

# Déployez le parc informatique d'une start-up



# PC d'accueil W10 obsolète.

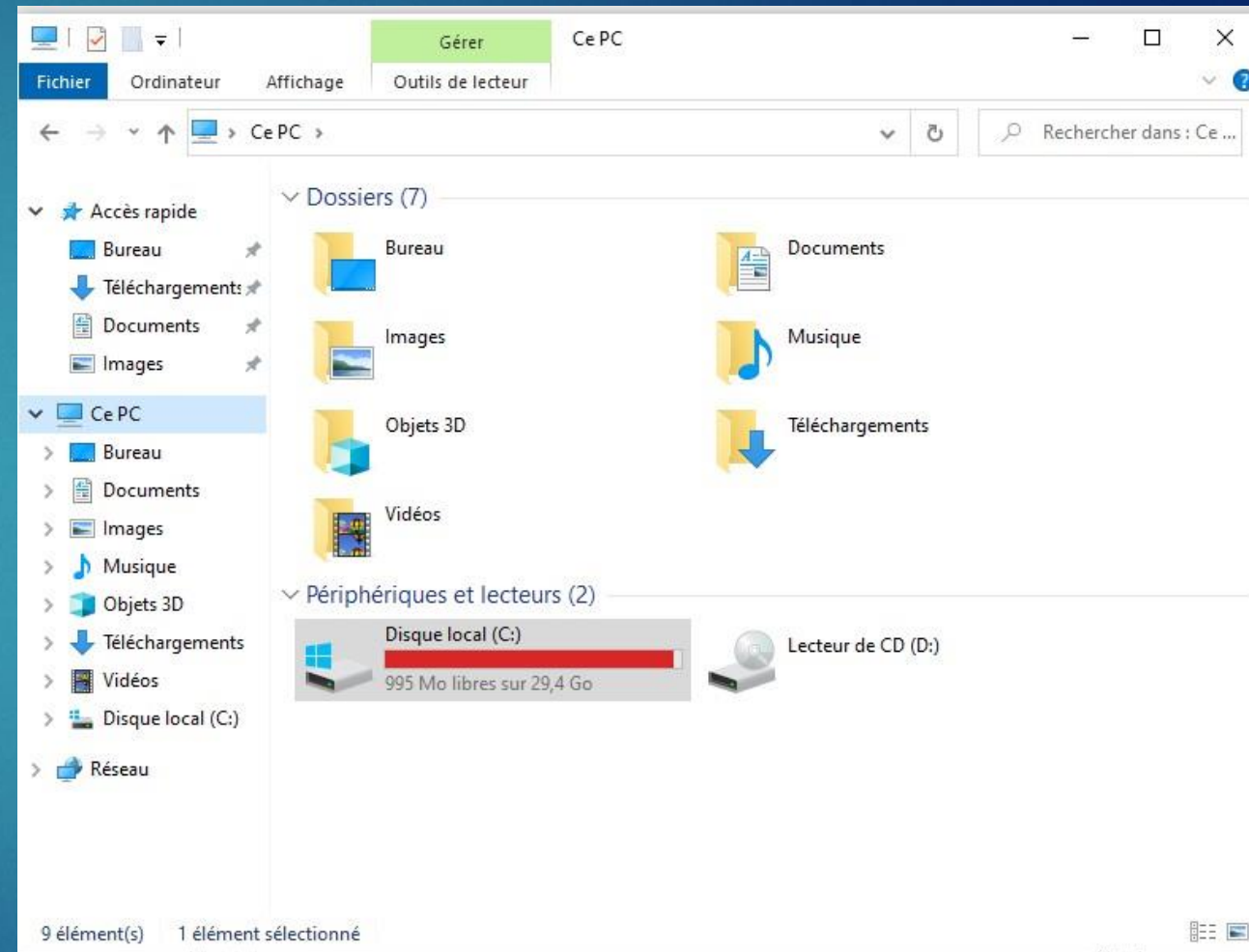
Gestionnaire des tâches

Fichier Options Affichage

Processus Performance Historique des applications Démarrage Utilisateurs Détails Services

