

## 05 Řízení kybernetické bezpečnosti (2h)

tags: řsss-řk

> Řízení kybernetické bezpečnosti. Computer Security Incident Response Team (CSIRT), jeho role a služby. Řešení incidentů. Upozornění a varování. Penetrační testování. Honeypots. Monitorování bezpečnosti sítě - analýza paketů a toků. Digitální forenzní vyšetřování. (PV210, PA211, PV177)

### Computer Security Incident Response Team (CSIRT)

Týmy CSIRT a CERT (Computer Emergency Response Team) jsou kyberbezpečnostními týmy, které řeší bezpečnostní incidenty vzniklé v počítačových sítích, koordinují jejich řešení a snaží se jim předcházet. Typicky je jejich činnost spojena s konkrétním regionem nebo organizací. Rozdíl mezi označením CSIRT a CERT je v ochranné známce, kterou je chráněno označení CERT. Tato dvě označení jsou brána de facto jako synonyma. CSIRT týmy slouží k zajištění kybernetické bezpečnosti domovské organizace či mohou být služby nabízeny komerčně (CSIRT as a Service, např. CSIRT ALEF NULA). Každý CSIRT tým má vytyčeny: \* cíle činnosti, \* operační hodiny (8×5 vs 24×7), \* pole působnosti (např. síťový rozsah IPv4 147.251.0.0/16 a IPv6 2001:718:801::/48, doména \*.muni.cz studenti a personál Masarykovy univerzity), \* kontaktní údaje (e-mail, PGP klíč), \* pod kým tým pracuje (kdo jej platí).

V Česku jsou dva týmy na národní úrovni: \* CSIRT.CZ je Národní CSIRT České republiky, je provozován sdružením CZ.NIC dle veřejnoprávní smlouvy a Zákona o kybernetické bezpečnosti, dohlíží nad méně významnou infrastrukturou. \* Vládní CERT (GovCERT.CZ) jako součást NÚKIB, který dohlíží na kritickou a významnou infrastrukturu.

#### Role a služby týmu CSIRT

Role kyberbezpečnostního týmu je koordinační, nikoliv represivní. Má za úkol: \* řešení bezpečnostních incidentů, \* předcházet incidentům (ošetření zranitelností, edukace, politiky), \* detekovat bezpečnostní události, které mohou způsobit bezpečnostní incident.

V českém prostředí je rozdíl mezi událostí a incidentem definován Zákonem o kybernetické bezpečnosti č. 181/2014 Sb.:

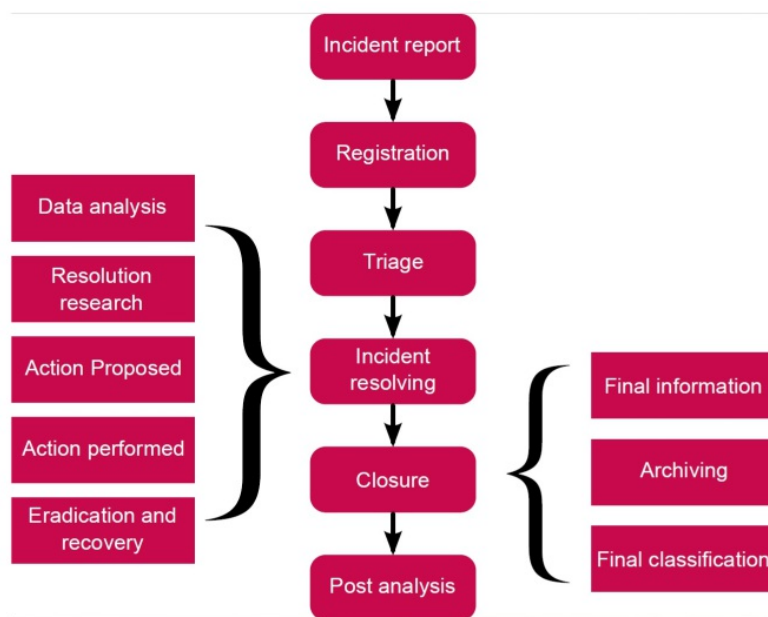
*Kybernetická bezpečnostní událost:* je událost, která **může způsobit** narušení bezpečnosti informací v IS nebo narušení bezpečnosti služeb anebo bezpečnosti a integrity sítí elektronických komunikací (např. DDoS útok).

