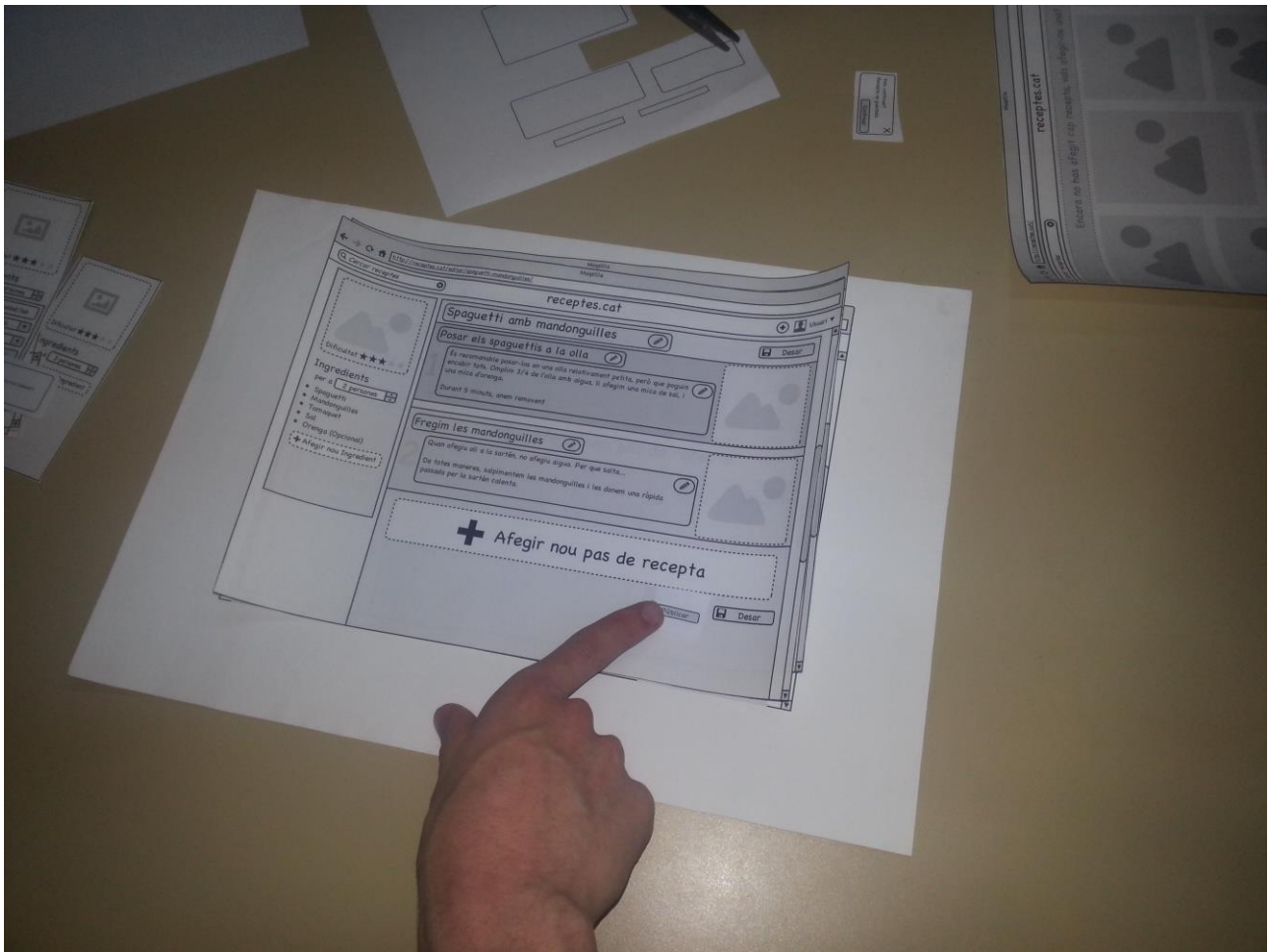
Crear un popup apropiado para la publicación de una nueva receta



Tras pulsar el botón de guardar se muestra el siguiente popup:



Botón que aparece tras el guardado:



Por otro lado me parece una ventaja o un buen diseño el hecho de que no aparezca el botón de publicar hasta que no sea posible realizar dicha acción. Por tanto, también puede destacarse, dentro de este punto, la Heurística de Nilsen “Error prevention” como una buena propiedad.

5. Problema: _ Bona propietat: X

Breu descripció:

Buen uso de las metáforas.