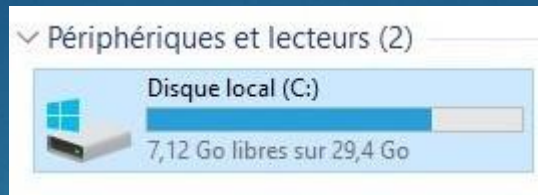
Nom	Statut	100% Processeur	90% Mémoire	41% Disque	0% Réseau	Consommati...
HeavyLoad		66,6%	550,5 Mo	361,1 Mo/s	0 Mbits/s	Élevé
System		14,4%	0,1 Mo	16,8 Mo/s	0 Mbits/s	Faible
Interruptions système		6,0%	0 Mo	0 Mo/s	0 Mbits/s	Très faible
> Hôte de service : système local (...)		3,5%	20,0 Mo	0,1 Mo/s	0 Mbits/s	Très faible
WMI Provider Host		2,1%	5,9 Mo	0 Mo/s	0 Mbits/s	Très faible
> Hôte de service : appel de procé...		1,5%	4,8 Mo	0 Mo/s	0 Mbits/s	Très faible
> Antimalware Service Executable		1,5%	88,5 Mo	0 Mo/s	0 Mbits/s	Très faible
> Gestionnaire des tâches		1,3%	16,5 Mo	0,1 Mo/s	0 Mbits/s	Très faible
> Hôte de service : système local (...)		1,3%	35,6 Mo	0 Mo/s	0 Mbits/s	Très faible
WMI Provider Host		0,8%	15,7 Mo	0 Mo/s	0 Mbits/s	Très faible
VirtualBox Guest Additions Tray ...		0,5%	1,2 Mo	0 Mo/s	0 Mbits/s	Très faible
Explorateur Windows		0,2%	27,7 Mo	0 Mo/s	0 Mbits/s	Très faible
Gestionnaire de fenêtres du Bur...		0,2%	22,7 Mo	0,1 Mo/s	0 Mbits/s	Très faible
Processus d'exécution client-ser...		0%	0,5 Mo	0,1 Mo/s	0 Mbits/s	Très faible
TightVNC Server		0%	0,7 Mo	0 Mo/s	0 Mbits/s	Très faible

Moins de détails Fin de tâche



Source du problème: **HeavyLoad** qui permet de réaliser un test de stress sur l'ordinateur.

