Affärsmodell – Business Model Canvas

Nyckelpartners

Vilka är våra viktigaste partners? Vilka är våra viktigaste leverantörer? Vilka nyckelresurser förvärvar vi från våra partners? Vilka nyckelaktiviteter genomförs av partners?

Motivation till partnerskap

Leverans av nyckelaktiviteter Leverans av nyckelresurser Optimering och ekonomi Minimering av risk och osäkerhet

Nyckelaktiviteter

För våra intäktströmmar?

Nyckelresurser

Typ av resurser

Mänskliga

Vilka nyckelresurser krävs för att leverera våra

Intellektuella (varumärke, patent, upphovsrätt, data)

värdeerbjudanden? Vilka krävs för våra kanaler?

För våra kundrelationer? För våra intäktströmmar?

Vilka nyckelaktiviteter krävs för att leverera våra värdeerbjudanden? Vilka krävs relaterat till våra kanaler? För våra kundrelationer?

Kategorier

Produktion Problemlösning Plattform/nätverk

Värdeerbjudande

Vilket värde levererar vi till vår kund? Vilket av vår kunds problem hjälper vi till att lösa? Vilka kundbehov löser vi?

Vilka paketeringar av produkter och tjänster erbjuder vi våra kunder/kundsegment?

Kännetecken

Nyhetsvärde Prestanda Skräddarsytt

Kostnadsreducering Riskreducering "Få jobbet gjort" Tillgänglighet Design Varumärke/status Bekvämlighet Enkelhet



Kundrelationer

Vilka typer av relationer förväntar sig varje kundsegment av vi ska skapa och underhålla? Vilka har vi skapat?

Hur är de integrerade med resten av vår affärsmodell? Hur kostsamma är de?

Exempel

Personlig Självbetjäning Medskapande



Kundsegment

För vilka kunder skapar vi värde? Vilka är våra viktigaste kunder?

Massmarknad

Segmenterad Diversifierad

Genom vilka kanaler vill våra kundsegment nås? Vilka är mest kostnadseffektiva?

Uppmärksamhet – hur får våra kunder kunskap om våra produkter Uppföljning – hur supportar vi och bibehåller vår relation?

Kanaler

Hur når vi dem idag? Hur är våra kanaler integrerade? Vilka fungerar bäst? Hur är de integrerade med våra kundrutiner?

och tjänster? Köp – på vilket sätt kan kunden köpa av oss? Utvärdering – hur hjälper vi kunden att utvärdera vårt värdeerbjudande? Leverans – hur levererar vi vårt värdeerbindande?

Kostnadsstrukturer

Vilka kostnader är de viktigaste/största som vår affärsmodell kräver? Vilka nyckelresurser är mest kostsamma? Vilka nyckelaktiviteter är mest kostsamma?

Är företaget

Kostnadsdrivet (minimerad kostnadsstruktur, lågt pris, Värdedrivet (fokuserat på värdeskapande, premium)

Olika typer av kostnader

Fasta kostnader (löner, hyra) Rörliga kostnader

Intäktsströmmar

För vilket värde är våra kunder verkligen villiga att betala? För vad betalar de idag?

Hur betalar de idag? Hur skulle de föredra att betala? Hur mycket bidrar varje intäktström till de totala intäkterna?

Typer

Försäljning av tillgångar Användningskostnad Prenumeration Låna/hvra/leasing Licensiering Courtage

Fast prissättning

Fasta priser Beroende på funktion Beroende på kundsegment

Dynamisk prissättning

Förhandling Beroende på prestation Beroende på kundens prestation Realtidsmarknad



00

44

