

SERVICEVOORWAARDEN

(versie bijgewerkt op 5 januari 2024)

I-Aanvaarding van de algemene gebruiksvoorwaarden

Deze algemene gebruiksvoorwaarden (hierna "CGU") regelen de relaties tussen Dixino (hierna "Dixino") en de gebruiker van de website www.dixino.be (hierna "de site"). Dixino is eigenaar van de site. Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op ons en op u als gebruiker (natuurlijke of rechtspersoon). Door gebruik te maken van de website van Dixino wordt de gebruiker geacht de algemene voorwaarden te hebben gelezen en aanvaard en verbindt hij zich ertoe deze te respecteren.

II-Informatie over Dixino

De site wordt aangeboden door Dixino; Dixino commerciële naam van het bedrijf RX AUTO SRL, daarom is het ondernemingsnummer 0800193778. De gebruiker kan contact opnemen met Dixino via e-mail: contact@dixino.be

III-Sitebeschrijving en definities

1. Beschrijving

De site biedt gebruikers een portaal gewijd aan verzoeken en aanbiedingen van diensten, voornamelijk: schoonmaak, strijken, babysitter, gezinshulp, huishoudster, gezinshulp voor ouderen, kookhulp, enz. en bedoeld om gebruikers met elkaar in contact te brengen. Inhoud wordt geplaatst door gebruikers. Via de site kunnen gebruikers contact opnemen met andere gebruikers en diensten aanbieden en/of aanvragen. Gebruikers kunnen met elkaar communiceren via privéberichten. Gebruikers kunnen op de site surfen en een account aanmaken als dienstverlener of als professional, op voorwaarde dat deze algemene gebruiksvoorwaarden gerespecteerd worden. Dixino organiseert geen bijeenkomsten tussen gebruikers en komt niet tussen in de externe communicatie tussen gebruikers. Er wordt geen garantie geboden ten aanzien van gebruikersgedrag.

2. Definities

Het "dienstaanvrageraccount" is de persoonlijke ruimte van de gebruiker die diensten op de site aanvraagt, via welke hij diensten kan reserveren. Het "provideraccount" is de persoonlijke ruimte van de gebruiker die diensten aanbiedt op de site, waarmee hij kan reageren op verzoeken van gebruikers. Het "gebruikersprofiel" maakt integraal deel uit van hun account en wordt persoonlijk

door de gebruiker aangemaakt wanneer hij zich voor het eerst op de site registreert. Het bevat informatie hierover, zoals land, stad, voor- en achternaam, e-mailadres, GSM-nummer (optioneel), identiteitsbewijs voor gebruikers van de serviceprovider. "Zoeken" is een actie waarmee gebruikers van serviceproviders de door serviceverzoekende gebruikers gepubliceerde verzoeken kunnen bijwerken en hun verzoeken kunnen bekijken. Een "advertentie" is een verzoek om diensten gepubliceerd door een gebruiker die om diensten vraagt. Alleen een gebruiker van een dienst die zich in hetzelfde land bevindt als de gebruiker die diensten aanvraagt, kan op de advertentie reageren en een aanbieding doen. Een "aanbod" is een reactie van een dienstverlener op een advertentie om zijn diensten aan te bieden. Meerdere serviceprovidergebruikers kunnen na een aankondiging een aanbieding indienen. De gebruiker die de dienst aanvraagt, kiest het aanbod dat het beste bij hem past. Een "privébericht" is een actie waarmee u een privégesprek kunt voeren met een andere gebruiker, die eerder is geselecteerd door de hierboven gedefinieerde zoekactie. Het komt overeen met een gesprek dat wordt gevoerd door het verzenden van sms-berichten.

IV-Toegang

1. Voorwaarden

Om Dixino te kunnen bezoeken/gebruiken moet aan de volgende voorwaarden worden voldaan:

- De gebruiker moet de leeftijd van 18 jaar hebben bereikt, wat betekent dat het gebruik van de site niet is toegestaan voor personen onder de 18 jaar; En
- De gebruiker mag niet zijn onderworpen aan een sanctie die heeft geleid tot de verwijdering van zijn account op de site; En
- De gebruiker moet deze algemene voorwaarden hebben gelezen en geaccepteerd.

