

# CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

(version mise à jour le 5 janvier 2024)

## **I- Acceptation des conditions générales d'utilisation**

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après « CGU ») régissent les relations entre Dixino (ci-après «Dixino ») et l'utilisateur du site web [www.dixino.be](http://www.dixino.be) (ci-après « le site »). Dixino est propriétaire du site. Les présentes conditions d'utilisation s'appliquent à nous et à vous en tant qu'utilisateur (personne physique ou morale). En l'utilisant le site web Dixino l'utilisateur est considéré comme ayant lu et accepté les conditions générales et s'engage à les respecter.

## **II- Informations sur Dixino**

Le site est offert par Dixino; Dixino nom commercial de la société RX AUTO SRL donc le numéro d'entreprise est 0800193778. L'utilisateur peut joindre Dixino, par email : [contact@dixino.be](mailto:contact@dixino.be)

## **III-Description du site et définitions**

### **1. Description**

Le site offre aux utilisateurs un portail consacré à des demandes et offres de services principalement: nettoyage, repassage, baby sitter, aide familiale, aide-ménagère, aide familiale aux personnes âgées, aide cuisinière, etc. et destiné à mettre les utilisateurs en contact. Le contenu est publié par les utilisateurs. Le site permet aux utilisateurs d'entrer en contact avec d'autres utilisateurs et de proposer et/ou de solliciter des services. Les utilisateurs peuvent communiquer entre eux via des messages privés. Les utilisateurs peuvent naviguer sur le site et se créer un compte en tant que demandeur de service ou en tant que professionnel, pour autant que les présentes conditions générales d'utilisation sont respectées. Dixino n'organise aucun rendez-vous entre utilisateurs et n'intervient pas dans les communications externe entre utilisateurs. Aucune garantie n'est offerte quant aux comportements des utilisateurs.

### **2. Définitions**

Le « compte demandeur de services » est l'espace personnel de l'utilisateur sollicitant des services sur le site, via lequel il peut réserver des services. Le « compte prestataire » est l'espace personnel de l'utilisateur offrant des services sur le site, via lequel il peut répondre aux demandes des utilisateurs.

Le « profil de l'utilisateur » fait partie intégrante de son compte et est créé personnellement par l'utilisateur lors de sa première inscription sur le site. Il comprend les informations à son sujet, tel que le pays, la ville, les nom et prénom, l'adresse emails, le numéro de GSM (facultatif), pièce d'identité pour les utilisateurs prestataire. La « recherche » est une action permettant aux utilisateurs prestataire de mettre à jour les demandes publiées par les utilisateurs demandeurs de services et de voir leurs demandes. Une « annonce » est une demande de services publiée par un utilisateur demandeur de services. Seul un utilisateur prestataire se trouvant dans le même pays que l'utilisateur demandeur de services peut répondre à l'annonce et faire une offre. Une « offre » est une réponse faite par un utilisateur prestataire à une annonce pour proposer ses services. Plusieurs utilisateurs prestataire peuvent remettre une offre suite à une annonce. L'utilisateur demandeur de service choisit l'offre qui lui convient le mieux. Un « message privé » est une action permettant d'établir une conversation privée avec un autre utilisateur, préalablement sélectionné par l'action de recherche définie ci-dessus. Elle équivaut à une conversation tenue par l'envoi de messages textuels.

## **IV-Accès**

### **1. Conditions**

Afin de visiter / d'utiliser Dixino, les conditions suivantes doivent être remplies :

- L'utilisateur doit avoir atteint l'âge de 18 ans révolus, ce qui signifie que l'utilisation du site est interdite aux personnes de moins de 18 ans ; et
- L'utilisateur ne doit pas avoir fait l'objet d'une sanction entraînant la suppression de son compte sur le site ; et
- L'utilisateur doit avoir lu et accepté les présentes conditions générales.

