



Twilio All Products Overview



Mitsuharu Nakamura
Principal Solutions Architect

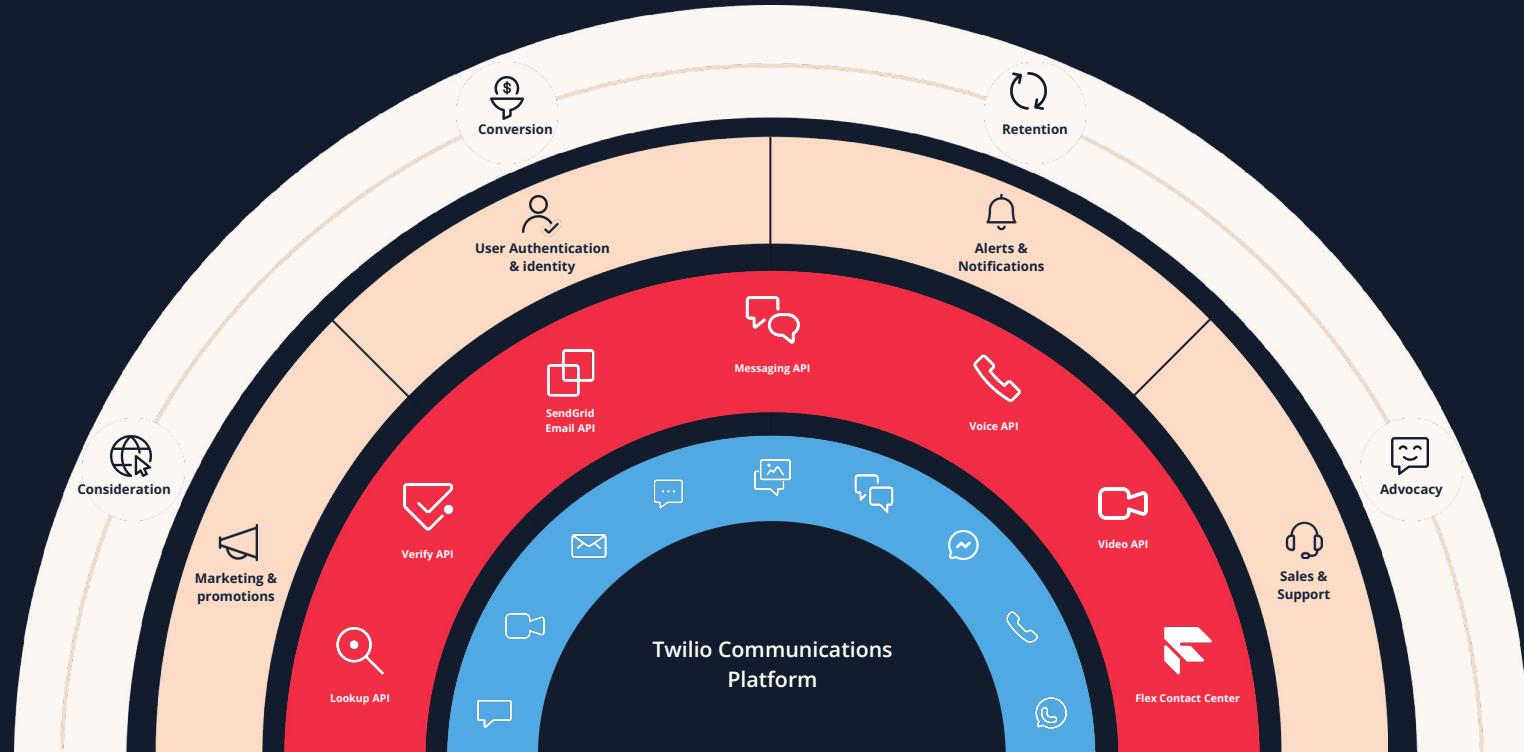
2025/01/01

For Japan





Every interaction with your brand is a moment that matters



Super Network



Phone Numbers

概要

Twilioでは世界100カ国以上の国々の電話番号をご購入頂けます。各国の番号には電話だけでなくSMS・MMS送信可能な電話番号もあります。各国の電話会社と直接Twilioが接続することで電話番号を提供しております。

※Webコンソール上から購入可能な日本の電話番号は電話利用のみとなっています。

電話番号の種類

Twilioでは以下の種類の電話番号を提供しています。国ごとに提供している電話番号の種類が異なります。

種類	内容	日本の提供状況	日本の価格 (\$月額)
Local	地域に基づいた電話番号	0ABJ	\$20
National	IP電話などの番号	050	\$4.5
TollFree	無料通話用の電話番号	0120 / 0800	\$25

※日本の電話番号購入時には、Web上から本人確認の申請が必要です。本人確認の処理には約2日程度お時間を頂きます。

※0ABJ番号はプライベートオファーリングでの提供のみとなります。

※0120番号はプライベートオファーリングでの提供となります。

特徴



世界各国の電話番号を即座に利用可能

コンソールからお手続きをしていただくだけで必要な国の電話番号を購入し、購入後に即座にご利用頂けます。



豊富な電話番号の種類

ローカル番号・携帯番号・トールフリーといった様々な電話番号の種類を提供しています。お客様の業務にあわせた種類の番号を選択できます。



1つの番号から複数通話

Twilioが提供する電話番号1つで同時に複数の通話を行っていただくことが出来ます。センター用に1個電話番号を持っていれば、その番号を利用した多くの方と同時に通話が可能です。
※同時通話数には制限がありますので、詳細はご連絡ください



Phone Numbers

ローカル番号(0ABJ)

日本の電話番号として 03や06で始まる全国の地域番号の提供

在庫やリードタイム

東京03、大阪06、名古屋052については、現段階で在庫があります。
それ以外は、番号納品まで最大3ヶ月程度のリードタイムが必要です。

お客様毎のチャネル確保

A社用に50ch、B社用に100chといった確保の考え方はありません。
全体としてエラスティックにという考え方となります。

電話番号の提供形態

コンソールから購入可能です。
※バンドル申請が完了していること

(地域的な)提供範囲

エリアとしては全国だが、カバー率は100%ではありません。
但しカバーされていない地域についてもリクエストベースで対応可能です。

(若干の)発信制限

緊急通報はできません。その他、3桁特番(天気予報や時報など)への
発信ができません。



申し込み方法



利用までの期間

申し込みから利用開始まで最短で4週間程度かかります。主要都市(東京・大阪・名古屋)以外の場合は在庫を確保する必要があるため、更にお時間が必要な場合があります。



申し込み注意事項

「03」などから始まるLocal番号(固定電話番号)を取得する際、お客様が取得希望される固定電話番号に紐づく地域にオフィスが存在していることを確認します。オフィスが存在することを証明する書類が必要となります。



Phone Numbers - use cases

ローカル番号(0ABJ)

全国的に有名な企業の、地域の営業所・サービスセンター等への問い合わせ

フライトを繰り上げたので、乗車開始も早めたいんですが。



011



地方自治体の窓口に対する市民からの問い合わせ

世帯合算で収入が900万ですが子育て世代給付は受けられますか?



06



地方自治体

地域に根ざしたローカルビジネス(各店舗)へ問い合わせ & 店舗担当者が0120/0800番号へ問い合わせ

アルコール提供は夜時まででしたよね?



092



C19関係の給付金の条件なんですが..

092



○○省

地域の営業所等への問合せ⇒ 実際の問合せ対応@中央のセンター ⇒ 必要に応じて地域営業所へ戻し

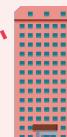
荷物の入った宅配ボックスが開かないんですが。



052



○○メン名古屋にお住みですね。遠隔コマンドで解決を試みているんですが....



営業所

RESERVED

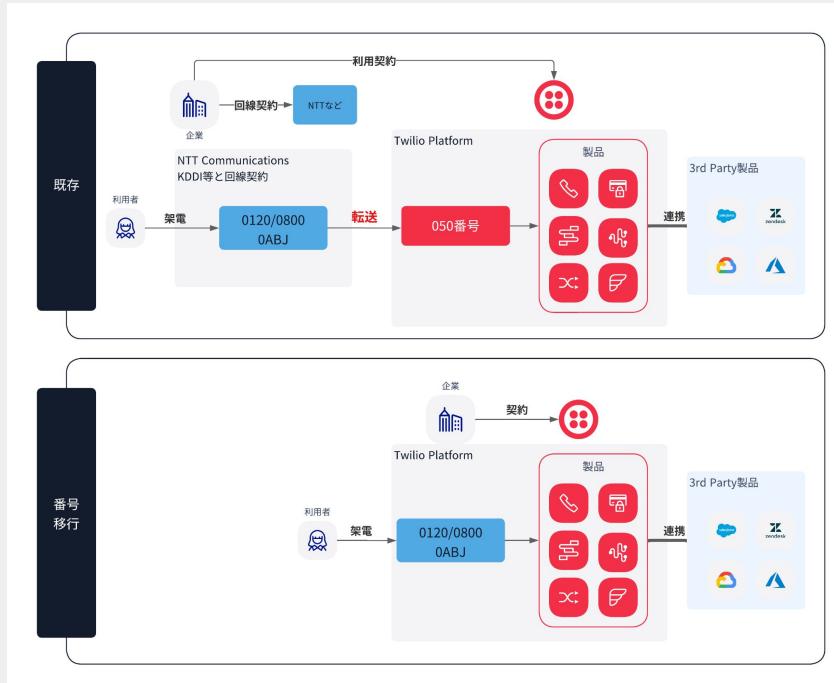


Phone Numbers

番号ポータビリティ(Number Porting)

概要

既存でお持ちのトールフリー/0ABJ番号をTwilioにポーティングして継続利用することが出来ます。既存番号を使いながら強力なTwilioのサービスをご利用いただけます。



特徴



リードタイム

トールフリー番号の場合には、お申し込みから完了までに約1ヶ月ほどお時間が必要です。
0ABJ番号の場合は、現在確認中となります。



申し込み方法

電話番号のポーティングはプライベートオファリングでのみ提供しています。担当営業へご連絡ください。

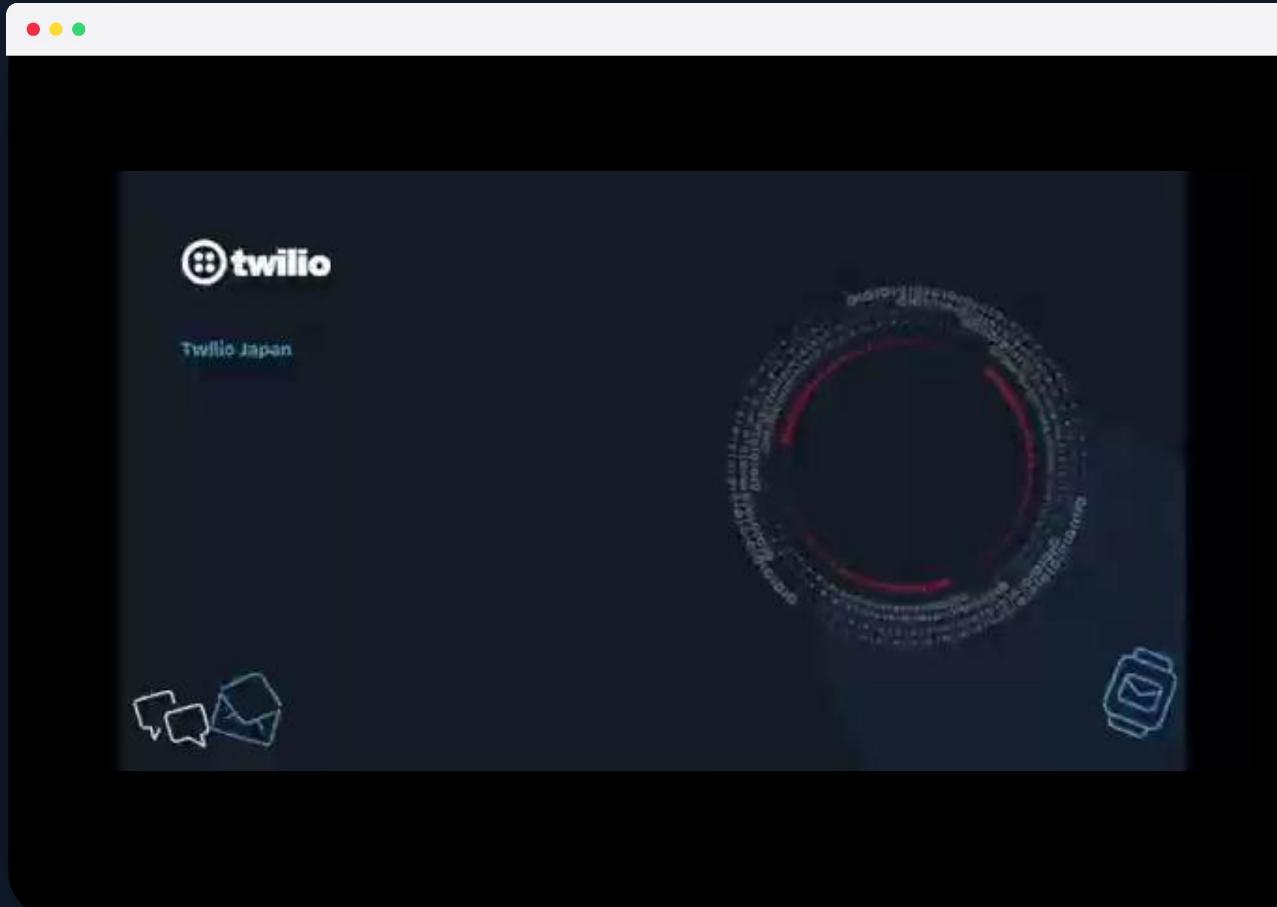


0ABJ番号ポーティングの開始時期

2025年2月1日からポートイン・ポートアウトの受付を開始する予定です。



電話番号購入デモ





Interconnect

概要

お客様のデータセンターとTwilioを専用の回線やVPNを使ってセキュアに接続できます。Voice/SMS/SIPでの接続プライベートな回線で接続できます。接続方式は、クロスコネクト・VPN・Third Party Exchange・Bring your own MPLSの4方式に対応しています。