Dixino is technisch of juridisch niet in staat de identiteit of leeftijd van gebruikers te verifiëren. Dixino bevestigt of garandeert op geen enkele wijze de identiteit van gebruikers. Dixino kan echter een onderzoek instellen in geval van twijfel, verdachte elementen of als een derde een activiteit en/of inhoud aan de kaak stelt die illegaal, illegaal of in strijd met deze algemene voorwaarden is, zoals identiteitsdiefstal, inbreuk op intellectueel eigendom, rechten, enz. Tijdens dit onderzoek behoudt Dixino zich het recht voor om het account van de verdachte gebruiker en zijn toegang tot de applicatie zonder voorafgaande kennisgeving op te schorten. Zij behoudt zich tevens het recht voor om alle noodzakelijke controles uit te voeren, in het bijzonder om de vermoedelijke gebruiker om een kopie van een officieel identiteitsbewijs te vragen. Dixino behoudt zich het recht voor om het account van de gebruiker te beëindigen als de gebruiker Dixino geen officieel identiteitsbewijs verstrekt. De gebruiker moet onverwijld aan alle verzoeken van Dixino voldoen. In geval van opschorting van zijn/haar account wordt de gebruiker binnenkort op de hoogte gesteld van de opschorting. Hij heeft dan de mogelijkheid om per e-mail contact op te nemen met Dixino op contact@dixino.be om zich te verzetten tegen de schorsing en om te motiveren waarom hij de maatregel ongepast acht. Dixino zal rekening houden met zijn argument(en), maar behoudt zich het recht voor om de opschorting te handhaven om welke reden dan ook die hij passend acht.

2. Inschrijfformulier

Alle door de gebruiker verstrekte informatie moet voldoen aan deze algemene voorwaarden. Het invullen van het registratieformulier is verplicht om een advertentie te plaatsen en/of diensten op de

site af te nemen. Wordt beschouwd als verplichte informatie en moet door de gebruiker worden verstrekt:

- De voornaam van de gebruiker;
- De geboortedatum van de gebruiker;
- Het land en de woonplaats van de gebruiker;
- De talen die door de gebruiker worden gesproken;
- De foto van de gebruiker;
- Het e-mailadres van de gebruiker;
- Een officieel identiteitsdocument voor gebruikers van serviceproviders.

Elke andere openbare informatie die door de gebruiker wordt verstrekt, is niet verplicht; echter moet deze, net als alle andere informatie die door de gebruiker wordt verstrekt, voldoen aan deze algemene voorwaarden.

3. Onderbrekingen

Dixino doet haar best om de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen. Zij behoudt zich echter het recht voor om de dienst binnen een redelijke termijn, zonder compensatie, te onderbreken om updates of onderhoud van de applicatie uit te voeren. Dixino behoudt zich tevens het recht voor om naar eigen goeddunken te beslissen om haar diensten permanent of tijdelijk te onderbreken. Dixino kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor deze beslissing en de gevolgen ervan.

IN-Gebruikersverplichtingen

De verplichtingen van de gebruiker zijn van toepassing zodra de gebruiker de site bezoekt. De gebruiker moet blijk geven van eerlijkheid en oprechtheid in al zijn verklaringen en informatie die hij verstrekt bij de registratie op Dixino en tijdens het gebruik van de diensten van Dixino. Alle gebruikers verbinden zich ertoe de volgende verplichtingen na te leven, namelijk:

- Geef bij het aanmaken van uw account nauwkeurige, actuele en volledige informatie op;
- Download geen foto van een derde partij;
- Draag uw Dixino-account niet over aan een derde partij;
- Maak de financiële of identiteitsgegevens van derden niet bekend;
- Publiceer geen inhoud op de site die in strijd is met de menselijke waardigheid;
- Respecteer de privacy van privégesprekken en maak deze niet openbaar;
- Geef uw wachtwoord of gebruikersnaam niet aan een andere gebruiker;
- Geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten;
- Maak geen aanstootgevende opmerkingen, inclusief publieke laster en smaad;
- Maak geen discriminerende of racistische opmerkingen;
- Zet niet aan tot geweld;
- Pleit niet voor misdaden tegen de menselijkheid of oorlogsmisdaden;
- Download geen terroristische inhoud;
- Respecteer de geldende regelgeving en wetten;
- Respecteer de beleefdheidsregels en gedraag u niet verkeerd tegenover andere gebruikers;