Dixino n'est pas techniquement ni légalement en mesure de vérifier l'identité ni l'âge des utilisateurs. Dixino ne confirme pas et ne garantit en aucun cas l'identité des utilisateurs. Toutefois, Dixino pourra procéder à une enquête en cas de doute, d'éléments suspects ou si un tiers dénonce une activité ou/et un contenu, illicite, illégal ou en violation des présentes conditions générales, tels que l'usurpation d'identité, l'atteinte aux droits de propriété intellectuelle, etc. Pendant cette enquête, Dixino se réserve le droit de suspendre sans aucun préavis le compte de l'utilisateur suspecté et son accès à l'application. Elle se réserve également le droit de procéder à toutes les vérifications nécessaires, notamment de demander à l'utilisateur suspecté une copie d'une pièce d'identité officielle. Dixino se réserve le droit de résilier le compte de l'utilisateur s'il ne fournit pas à Dixino une preuve officielle d'identité. L'utilisateur doit se conformer à toutes les demandes de Dixino sans délai. En cas de suspension de son compte, l'utilisateur sera informé de la suspension dans un bref délai. Il a alors la possibilité de contacter Dixino par email à [contact@dixino.be](mailto:contact@dixino.be) afin de s'opposer à la suspension et de justifier pourquoi il considère la mesure comme inappropriée. Dixino prendra en compte son ou ses arguments mais se réserve le droit de maintenir la suspension pour toute raison qu'il jugera appropriée.

### **2. Formulaire d'inscription**

Toutes les informations fournies par l'utilisateur doivent être conformes aux présentes conditions générales. Le remplissage du formulaire d'inscription est obligatoire pour publier une annonce et/ou

acheter des services sur le site. Est considéré comme une information obligatoire et doit être fourni par l'utilisateur :

- Les nom prénom de l'utilisateur ;
- La date de naissance de l'utilisateur ;
- Le pays et la ville de résidence de l'utilisateur ;
- Les langues parlées par l'utilisateur ;
- La photo de l'utilisateur ;
- L'adresse email de l'utilisateur ;
- Une pièce d'identité officielle pour les utilisateurs prestataire.

Toute autre information publique, qui serait donnée par l'utilisateur, n'est pas obligatoire ; cependant, comme toute autre information fournie par l'utilisateur, elle doit respecter les présentes conditions générales.

### **3. Interruptions**

Dixino fait de son mieux pour assurer la continuité du service. Il se réserve toutefois le droit d'interrompre le service dans un délai raisonnable, sans indemnité, afin de procéder à des mises à jour ou à des maintenances de l'application. Dixino se réserve également le droit de décider de manière souveraine d'interrompre définitivement ou temporairement ses services. Dixino ne pourra en aucun cas être tenu responsable de cette décision et de ses conséquences.

### **V-Obligations de l'utilisateur**

Les obligations de l'utilisateur s'appliquent dès que l'utilisateur accède au site. L'utilisateur doit faire preuve d'honnêteté et de sincérité dans toutes ses déclarations et informations fournies lors de son inscription sur Dixino et tout au long de l'utilisation des services de Dixino. Tout utilisateur s'engage à respecter les obligations suivantes, à savoir :

- Lors de la création de son compte, communiquer des informations exactes, actuelles et complètes ;
- Ne pas télécharger la photo d'un tiers ;
- Ne pas transférer son compte Dixino à un tiers ;
- Ne pas divulguer les informations financières ou d'identité d'un tiers ;
- Ne pas publier des contenus contraires à la dignité humaine sur le site ;
- Respecter le caractère privé des conversations privées et ne pas les divulguer ;
- Ne pas donner son mot de passe ou son identifiant à un autre utilisateur ;
- Ne pas porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle ;
- Ne pas tenir des propos injurieux, notamment la calomnie publique et la diffamation ;
- Ne pas tenir des propos discriminatoires ou racistes ;
- Ne pas inciter à la violence ;
- Ne pas faire l'apologie des crimes contre l'humanité ou des crimes de guerre ;
- Ne pas télécharger de contenu à caractère terroriste ;
- Respecter les règlements et lois en vigueur ;
- Respecter les règles de courtoisie ni agir de manière incorrecte envers les autres utilisateurs ;

- Ne pas nuire à la continuité du service de Dixino ou de l'infrastructure de Dixino ;
- Ne pas faire de la publicité ou inciter à utiliser un autre service que Dixino, qu'il soit ou non en concurrence avec Dixino;
- Ne pas utiliser sur Dixino d'autres outils techniques que ceux fournis par Dixino Ne pas inciter à ou prendre part à toute activité criminelle ;
- Ne pas télécharger des logiciels malveillants sur le site ;
- Ne pas utiliser l'application dans un but illégal ;
- Ne pas agir d'une manière qui pourrait nuire au fonctionnement du site ;
- Ne pas encourager la violation des présentes conditions générales ou des lois et règlements en vigueur ;
- Respecter les règles de concurrence déloyale.