提供エリア

Interconnectは様々な国でTwilioと接続できます。下記はTwilioが提供している接続先となります。

国	エリア
US	カリフォルニア・サンノゼ
US	ヴァージニア・アシュバーン
JP	東京・東品川
UK	ロンドン
DE	フランクフルト

国	エリア
SG	シンガポール
AU	シドニー

※複数の国と結ぶ事で冗長構成を確保することも出来ますし、同じエリアに対して2回線申し込んで冗長化することも出来ます。

特徴



クロスコネクト

専用線を用いた貴社データセンターとの接続となります。弊社Equinixデータセンターまでお客様によって回線を敷設して頂きます。



VPN

インターネット上に仮想プライベートネットワークを設定しセキュリティを高度化します。



Third Party Exchange

Equinix Cloud Exchangeなどを利用して、サードパーティのデータセンター経由でTwilioに専用接続を確立するオプション。



Bring your Own MPLS

既存のMPLSネットワークを使用してTwilioと直接接続し、インターネットを迂回してセキュアで高性能な通信を実現する方法。



Interconnect - Use cases

クロスコネクト

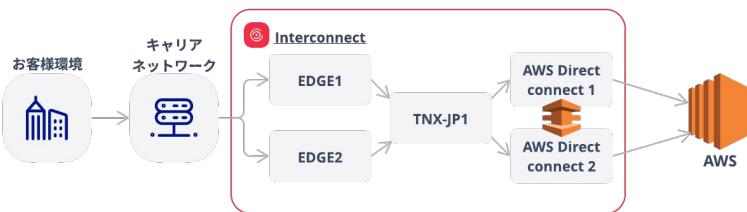
概要

セキュアな通話の実現が必須の場合、お客様のコールセンターをwilioをクロスコネクトを用いて接続します。通話内容などに秘匿性の高いもや個人情報などが含まれる場合に、多くのお客様にご利用頂いております。また通話量が多い場合には、回線の帯域確保のためにクロスコネクトでの接続を推奨しています。

ご利用事例

- 金融機関系コールセンターとwilio間の接続
- ボイスボットでの予約申し込み時のwilio-ボイスボット間の接続

接続イメージ



セキュア

帯域確保

冗長性

VPN

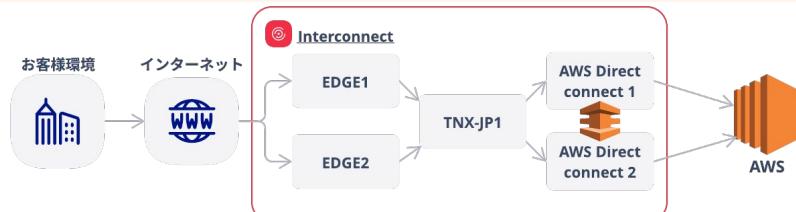
概要

VPNの利用事例としての多くは、2社間接続を迅速に行いたい場合に多く用いられます。またクロスコネクトと併用してご利用いただくケースもあります。クロスコネクトでは回線を冗長化していますが、万が一の備えとしてVPNをご利用いただくケースがあります。

ご利用事例

- 短納期でセキュアな接続が必要
- クロスコネクトのバックアップ回線

接続イメージ



セキュア

短期間での
セットアップ

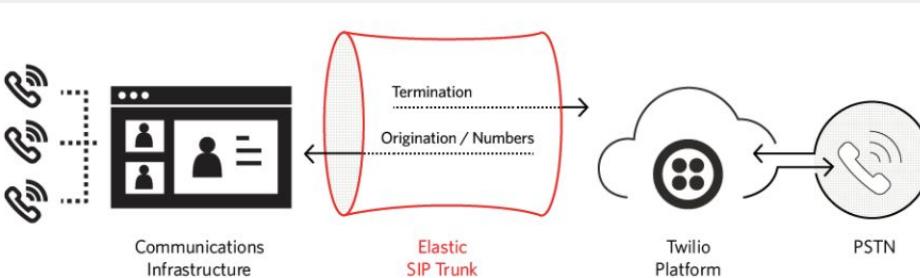
冗長性

概要

ESIPTでは、お客様が既存で持っているSIPサーバに対して簡単に一般電話網(PSTN)との接続環境をご提供できます。これによりコールセンターでの利用・音声ボットとの連携など様々な利用シーンにご利用いただくことが出来ます。また接続が容易なことから、短期間でのコールセンター立ち上げ時などにも用いられます。

提供エリア

ESIPTではたくさんのEdge Locationを提供しています。SIPサーバから最寄りの場所に接続いただくことで高音質な環境をご提供できます。
(アメリカ・日本・シンガポール・ドイツ・オーストラリアなど)



特徴



すぐに利用可能

すでにSIPサーバが構築済みであれば、Webの設定画面にSIPサーバの情報を入力するだけで即座に連携出来ます。Twilio側の設定は20分程度で完了です



豊富な連携実績

コールセンター・予約システムなどの利用シーンにおいて豊富な実績があります。連携先システムとしては、Genesys Cloud・IBM Watson・LINE AI Callなど、多数の連携実績があります。



障害・災害対策

ESIPTのロケーションが様々な国にあるため、1つのリージョンがダウンしてもサービスを継続可能です。またSIPサーバ側がダウンした際にもFallbackで別のSIPサーバを設定でき、障害対応が簡単に行なえます。

AIコールセンター

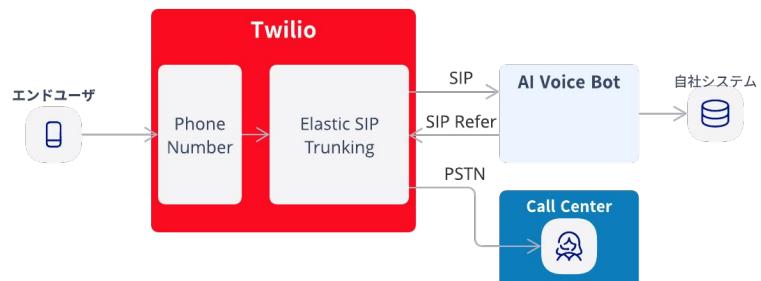
概要

コールセンターではオペレーターの稼働量の削減や効率化を目的としたボイスボットの導入事例が多くあります。

ご利用事例

- 音声自動予約サービス
- コンシェルジュサービス
- レコメンドサービス

ご利用イメージ



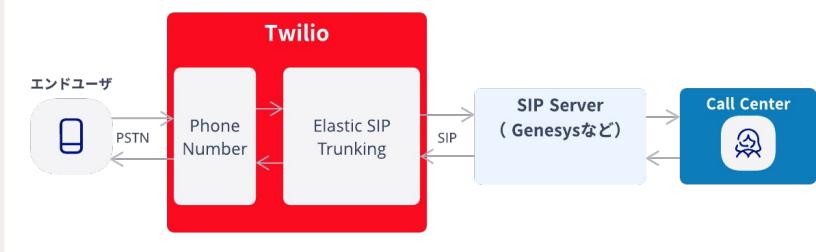
エンドユーザーが電話をかけると最初にAI Voice Botが応対します。AI側で対応ができない要件の場合に、SIP Referを使ってお客様との接続を切らずに有人コールセンターにつなぎます。

在宅コールセンター

概要

コロナ禍で在宅でのコールセンター対応の重要性が高まっています。また既存のオンプレミスPBXからクラウド側への移行需要も増えています。そのような環境下で様々な他社のコールセンターシステムとSIP Trunkを連携させる事例が増えています。

ご利用イメージ



TwilioではPSTN発信用の電話番号とSIPサーバへの連携箇所を担います。既存のSIPサーバは変更せずにPSTN網からの着信が可能です。もちろん発信も可能となります。他社SIPサーバとの連携により安価にクラウド型のコールセンターを構築できます。

APIs

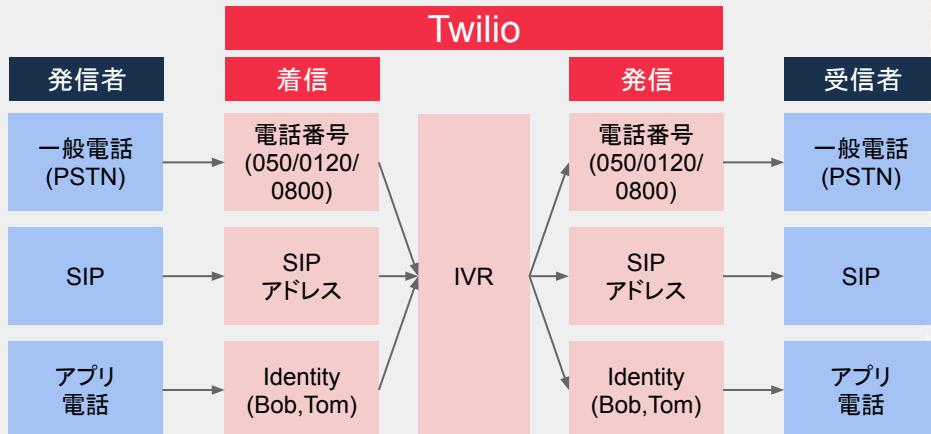


Programmable Voice

概要

音声通話を実現するためのAPIを提供しています。一般電話・SIP電話・アプリ電話など様々な通話に対応しています。
利用シーンとしては、コールセンター・自動応対システム・システム異常検知時のアラート発報・匿名電話・一斉架電など音声通話を伴うものであれば、様々な利用シーンでご活用頂けます。

仕組み



特徴



通話の制御

発信・着信・転送・3者通話・DTMF・留守番電話などの旧来からある電話の仕組みを実装して頂けます。



先進的な通話制御

テキストの音声読み上げ・音声認識・レコーディング・GUIでのコールフローの作成・CRMとの統合などをサポートしています



システム・製品との音声統合

着信時に統合されたシステム内の顧客情報をポップアップや、顧客画面への遷移・システム内でコードをクリックして通話などの機能も実装して頂けます。



Programmable Voice - Use cases 1/3

一斉架電

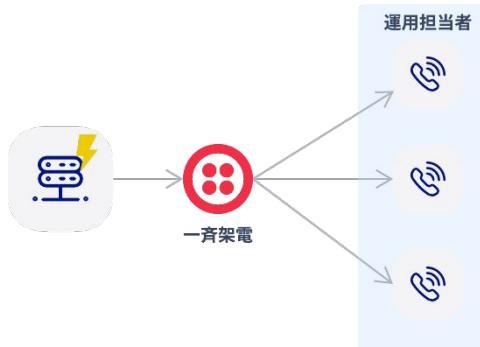
概要

システム障害などがあった場合に、運用担当者に一斉架電を行い最初に電話を取った人とだけ繋がる仕組みを構築できます。最大10電話番号に同時に架電できます。

ご利用事例

- システム障害時におけるエラー発報
- 特定のグループに対しての一斉鳴動

ご利用イメージ



誰か1名が出るまで電話がなります。仮に留守番電の場合にも、Twilioには留守電検知の機能があるので、人が出るまで鳴らせます。

秘匿電話

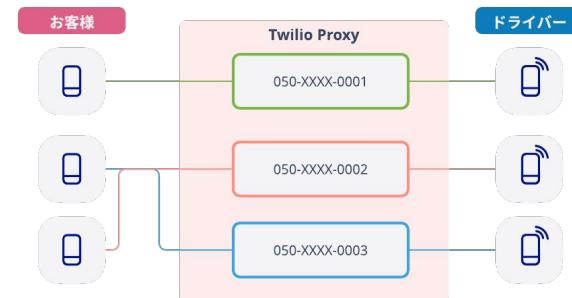
概要

電話を繋ぐ際にお互いの電話番号を知られずに通話を実現できます。たとえば、配達時のドライバーとお客様を繋げるときにお互いの電話番号を隠した状態で通話できます。

ご利用事例

- お荷物配達のシステム
- タクシー配車システム
- バイヤーと顧客を繋ぐシステム

ご利用イメージ



Twilio Proxyを使って通話毎にドライバーとお客様を繋げるための電話番号を Twilioが払い出します。Proxyを使うと電話番号の管理は最小限で済みます。



Programmable Voice - Use cases 2/3

ボイススポット連携

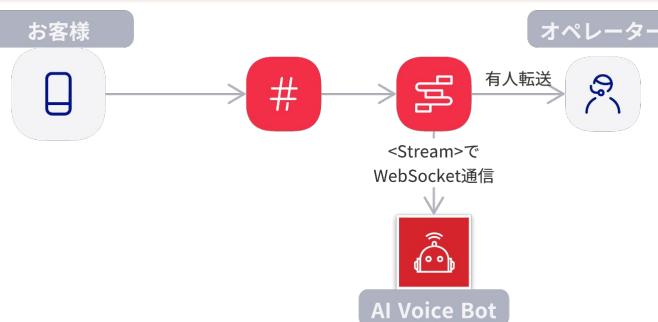
概要

電話による顧客応対を自動化するために、多くの企業でVoice Botが採用されています。特に予約関連業務や大規模コールセンターで徐々に運用が開始されています。

ご利用事例

- 予約関連業務(来店予約・ワクチン予約・配達予約など)
- コンシェルジュサービス

ご利用イメージ



最初の応対は Voice Botが行います。Botでは対応しきれない場合に有人へ転送を行います。Streamでリアルタイムに音声を Botに流せますし、Streamの代わりに SIPを使うケースもあります。

他システム連携

概要

お客様からの入電時に様々な事前処理を行ったり、通話を文字起こしするためには他システム連携する必要があります。TwilioではIVRを実現する StudioにFunctionというサーバーレス実行環境を組み合わせて連携を実現できます。

ご利用事例

- リアルタイム翻訳
- リアルタイム文字起こしなど

ご利用イメージ





Programmable Voice - Use cases 3/3

アプリ電話

概要

自社アプリに対して簡単に通話機能を組み込みます。Twilio Voice Clientでは、様々なアプリに通話機能を提供しています。WebRTCによる通話を実現し一般電話(固定電話・携帯電話)や同じアプリを持つ人同士で会話できます。