*Kybernetický bezpečnostní incident:* je **narušení** bezpečnosti informací v IS nebo narušení bezpečnosti služeb anebo bezpečnosti a integrity sítí elektronických komunikací v **důsledku** kybernetické bezpečnostní **události** (např. nedostupnost IS MU v důsledku DDoS).

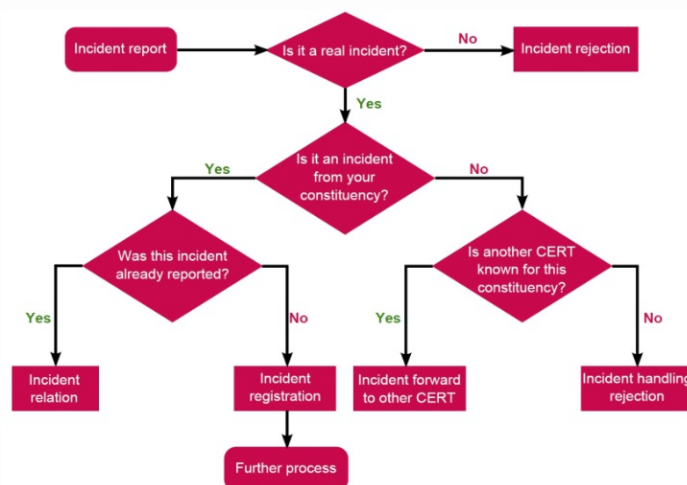
Tým reaguje na události/incidenty jako např. phishing/spam, ovládnutí stroje (malware), zranitelná zařízení, kompromitované účty, výskyt zranitelností, reakce na porušování autorských práv, reakce na síťové útoky (např. hádání hesel u protokolu SSH, skenování sítě), aj.

### Řešení incidentů

Řešení incidentů se odvíjí od toho, jestli je tým interní, nebo koordinační. Interní tým může přímo zasáhnout (např. blokáce IP adresy), koordinační tým tuto možnost nemá a je tak spíše zprostředkovatelem informací.



1. **Přijem hlášení** Iniciální fází je příjem hlášení, které nejlépe obsahuje popis kyberbezpečnostní události. Nežádáckdy je nutné se na doplňující informace doptat žadatele. Obvykle je hlášení zasláno elektronicky (e-mail, web formulář), výjimkou ale nejsou i telefonická hlášení, osobní kontakt a vlastní nálezy týmu. Hlášení může přicházet z vnitřku i z vnějšku organizace.



Přijetí hlášeného incidentu

2. **Registrace hlášení** Následuje zaregistrování hlášení v tiketovacím systému, je mu přiřazeno pořadové číslo pro jednodušší odkazování.
3. **Třídění události** (Triage)
  - o Ověření události
    - Jedná se opravdu o bezpečnostní událost?
    - Je zapotřebí ověřit příchozí informace např. pomocí záznamu síťových toků, logy.
  - o Kompetentnost
    - Posouzení, jestli to spadá do kompetence daného CSIRT týmu.
  - o Kategorizace
    - Přiřazení kategorie příchozímu hlášení (např. phishing, kompromitovaný účet).
  - o Priorita
    - Přiřazení priority, např. nízká – příchozí spam či anomálie v síťovém provozu nekritického systému, střední – distribuce trojanu, vysoká – kompromitace účtu, DDoS.
  - o Přiřazení incidentu řešiteli.