## **VI-Responsabilité de l'utilisateur**

Il est de la responsabilité de l'utilisateur de mettre à jour les informations qu'il a fournies à Dixino lors de son inscription. L'utilisateur est seul responsable de ses actes et des contenus ou liens qu'il publie sur Dixino. Il appartient à l'utilisateur d'agir en conformité avec les lois en vigueur et les présentes conditions générales. L'utilisateur garantit Dixino contre toute plainte ou condamnation, y compris une condamnation financière ou des frais de justice, qui serait due à son comportement sur ou à l'utilisation des services de Dixino. Dixino ne modère pas le contenu que les utilisateurs publient sur Dixino. Dixino ne stocke pas de contenu à caractère terroriste. L'utilisateur doit et est responsable de dénoncer à Dixino tout comportement ou contenu suspect ou illicite ayant lieu sur ou via les services de Dixino, dès qu'il en a connaissance. Il est invité à le faire via le formulaire de signalement présent sur le site. En cas d'utilisation non autorisée de son compte, l'utilisateur doit immédiatement en informer Dixino.

Dixino ne prend aucune responsabilité quant à aux rencontres réelles (c'est-à-dire en personne) avec d'autres utilisateurs. Si les utilisateurs souhaitent se rencontrer, Dixino recommande fortement de le faire dans un lieu public. Il est de la responsabilité de l'utilisateur de vérifier l'identité de l'autre utilisateur avant la rencontre. L'utilisateur accepte, dans la mesure autorisée par la loi, de prendre à sa charge les risques que l'accès et l'utilisation de l'application peuvent comporter

## **VII-Obligations concernant les annonces**

L'utilisateur créant une annonce doit placer celle-ci dans la rubrique appropriée en cochant la catégorie qui convient. L'utilisateur doit choisir parmi les catégories proposées par le site. Le descriptif des services / biens proposés et les conditions de vente ou location doivent être exacts, clairs et non équivoques. Les éléments de description de l'annonce doivent se retrouver dans les champs prévus à cet effet. Toute annonce fausse ou équivoque pourra être retirée à tout moment par Dixino. Les photos destinées à être publiées doivent être de bonne résolution, c'est-à-dire de minimum 1920×1080 pixels. Afin de préserver la qualité du site, Dixino se réserve le droit de retirer, à tout moment, toute photo floue, de résolution insuffisante, contenant une marque et/ou un logo, des personnes (identifiables ou non) et/ou des données de contact, et ce sans aucune contrepartie. Dixino se réserve le droit unilatéral de refuser ou de désactiver avant son terme, et ce sans contrepartie, une annonce placée sur le site notamment dans les cas suivants :

- Un texte descriptif qui est contraire aux présentes CGU et/ou CGV ;
- Une annonce qui constitue un doublon ;

- Une (ou plusieurs) photos qui ne représente(nt) pas explicitement les services proposés ou une photo ne présentant lesdits services qu'en second plan ;
- Une annonce qui est fausse, contraire aux présentes CGU et/ou CGV, ou illégale.