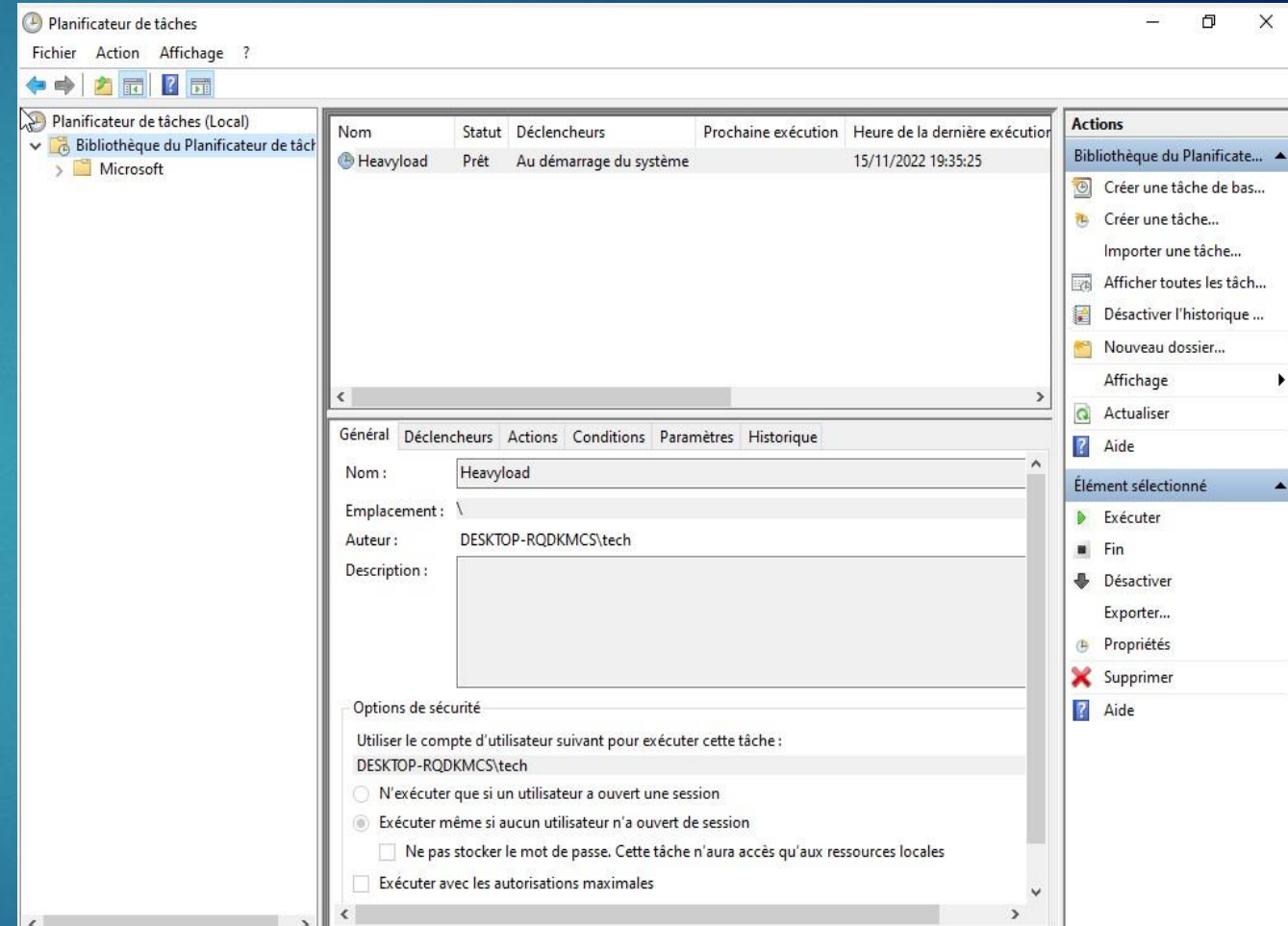
# Résolution du poste d'accueil



Nom	Statut	4% Processeur	64% Mémoire	0% Disque	0% Réseau	Consommati...
> Hôte de service : appel de procé...		0%	5,2 Mo	0 Mo/s	0 Mbits/s	Très faible
> Local Security Authority Process...		0%	3,5 Mo	0 Mo/s	0 Mbits/s	Très faible
> Hôte de service : service local (a...		0%	3,5 Mo	0 Mo/s	0 Mbits/s	Très faible
> Indexeur Microsoft Windows Se...		0%	3,6 Mo	0 Mo/s	0 Mbits/s	Très faible
> wsappx (2)		0%	4,1 Mo	0 Mo/s	0 Mbits/s	Très faible
Applications Services et Contrô...		0%	2,0 Mo	0 Mo/s	0 Mbits/s	Très faible
Démarrage		0%	9,4 Mo	0 Mo/s	0 Mbits/s	Très faible
Runtime Broker		0%	1,4 Mo	0 Mo/s	0 Mbits/s	Très faible
Windows Modules Installer Wor...		0%	2,4 Mo	0 Mo/s	0 Mbits/s	Très faible
> Microsoft Update Health Tools		0%	0,6 Mo	0 Mo/s	0 Mbits/s	Très faible
WMI Provider Host		0%	5,1 Mo	0 Mo/s	0 Mbits/s	Très faible
WMI Provider Host		0%	13,1 Mo	0 Mo/s	0 Mbits/s	Très faible
TightVNC Server		0%	0,7 Mo	0 Mo/s	0 Mbits/s	Très faible
VirtualBox Guest Additions Tray ...		0%	3,9 Mo	0 Mo/s	0 Mbits/s	Très faible
Windows Security notification i...		0%	0,8 Mo	0 Mo/s	0 Mbits/s	Très faible

Moins de détails

Fin de tâche



Résolution du problème: Suppression de **HeavyLoad** dans les programmes, ainsi que sa suppression dans le planificateur de tâches.