ご利用事例

- お客様と営業の通話時に専用アプリから発信
- 会社内・部署間での通話

ご利用イメージ



ブラウザ電話

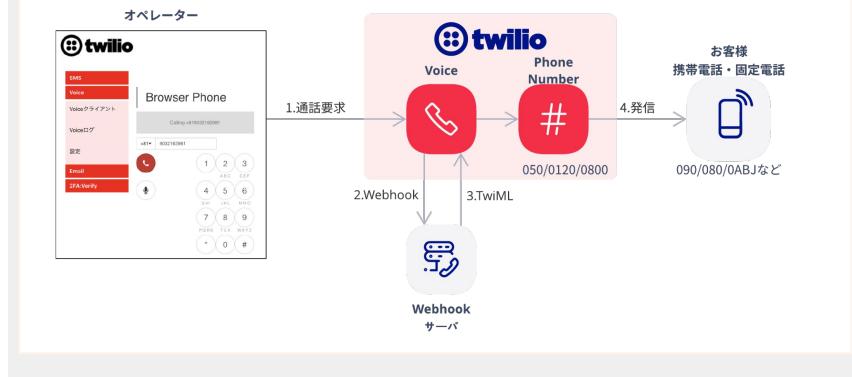
概要

Webサイトを閲覧中の顧客がブラウザ電話で直接コールセンターに問い合わせたり、コールセンター用のCTIを開発する際の通話機能を実現します。

ご利用事例

- CTI(コンタクトセンター)
- 自社Webサイトからオペレータへのダイレクト通話

ご利用イメージ





リアルタイム文字起こし要約

The screenshot shows a web browser window titled "twilio-browser-phone-demo-8112-dev.twilio/index.html". The main interface is a "ウェブ電話デモ" (Web Phone Demo) with a red header containing a blue cloud icon and the text "録音・文字起こし・要約". Below the header, there are two input fields: "発信元電話番号:" with the value "815017212637 : +815017212637" and "電話番号:" with the value "+815017214246". A row of four buttons follows: "Cell", "Mute", "静音開始" (Silence Start), "会話の保存" (Conversation Save), "会話の要約" (Conversation Summary), and "SMS送信" (SMS Send). A status message "Status: Error - JWT Token Expired" is displayed. The "文字起こしメッセージ:" (Transcription Message) section contains three green-outlined boxes with white text:

- 万が一の入院時には1万円の給付金が支給されます。
- Outbound
特定の病気に対して治療費全額をカバーする特約も追加可能です。
- Outbound
この保険は日常生活のリスクを幅広くサポートします。
- Outbound
今なら初年度の保険料が10%オフになるキャンペーンを実施中です。詳しい内容については担当者がご説明いたしますので、お気軽に問い合わせください。

The "文字起こしの要約:" (Summary of Transcription) section is currently empty.



リアルタイム翻訳デモ





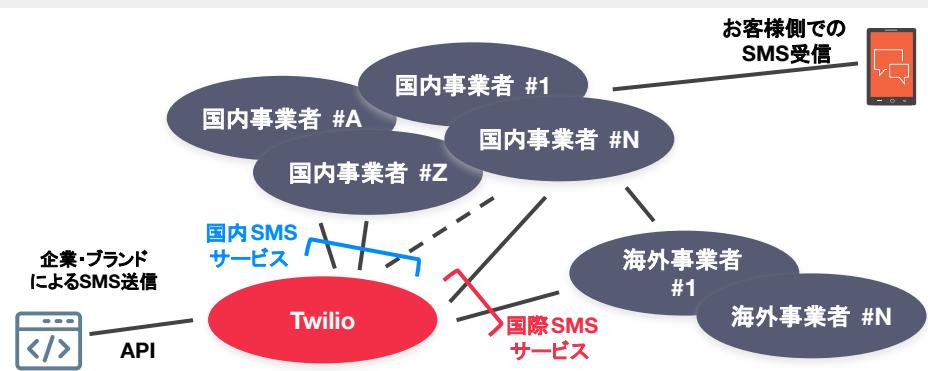
Programmable Messaging(SMS)

概要

メッセージングサービスとしてSMS・MMS・WhatsAppの送受信を実現出来ます。1対1の送受信から大量配信まで様々な用途でご利用頂けます。また各国のローカル番号でも配信できるので、到達率を向上できます。日本国内向けの配信だけでなくグローバルでの配信も電話番号で自動識別して最適なルートで配信します。

Twilio SMS: 提供サービス (国内/国際)

日本国内向けの配信には国際ルートと国内ルートの2つがあります。費用・到達率などが変わってきます。



特徴



最先端の技術革新・運用の卓越性

24時間体制の分散オペレーションを行っています。また機械学習(AI/ML)によるルート最適化を実施しています。



可用性&弾力性

世界最大級の相互接続基盤(事業者200超)を構築しています。国内事業者との直収接続も実現しています。



キャパシティー・業界横断の実績

5.9億msg/dayの配信量を持ち、SMS利用可能な番号の払い出しを40ヶ国以上で行っています。また180ヶ国超へ送信可能な基盤となっています。



Programmable Messaging - Use cases 1/2

通知

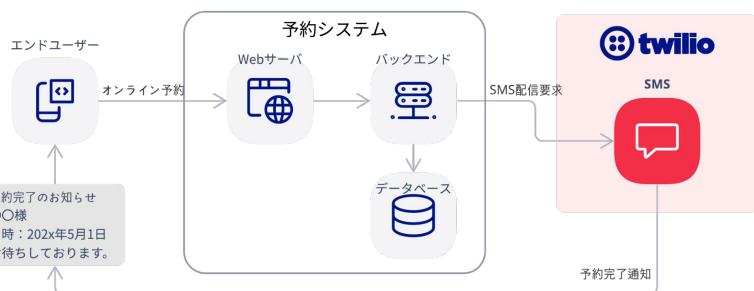
概要

緊急連絡や必ず通知したいメッセージがある場合SMSを利用することで顧客に確実に配信できます。またSMSは開封率が高いため重要度の高いメッセージを送るのに適しています。

ご利用事例

- 自社サービスからの案内や緊急連絡
- オンライン予約の結果をSMSでリマインド
- システム障害などを運用担当者に通知

ご利用イメージ



予約完了時にSMSを配信することでエンドユーザーに安心感を与え、再度SMSを見直すだけで予約日時などを確認出来るようになります。

マーケティング

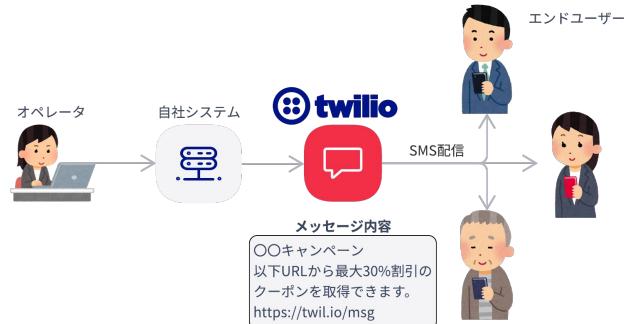
概要

アプリ通知では開封率が低い場合、優先度の高い情報をMSで配信します。店舗の近くを通ったときSMSでクーポンURLを配信したり、セグメント分けを行なって広告目的で配信します。

ご利用事例

- 販売促進のためのクーポンURL配布
- 重要度の高いお知らせを顧客全体に配信
- セグメントを分けてSMSを配信

ご利用イメージ



SMSでは簡単に顧客にリーチできます。しかし開封率が高いチャネルなので送信内容や頻度には注意を払う必要があります。

Programmable Messaging - Use cases 2/2

2要素認証

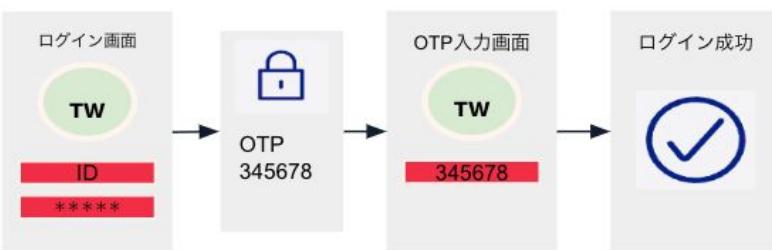
概要

2要素認証時に発行されるワンタイムパスワード（OTP）をSMSで配信する事例は日本で最も多いユースケースです。OTPは確実に配信されなければならないために、SMSが最も好まれます。

ご利用事例

- アプリやWebサイトへログイン時の2要素認証
- セキュリティの高い操作に対する本人確認

ご利用イメージ



OTP発行は迅速にかつ確実に届ける必要があります。SMSはこの要件を満たすことが可能なチャネルとなっています。

双方向対話

概要

お客様とSMSを双方向で対話する目的で利用が可能です。SMSを好みユーザーのために、コールセンターへの問い合わせや営業への問い合わせで双方向による対話を実現できます。

ご利用事例

- コールセンターへの問い合わせ
- 営業が顧客に対して詳細なやり取りを連絡
- 社員間での連絡用

ご利用イメージ



SMSは携帯電話を持っていれば利用可能なチャネルのため、双方向でのチャットにも便利です。



日本向けSMSで利用可能なプラン

国際/国内	国際SMS		国内SMS		
機能	雙方向	片方向	片方向		雙方向
送信元ID	国際電話番号	英数字文字列	日本の電話番号	日本の電話番号	日本の電話番号
送信元IDのタイプ	専有	共有	共有	専有	専有
送信元IDの例	+1(800)xxx xxxx	TWILIOMSG	Docomo/KDDI/楽天向け 0120-587-225 Softbank向け 22059 など変動で6番号くらいが利用される	03-1111-xxxx 0120-111-xxxx ※契約時にSB向け番号とSB以外番号の2つが払い出される	0005-xxxxxx
主な利用ケース	価格が最も安く簡単に始めることができるので、キャンペーンや簡易的な通知で利用される	価格が最も安く簡単に始めることができるので、キャンペーンや簡易的な通知で利用される。特に会社名を送信元にしたい強い要望がある場合に利用される	2要素認証など調達率が100%に近い状態にしたい場合に利用される	2要素認証など調達率が100%に近い状態にしたい場合に利用される。電話番号を他社と共有することがリスクの場合採用される。	4キャリア同じ電話番号でSMSの送受信が可能。雙方向でメッセージを送受信する場合や、キャンペーンなどで利用される
価格	受信費用: \$0.084/segment 送信費用: \$0.084/segment	受信費用: \$0.084/segment 送信費用: \$0.084/segment	送信費用:\$0.12/segment	送信費用:\$0.12/segment 初期費用:\$2,000 月額固定費:\$500	送信費用:\$0.084/segment 受信費用:\$0.084/segment 初期費用:\$1,100 利用料(四半期払い):\$3,200 利用料(年払い):\$12,100 ※利用料はどちらかを選択

AIと対話する双方向SMSのデモ





Email (SendGrid)

概要

Emailに特化したAPIを提供しています。大量のメール配信・トランザクションでの配信・マーケティング用途などEmailを配信する様々なシーンで活用頂いています。セキュリティ面においても強固な基盤をご用意しお客様のご要望にお答えできる製品となっております。

サービスメニュー

Emailでは用途に併せて大きく2つのサービスメニューを提供しています。

	Email API	Marketing Campaigns
概要	トランザクショナルなメール配信で利用いただけます。	定期的な配信やセグメント分けした配信で利用いただけます。
用途	<ul style="list-style-type: none">・パスワードの再発行・注文完了メール・予約確認メール・システムアラート	<ul style="list-style-type: none">・メールマガジンの配信・製品情報のお知らせ・会員向けサービスのお知らせ
配信方法	<ul style="list-style-type: none">・アプリケーションからの配信 (API)・システムからの配信 (API)	<ul style="list-style-type: none">・SendGridコンソールからの配信 (GUI)・アプリケーションからの配信 (API)・システムからの配信 (API)

特徴



大規模配信

1日で70億通ものEmailの配信実績を誇る基盤をご利用頂けます。配信量が増えてもご安心してご利用頂けます。



用途に合わせたメニュー

小規模配信～大規模配信まで利用量に合わせたサービスメニューを展開しています。最初は小規模プランに加入しているお客様でも配信量拡大時には、簡単に大規模プランへのお乗り換えができます。



高セキュリティ

様々な認証機関による承認やガイドラインに準拠しています。主な認証としては、Soc2 Type2, Cloud Security Alliance(CSA), PCI DSSなど



Email - Use cases

2要素認証

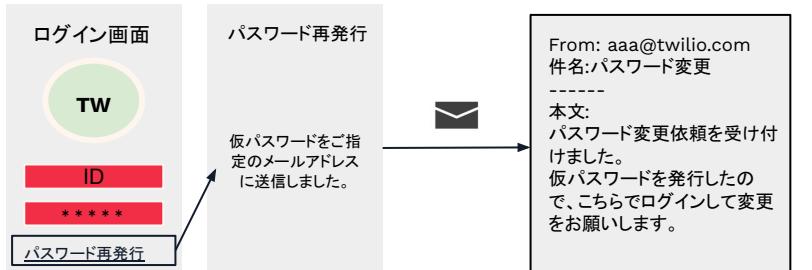
概要

アカウント作成時の本人確認や、商品などの購入完了通知など利用シーンでEmailを配信します。メールは顧客にとって最も気軽な連絡手段のため、通知目的での多くはEmail APIをご利用頂けます。