#### 4. Řešení incidentu

- o Analýza dat (síťové toky, hlavičky e-mailu, DNS záznamy, logy, aj.)
- o Vyhledání řešení incidentu (např. blokáce škodlivé IP adresy, blokáce domény, návrh opravy zranitelnosti, ...)
- o Návrh a vykonání nápravného opatření (případná koordinace s lokálními administrátory)
- o Ověření zastavení hrozby a vyřešení incidentu (např. ověření, že kompromitovaný PC je "vyčištěn" a je zpět v provozu)

#### 5. Uzavření incidentu

- o Finální zhodnocení incidentu: detailní popis, mitigace
- o Případná archivace

#### 6. Post analýza

- o Ne každý incident si zaslouží detailní konečnou analýzu, je vhodné se soustředit na nové vektory útoku, ...
- o Lessons learned
- o Návrhy na zlepšení (příprava toolů pro shromáždění dat, návrh nové bezpečnostní politiky, ...)

## Upozornění a varování

Bezpečnostní **upozornění** či **varování** je informace o novém, probíhajícím nebo nedávném bezpečnostním útoku, chybě nebo zranitelnosti, která se šíří mezi subjekty a cílem je zabránit bezpečnostním incidentům nebo je zmírnit.

Příklad upozornění - [Upozornění na zranitelnost CVE-2022-30190](#)

> Dále v textu je používán termín upozornění, který je synonymem pro varování.

Upozornění by mělo být: \* co nejvíce včasné, \* zahrnovat konkrétní instrukce pro zabezpečení dotčených systémů nebo aktiv, \* cílené pro relevantní skupinu (IT profesionálové nebo normální uživatelé).

Podněty k vydání bezpečnostního upozornění: \* probíhající nebo vyšetřené incidenty, \* informace z komunity (ostatní CSIRT týmy), \* bezpečnostní upozornění dodavatelů produktů, \* veřejné datové zdroje (Twitter, reddit, pastebin, ...).

Upozornění může být směřováno pro expertní či neexpertní příjemce. Upozornění pro expertní příjemce obsahuje více informací než pro normální (neexpertní) uživatele. \* Pro normální uživatele může upozornění typicky obsahovat: pro koho je doporučení, shrnutí upozornění, možná řešení (update, patche, workarounds), odkazy na více informací. \* Pro expertní příjemce může navíc obsahovat: CVE identifikátor, risk – CVSS skóre, postižená platforma/aplikace (systém, verze), popis zranitelnosti a její možné dopady.

Upozornění musí být komunikováno patřičnými kanály – e-mail, vývěska, web, sociální média, ... ## Penetrační testování Penetrační test je provedení testu s cílem identifikovat zranitelnosti, které by mohly být přítomny v aktivu: na počítači, serveru, v informačním systému, síti, aplikaci nebo v organizaci (pak se testuje zranitelnost osob a fyzické zabezpečení). Penetrační testy odhalují slabiny (zranitelnosti) i způsoby (hrozby), jakými by mohla být aktiva zneužita. De facto se jedná o simulovaný hackerský útok s vymezeným scénářem. Cílem penetračního testu není vyřešit bezpečnostní problémy, ale identifikovat zranitelnosti a podat souhrnnou zprávu, která obsahuje návrh, jak tyto nedostatky odstranit (nastavení otevřených portů, verze systému, sociální inženýrství skrze zaměstnance, fyzická bezpečnost). Penetrační test se nesnaží o využití zranitelností, pouze o jejich nález, tedy nezpůsobují škodu. Na základě výsledků penetračního testování by mělo dojít k nasazení dodatečných nebo úpravě stávajících bezpečnostních opatření, a tedy ke zvýšení celkové úrovně zabezpečení.

Důležitým předpokladem penetračního testování je, že je sepsána smlouva mezi objednavatelem a dodavatelem služby, kde je definován rozsah testování a další specifiky testování – např. varianta simulovaného útoku, fyzické/digitální, útok zvnějšku/zevnitř, doba testování, co je testováno, kdo o testu ví.