- De continuïteit van de dienstverlening van Dixino of de infrastructuur van Dixino niet schaden;
- Geen reclame maken voor of het gebruik aanmoedigen van een andere dienst dan Dixino, ongeacht of deze al dan niet concurreert met Dixino;
- Gebruik geen andere technische hulpmiddelen op Dixino dan die van Dixino. Zet niet aan tot of neem deel aan enige criminele activiteit;
- Upload geen malware naar de site;
- Gebruik de applicatie niet voor illegale doeleinden;
- Handel niet op een manier die de werking van de site zou kunnen schaden;
- Niet aanzetten tot overtreding van deze algemene voorwaarden of de geldende wet- en regelgeving;
- Respecteer de regels van oneerlijke concurrentie.

WIJ-Verantwoordelijkheid van de gebruiker

Het is de verantwoordelijkheid van de gebruiker om de informatie die hij tijdens de registratie aan Dixino heeft verstrekt, bij te werken. De gebruiker is als enige verantwoordelijk voor zijn daden en de inhoud of links die hij op Dixino publiceert. Het is aan de gebruiker om te handelen in overeenstemming met de geldende wetten en deze algemene voorwaarden. De gebruiker vrijwaart Dixino tegen elke klacht of veroordeling, inclusief een financiële veroordeling of juridische kosten, die het gevolg zou zijn van zijn gedrag op of het gebruik van de diensten van Dixino. Dixino modereert niet de inhoud die gebruikers op Dixino plaatsen. Dixino slaat geen terroristische inhoud op. De gebruiker moet en is verantwoordelijk voor het melden aan Dixino van elk verdacht of ongeoorloofd gedrag of van inhoud die plaatsvindt op of via de diensten van Dixino, zodra hij hiervan op de hoogte wordt gesteld. Hij wordt daartoe uitgenodigd via het meldformulier op de site. In geval van ongeoorloofd gebruik van zijn account moet de gebruiker Dixino onmiddellijk op de hoogte stellen.

Dixino aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor daadwerkelijke (d.w.z. persoonlijke) ontmoetingen met andere gebruikers. Als gebruikers elkaar willen ontmoeten, raadt Dixino ten eerste aan om dit op een openbare plaats te doen. Het is de verantwoordelijkheid van de gebruiker om de identiteit van de andere gebruiker te verifiëren voordat hij of zij elkaar ontmoet. De gebruiker gaat ermee akkoord, voor zover toegestaan door de wet, de verantwoordelijkheid op zich te nemen voor de risico's die de toegang tot en het gebruik van de applicatie met zich mee kunnen brengen.

VII-Verplichtingen met betrekking tot advertenties

De gebruiker die een advertentie maakt, moet deze in de juiste sectie plaatsen door de juiste categorie aan te vinken. De gebruiker moet kiezen uit de categorieën die door de site worden aangeboden. De beschrijving van de aangeboden diensten/goederen en de verkoop- of verhuurvoorwaarden moeten nauwkeurig, duidelijk en ondubbelzinnig zijn. De beschrijvingselementen van de advertentie moeten worden gevonden in de daarvoor bestemde velden. Elke valse of dubbelzinnige mededeling kan te allen tijde door Dixino worden ingetrokken. Foto's die voor publicatie bedoeld zijn, moeten een goede resolutie hebben, dat wil zeggen minimaal 1920×1080 pixels. Om de kwaliteit van de site te behouden, behoudt Dixino zich het recht voor om op elk moment elke onscherpe foto, met onvoldoende resolutie, die een merk en/of een logo, (al dan niet identificeerbare) personen en/of persoonlijke gegevens bevat, te verwijderen. contact opnemen, en dit zonder enige compensatie. Dixino behoudt zich het eenzijdige recht voor om een op de site geplaatste advertentie vóór de vervaldatum en zonder compensatie te weigeren of te deactiveren, met name in de volgende gevallen:

- Een beschrijvende tekst die in strijd is met deze Algemene Voorwaarden en/of CGV;
- Een advertentie die een duplicaat vormt;
- Eén (of meer) foto's die de aangeboden diensten niet expliciet weergeven of een foto waarop deze diensten alleen op de achtergrond worden weergegeven;
- Een advertentie die vals is, in strijd is met deze algemene voorwaarden en/of CGV, of illegaal is.

VIII-Rol van Dixino: hostingdienst

Dixino staat derden toe hun diensten op de Site te verkopen. Dixino is noch de koper, noch de verkoper van de diensten van externe verkopers. Er komt dus uitsluitend een koopovereenkomst tot stand tussen de koper en de derde verkoper. Dixino is geen partij bij een dergelijk contract en aanvaardt geen aansprakelijkheid die voortvloeit uit of verband houdt met dit verkoopcontract. Dixino biedt een ontmoetingsplaats waar kopers en verkopers hun transacties voltooien en voltooien. Dixino is niet de agent of vertegenwoordiger van externe verkopers. De derde verkoper is verantwoordelijk voor de verkoop van diensten en voor klachten en/of andere kwesties die verband houden met de verkoopovereenkomst tussen hem en de koper. Dixino slaat eenvoudigweg inhoud op die door gebruikers wordt aangeleverd en heeft geen controle over deze inhoud. Het wordt daarom gekwalificeerd als een "hostingdienst" in de zin van artikel 14 van Richtlijn 2000/31/EG met betrekking tot bepaalde juridische aspecten van de diensten van de informatiemaatschappij, en in het bijzonder de elektronische handel, op de markt (richtlijn elektronische handel) en binnen de betekenis van artikel 5 van het voorstel voor een verordening van het Europees Parlement en de Raad betreffende een interne markt voor digitale diensten (wet inzake digitale diensten) en tot wijziging van Richtlijn 2000/31/THIS; en profiteert van de aansprakelijkheidsbeperkingen voor hostingdiensten. De gebruiker aanvaardt de kwalificatie van lws als "hostingdienst". De gebruiker moet en is verantwoordelijk voor het melden aan Dixino van elk verdacht of ongeoorloofd gedrag of van inhoud die plaatsvindt op of via de diensten van Dixino, zodra hij hiervan op de hoogte wordt gesteld. Indien Dixino een melding ontvangt waaruit blijkt dat er sprake is van ongepaste en/of illegale inhoud, zal zij de nodige maatregelen nemen om deze inhoud te verwijderen en indien nodig contact opnemen met de bevoegde autoriteiten.

IX-Aansprakelijkheid van Dixino

1. Verantwoordelijkheid

Alle teksten, gegevens, foto's, video's, berichten of andere inhoud die door een gebruiker op de site worden geplaatst, vallen onder de exclusieve verantwoordelijkheid van laatstgenoemde. Dixino is niet verantwoordelijk voor de inhoud die door gebruikers op de site wordt geplaatst. Voor zover toegestaan door de wet, wijst Dixino alle aansprakelijkheid af in verband met het gebruik van de site, inclusief:

- Dixino wijst elke verantwoordelijkheid af in geval van een defect aan de terminal van de gebruiker of in geval van incompatibiliteit tussen de applicatie en de terminal van de gebruiker;
- Dixino wijst alle verantwoordelijkheid af in geval van storing, onderbreking of uitval van de dienst geleverd door de internetprovider van de gebruiker;
- Dixino wijst elke verantwoordelijkheid af in geval van overmacht, waardoor de toegang tot de diensten van Dixino zou kunnen worden onderbroken of gewijzigd;