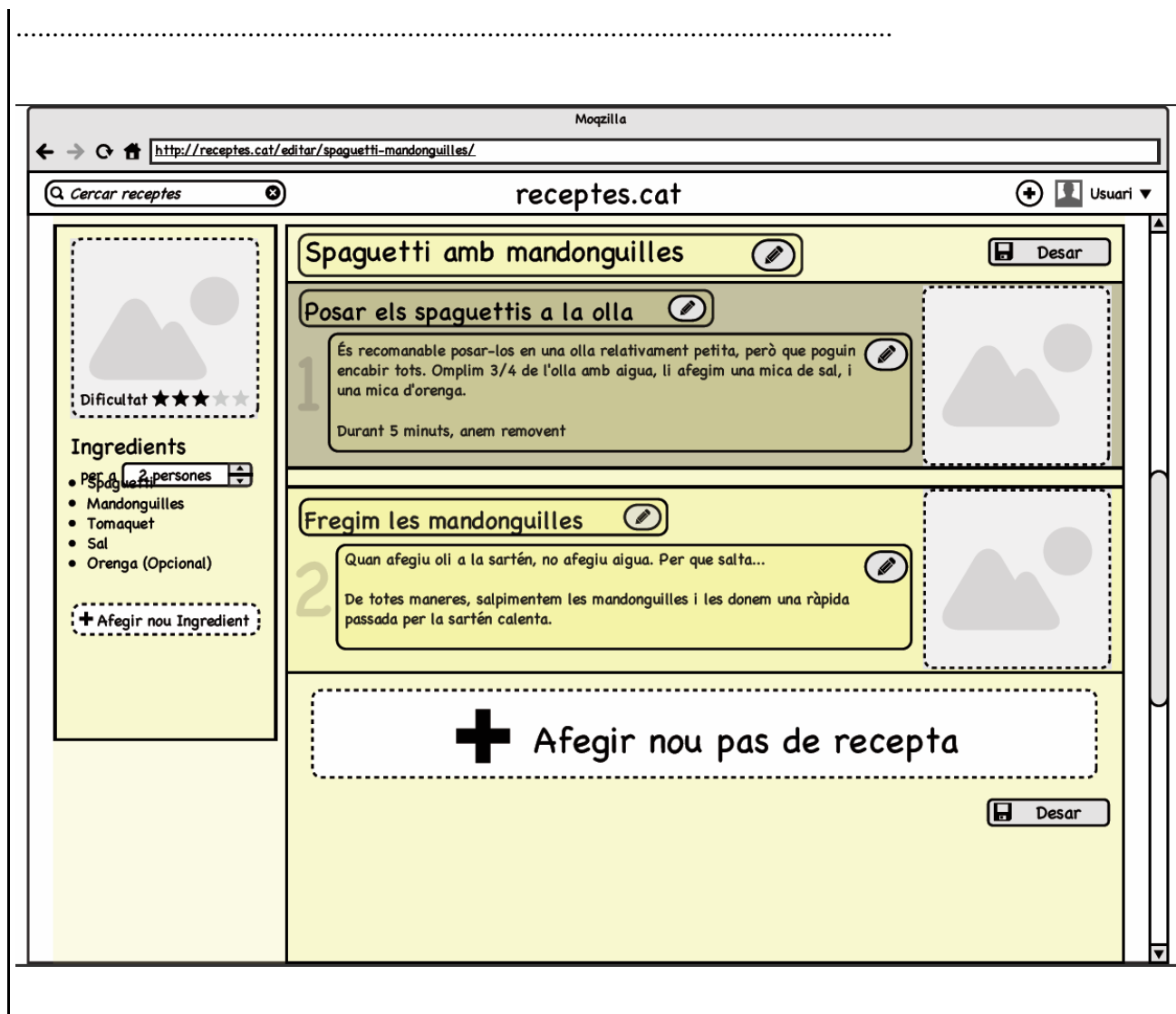
Heurística:

Consistency and standards.

Explicació:

Tanto el uso de metáforas en los botones de guardado, en añadir un nuevo paso de la receta y su posterior edición, así como seguir los standards de consistencia permiten al usuario tener una navegación por la página fácil e intuitiva.

Recomanació: <si es un problema, com solucionar-lo>



6. Problema: X Bona propietat: _

Breu descripció:

Pequeña confusión producida por el botón con el operador más que se encuentra en la parte superior derecha de la interfaz, pegada a la zona donde se muestra el usuario logueado.

Heurística:

Consistency and standards.