### Základní typy penetračních testů

- **Pozice testera**
  - Externí – simulace útoku z vnější sítě
  - Interní – simulace útoku z vnitřní sítě společnosti
- **Množství informací o testovaném prostředí**
  - Black-box – není známa vnitřní struktura prostředí, simulace externího útočníka
  - White-box – plná znalost vnitřní struktury prostředí (architektura, zdrojové kódy, počet a typy zařízení, ...)
  - Grey-box – tester může mít nějaké znalosti o architektuře, atd.

#### Životní cyklus penetračního testování:

1. **Plánování a průzkum** – aktivní a pasivní získávání informací o testovaném prostředí (rozsah IP adres, informace o zaměstnancích, atp.).
2. **Skenování** – testování stanice pro získání užitečných informací využitelných v dalších fázích.
3. **Enumerace** – proces extrahování informací z cíleného systému pro bližší určení specifikace systému (jména strojů, sdílené složky, uživatelé a skupiny, atp.).
4. **Zisk přístupu** – obsahuje činnosti jako lámání hesel k účtu, eskalování privilegií na roota, atp.
5. **Závěrečná zpráva** – obsahuje např. specifikace testu, použité techniky, nalezené problémy, popis zranitelností, doporučení k odstranění nálezů.

#### Nástroje

Pro penetrační testování se může použít celá řada nástrojů. \* Veřejné zdroje – DNS lookup, IP rozsahy, Shodan/Censys, sociální sítě, web společnosti, atp. \* Kali Linux – obsahuje nejpoužívanější nástroje pro penetrační testování. \* Nmap – skenování portů a služeb zařízení. \* Burp Suite – slouží k zachycení a úpravám HTTP(S) komunikace mezi webovým prohlížečem a serverem. \* Metasploit – open source nástroj pro vývoj a použití exploitů.

## Honeypots

V oblasti síťové bezpečnosti honeypot („hrnec medu“) slouží jako jakési lákadlo pro potenciální zškodníky, který simuluje reálný počítačový systém. Účelem tohoto nástroje je tedy vytvořit past, nalákat a pozorovat činnost útočníků. „*Honeypot je bezpečnostní zdroj, jehož hodnota spočívá v tom, že je sondován, napaden nebo kompromitován*“.

Honeypoty jsou typicky cenným zdrojem informací neoprávněného přístupu a tato data mohou být dále použita pro dodatečné zabezpečení sítě a zařízení, aby byl produkční systém co nejméně ohrožen. Základním předpokladem použití honeypotu je, že nikdo a nic nemá mít důvod komunikovat s honeypotem (kromě provozní režie). Pakliže se tak stane, je tato komunikace velmi podezřelá.

#### Rozdělení honeypotů

##### Podle míry interakce

Nízko interakční	Vysoko interakční
:heavy_plus_sign: Jednoduchost nasazení	:heavy_plus_sign: Větší množství informací z útoků
:heavy_plus_sign: Nízké riziko (jen simulace služeb)	:heavy_plus_sign: Odlákání útočníků
:heavy_minus_sign: Omezené množství informací z útoků	:heavy_minus_sign: Může být složitější instalace
	:heavy_minus_sign: Zvýšené riziko (reálný OS)

##### Podle účelu použití

- **Výzkumné** – honeypoty jsou navrženy pro získání informací o hackerech a jimi používaných technikách, možnými uživateli jsou univerzity, armády, korporace zaměřené na zkoumání hrozeb.
- **Produkční** – používány uvnitř v organizacích, tváří se jako produkční systém a cílem je nalákat útočníky a předejít škodě na hodnotných produkčních systémech.