## FICHE DE DEMANDE D'INTERVENTION SYSTÈME D'INFORMATION

### Informations Demandeur

Nom : Basil GLET      Fonction : Responsable Technique  
Mail : basil.glet@cleanhouse robotics.fr      Téléphone : 0123456789  
Date : 01/08/20

### Description de la demande

Équipement ou logiciel concerné : PC Windows 10 Accueil

Description détaillée :

Quand l'hôtesse d'accueil arrive vers 8h et démarre son ordinateur, il est très très lent, voire se fige complètement par moments. Et il souffle assez fort. Le problème semble disparaître vers 10 heures. Elle a également remarqué qu'il ne se mettait pas à jour, peut être qu'il serait judicieux de le lier au futur serveur WSUS afin d'éviter que ce problème ne se répète.

Voici les identifiants pour se connecter au PC :

Login : tech

MDP : admin

MDP pour prise de main avec VNC : azerty+1

### Rapport d'intervention

Intervenant : Adeline Gobert      Date : 18/11/2022

Détails des opérations effectuées :

J'ai fait les MAJ du pc d'accueil et je l'ai lié au serveur WSUS pour recevoir les MAJ automatiquement comme demandé.

J'ai cherché de ou pouvait venir le problème de lenteur. J'ai vu que le contrôleur graphique sur VB pouvait rendre une VM lente s'il y a un conflit. J'ai donc changé les paramètres « VBoxVGA » en « VBoxSVGA » je pensais avoir corrigé le problème sauf que quelques minutes plus tard le PC redevenait lent. J'avais remarqué le programme HeavyLod et en m'intéressant plus dessus j'ai pu voir que le souci venait de lui. Il stress l'ordinateur ce qui le rend lent. Il était dans le planificateur de tâches réglé à des heures précises, d'où le pourquoi l'ordinateur retrouvé toutes ses capacités à partir de 10 heures. De plus le programme était très gourmand dans le DD j'ai donc pris la décision de le supprimer et de supprimer la tâche.