Explicació:

Dicho botón se utiliza únicamente para añadir una nueva receta, pero al estar situado en esa posición de la página, me da la sensación que si clico en dicho botón me aparecerá un menú desplegable con diferentes opciones (configuración del perfil de usuario por ejemplo). Tras la evaluación y después de estar hablando con los evaluados, se nos ha comentado que ya ellos llegaron a esa conclusión (que dicho botón podría llevar a confusión) y que lo habían mantenido a propósito en el diseño para obtener un feedback sobre esa parte del diseño y solventar las dudas presentadas sobre dicho botón.

Recomanació:

Cambiar el diseño de ese botón o su posición.



7. Problema: X Bona propietat: _

Breu descripció:

Tras lanzarse un popup indicando que quedan campos sin completar durante la creación de una nueva receta no se indican que campos se han de completar.

Heurística:

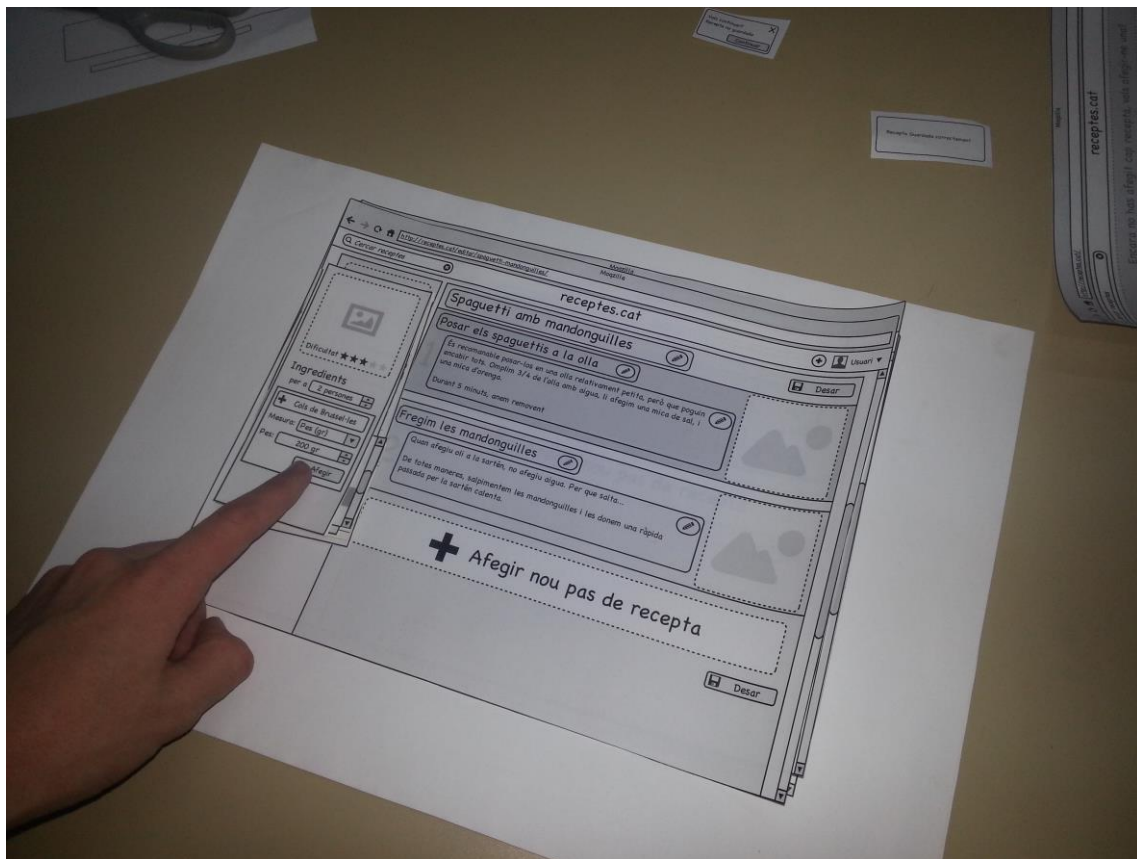
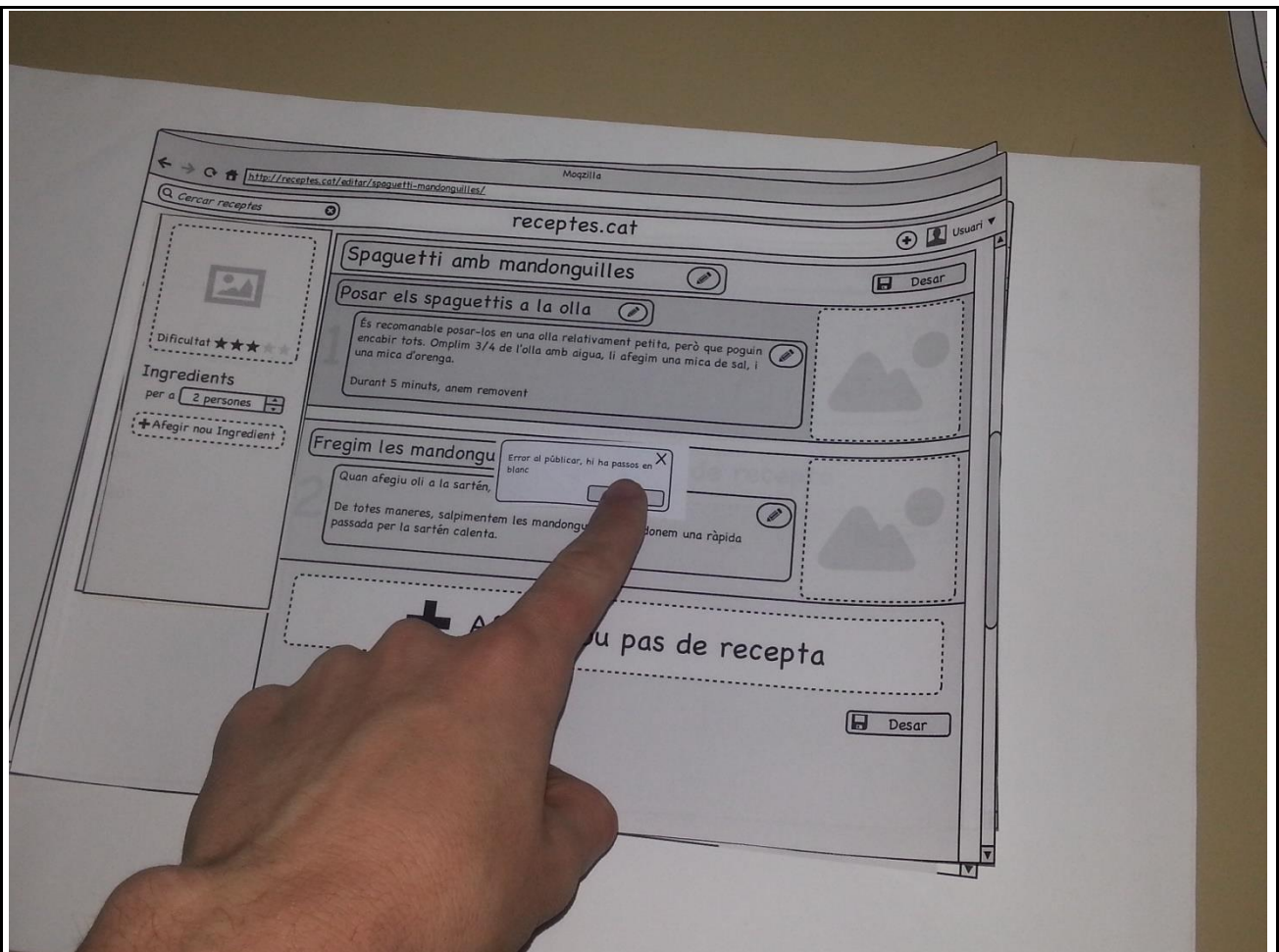
Error prevention.

Explicació:

La tarea a realizar es la de crear una nueva receta. Tras introducir una serie de pasos en la elaboración de la receta, se decide guardar dicha información sin haber introducido los ingredientes. Esto produce que se lance un popup indicando que se han de completar los campos vacíos, pero no se indica o no se remarca de ningún modo que campos han de completarse produciendo una breve e instantánea confusión sobre que se debe hacer.

Recomanació:

Remarcar o señalar de algún modo los campos obligatorios a rellenar.



1. Problema: _ Bona propietat: X

Breu descripció:

Tarea realizada sin ningún tipo de problemas.

Heurística:

Flexibility and efficiency of use.

Explicació:

La tarea a realizar ha sido consultar una receta y se ha llevado a cabo sin ningún tipo de problema. Destacar la facilidad de uso de la página en dicha cuestión.

Recomanació: <si es un problema, com solucionar-lo>

.....
.....
.....

Comentaris

Quitando esos pequeños problemas, la página en general tiene un buen diseño, creo que es fácil navegar por ella, se ha conseguido sin complicaciones realizar las tareas planteadas y no creo que produzca ninguna frustración durante su uso al usuario final.