## **VIII-Rôle de Dixino : service d'hébergement**

Dixino permet à des tiers de vendre leurs services sur le site. Dixino n'est ni l'acheteur, ni le vendeur, des services des vendeurs tiers. Par conséquent, un contrat de vente est formé uniquement entre l'acheteur et le vendeur tiers. Dixino n'est pas partie à un tel contrat et n'assume aucune responsabilité découlant de ce contrat de vente ou en relation avec celui-ci. Dixino fournit un lieu de rencontre où les acheteurs et les vendeurs complètent et achèvent leurs transactions. Dixino n'est pas l'agent de vendeurs tiers, ni leur mandataire. Le vendeur tiers est responsable des ventes de services et des réclamations et/ou tout autre problème lié au contrat de vente entre lui et l'acheteur. Dixino se contente de stocker les contenus fournis par les utilisateurs et n'exerce aucun contrôle sur ces contenus. Il est donc qualifié de "service d'hébergement" au sens de l'article 14 de la directive 2000/31/CE relative à certains aspects juridiques des services de la société de l'information, et notamment du commerce électronique, dans le marché intérieur (directive sur le commerce électronique) et au sens de l'article 5 de la proposition de règlement du Parlement européen et du Conseil relatif à un marché intérieur des services numériques (Législation sur les services numériques) et modifiant la directive 2000/31/CE ; et bénéficie des limitations de responsabilité prévues pour les services d'hébergement. L'utilisateur accepte la qualification de lws de "service d'hébergement". L'utilisateur doit et est responsable de dénoncer à Dixino tout comportement ou contenu suspect ou illicite ayant lieu sur ou via les services de Dixino, dès qu'il en a connaissance. Si Dixino reçoit un signalement indiquant un contenu inapproprié et/ou illégal, il prendra les mesures nécessaires pour supprimer ledit contenu et, le cas échéant, contactera les autorités compétentes.

## **IX-Responsabilité de Dixino**

### **1. Responsabilité**

Tous les textes, données, photographies, vidéos, messages ou autres contenus placés sur le site par un utilisateur engagent la seule et unique responsabilité de ce dernier. Dixino n'est pas responsable du contenu placé sur le site par les utilisateurs. Dans la mesure autorisée par la loi, Dixino décline toute responsabilité en relation avec l'utilisation du site, parmi lesquelles :

- Dixino décline toute responsabilité en cas de défaut du terminal de l'utilisateur ou en cas d'incompatibilité entre l'application et le terminal de l'utilisateur ;
- Dixino décline toute responsabilité en cas de mauvais fonctionnement, d'interruption ou de panne du service fourni par le fournisseur d'accès à Internet de l'utilisateur ;
- Dixino décline toute responsabilité en cas de force majeure, qui pourrait interrompre ou altérer l'accès aux services de Dixino ;
- Dixino ne peut être tenu responsable des actions illicites ou illégales de l'utilisateur ou des actions sanctionnées pénalement, à savoir : fraude, usurpation d'identité, violation des droits de propriété intellectuelle, diffamation, etc ;
- Dixino décline toute responsabilité à l'égard de tout dommage encouru par l'interaction de l'utilisateur avec d'autres utilisateurs ;

- Pour rappel, il est de la seule responsabilité de l'utilisateur de vérifier l'identité des autres utilisateurs avant une rencontre réelle. Dixino décline toute responsabilité vis-à-vis de ces rencontres ;
- Dans le cas où le site serait utilisé d'une autre manière que celle décrite aux présentes, cela constituerait un détournement des services de Dixino. Dixino ne pourra être tenu responsable des dommages subis du fait de ce détournement ;
- Dixino ne pourra être tenu responsable d'avoir suspendu ou résilié le compte d'un utilisateur suite à son non-respect des présentes conditions générales ou des lois et règlements en vigueur ;
- Dixino ne sera pas tenu responsable d'avoir suspendu le compte d'un utilisateur pendant une enquête ;
- L'utilisateur accepte de ne pas mettre en cause la responsabilité de Dixino en cas d'actes ou d'omissions d'autres utilisateurs ou de tiers.

Dans le cas où un utilisateur souhaite intenter une action en justice en raison d'actes ou d'omissions d'autres utilisateurs ou de tiers, il accepte d'intenter cette action uniquement contre les utilisateurs ou les tiers et non contre Dixino.

## **2. Limitation**

Dans le cas où la responsabilité de Dixino serait engagée à l'égard de l'utilisateur, la responsabilité de Dixino sera en tout état de cause limitée à un montant maximum de 100,00 € au total ou, si cette limitation n'est pas applicable, au minimum légal.