- ik zei het kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor ongeoorloofde of illegale handelingen van de gebruiker of handelingen die strafrechtelijk strafbaar zijn, namelijk: fraude, identiteitsdiefstal, schending van intellectuele eigendomsrechten, laster, enz.;
- Dixino wijst elke aansprakelijkheid af voor eventuele schade die voortvloeit uit de interactie van de gebruiker met andere gebruikers;
- Ter herinnering: het is uitsluitend de verantwoordelijkheid van de gebruiker om de identiteit van andere gebruikers te verifiëren vóór een daadwerkelijke ontmoeting. Dixino wijst alle verantwoordelijkheid af met betrekking tot deze bijeenkomsten;
- Als de site op een andere manier wordt gebruikt dan hierin beschreven, zou dit misbruik van de diensten van Dixino opleveren. Dixino kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade die geleden wordt als gevolg van deze verduistering;
- Dixino kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor het opschorten of beëindigen van de account van een gebruiker als gevolg van het niet naleven van deze algemene voorwaarden of de geldende wetten en voorschriften;
- Dixino kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor het opschorten van een gebruikersaccount tijdens een onderzoek;
- De gebruiker stemt ermee in om Dixino niet aansprakelijk te stellen voor handelingen of nalatigheden van andere gebruikers of derden.

In het geval dat een Gebruiker juridische stappen wil ondernemen vanwege het handelen of nalaten van andere Gebruikers of derden, stemt hij of zij ermee in om dergelijke stappen alleen te ondernemen tegen de Gebruikers of derden en niet tegen Dixino.

2. Beperking

Indien de aansprakelijkheid van Dixino jegens de gebruiker ontstaat, zal de aansprakelijkheid van Dixino in ieder geval beperkt zijn tot een maximumbedrag van € 100,- in totaal of, indien deze beperking niet van toepassing is, tot het wettelijke minimum.

X-Hyperlinks

De site kan links bevatten naar andere websites, die niet het eigendom zijn van Dixino en waarover Dixino geen controle uitoefent. Deze links zijn bedoeld voor het gemak van de gebruiker. Als de gebruiker ervoor kiest om ze te gebruiken, verlaat hij de Dixino-site. Dixino is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor de links die op haar website verschijnen naar websites van andere derden; noch de inhoud van een dergelijke site, noch de praktijken ervan, noch de beschikbaarheid ervan. De Gebruiker erkent en gaat ermee akkoord dat Dixino niet verantwoordelijk of aansprakelijk is, direct of indirect, voor enige schade of verlies veroorzaakt of vermoedelijk veroorzaakt door of in verband met het gebruik van dergelijke inhoud, goederen of diensten die beschikbaar zijn op of via een dergelijke website. . Dixino kan geen enkele garantie geven ten aanzien van deze sites van derden. Elk bezoek en gebruik van deze links valt onder de verantwoordelijkheid van de gebruiker en op eigen risico. Dixino behoudt zich het recht voor om links zonder voorafgaande waarschuwing en zonder verplichting tot compensatie te verwijderen.

XI-Intellectueel eigendom

Alle auteursrechten, merkrechten, octrooirechten en alle andere intellectuele eigendomsrechten (inclusief software, applicaties, muziek, geluiden, logo's, video's, grafische afbeeldingen, symbolen, gegevens, informatie, teksten, afbeeldingen, enz..) op enig materiaal of inhoud van De diensten van Dixino zijn het exclusieve eigendom van Dixino. Elk gebruik zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Dixino is ten strengste verboden. De gebruiker verbindt zich ertoe de inhoud van de diensten van Dixino niet te verkopen of in licentie te geven, noch een overeenkomst aan te gaan waardoor derden toegang krijgen tot deze diensten. Het is ten strengste verboden om de inhoud van de diensten van Dixino op welke manier dan ook te wijzigen, aan te passen, aan te passen, te bewerken of te herstructureren. Het is ook verboden om de broncode voor welk doel dan ook te kopiëren, te openen of te proberen toegang te krijgen. Indien het kopiëren noodzakelijk is voor een goed gebruik van de Dixino Diensten of indien de Gebruiker schriftelijke toestemming van Dixino heeft gevraagd en gekregen, mag de Gebruiker de inhoud van de Dixino Diensten, in ongewijzigde vorm, naar zijn of haar eigen terminal kopiëren voor privégebruik. . De gebruiker verleent Dixino een onbeperkte, onherroepelijke, eeuwigdurende, overdraagbare en gratis licentie (inclusief het recht op sublicentie) voor het gebruiken, wijzigen, aanpassen, verwijderen en/of bewerken van de inhoud die door de gebruiker wordt verstrekt (in het registratieformulier of in het gebruiksformulier). van de diensten van Dixino), naar goeddunken van Dixino en zonder enige waarschuwing of kennisgeving aan de gebruiker (tenzij de gebruiker specifiek om een dergelijke waarschuwing of kennisgeving vraagt in zijn communicatie aan Dixino). De gebruiker garandeert tegenover Dixino dat hij over alle rechten en machtigingen beschikt om een dergelijke licentie te verlenen.