## Monitorování bezpečnosti sítě

Sběr informací o toku paketů v síti je důležité pro analýzu při bezpečnostních incidentech. Může se používat k detekování anomálního provozu, který může mít příčinu v bezpečnostním problému. K monitoringu se používají různé nástroje, ať pasivní (Wireshark, ntopng), tak aktivní.

Aktivní monitorování sítě znamená generování provozu navíc, jehož účelem je získat informace o zařízeních připojených v síti (Ping, Traceroute).

Mezi pasivní monitoring sítě patří zachytávání a ukládání paketů pro pozdější analýzu a síťové toky.

### Analýza paketů

Mezi pasivní monitoring sítě patří např. zachytávání a ukládání paketů pro pozdější analýzu. Nevýhoda tohoto použití je ve vysoké náročnosti na zdroje (paměť, výkon) a není tak vhodná pro vysokorychlostní síť. Avšak umožňuje největší vhled do provozu. Hlubší analýza umožňuje vidět použité přihlašovací údaje u nešifrovaných protokolů (telnet), atp. Pokud je provoz šifrovaný, hlubší analýza paketů není možná, je možné analyzovat např. hlavičky IP a TCP/UDP.

### Analýza síťových toků

Síťový tok je definován jako seskupení paketů, které mají stejnou základní pěticí vlastností, a to konkrétně zdrojovou a cílovou IP adresu, zdrojový a cílový port a typ použitého protokolu. Reprezentantem v oblasti síťových toků je technologie NetFlow vyvinutá společností Cisco. Nástupcem technologie NetFlow je standard IPFIX, který je vytvořen na základě NetFlow. IPFIX umožňuje pomocí šablon definovat další pole s informacemi o vytvořeném toku. Zjednodušeně řečeno monitorování síťových toků je prováděno v pozorovacím bodě, kdy pakety prochází tímto bodem. Základní architekturu tohoto monitoringu tvoří TAP, který je napojen na sledovanou linku sítě a přeposílá provoz do exportéru sondy, který přichází pakety zpracovává a vytváří síťové toky. Dříve bylo obvyklé, že vytváření toků probíhalo přímo na směrovačích, které to podporovaly (Cisco – NetFlow). Dále se nad zpracovanými a exportovanými toky na kolektor dává provádět analýza (dotazy).

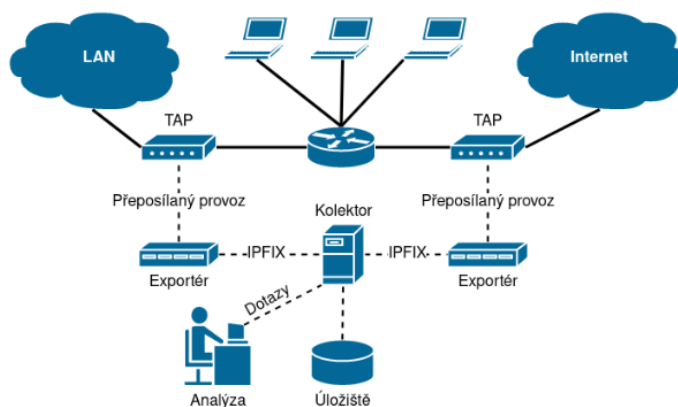


Schéma architektury sledování síťového provozu pasivní sondou

Využití analýzy síťových toků je v oblasti detekci anomálií, sledování využití a vytíženosti sítě, bezpečnostní analýzy, účtování za využití služeb, atp. Využití při bezpečnostní analýze:

\* analýza původu kompromitace stroje, \* DDoS útoky, \* skenování sítě, \* brute-force útoky na služby typu SSH, Telnet, RDP, \* sledování využívání nežádoucích aplikací (BitTorrent).

## Digitální forenzní vyšetřování

Digitální forenzní analýza je proces použití vědecky zdůvodněných a ověřených metod zkoumání digitálních stop pro rozhodování státních orgánů (např. policejních vyšetřovatelů, státních zástupců a soudců, ale i jiných státních orgánů) a jiných právních subjektů (např. organizací a soukromých osob) pro účely právních úkonů.