ご利用事例

- パスワード再発行
- 2要素認証
- Webサイトからの予約確認・完了

ご利用イメージ



予約完了時にメールを配信することでエンドユーザーに安心感を与え、再度メールを見直すだけで予約日時などを確認出来るようになります。

キャンペーン通知

概要

同じメッセージ内容を一括で配信することが可能です。コンタクトリストから特定のセグメントを抽出して特定のリストで配信可能です

ご利用事例

- 販売促進のためのクーポンURL配布
- 重要度の高いお知らせを顧客全体に配信
- セグメントを分けてSMSを配信

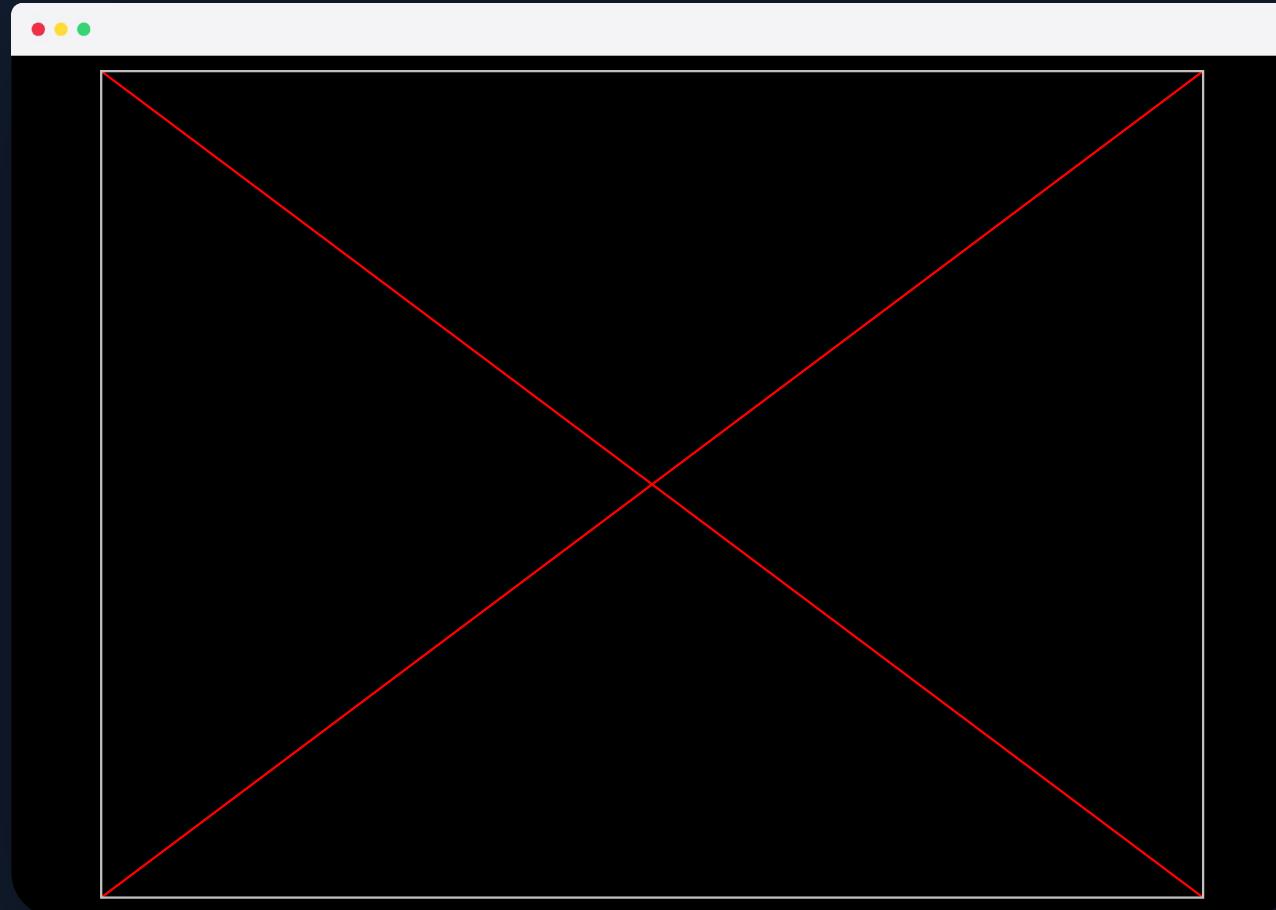
ご利用イメージ



マーケティングメールの配信は GUIからもAPIからも実行可能です。システムとして配信したい場合には APIをご利用ください。

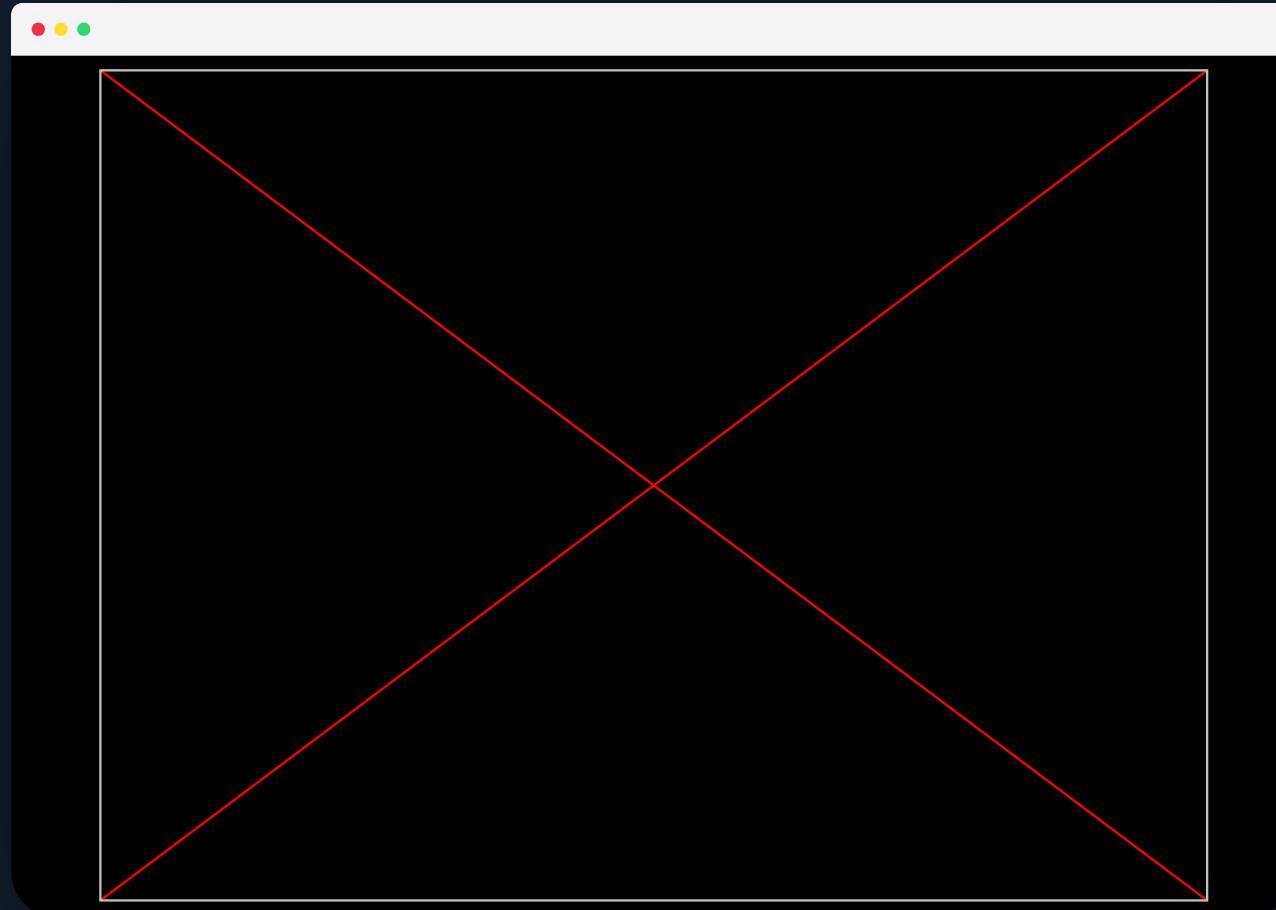


Google Spreadsheet からのメール送信





Marketing Campaigns でメールを作成して送信





Programmable Video

概要

簡単にVideo機能をご利用中のアプリやWebサイトに組み込むことができます。1対1でのビデオ通話から最大50名までのグループビデオ会議まで幅広くご利用頂けます。WebRTCを使っているのでブラウザだけでも簡単に利用でき、幅広いお客様とビデオ通話を実現できます。

製品構成



Video Groups

最大参加者数	50
Data Tracks	✓
Video Log Analyzer	✓ 7日間のログ
同時実行数	無制限
SLA	✓
ダイヤルイン	✓
レコーディング	\$0.004 per Participant min
動画編集	\$0.01 per Room min

特徴



ブランディング

TwilioのVideoは部品として提供しているので、貴社アプリやサイトに埋め込んで独自のブランディングを行なったVideo会議システムを構築できます。



多様なプラットフォーム

WebRTCで作られているのでウェブブラウザでも動作します。またAndroidやiOSアプリとして作成するためのSDKも用意されており、簡単に構築を行うことができます。



高品質な基盤

Videoプラットフォームは世界中(日本含む)に設置されています。最も近い国に接続することで高品質なVideoをご利用いただけます。クラウドでの提供であるため、突然の大規模な利用にも自動でスケールします。



Programmable Video - Use cases 1/2

非対面営業

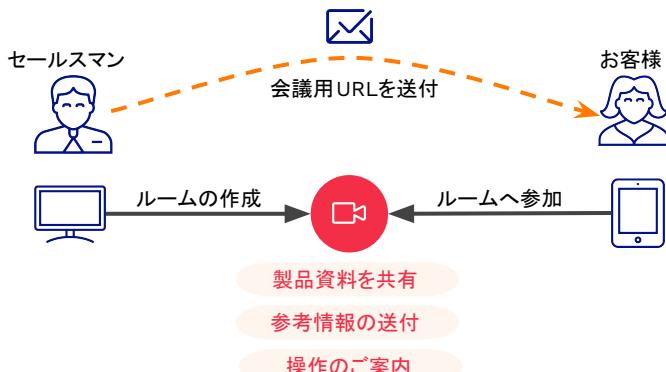
概要

営業がオンラインでセールス活動をする場合においてビデオ会議を多数のお客様でご利用頂いています。電話での営業と比べて資料を見せたり相手の表情を確認出来ることで成約率が向上します。

ご利用事例

- 販売代理店営業と顧客間での商談
- 金融商品のセールス活動

ご利用イメージ



Twilio Videoでは画面共有や会議中の文字チャット資料の送付などの機能も自由に追加して頂けます。

本人確認

概要

本人確認を行う際に郵送で免許証の送付などを依頼していましたが、動画で本人確認するケースも増えています。オランダのING銀行などでは先進的な取り組みとして実用化しています。

ご利用事例

- 新規口座作成時の本人確認
- コールセンターとの通話時に本人確認

ご利用イメージ



国内でもいくつの金融機関では動画や写真による本人確認がすでに実施されています。



▶ Programmable Video - Use cases 2/2

オンラインサポート

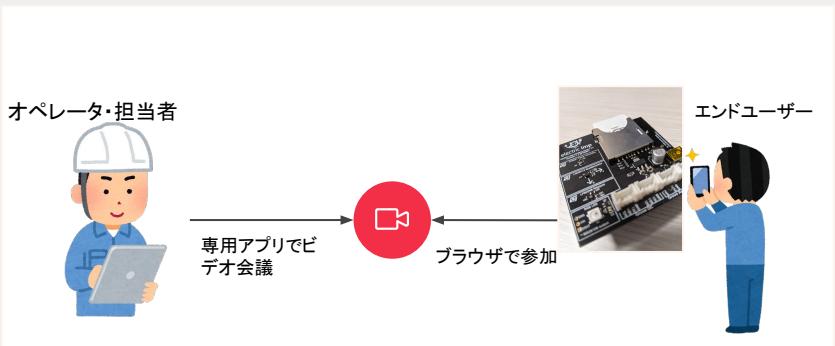
概要

家庭に設置している機器や工場にある機械が故障したり、使い方が分からないときに、実際の機器をVideoでみながらサポートを受けることができます。

ご利用事例

- 家庭用端末の故障をオンラインサポート
- 工場の機械故障に対する現場確認

ご利用イメージ



動画で実際の操作手順を指示したり、破損箇所を確認するなど、実際に現地にいるのと同じような形でサポートを行うことができます。

オンライン授業

概要

リモート環境下でも学校や塾などの授業を実施するためにVideoを導入して授業を行います。双方向Videoにより一方的な配信ではなく、生徒側からも発言ができインタラクティブなコミュニケーションをしながら授業を進められます。

ご利用事例

- 学校・塾などの授業
- 会議やセミナーの実施

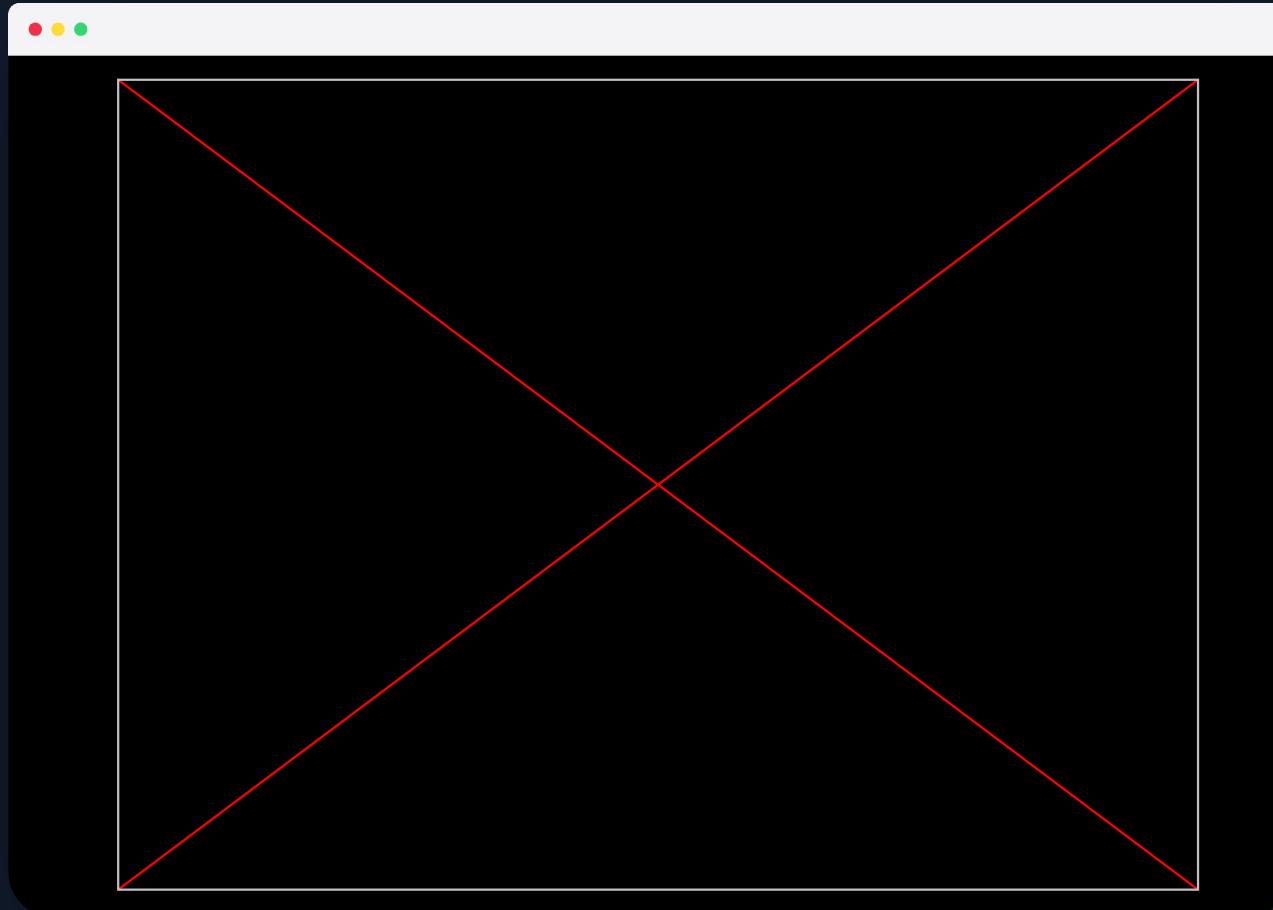
ご利用イメージ



Twilio VideoではDataTrack機能を利用して画面シェア・ホワイトボード機能などを実現できます。また Conversations APIを導入すればチャット機能も簡単に実現できます。