XII-Sancties en schadevergoedingen

Elke gebruiker die deze algemene voorwaarden niet naleeft en/of de geldende wet- en regelgeving overtreedt, kan aan sancties worden onderworpen. Sancties kunnen variëren van het eenzijdig en zonder voorafgaande kennisgeving opschorten of beëindigen van iemands account tot gerechtelijke procedures, resulterend in de betaling van schadevergoeding aan het(de) slachtoffer(s) en aan Dixino. De gebruiker is volledig en als enige verantwoordelijk voor alle schade en kosten die verband houden met het niet naleven van deze algemene voorwaarden en/of het overtreden van de geldende wet- en regelgeving. De duur van de opschorting van de account is uitsluitend ter beoordeling van Dixino. In het geval dat Dixino juridische stappen onderneemt tegen een gebruiker vanwege het niet naleven van deze algemene voorwaarden of toepasselijke wet- en regelgeving, heeft Dixino recht op terugbetaling door de gebruiker van alle schade en verzendkosten van Dixino, zonder met uitsluiting van andere verlichtingsmaatregelen.

XII-Duur

De gebruiker kan zijn gebruik van de site altijd beëindigen. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing zolang de gebruiker zijn Dixino-account niet opzegt. Elke gebeurtenis die plaatsvond tijdens de periode dat de gebruiker een Dixino-account had of verband hield met het gebruik van de site, blijft echter onderworpen aan deze Algemene Voorwaarden, zelfs na beëindiging van het account van de gebruiker.

XIV-Wijziging van deze algemene gebruiksvoorwaarden

Dixino kan deze voorwaarden eenzijdig, op elk moment, zonder voorafgaande kennisgeving en naar eigen goeddunken wijzigen, aanpassen, aanvullen of beëindigen. De nieuwe algemene voorwaarden zijn onmiddellijk van toepassing of op het moment dat ze worden opgesteld. Dixino heeft tevens het recht om de site naar eigen goeddunken te wijzigen, waarbij deze algemene voorwaarden na deze wijziging volledig van toepassing blijven.

XV-Toepasselijk recht en jurisdicties

De toegang tot deze site en het gebruik ervan worden beheerst door het Belgisch recht. De Franstalige rechtbanken van Brussel zijn exclusief bevoegd voor elk geschil dat voortvloeit uit de toegang tot deze site of het gebruik ervan.

XVI-Gebrek aan tolerantie en verzaking

In geval van overtreding van deze algemene voorwaarden of de geldende wet- en regelgeving houdt het feit dat Dixino geen juridische stappen onderneemt tegen één of meerdere gebruiker(s) geen tolerantie of afstand in ten aanzien van genoemde overtredingen of enige andere overtreding. Het feit dat Dixino geen gebruik maakt van een clause uit deze voorwaarden houdt geen afstandsverklaring in en Dixino behoudt zich het recht voor om op ieder moment gebruik te maken van deze clause. Meer in het algemeen mag geen enkele handeling of nalatigheid van Dixino worden geïnterpreteerd als een afstandsverklaring of tolerantie.

