

Informe d'avaluació heurística

Nom i Cognoms de l'avaluador: Alejandro Cortes Cabrejas.

Nom de la Web avaluada: receptes.cat

Data de l'avaluació: 10/04/2014

Duració de l'avaluació (aprox.): 30 min

En els següents **requadres numerats** doneu una *descripció* breu dels problemes d'usabilitat trobats o de les bones propietats d'usabilitat que voleu destacar de la Web avaluada. Mencioneu la *heurística* de Nielsen relacionada amb aquest problema o bona propietat i doneu una *explicació* més detallada a continuació. En cas de ser un problema, podeu donar una *recomanació* de com solucionar-lo.

NOTA: **NO** han d'aparèixer tants requadres numerats com heurístiques de Nielsen (10) sinó tants requadres com problemes o bones propietats d'usabilitat voleu destacar de la Web avaluada. Si **NO** podeu identificar clarament a quin heurística de Nielsen corresponen alguns problemes o bones propietats a destacar, podeu afegir la vostra explicació al requadre *comentaris* que hi ha al final del informe.

EXEMPLE:

0. Problema: **X** Bona propietat: _

Breu descripció: **L'usuari pot tancar la aplicació sense salvar dades**

Heurística: **H5: Error prevention**

Explicació:

Si l'usuari fa canvis i sense desar dades tanca la ventana principal de l'aplicació, no apareix diàleg de confirmació

Recomanació: <si es un problema, com solucionar-lo>

Mostrar diàleg de confirmació o desar automàticament

Llistat de problemes/bones propietats d'usabilitat

1. Problema: **X** Bona propietat: _

Breu descripció: L'usuari no pot esborrar aquells ingredients que afegeix

Heurística: H5: Error prevention

Explicació:

Si l'usuari s'equivoca alhora d'afegir un ingredient i clicka el boto d'afegir, l'usuari no te possibilitat d'eliminar aquests ingredient i, per tant, recuperar-se ràpidament d'un error que comès

Recomanació: <si es un problema, com solucionar-lo>

Així com teniu el botó per inserir un nou ingredient, seria útil un botó per eliminar-l'ho.

2. *Problema:*X *Bona propietat:* _

Breu descripció: Es poden marcar ingredients opcionals, pero l'usuari no sap com fer-ho

Heurística: H3: User control and freedom

Explicació:

Encara que s'ha vist durant la presentació que es poden marcar ingredients opcionals, veient el menú d'ingredients l'usuari no sap molt bé com fer-ho cosa que debilita el control de l'usuari sobre el que vol fer.

Recomanació: <si es un problema, com solucionar-lo>

Introduir al menu d'ingredients alguna eina que permeti a l'usuari saber com marcar els ingredients com a opcionals

3. *Problema:*X *Bona propietat:* _

Breu descripció: Quan l'usuari es logeja veu un boto + al costat del seu nom

Heurística: H1: Visibility of system status.

Explicació:

El botó (+) aparentment té la mateixa funció que l'enllaç surt a la part superior del home un cop registrat, sense més indicació l'usuari únicament veu un botó ambigu que no descriu la seva funció i què tampoc intueix la funció que realment realitza ja que aquesta l'associa a l'enllaç.

Recomanació: <si es un problema, com solucionar-lo>

Si voleu mantenir el botó + per a la tasca de crear recepta, potser seria millor fer-lo més intuïtiu de cara a l'usuari o intentant que l'usuari no l'associi a l'enllaç. També es podria aprofitar aquest botó per altres funcions que no es poguessin fer d'altra manera com passa actualment.

... <si s'escau, inseríeu més requadres numerats>

4. *Problema:*_ *Bona propietat:* X

Breu descripció: Us de mesures més properes

Heurística: H2: Match between system and the real world.

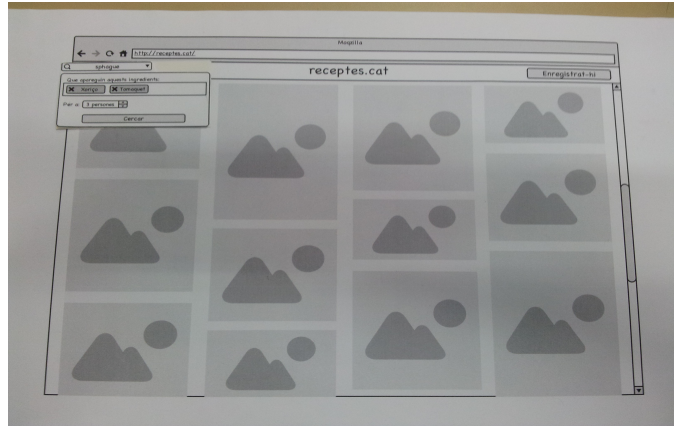
Explicació:

Per mesurar la quantitat dels ingredients de la nostra recepta hi ha la possibilitat d'utilitzar mesures no estandars però molt utilitzades en l'àmbit familiar juntament amb les estàndars. Això permet que un usuari acostumat a aquestes mesures pot disposar de la recepte sense la complicació d'adaptar-se a un sistema menys usual en ell

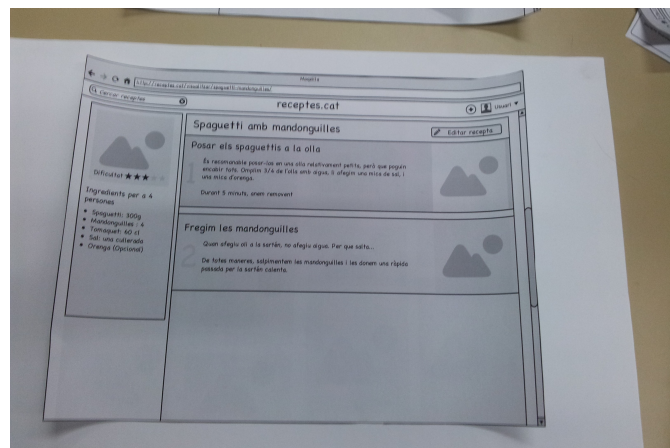
Recomanació: <si es un problema, com solucionar-lo>

Comentaris: Els aspectes més interessants de la pàgina web evaluada ha estat el seu disseny i la simplicitat que ofereix a l'hora de crear i buscar una recepta. Del disseny cal destacar una bona estructura amb un disseny bastant amigable ideal per una pàgina web de cuina. En quant a la simplicitat a l'hora de crear receptes es bàsic ja que molt usuaris que hi accediran no seran gaire destres amb la tecnologia i es trobaran amb una interfície que els permetrà fer allò que volen sense dificultats.

Imatge del home del prototipus



Imatge de la seccio de les meves receptes del prototipus



Imatge de la secció de creació d'una recepta