Video 会議 デモ





Video デモサイト

<https://twilio-video-honda-4083-dev.twil.io/index.html>

The screenshot shows a web page titled "HONDA ビデオサポートデモ" (Honda Video Support Demo) with the subtitle "The Power of Dreams". It is powered by Twilio Video. The main heading is "リアルタイムビデオサポート" (Real-time video support). A subtext states: "高品質なビデオ通話お客様と接続し、スムーズなサポート体験を提供します。" (We provide a smooth support experience by connecting with customers via high-quality video calls.) Below this, there are two main sections: "お客様サイト" (Customer Site) and "オペレーター管理画面" (Operator Management Interface). Each section has a circular icon (person for customer, padlock for operator) and a brief description. At the bottom, there is a "デモの使い方" (How to use the demo) section with a numbered list of steps and a note about camera and microphone permissions.

HONDA ビデオサポートデモ
The Power of Dreams

Powered by Twilio Video

リアルタイムビデオサポート

高品質なビデオ通話お客様と接続し、スムーズなサポート体験を提供します。

お客様サイト

サポートスタッフとビデオ通話でお問い合わせいただけます。

[お客様サイトへ](#)

オペレーター管理画面

お客様からの呼び出しに応答し、ビデオ通話でサポートを提供します。

[オペレーター画面へ](#)

デモの使い方

- 「お客様サイト」と「オペレーター管理画面」のリンクをクリックすると、それぞれ新しいタブで開きます
- お客様サイトで、ログイン情報を入力し、「コールセンターに連絡する」をクリックします
- オペレーター管理画面では、ログイン後、お客様からの着信通知を確認して「入室」をクリックします
- 双方がビデオ通話で接続され、コミュニケーションを取ることができます

注意: このデモでは、カメラとマイクへのアクセス許可が必要です。ブラウザの許可ダイアログが表示されたら「許可」を選択してください。

Products



概要

Twilio Verifyでは、認証コード(OTP)の生成から各チャネル(電話・SMS・Emailなど)での送信、認証までを一元的に行うことができます。認証開始のリクエストと認証リクエストの2回だけ、Twilioにアクセスするだけで簡単に本人確認を行っていただくことができます。

チャネルごとのメリット・デメリット

チャネル	メリット	デメリット
SMS	テキストでOTPを連絡できるので認証間違いが少ない	携帯電話の所有者以外は受信出来ない
電話	固定電話のユーザーにもOTPを届けることができる	音声のためOTPを聞き取りにくい場合がある
メール	テキストでOTPを連絡できるので認証間違いが少ない	アドレスは簡単に作成できるので本人確認に向いていない
アプリプッシュ	コストを気にせず送信できる	アプリをインストールしている人だけにしか送れない
TOTP	認証アプリを入れるだけで対応できるのでOTPの機密性が高い	アプリをインストールしている人しか利用できない
サイレントネットワーク認証	OTPを入力する手間が省ける	利用できる国が少ない(日本対象外)

特徴



電話番号の管理不要

SMS・電話発信用の番号はすべてVerifyに組み込まれています。

何も意識する必要なくSMS・電話での認証コードの配信を行えます。Verifyを使うだけで世界中のユーザに認証コードを届けることができます。



柔軟な拡張性

SaaSサービスとして提供されていますので、突然の利用の増加など柔軟にサーバなどをスケールします。繁忙期などでアクセスが増えてもお客様は何も対応する必要がありません。



数ステップで実装完了

開発には多数の言語でライブラリを提供しています。また、コード生成送信と、コード認証のリクエストの2回の処理だけで開発が完了できます。



✓ Verify - Use cases

本人確認(SMS)

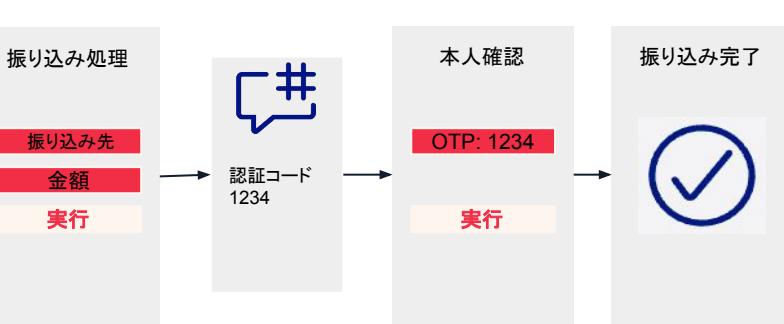
概要

本人以外に絶対に変更させたくないオンラインの手続きがある場合、一度本人確認のプロセスを行います。その際に登録済みの電話番号にSMSを配信してOTP認証を実施します。

ご利用事例

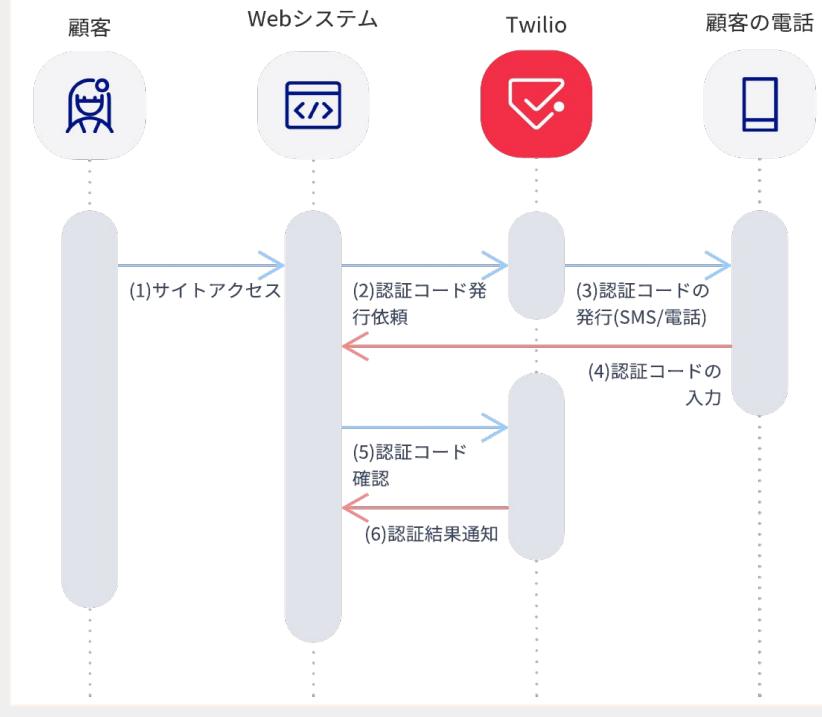
- 口座振り込みや個人情報の変更時
- パスワード再設定

ご利用イメージ



動画で実際の操作手順を指示したり、破損箇所を確認するなど、実際に現地にいるのと同じような形でサポートを行うことができます。

Verifyの処理シーケンス





Verify デモサイト

EC Shop

<https://twilio-verify-demo-3903-dev.twil.io/index.html>

SHOP DEMO ホーム 商品一覧 セール お問い合わせ

カート 0 ログイン

夏物コレクション入荷

新作アイテムをチェック

人気商品

黒ティーシャツ
¥3,980
[カートに追加](#)

七分袖ニットトップ
¥2,480
[カートに追加](#)

ロングスカート
¥5,980
[カートに追加](#)

ワンピース
¥4,280
[カートに追加](#)

新着商品



Conversations

概要

SMS,MMS,WhatsApp,WebChatなど複数のクライアントから発信されるのチャットメッセージを一元管理します。異なるチャネル間でのメッセージをシームレスに繋ぐことができます。これによりコールセンタースタッフ(WebChat)、ドライバー(SMS)、お客様(WhatsApp)の3者を繋ぐケースの場合などにもご利用頂けます。

仕組み

Conversationsは異なるチャネル間を繋げる為に利用されることが多いですが、もちろん単一のチャネルでのメッセージのやり取りにも、ご利用頂けます。



特徴



クロス・マルチチャネルでの会話の構築

SMS、MMS、WhatsApp、WebChatなどのチャネルを利用したお客様からのメッセージをサポートします。



参加者の権限やチャットグループを制御

REST APIを通じて参加者への権限を制御したり、グループを生成したりできます。



チャットを保存、お客様の満足度向上

無制限でセキュアなデータ保持により、参加者を一元的に把握することができます。長期的な関係のために会話をアーカイブしたり、一時的な会話のために会話を削除したりすることができます。



Conversations - Use cases

コールセンター

概要

Webサイトを利用中のお客様からの問い合わせをサイト上のチャット機能を導入しコールセンターやChat Botなどと連携し回答を提供します。併せてWhatsAppやSMSでのメッセージにも対応します。

ご利用事例

- サイトやアプリからの顧客問い合わせ対応

ご利用イメージ



Conversationsの中にAI botや他システム連携の機能を組み込むことで無人応対が可能になります。また、オペレータへの切り替えも可能です。

コールセンター(3者間会話)

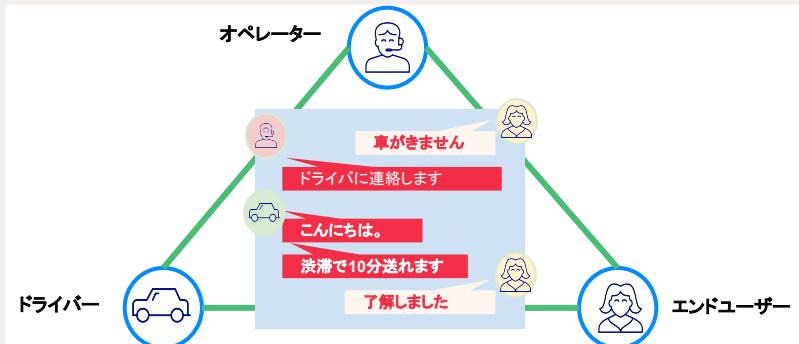
概要

宅配や配車サービスなどのケースの場合、コールセンター・ドライバー・お客様の3者間で会話が必要な場合があります。コールセンター側で指示を出し、ドライバとお客様双方と同時に連携することができます。

ご利用事例

- 配車サービス (Lyft, Uber)
- 宅配サービス

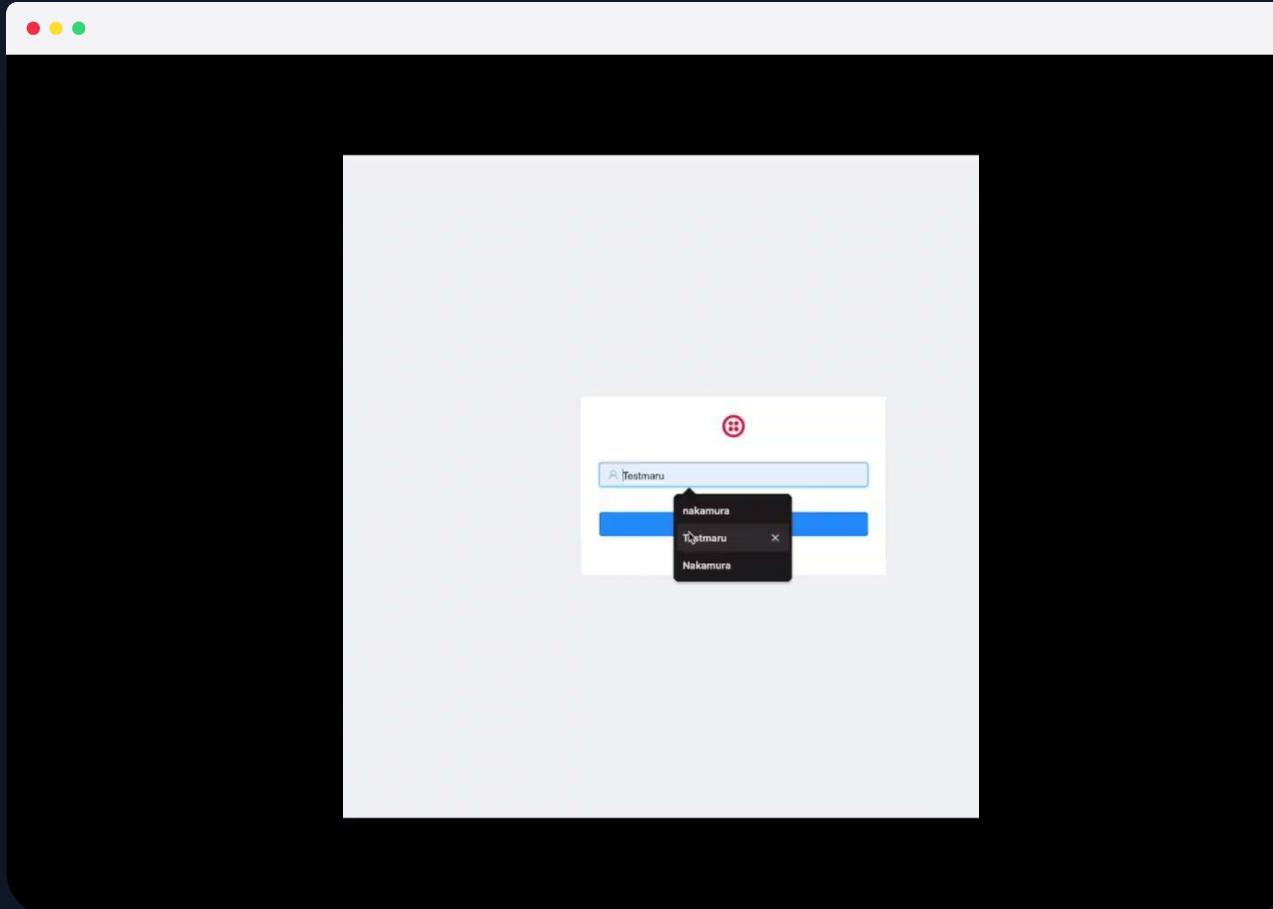
ご利用イメージ



チャットの参加者がそれぞれ違ったチャネルでも同じチャットルーム内で会話を行うことができます。



Conversations Demo





概要

GUIで音声・メッセージングなどのフローを自由に作成できるIVR機能です。単純な音声・テキストによる対応から、他システム連携など幅広いフローを作成することが出来ます。インバウンドだけでなくアウトバウンドのIVRとしても利用可能で幅の広い処理フローの実現ができます。