XVII-Geldigheid

Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden ongeldig, nietig of niet van toepassing blijkt te zijn, heeft dit geen invloed op de rest van de algemene voorwaarden. Bovendien zal in plaats van de ongeldige, nietige of niet-toepasbare clause een andere geldige clause worden toegepast, waarvan het effect zo dicht mogelijk bij die van de ongeldige, nietige of niet-toepasbare clause ligt.

VERKOOPVOORWAARDEN

(versie bijgewerkt op 5 januari 2024)

I-Aanvaarding van de algemene verkoopvoorwaarden

Deze algemene verkoopvoorwaarden (hierna CGV) bepalen de wederzijdse rechten en verplichtingen in geval van aankoop van producten of diensten op de site www.dixino.be (hierna "de site") door een gebruiker (hierna "gebruiker"). Dixino is eigenaar van de site. Elk gebruik van de site is onderworpen aan de aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden. Door het vakje "Ik heb de algemene verkoopvoorwaarden gelezen en aanvaard" aan te vinken, dat zich op de eerste pagina van de site bevindt, wordt de gebruiker geacht de algemene voorwaarden te hebben gelezen en aanvaard en verbindt de gebruiker zich ertoe deze te respecteren. Dixino behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen zijn van toepassing zodra ze online worden geplaatst voor elke aankoop na de wijzigingsdatum.

II-Online winkel

Dixino behoudt zich het recht voor om haar prijzen op elk moment te wijzigen door deze online te publiceren. De nieuwe prijzen gelden alleen voor bestellingen na de wijziging. Mededelingen en aanbiedingen hebben een beperkte publicatietermijn. Dixino behoudt zich het recht voor om op elk moment en zonder voorafgaande waarschuwing advertenties en/of aanbiedingen die in strijd zijn met de Algemene Voorwaarden en/of Algemene Verkoopvoorwaarden te verwijderen. Het verwijderen van een gebruikersaccount kan resulteren in het verwijderen van door de gebruiker gepubliceerde advertenties en/of aanbiedingen. Een gebruiker die diensten aanvraagt, kan verzoeken om de verwijdering van een of meer van zijn advertenties. Hij heeft hierdoor echter geen recht op enige vergoeding.

III-Online bestelling

Om zijn bestelling te valideren, moet de gebruiker deze Algemene Voorwaarden aanvaarden door op de aangegeven locatie te klikken. De gebruiker verstrekt zijn e-mailadres en factuurgegevens. Dixino kan dit e-mailadres gebruiken om met de gebruiker te communiceren. De gebruiker moet de betaalmethode valideren (bancontact, visa, enz.). Dixino behoudt zich het recht voor om de bestelling van de gebruiker te blokkeren in geval van niet-betaling, onjuist adres of enig ander probleem met betrekking tot de account van de gebruiker totdat het probleem is opgelost.

IV-Orderbevestiging en betaling

De gebruiker betaalt op het moment van de definitieve validatie van de bestelling met behulp van de gekozen betalingsmethode. Deze validatie dient als handtekening. De gebruiker garandeert dat hij over de nodige autorisaties beschikt om deze betaalmethode te gebruiken. Hij erkent dat de daartoe verstrekte informatie het bewijs vormt van zijn instemming met de verkoop en van de betaalbaarheid van de krachtens de bestelling verschuldigde bedragen. In geval van weigering van autorisatie voor betaling per creditcard van erkende organisaties of in geval van niet-betaling, behoudt Dixino zich het recht voor om de bestelling en de levering ervan op te schorten of te annuleren. Dixino behoudt zich tevens het recht voor om een bestelling te weigeren van een gebruiker met wie een geschil loopt. Bij bevestiging van de dienst wordt het betreffende bedrag afgeschreven van de gebruiker die de diensten aanvraagt om de dienstverlener te vergoeden. De dienstverlener draagt de servicekosten. Zodra de dienst is bevestigd, stuurt Dixino de factuur per e-mail naar de gebruiker die de diensten aanvraagt. Dixino maakt gebruik van betalingsdiensten van derden (PayPal, enz.) in plaats van de creditcard-/debetkaartgegevens van gebruikers rechtstreeks te verwerken.

