

Informe d'avaluació heurística

Nom i Cognoms de l'avaluador: Roger Rodríguez Camprubi

Nom de la Web avaluada: receptes.cat

Data de l'avaluació: 10/04/2014

Duració de l'avaluació (aprox.): 20~25 min

Llistat de problemes/bones propietats d'usabilitat

<i>Problema:</i> _ <i>Bona propietat:</i> <u>X</u>
--

<i>Breu descripció:</i> Estètica minimalista i atractiva
--

<i>Heurística:</i> Disseny minimalista
--

<i>Explicació:</i>

Tant bon punt entrem a la pàgina ens trobem amb una ampla galeria de receptes (que farà que la web sigui molt atractiva visualment) i solament una barra superior amb les opcions de cerca i registrar-se.
--

<i>Problema:</i> <u>X</u> <i>Bona propietat:</i> _
--

<i>Breu descripció:</i> No s'ofereix aparentment l'opció de fer log-in
--

<i>Heurística:</i> Utilitzar el llenguatge de l'usuari
--

<i>Explicació:</i>

Suposo que això és merament un error que s'hauria solucionat indubtablement en la implementació, però a la barra superior només ofereix l'opció de registrar-se. Durant l'avaluació vam veure que clickant també accedíem a la pantalla del log-in, però no és intuïtiu de cara a un nou usuari.
--

Recomanació: Afegir la opció de log-in

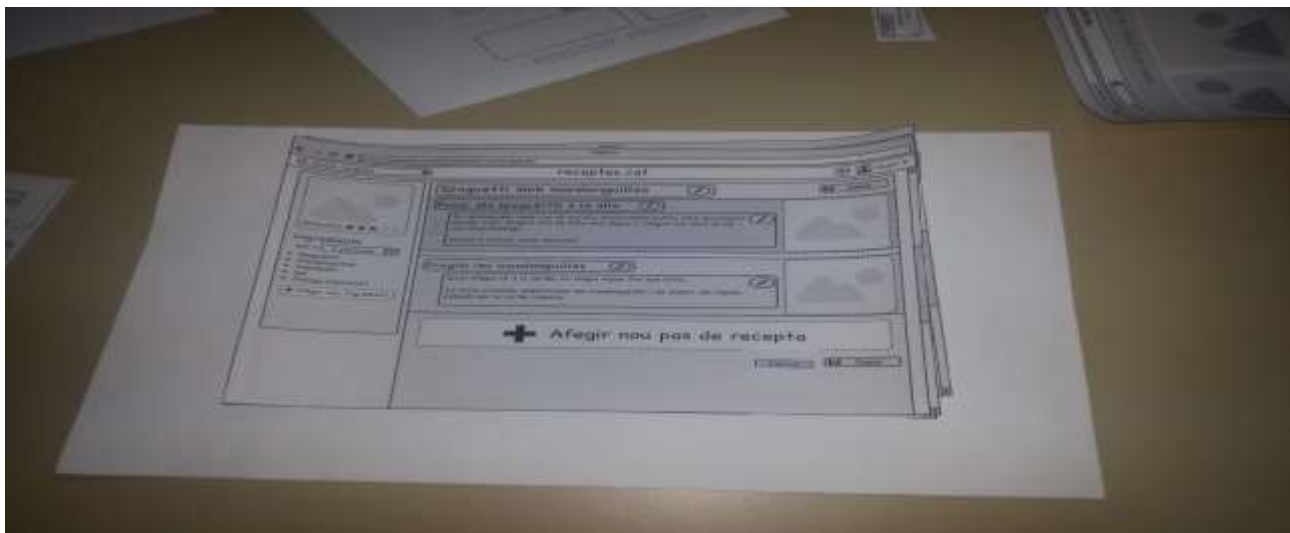
<i>Problema:</i> <u>X</u> <i>Bona propietat:</i> _
--

<i>Breu descripció:</i> Confusió al publicar una recepta
--

<i>Heurística:</i> Consistència i Estàndards
--

<i>Explicació:</i> Quan acabem de penjar una recepta l'usuari visualitza un pop up informant que la recepta ha estat publicada amb èxit, però roman a la pantalla d'edició de la recepta
--

Recomanació: Jo penso que seria més apropiat que un cop publicués la recepta, el sistema col·loqués l'usuari en una pantalla on es visualitzés la recepta publicada juntament amb altres de similars.
--



Comentaris

Observant alt per alt els punts mencionats anteriorment obtindríem unes conclusions que no farien justícia al disseny prototipat de receptes.cat.

Opino que el disseny és molt sòlid, molt intuïtiu i captivador. Minimalista a la pantalla de càrrega i molt completa a la pantalla de creació de receptes sense perdre el toc minimalista que permet a l'usuari navegar amb llibertat per l'aplicació.

Informa a l'usuari de quan hi ha errors i el manté al corrent de què està fent en cada moment. Totes les heurístiques que no s'han destacat han estat avaluades igualment i crec que totes són acomplertes en major o menor grau.

Un problema que he trobat és que no ofereix "aparentment" la opció de eliminar un pas de una recepta, però no he sabut englobar-lo en cap heurística.

Afegeixo que la implementació del buscador, que no he destacat anteriorment és igualment sòlida i molt eficient. Si bé realitza la seva tasca de manera impecable, jo afegiria la opció de buscar per exclusivitat. M'explico:

Jo ara mateix puc buscar receptes que continguin certs ingredients, però no puc buscar receptes que NOMÉS tinguin els ingredients que jo menciono. Penso que, malgrat actualment és una eina molt correcta, seria un punt molt destacable afegir-hi aquesta funcionalitat.

EL MILLOR:

Em quedo sobretot amb el disseny atractiu visualment i la facilitat que dóna a l'usuari a l'hora de buscar

EL PITJOR: (sense considerar errors)

S'hauria de treballar en millorar la manera com l'usuari accedeix a la pantalla de creació de receptes. Un bloc estàtic a la pantalla és fàcil de trobar, però per a un usuari que utilitzi el servei per buscar és un tros de pantalla perduda, que a més empitjora l'impacte visual de la web.

Per altra banda posar-lo amagat a la part superior podria ser un obstacle per a un usuari amb no gaire experiència ni paciència.

Com he dit, és un punt on s'ha de treballar per obtenir un resultat òptim.