機能について

Studio内にはフローを作成するための様々なウィジェットが用意されています。

ウィジェット	用途	ウィジェット	用途
Split based on	指定された条件で分岐を行います	Voicemail	留守番電話機能を追加します
Set variable	フロー内で取得した値を変数に入れます	Recording	通話の録音を行います
Gather	DTMFや音声を収集します	Stream	Web Socketを使ったリアルタイム連携
Say/Play	テキストの文字を読み上げ・音声の再生	Run Function	Functionを実行します
Connect Call to	指定番号に電話を転送する	HTTP Request	指定したURLにリクエストを投げ値を取得

※これ上記以外にも様々なウィジェットをご用意しております

特徴



誰にでも簡単にIVR作成可能

ブラウザ上のGUIをベースにコールフローを作成できます。操作性も非常に柔軟で簡単なことから、初めて触る方でも簡単にフローを構築して頂けます



大規模なフローの実現

コールセンターなどの大規模なコールフローも即座に実現できます。コピー機能やフローのテストなどをすぐに行えるので、簡単にテストや本番環境への反映ができます



メンテナンス容易

GUIベースでの開発により誰がみても作成されたコールフローを簡単に把握できます。もちろんJSONフォーマットでエクスポートとインポートが出来ます。またバージョン管理も行なっているので簡単に以前のバージョンに戻すことができます。



Studio - Use cases

コールセンター

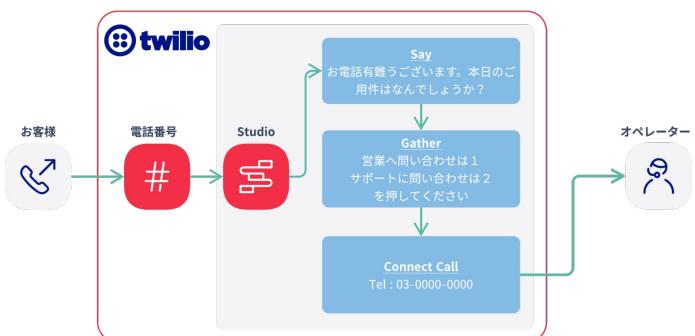
概要

これまでIVRの開発は業者に頼んでいたり専門知識のある方に依頼していたかと思いますが、Studioを使うことで簡単にIVRを作成できます。自動応答を返したり、条件で分岐した案内を行うことができます。

ご利用事例

- コールセンター
- 留守番電話
- 電話転送

ご利用イメージ



コールセンター(3者間会話)

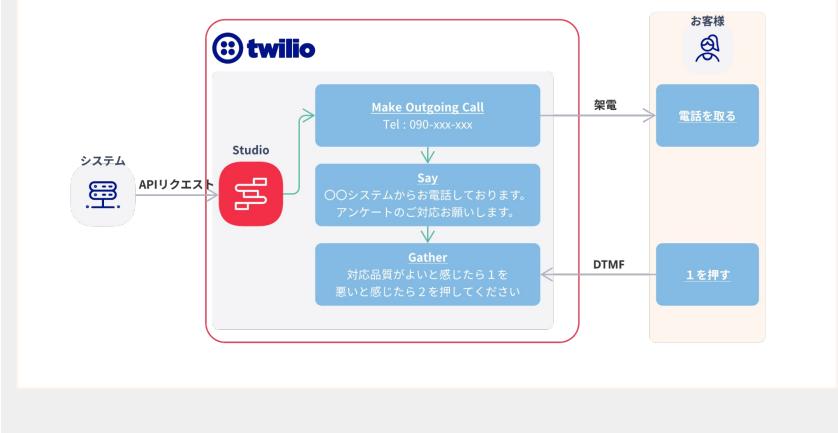
概要

Studioではアウトバウンドコールに対する自動音声を実行することができます。アンケートなどを集計する目的で利用されます。

ご利用事例

- アンケート収集
- 予約完了後の自動コールバック
- 2要素認証の認証コード発行

ご利用イメージ



Solutions



Flex

概要

マルチチャネルに対応したクラウド型のコンタクトセンターソリューション(CTI)になります。お客様との通話、SMSの、WebChatでの対応が即座に利用開始できます。また強力な管理系のツールも本製品に含まれております。短期間で構築し利用開始が可能となります。小規模～大規模コールセンターまで本製品でカバーできます。

差別化

製品のバージョンアップを待たずご自身の手で機能を追加・開発することが可能です。

項目	オンプレミス型	クラウド型	Flex	
コスト	HWが必要で拠点ごとに導入が必要また開発費用もかかる	✗	HWが不要で利用した分だけの課金モデル	<input type="radio"/> → <input checked="" type="radio"/>
導入期間	HWの導入から開発・リリースまで長い期間かかる	✗	契約と同時に利用可能。短期間で設定が完了しリリース可能	<input type="radio"/> → <input checked="" type="radio"/>
カスタマイズ	顧客要件に合わせた開発を行うことができる	<input type="radio"/>	提供されたままの形で利用。多少のカスタマイズは可能	<input checked="" type="radio"/> → <input type="radio"/>
他システム連携	開発を行うことで様々なシステムと連携できる	<input type="radio"/>	決められた範囲での連携しかできない	<input checked="" type="radio"/> → <input type="radio"/>
障害時運用	障害発生時は自社内の担当者またはベンダが対処	✗	サービス提供者が対応してくれる	<input type="radio"/> → <input checked="" type="radio"/>

特徴



すぐに利用可能

ブラウザ上のGUIをベースにコールフローを作成できます。操作性も非常に柔軟で簡単なことから、初めて触る方でも簡単にフローを構築して頂けます



充実した管理機能

コールセンターなどの大規模なコールフローも即座に実現できます。コピー機能やフローのテストなどをすぐに行えるので、簡単にテストや本番環境への反映ができます



カスタマイズの自由度

GUIベースでの開発により誰がみても作成されたコールフローを簡単に把握できます。もちろんJSONフォーマットでエクスポートとインポートが出来ます。またバージョン管理も行なっているので簡単に以前のバージョンに戻すことができます。





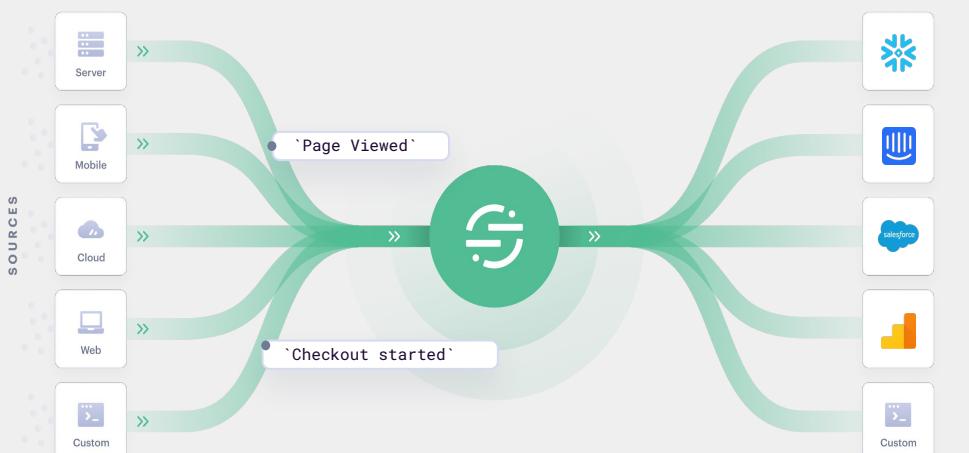
Segment

概要

顧客データプラットフォーム(CDP)です。顧客データを活用したパーソナライゼーションを提供します。チャネル全体のリアルタイム データを個別のプロファイルに収集し、より正確な顧客体験を実現します。

イメージ

顧客データを様々なチャネルと結びます



特徴



集める(Collect)

様々な顧客データを収集し、スイッチを切り替えるだけで、最高の製品分析、A/B テスト、およびデータ ウェアハウス ツールなどに接続できます。



統一する(Unity)

すべてのやり取りをリアルタイムで追跡し、ユーザー プロファイルを1つにすることで顧客の全体像を簡単に把握できます。



プロトコル(Protocol)

データの品質を検証したり、不要なデータをフィルタリングすることでデータ精度の向上を行います。

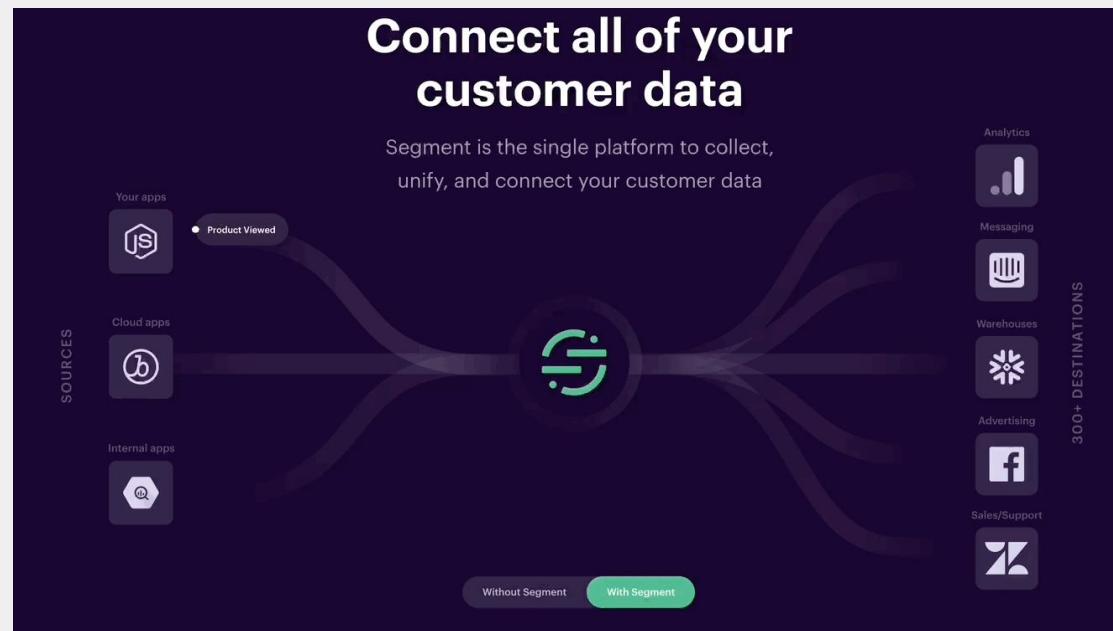


Connections

概要

データの取得元(Sources)とデータの出力先(Destinations)を指定し、データの受け渡しを簡単に実現出来ます。Webサイトで収集した情報をデータハウスに格納するなど様々なデータの受け渡しが実現できます。

イメージ



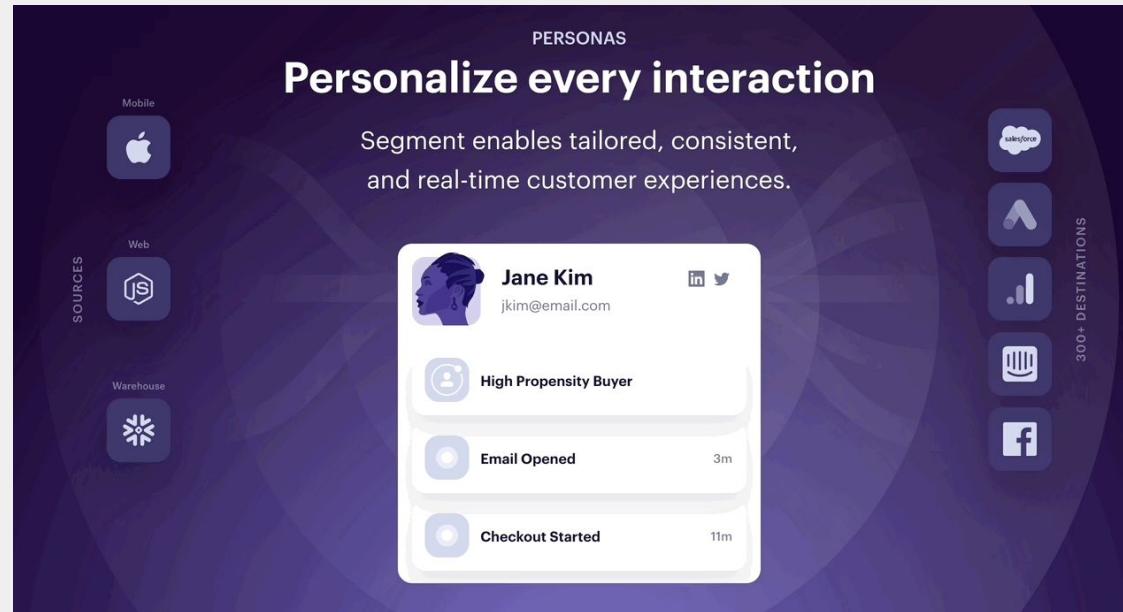


Personas

概要

Segment内にて統一された顧客情報を管理出来るよう顧客ごとのプロファイルを作成します。様々なチャネル上で使用されているアカウントなどを統一して1つのプロファイルとして管理します。