## **X-Les hyperliens**

Le site peut contenir des liens vers d'autres sites internet, qui n'appartiennent pas à Dixino et sur lesquels Dixino n'exerce aucun contrôle. Ces liens sont fournis pour la commodité de l'utilisateur. Si l'utilisateur choisit de les utiliser, il quittera le site de Dixino. Dixino n'est nullement responsable des liens figurant sur son site internet vers tout autre site internet tiers ; ni du contenu d'un tel site, ni de ses pratiques, ni de sa disponibilité. L'utilisateur reconnaît et accepte que Dixino n'est pas responsable, directement ou indirectement, de tout dommage ou perte causé ou supposé être causé par ou en relation avec l'utilisation d'un tel contenu, biens ou services disponibles sur ou via un tel site web. Dixino ne peut donner aucune garantie concernant ces sites tiers. Toute visite et utilisation de ces liens se font sous la responsabilité de l'utilisateur et à ses propres risques. Dixino se réserve le droit de supprimer les liens sans avertissement préalable et sans obligation d'indemnisation.

## **XI-Propriété intellectuelle**

Tous les droits d'auteur, droits de marque, droits de brevet et tous les autres droits de propriété intellectuelle (notamment les logiciels, applications, musiques, bruits, logos, vidéos, graphiques, symboles, données, informations, textes, images, etc.) sur tout matériel ou contenu des services de Dixino sont la propriété exclusive de Dixino. Toute utilisation sans l'accord préalable écrit de Dixino est strictement interdite. L'utilisateur s'engage à ne pas vendre ni licencier le contenu des services de Dixino, ni conclure d'accord permettant à des tiers d'avoir accès auxdits services. Il est strictement interdit de changer, adapter, modifier, éditer ou restructurer le contenu des services de Dixino de quelque manière que ce soit. Il est également interdit de copier, accéder ou essayer

d'accéder au code source dans quelque but que ce soit. Si une telle copie est nécessaire pour l'utilisation appropriée des services de Dixino ou si l'utilisateur a demandé et reçu l'autorisation écrite de Dixino, l'utilisateur peut copier le contenu des services de Dixino, sous une forme inchangée, sur son propre terminal pour un usage privé. L'utilisateur donne à Dixino une licence illimitée, irrévocable, perpétuelle, transmissible et gratuite (y compris un droit de sous-licence) pour utiliser, modifier, adapter, supprimer, et/ou éditer tout contenu fourni par l'utilisateur (dans le formulaire d'inscription ou dans l'utilisation des services de Dixino), à la discrétion de Dixino et sans aucun avertissement ni préavis à l'utilisateur (sauf si l'utilisateur demande spécifiquement un tel avertissement ou préavis dans sa communication à Dixino). L'utilisateur garantit à Dixino qu'il a tous les droits et permissions pour accorder une telle licence.

## **XII-Sanctions et dommages et intérêts**

L'utilisateur qui ne respecte pas les présentes conditions générales et/ou enfreint les lois et règlements en vigueur s'expose à des sanctions. Les sanctions peuvent aller de la suspension ou la résiliation, unilatérale et sans préavis, de son compte à des poursuites judiciaires, entraînant le versement de dommages et intérêts à la (aux) victime(s) et à Dixino. L'utilisateur sera entièrement et seul responsable de tous les dommages et frais relatifs au non-respect des présentes conditions générales et/ou à la violation des lois et règlements en vigueur. La durée de la suspension du compte est à l'entière discrétion de Dixino. Dans le cas où Dixino intente une action en justice contre un utilisateur en raison de son non-respect des présentes conditions générales ou des lois et règlements en vigueur, Dixino a droit au remboursement par l'utilisateur de tous les dommages et des honoraires d'avocat et frais de justice de Dixino, sans exclure d'autres mesures de réparation.

## **XII-Durée**

L'utilisateur peut toujours mettre un terme à son utilisation du site. Les présentes CGU s'appliquent tant que l'utilisateur ne résilie pas son compte Dixino. Toutefois, tout événement ayant eu lieu pendant la période où l'utilisateur disposait d'un compte Dixino ou lié à l'utilisation du site reste régi par les présentes CGU, même après la résiliation du compte de l'utilisateur.