Základní vlastnosti digitální forenzní analýzy: \* Nezávislost \* Profesionalita \* Opakovatelnost \* Možnost přezkoumání \* Integrita \* Zákonnost \* Dokumentace

Základním pojmem v oblasti digitální forenzního vyšetřování je digitální stopa.

### Digitální stopa

Je to určitá forma důkazu o činnosti uživatele. Digitální stopou mohou být záznamy uložené v databázích nebo logovacích souborech, záznamy síťového provozu, aj.

Nějaké vlastnosti digitální stopy: \* Identifikace času \* Informační hodnota \* Životnost \* Ochrana údajů \* Skrytí identity \* Velké objemy dat

Digitální informace jsou digitalizované informace - informace zakódovaná v digitálním kódování, které jsou typicky obsaženy na nějakém médiu (paměť), jelikož samotná informace je nemateriální. Informace musí být zpracovatelná, relevantní a srozumitelná. Digitální informace je nezávislá na nosiči informace.

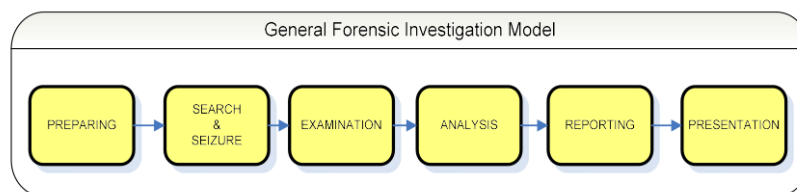
### Zdroje digitálních stop

- Integrované
  - permanentní – HDD, SSD,
  - volatilní – RAM
- Externí/vyjmutelné – děrná páska, magnetická páska, CD/DVD, flash disky, SD karty
- Vzdálené – souborový server, NAS (Network Attached Storage), cloud

Při zajišťování informací ze zdrojů je vhodné postupovat od zdrojů, které mají dostupnost informace časově omezenou (volatilní paměť - RAM), je tam nějaké riziko pozměnění jinou osobou až po např. externí zdroje dat, které mohou být zajištěny a prozkoumány později.

Při zajišťování stop je nutné vytvořit kopii: \* Bitovou (fyzickou) kopii – forenzní obraz (kompletní fyzický obraz, je možno objevit smazané soubory, atd.) \* Logickou kopii – forenzní kopie souboru ("aktivní data", např. obyčejná kopie souborů z disku, nemožnost objevení smazaných souborů)

Typický investigativní forenzní model: 1. Příprava 2. Prohlídka a zabavení 3. Zkoumání 4. Analýza 5. Podání zprávy 6. Presentace (u soudu)



Specifičnost forenzní práce lze tedy popsat definicí: Znalost vstupních objektů (stop / vzorků) a činností, které je třeba provést způsobem odpovídajícím účelu úkolu, aby bylo možné vyřešit daný problém.

---

### Sources:

FI:PV210 course materials, FI:PA197 course materials, FI:PV279 course materials,  
<https://csirt.cz/cs/hlaseni-incidentu/faq/>, <https://www.earchiv.cz/b08/b0408002.php3>,  
<https://www.root.cz/clanky/cert-csirt-tymy-a-jejich-role/>,  
[https://hsoc.cesnet.cz/\\_media/cs/dokumenty/tech/penetracni\\_testovani-summary.pdf](https://hsoc.cesnet.cz/_media/cs/dokumenty/tech/penetracni_testovani-summary.pdf),  
[https://www.nukib.cz/download/publikace/podpurne\\_materialy/2022-03-07\\_Penetracni-testovani\\_v1.0.pdf](https://www.nukib.cz/download/publikace/podpurne_materialy/2022-03-07_Penetracni-testovani_v1.0.pdf)