イメージ



Protocols

概要

データ品質の自動化やデータの拡張を行うために利用します。データの品質や信頼性の向上により製品開発チームやデータ分析チームが費やす労力を削減できます。

イメージ



Integrations



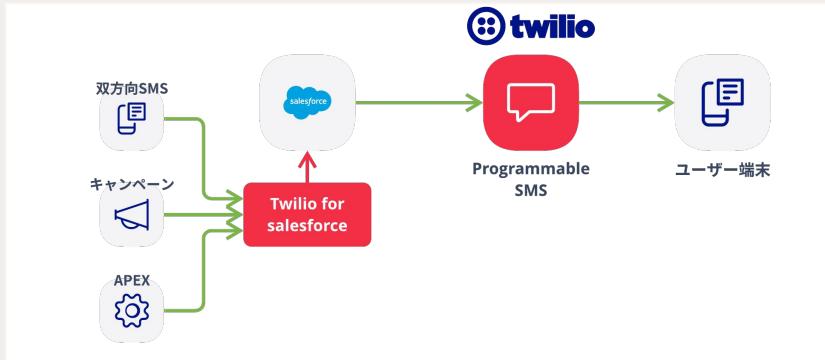
Twilio for Salesforce

概要

SalesforceからSMSを送信したい場合に本製品をご利用頂きます。Twilioの強力なSMS配信機能をSalesforceからも簡単にご利用頂けます。GUIベースで双方向SMSを実現することや、マーケティング・一斉通知目的でのキャンペーン機能、APEX用のSMS配信ライブラリをご提供します。

仕組み

AppExchangeから本製品を導入してご利用頂けます。Twilioアカウントがあればすぐに始められます。



特徴

双方向SMS

リアルタイムでの1対1のチャットとしてSMSをご利用頂けます。

Salesforceの取引先責任者など対話したい方のページにSMSによるチャットウィンドウが追加でき、その上で会話を行います。

キャンペーンSMS

Salesforce内の顧客リストから今回のキャンペーン対象者をセグメント分けして抽出し送信リストを作成します。作成した送信リストに対して一括でSMSメッセージを送信します。

APEX用ライブラリ

APEX内のモジュールとしてTwilioが提供するSMSライブラリをご利用頂けます。Salesforce内での処理をトリガーにして顧客にSMSを配信することができます。



Twilio for Salesforce - Use cases

システム登録完了通知

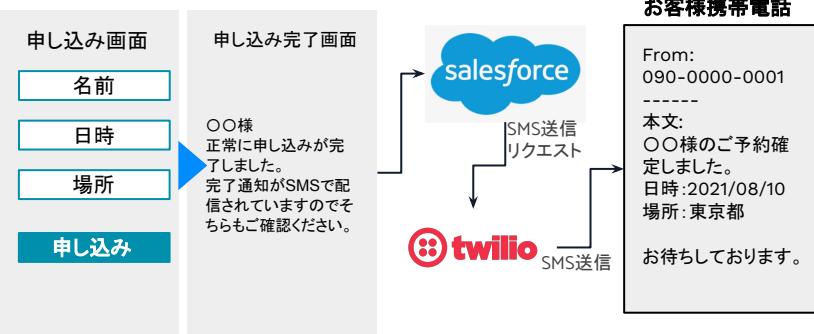
概要

Salesforceを利用した予約システムなどで、システム側の処理が完了したタイミングでSMSを用いて顧客に完了通知などを送るケースがあります。SMSの中には日程や場所などの情報を入力して通知することで顧客が何度もWebサイト上にログインしなくとも、予約情報にアクセスできます。

ご利用事例

- ワクチン予約
- 会場予約

ご利用イメージ



キャンペーン通知

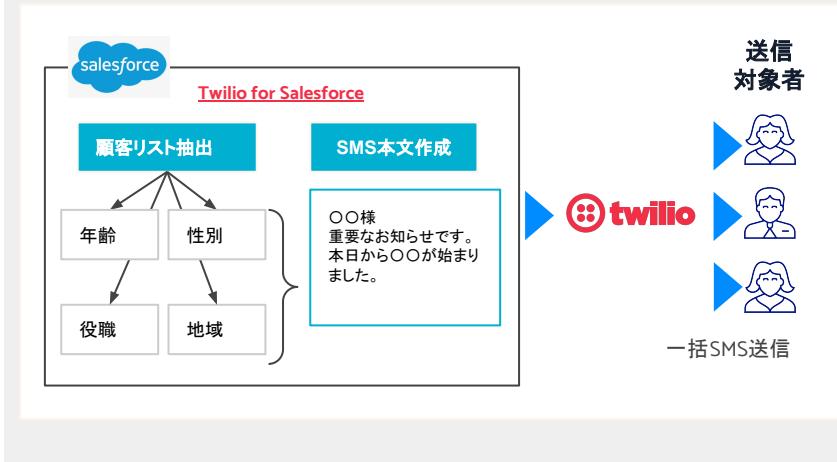
概要

アプリに直接通知をしても顧客が情報を参照してくれないケースが多くあります。SMSは開封率が高いため、Salesforce上の顧客リストからセグメントを分けて適切なメッセージを配信できます。

ご利用事例

- キャンペーン告知
- 重要情報通知

ご利用イメージ





Flex for Salesforce

概要

Twilio FlexはSalesforceの画面をメインで運用されているお客様のために、Salesforce上にFlexを導入するプラグインを提供しています。Salesforceを使った既存の運用を変更する必要なく、CTI機能を実装できます。

The screenshot shows the Salesforce Sales Console interface. At the top, there are several open tabs, including 'Jack Hungry', 'Rommel SungaHS...', 'Cliente da Silva', 'Mitsu Nak', and 'New Contact'. The main area has tabs for 'Activity', 'Chatter', 'Details', and 'News'. Under 'Activity', there are buttons for 'New Task', 'Log a Call', 'New Event', and 'Email'. Below these are sections for 'Upcoming & Overdue' tasks and a timeline for December 2019. On the left side, there is a sidebar titled 'TWILIO FLEX' which includes a map showing a location in 'Wildlife Management Area' and a list of recent activities for 'Mitsuharu Nakamura (+819032163981)'.

特徴



Flexのすべての機能が利用可能

既存のFlexの機能をそのままSalesforce上で利用可能です。電話・SMS・Chatなど様々なチャネルからのアクセスを統合できます。



既存の運用を変えない

これまで利用していた環境を変えずにCTI機能を導入できます。慣れ親しんだSalesforceでの運用を変えずに通話やチャットなどを即座にご利用頂けます。

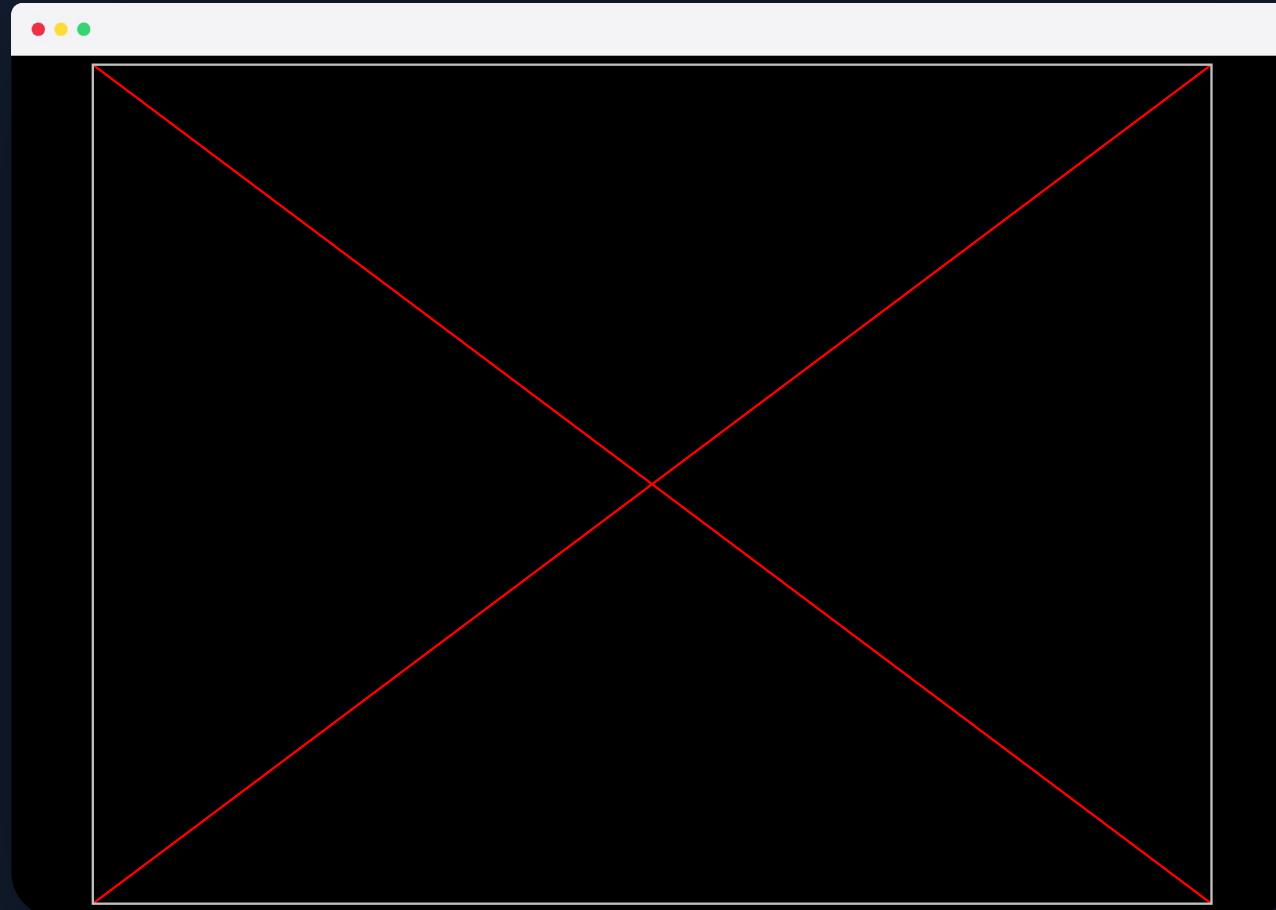


FlexとSalesforce間の連携

Flex側で着信した番号に紐づく顧客情報をSalesforceから検索し自動的に表示できます。電話番号だけでなくIDや名前でも検索して表示できます。また、Salesforce上の電話番号をクリックするだけで架電もおこなえます。



Flex for Salesforce デモ - 03:20



Twilio Editions



Twilio Editions

概要

標準で提供しているTwilioプラットフォームをより高性能にご利用頂くために特別なパッケージを提供しています。これによりより高いセキュリティを確保したり、性能を担保していただくことが可能となります。

メニュー

Twilio Editionsのご利用は以下の3つのサービスメニューから選択してご利用頂けます。



Security Edition
7,500ドル/月



Administration Edition
7,500ドル/月

Enterprise Edition
(全ての機能を含む)
15,000ドル/月

特徴



セキュリティとコンプライアンス

顧客データが保護され、コンプライアンス要件を満たしていることを確認します。従業員がいつ、どこで顧客データにアクセスするかを表示します。



データレポート

企業全体の使用量と請求データを表示します。異常な使用状況に関する通知を作成し、改善策を提案します。データの長期的な管理方法を決定します。



セキュアな管理者とその管理

Twilioアカウントへのアクセスを管理します。ユーザーがネットワークに安全にアクセスできるようにします。



Twilio Editions

Administration Edition

- Single Sign-On (SSO)
- Advanced Audit Insights
- Bulk Export Automation
- Message Reduction



Security Edition

- Static Proxy
- Public Key Client Validation
- Public Key Encrypted Recordings
- Support for HIPAA Compliance
- HIPPA Accounts



Administration Edition



Enterprise Edition

- Interconnect VPN
- Advanced Billing Insights
- Extended Data Access Policy
- 99.99% SLA



Administration Edition

Security Edition





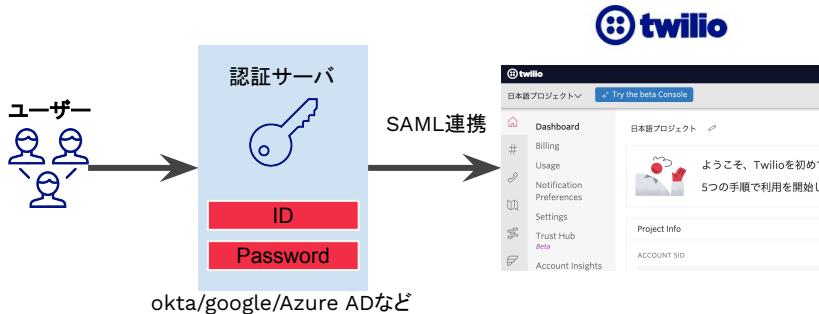
Single Sign On(SSO)

概要

Twilioコンソールにアクセスする際にSSO経由でのアクセスを許可します。ユーザー単位でSSOの設定が可能となります。通常ではID/Password+2要素認証ですが、SSOの利用により簡単にそしてセキュアにTwilioへアクセスが可能です。

方式

Twilioにアクセスする際に、自前のIDPを経由して自動的にTwilioコンソールにアクセスできます。



※通常2要素認証が必須となりますが、SSO利用時は2要素認証は不要です。

ご利用に際して

- SSOを利用したい場合、Twilioのアカウントは事前に作成してください
- アカウント毎の申請となります
- SSOでの接続はSAML方式を採用しています
- SSOの設定が完了すると、既存のID/Password方式でログイン出来ません。
- Organization機能の利用が必須です
- パートナーコンソールでは利用できません。
※2025年1月時点



Audit Events

概要

監査ログをTwilioコンソール上からご確認頂くことが出来ます。Twilioコンソール上でログインした、設定をUpdateしたなどの情報が時刻・名前などと共に記録されていきます。セキュリティ監査上必要な場合には、この機能をご利用頂けます。

Event Log

Audit Events log any changes made to your Twilio account via user actions through the Console or the API.