## **XIV-Modification des présentes conditions générales d'utilisation**

Dixino peut modifier, adapter, compléter ou résilier les présentes conditions de manière unilatérale, à tout moment, sans préavis et à son entière discrétion. Les nouvelles conditions générales seront applicables immédiatement ou au moment où elles seront organisées. Dixino a également le droit de modifier le site à son entière discrétion, les présentes conditions générales restant entièrement applicables après ladite modification.

## **XV-Le droit applicable et les juridictions**

L'accès à ce site et son utilisation sont régis par le droit belge. Les tribunaux francophones de Bruxelles sont exclusivement compétents pour tout litige résultant de l'accès à ce site ou de son utilisation.

## **XVI-Absence de tolérance et de renonciation**

En cas de violation des présentes conditions générales ou des lois et règlements en vigueur, le fait pour Dixino de ne pas engager de poursuites contre un ou plusieurs utilisateur(s) n'emporte ni tolérance ni renonciation à l'égard desdites violations ou de toute autre violation. Le fait pour Dixino de ne pas se prévaloir d'une clause des présentes conditions n'entraîne aucune renonciation et Dixino se réserve le droit d'exercer ladite clause à tout moment. Plus généralement, aucun acte ou omission de Dixino ne pourra être interprété comme une renonciation ou une tolérance.

## **XVII-Validité**

Dans le cas où une clause des présentes conditions générales apparaîtrait comme invalide, nulle ou inapplicable, elle n'affectera pas le reste des conditions générales. En outre, une autre clause valide, dont l'effet est aussi proche que possible de celui de la clause invalide, nulle ou inapplicable, sera appliquée à la place de la clause invalide, nulle ou inapplicable.

# **CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

**(version mise à jour le 5 janvier 2024)**

## **I-Acceptation des conditions générales de vente**

Les présentes conditions générales de vente (ci-après CGV) définissent les droits et obligations réciproques en cas d'achat de produits ou de services sur le site [www.dixino.be](http://www.dixino.be) (ci-après « le site ») par un utilisateur (ci-après "utilisateur"). Dixino est propriétaire du site. Toute utilisation du site est soumise à l'acceptation des présentes CGV. En cochant la case "J'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente", qui se trouve sur la première page du site, l'utilisateur est considéré comme ayant lu et accepté les conditions générales et l'utilisateur s'engage à les respecter. Dixino se réserve le droit de modifier les présentes CGV. Les modifications seront applicables dès leur mise en ligne pour tout achat postérieur à la date de modification.

## **II-Boutique en ligne**

Dixino se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment en les publiant en ligne. Les nouveaux tarifs ne s'appliqueront qu'aux commandes ultérieures à la modification. Les annonces et les offres ont une durée de publication limitée. Dixino se réserve le droit de supprimer toute annonce et/ou offre contraire aux CGU et/ou aux CGV, à tout moment, sans avertissement préalable. La suppression d'un compte utilisateur peut entraîner la suppression des annonces et/ou offres publiées par ledit utilisateur. Un utilisateur demandeur de services peut demander la suppression d'une ou plusieurs de ses annonces. Il n'a toutefois droit à aucun remboursement de ce fait.

## **III-Commande en ligne**



Pour que sa commande soit validée, l'utilisateur devra accepter les présentes CGV en cliquant à l'endroit indiqué. L'utilisateur communiquera son adresse email et ses coordonnées de facturation. Dixino pourra utiliser cette adresse email pour échanger avec l'utilisateur. L'utilisateur devra valider le mode de paiement (bancontact, visa, etc.). Dixino se réserve le droit de bloquer la commande de l'utilisateur en cas de défaut de paiement, d'adresse erronée ou de tout autre problème lié au compte de l'utilisateur et ce, jusqu'à résolution du problème.