Servicekosten bij Dixino

1 De servicekosten bij Dixino bedragen 13% over elk gewerkt uur van de dienstverlener die een dienst accepteert op het Dixino-platform en 5% voor de dienaarvrager van toepassing op het totaalbedrag.

2 Bij elke Dienstaanvraag betaalt de Dienstaanvrager de Servicekosten die verband houden met het gebruik van het Dixino Platform.

Serviceaanvragen worden betaald via Dixino. Diensten worden betaald via bankoverschrijving door dienaarvragers.

DE professionals ontvangen hun salaris de volgende week na voltooiing van de dienst per bankoverschrijving.

IN-Recht om in te trekken

Voor elke bestelling van betaalde maar nog niet gebruikte diensten profiteert de gebruiker die consument is van een herroepingsrecht van 14 dagen. Bij het verlenen van diensten doet de gebruiker echter uitdrukkelijk afstand van elk herroepingsrecht en van elke terugbetaling, omdat de gebruiker op zijn of haar verzoek volledig van de diensten heeft geprofiteerd. Indien van toepassing zal Dixino van het te vergoeden bedrag de prijs van de reeds verleende diensten in mindering brengen. Als de gebruiker zijn herroepingsrecht wil uitoefenen, wordt hij uitgenodigd om contact op te nemen met Dixino via e-mail op contact@dixino.be of via het contactformulier op de site.

WIJ-Annulering

De gebruiker die diensten aanvraagt, kan de dienst tot 24 uur vóór de aanvangstijd van de dienst annuleren en opnieuw plannen. Anders moet de dienst worden betaald door de gebruiker die de diensten aanvraagt.

VII-Overmacht

Er is sprake van overmacht wanneer Dixino geheel of gedeeltelijk verhinderd is de opdracht uit te voeren als gevolg van onvoorziene omstandigheden buiten haar wil. In geval van overmacht kan Dixino de uitvoering van de opdracht geheel of gedeeltelijk opschorten voor de duur van de overmacht. Dixino brengt de gebruiker onmiddellijk op de hoogte.

VIII-Wijziging van deze algemene verkoopvoorwaarden

Dixino kan deze Algemene Voorwaarden eenzijdig, op elk moment, zonder voorafgaande kennisgeving en naar eigen goeddunken wijzigen, aanpassen, aanvullen of beëindigen. De nieuwe algemene verkoopvoorwaarden zijn onmiddellijk van toepassing of op het moment dat ze worden opgesteld. Dixino heeft tevens het recht om de site naar eigen goeddunken te wijzigen, waarbij deze Algemene Voorwaarden na deze wijziging volledig van toepassing blijven.

IX-Toepasselijk recht en jurisdicties

De toegang tot deze site en het gebruik ervan worden beheerst door het Belgisch recht. De Franstalige rechtbanken van Brussel zijn exclusief bevoegd voor elk geschil dat voortvloeit uit de toegang tot deze site of het gebruik ervan.

X-Gebrek aan tolerantie en verzaking

In geval van overtreding van deze algemene voorwaarden of de geldende wet- en regelgeving houdt het feit dat Dixino geen juridische stappen onderneemt tegen één of meerdere gebruiker(s) geen tolerantie of afstand in ten aanzien van genoemde overtredingen of enige andere overtreding. Het feit dat Dixino geen gebruik maakt van een clause uit deze voorwaarden houdt geen afstandsverklaring in en Dixino behoudt zich het recht voor om op ieder moment gebruik te maken van deze clause. Meer in het algemeen mag geen enkele handeling of nalatigheid van Dixino worden geïnterpreteerd als een afstandsverklaring of tolerantie.

XI-Geldigheid

Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden ongeldig, nietig of niet van toepassing blijkt te zijn, heeft dit geen invloed op de rest van de algemene voorwaarden. Bovendien zal in plaats van de ongeldige, nietige of niet-toepasbare clause een andere geldige clause worden toegepast, waarvan het effect zo dicht mogelijk bij die van de ongeldige, nietige of niet-toepasbare clause ligt.