

INSTALLATION, FORMATION ET CHRONOGRAMME

1. Installation du SIH Niveocare

- Étapes et responsabilité

	Étapes	Responsable	Présence/En ligne
1	Contrat signé	CEO de la structure médicale	À distance ou présentiel
2	Identification du point focal (technique et administratif)	Structure médicale	À distance ou présentiel
3	Creation du compte du logiciel de la structure médicale	Niveosystems	À distance
4	État de lieu et dépôt des checklists et formulaire staff	Niveosystems	Présentiel
5	Reception des checklists et logo	Structure médicale	À distance
6	Reception de grilles tarifaires (Labo et réception)	Structure médicale	À distance
7	Reception formulaire staff remplis	Structure médicale	À distance
8	Enregistrement du staff et création des codes d' acces des utilisateurs	Niveosystems	À distance
9	Séance d'information	Point focal et technicien Niveosystems	Présentiel
10	Setup pharmacie (Grille tarifaire et stock)	Niveosystems, Point focal et staff pharmacie	Présentiel
11	Installation du SIH Niveocare dans les machines	Niveosystems	Présentiel

- Installation dans les machines

Installation de la version test et version opérationnelle sur les postes de travail

2. Formation du personnel

- Accès à la version test Niveocare
- Séance de formation en groupe (Niveocare test)
- Test du circuit (Niveocare test)
- Remises des identifiants
- Lancement du circuit normal
- Accompagnement post-installation
- Remises des certificats Niveocare

3. Chronogramme installation et formation (5 jours)

Étapes	Date	1	2	3	4	5
Accès à la version test Niveocare	Jour 1					
Séance de formation en groupe (Niveocare test)	Jour 1					
Formation individuel et Test du circuit (Niveocare test)	jour 2					
Remises des identifiants	Jour 3					
Lancement du circuit normal	Jour 3					
Accompagnement post-installation	Jour 4 et 5					

Mise à jour 2024-08-17

Kinshasa RDC

NIVEOSYSTEMS SARL