## **IV-Confirmation et paiement de la commande**

L'utilisateur effectue le paiement au moment de la validation finale de la commande en utilisant le mode de paiement choisi. Cette validation tient lieu de signature. L'utilisateur garantit qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser ce mode de paiement. Il reconnaît que les informations données à cette fin valent preuve de son consentement à la vente et de l'exigibilité des sommes dues au titre de la commande. En cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes accrédités ou en cas de non-paiement, Dixino se réserve le droit de suspendre ou d'annuler la commande et sa livraison. Dixino se réserve également le droit de refuser une commande émanant d'un utilisateur avec lequel un litige serait en cours. Dès confirmation de la prestation, le montant afférent est débité auprès de l'utilisateur demandeur de services afin de rémunérer le prestataire. Le prestataire supporte les frais de services. Dès confirmation de la prestation, Dixino envoie la facture par email à l'utilisateur demandeur de services. Dixino fait appel à des services de paiement tiers (PayPal, etc.) au lieu de traiter directement les informations relatives aux cartes de crédit/débit des utilisateurs.

## **Frais de service chez Dixino**

1 Les frais de service chez Dixino sont de 13% sur chaque l'heure prestée par le prestataire qui accepte une prestation sur la plate forme Dixino et de 5% pour le demandeur de service applicable sur le montant total.

2 Lors de chaque demande de service, le demandeur de service payera les frais de service liés à l'utilisation de la plate-forme Dixino.

Les demandes de service sont payées par l'intermédiaire de Dixino. Les prestations sont payées par virement bancaire par les demandeurs de service .

Les professionnels reçoivent leur salaire la semaine suivante après la réalisation du service par virement bancaire.

## **V-Droit de rétractation**

Pour toute commande de services payée mais non encore utilisée, l'utilisateur qui est un consommateur bénéficie d'un droit de rétractation de 14 jours. Toutefois, dès la prestation de services, l'utilisateur renonce expressément à tout droit de rétractation et à tout remboursement, car l'utilisateur a pleinement bénéficié des services, à sa demande. Le cas échéant, Dixino déduira du montant à rembourser le prix des services déjà fournis. Si l'utilisateur souhaite exercer son droit de rétractation, il est invité à s'adresser à Dixino par email à l'adresse [contact@dixino.be](mailto:contact@dixino.be) ou via le formulaire de contact présent sur le site.

## **VI-Annulation**

L'utilisateur demandeur de services peut annuler la prestation jusqu'à 24 heures avant l'heure de début de ladite prestation et la reprogrammer. A défaut, la prestation devra être payée par l'utilisateur demandeur de services.

## **VII-Force majeure**

Il y a force majeure lorsque Dixino est empêché d'exécuter la commande, en tout ou en partie, en raison de circonstances imprévues et indépendantes de sa volonté. En cas de force majeure, Dixino peut suspendre l'exécution de la commande, en tout ou en partie, pendant toute la durée de la force majeure. Dixino en avertit immédiatement l'utilisateur.

## **VIII-Modification des présentes conditions générales de vente**

Dixino peut modifier, adapter, compléter ou résilier les présentes CGV de manière unilatérale, à tout moment, sans préavis et à son entière discrétion. Les nouvelles conditions générales de vente seront applicables immédiatement ou au moment où elles seront organisées. Dixino a également le droit de modifier le site à son entière discrétion, les présentes CGV restant entièrement applicables après ladite modification.

## **IX-Le droit applicable et les juridictions**

L'accès à ce site et son utilisation sont régis par le droit belge. Les tribunaux francophones de Bruxelles sont exclusivement compétents pour tout litige résultant de l'accès à ce site ou de son utilisation.

## **X-Absence de tolérance et de renonciation**

En cas de violation des présentes conditions générales ou des lois et règlements en vigueur, le fait pour Dixino de ne pas engager de poursuites contre un ou plusieurs utilisateur(s) n'emporte ni tolérance ni renonciation à l'égard desdites violations ou de toute autre violation. Le fait pour Dixino de ne pas se prévaloir d'une clause des présentes conditions n'entraîne aucune renonciation et Dixino se réserve le droit d'exercer ladite clause à tout moment. Plus généralement, aucun acte ou omission de Dixino ne pourra être interprété comme une renonciation ou une tolérance.

## **XI-Validité**

Dans le cas où une clause des présentes conditions générales apparaîtrait comme invalide, nulle ou inapplicable, elle n'affectera pas le reste des conditions générales. En outre, une autre clause valide, dont l'effet est aussi proche que possible de celui de la clause invalide, nulle ou inapplicable, sera appliquée à la place de la clause invalide, nulle ou inapplicable.