# Linux



# Rapport d'état via WSUS

## Rapport détaillé de l'état des ordinateurs



desktop-rqdkmcs

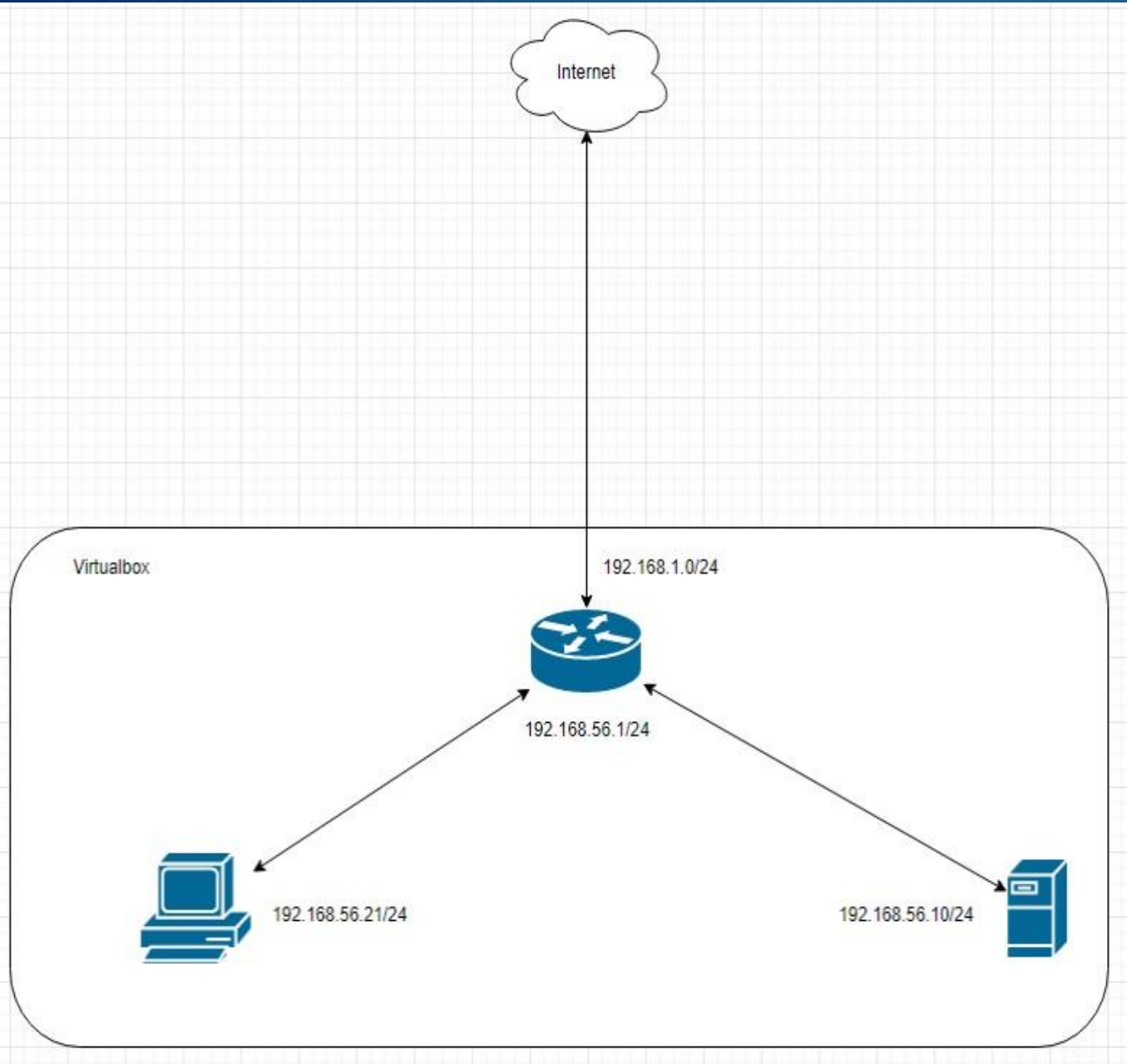
Système d'exploitation	Windows 10 Enterprise Evaluation
Service Pack :	Aucun
Langue :	fr-FR
Adresse IP :	192.168.56.21
Dernier état émis :	23/11/2022 18:12



### Résumé de l'état pour desktop-rqdkmcs



- 0 mises à jour n'ont pas été installées correctement
- 0 mises à jour n'ont pas été installées
- 5639 mises à jour ont été installées ou sont non applicables
- 0 mises à jour sont associées à un état inconnu



**Windows Serveur 2019:** Avec la mise en réseau **192.168.56.10**. Je lui ai créé une étendue réseau local **192.168.56.0/24** qui peut accueillir différents postes. J'ai configuré mon DHCP pour qu'il puisse fournir les adresses IP à mes postes. J'ai mis en place le WSUS afin que mon serveur puisse recevoir les mises à jour et ainsi les distribués sur mon master ainsi que le poste d'accueil comme demandé.

Mon serveur dispose du rôle **DHCP** qui permet de fournir une IP à mes différents postes.

Mon serveur à l'adresse IP : **192.168.56.10**

Mon PC Master : **192.168.56.21**

Mon PC d'accueil : **192.168.56.22**

J'ai également ajouté **WSUS** qui lui distribue les mises à jour que je choisis à mes postes.

Ainsi que **WDS** qui permet d'installer mon image via le réseau sur une MV.