Search by Event SID		Filter			
Start Date & Time	End Date & Time	Event Type	All Event Types		
DATE	RESOURCE	EVENT TYPE	ACTOR	SOURCE	IP ADDRESS
08:25:06 UTC 2021-06-09	user-session US614a265ecc5769394e8aa213c4c45488	user-session.created	mnakamura@twilio.com US614a265ecc5769394e8aa213c4c45488	web	114.191.186.44
08:57:08 UTC 2021-06-08	bulkexports BE0000000000000000000000000000002010604	bulkexports.downloaded	mnakamura@twilio.com US614a265ecc5769394e8aa213c4c45488	web	114.191.186.44
07:48:04 UTC 2021-06-08	user-session US4f82c142b83d64bbfb1c74103ee904e	user-session.created	halapolo3286@gmail.com US4f82c142b83d64bbfb1c74103ee904e	web	114.191.186.44
07:45:52 UTC 2021-06-08	user - halapolo3286@gmail.com US4f82c142b83d64bbfb1c74103ee904e	user.updated	mnakamura@twilio.com US614a265ecc5769394e8aa213c4c45488	web	114.191.186.44
07:45:50 UTC 2021-06-08	user - halapolo3286@gmail.com US4f82c142b83d64bbfb1c74103ee904e	user.updated	mnakamura@twilio.com US614a265ecc5769394e8aa213c4c45488	web	114.191.186.44
07:45:37 UTC 2021-06-08	user-session US614a265ecc5769394e8aa213c4c45488	user-session.created	mnakamura@twilio.com US614a265ecc5769394e8aa213c4c45488	web	114.191.186.44

説明

Audit Eventsでは、いつ誰がどのリソースにアクセスしたのかなどを表示しています。画面では日付順にソートされて表示されます。

フィルタ機能もあるので日付の範囲やイベント名などでフィルタリングすることで必要な情報を簡単に入手出来るようになっています。

※本プランをご利用いただかなくてもAPI経由で情報を取得することは可能です。

※画面に出力されている情報をExportする機能はありません

※2023/10時点では、すべてのユーザに無償でAudit Eventsをコンソールでご利用いただけます。Editionsを契約頂くと、検索機能などが追加で利用できるようになります。

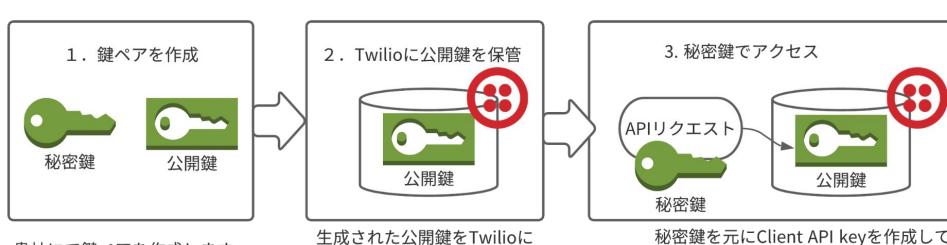


Public Key Client Validation(PKCV)

概要

APIを使ってTwilioにアクセスする際のセキュリティ強化の方法として、公開鍵認証方式をご利用頂けます。通常はAPI keyのみでアクセスしますが、PKCVを利用することで事前にTwilioに登録した公開鍵に対応した秘密鍵をもった人のみしかアクセス出来ないように制限を掛けられます。

イメージ



貴社にて鍵ペアを作成します。

導入のイメージ

公開鍵や秘密鍵はご自身で作成して頂きます。公開鍵の登録はTwilioのコンソール画面上から設定でき、設定から有効・無効の選択が可能となっています。

APIでアクセスする時にはJWTを生成して頂きアクセスする形式になります。

PKCVの詳細なご利用手順については以下のURLをご参照ください。

<https://www.twilio.com/docs/iam/pkcv>



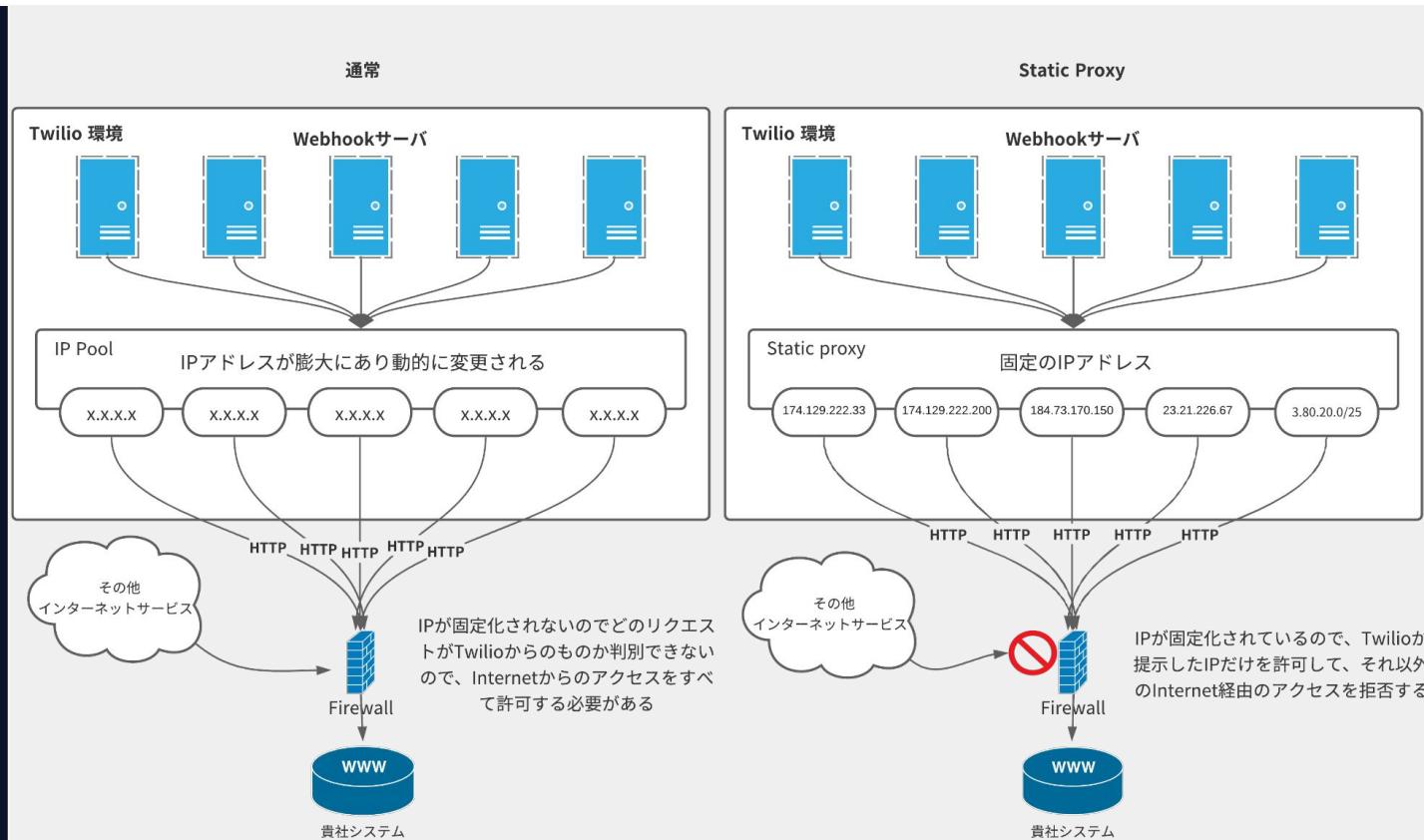
Static Proxy

概要

TwilioでWebhookを設定して自社サーバにリクエストを送る際に、Twilio側のWebhookサーバのIPレンジ以外からの接続を拒否したい場合ご利用頂きます。

自社サーバで受け付けるIPレンジを絞ることで、セキュリティリスクを低減出来るからです。

※アカウントSID単位でのご契約となり、このIPレンジは他社でご契約の方と同一のIPレンジとなります。



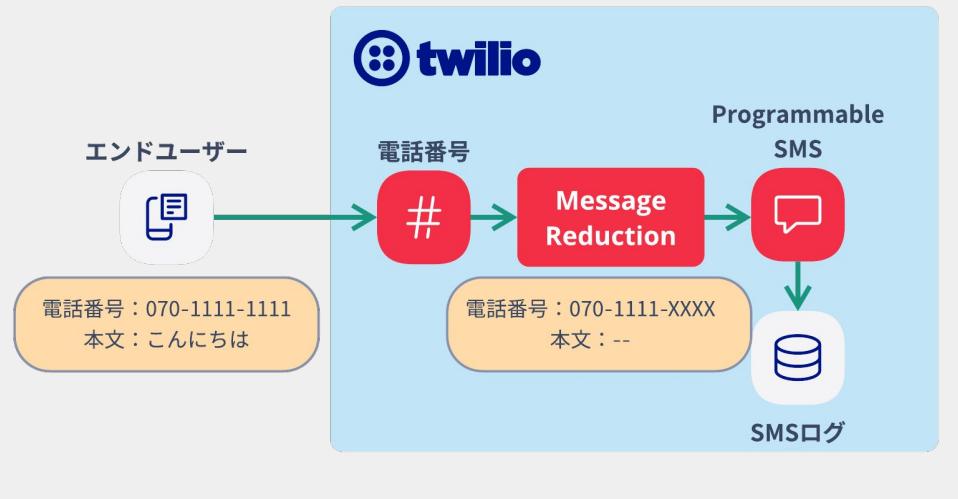


Message Reduction

概要

Programmable SMS利用時における電話番号の下4桁のマスキングとSMSの本文の削除を提供します。セキュリティ要件でTwilio側にSMSの本文を残したくないケースや電話番号をログとして残したくないケースに対応出来ます。

処理イメージ



機能について

電話番号をマスキングする、メッセージ本文を削除するという機能は、それぞれ設定から個別にオン・オフ出来ます。

この機能を有効にした後にきたリクエストから機能は有効になりますので、有効化するまえのログに関しては適応されません。

もし有効化する以前のデータにも対応が必要な場合には、ログの削除をご検討ください。



Bulk Export

概要

Twilioのログを一括ダウンロードするために、Bulk Exportを提供しています。Twilio Editionsの中で提供しているのはログのダウンロードをスケジュール実行出来る機能となります。一度設定をすると毎日ログをダウンロードしてTwilio内に保管します。保管されたログデータのURLをWebhookやメールで通知します。

Log Archives - Calls

Calls

Jobs

Files

Create a Bulk Export Job for Calls

Download Job Friendly Name

My New Export Job

Pick the date range for which you would like JSON archive files to be generated. Each file will contain message records for a day (24 hour period based on UTC timezone). You can also use the bulk export API.

Start Date

06/14/2021

End Date

06/14/2021

Configure Notifications

Configure a webhook trigger and/or an email address to notify you when the files are ready. Generating files may require multiple hours.

機能

Bulk Exportには大きく以下の4つの機能があります。

1. TwilioEditionをご利用の場合、毎日の自動エクスポートを設定できる
2. 指定された日のトラフィックをエクスポートする
3. 進行中のエクスポートを管理
4. エクスポートされた日のリストとその出力ファイル

※通話、メッセージ、カンファレンス及びその参加者のログに対応

Appendix

サポートチケットの作成手順



The screenshot shows the Twilio Account Dashboard with a dark theme. The left sidebar has a 'Develop' tab selected, listing various services: Voice, Chat, Voice Intelligence, Verify, Lookup, Functions and Assets, Studio, Marketplace (Beta), Channels (Beta), Conversations, TwiML Bins, Elastic SIP Trunking, Phone Numbers, Messaging, Sync, and AI Assistants. The main content area displays a welcome message: 'Ahoy Mitsuharu, welcome to Twilio!' It includes sections for monitoring application performance, scaling with Message Services, and sending messages in bulk. The 'Account Info' section shows the Account SID (AC1c068293acd883c97a97b112b098ac00) and Auth Token (United States (US1) Default.region). The bottom right corner contains helpful links for Twilio work, quickstart guides, and the marketplace.

Twilio Home 日本語プロジェクト Jump to... Admin

All U.S. SMS and MMS messages from unregistered 10DLC phone numbers are now blocked. Please register your numbers, get approved and resume messaging. [Learn more](#)

Ahoy Mitsuharu, welcome to Twilio!

Monitor your application
Switch over to the "Monitor" tab to see your app's performance and troubleshoot.

Scaling with Message Services
Check out [this guide](#) to learn more about best practices for sending messages at scale and setting up a Messaging Service.

Quick access:

[Messaging Insights](#) [Messaging logs](#)

Are you sending messages in bulk?
Are you sending messages to the US using 10DLC? Effective August 31st, 2023, all SMS and MMS messages sent to U.S. phone numbers using 10DLC phone numbers must be sent via a registered application-to-person (A2P) Campaign. To check the registration status of your A2P 10DLC numbers, you may download a CSV report. Learn more about the A2P 10DLC messaging registration process.

[Register for A2P](#)

Account Info

Account SID
AC1c068293acd883c97a97b112b098ac00

Auth Token - United States (US1) Default.region
.....

Helpful links

[How does Twilio work?](#)
Understand how to use Twilio in a 2-minute video.

[SMS Quickstart guides](#)
Learn the basics of Twilio Messaging APIs.

[Explore Marketplace](#)