

## INSTALLATION, FORMATION ET CHRONOGRAMME

### 1. Installation du SIH Niveocare

- Étapes et responsabilité

Étapes	Responsable	Présence/En ligne
1 Contrat signé	CEO de la structure médicale	À distance ou présentiel
2 Identification du point focal ( technique et administratif)	Structure médicale	À distance ou présentiel
3 Creation du compte du logiciel de la structure médicale	Niveosystems	À distance
4 État de lieu et dépôt des checklists et formulaire staff	Niveosystems	Présentiel
5 Reception des checklists et logo	Structure médicale	À distance
6 Reception de grilles tarifaires (Labo et réception)	Structure médicale	À distance
7 Reception formulaire staff remplis	Structure médicale	À distance
8 Enregistrement du staff et création des codes d' acces des utilisateurs	Niveosystems	À distance
9 Séance d'information	Point focal et technicien Niveosystems	Présentiel
10 Setup pharmacie ( Grille tarifaire et stock)	Niveosystems, Point focal et staff pharmacie	Présentiel
11 Installation du SIH Niveocare dans les machines	Niveosystems	Présentiel

- Installation dans les machines

Installation de la version test et version opérationnelle sur les postes de travail

### 2. Formation du personnel

- Accès à la version test Niveocare
- Séance de formation en groupe (Niveocare test)
- Test du circuit (Niveocare test)
- Remises des identifiants
- Lancement du circuit normal
- Accompagnement post-installation
- Remises des certificats Niveocare

### 3. Chronogramme installation et formation (5 jours)

Étapes	Date	1	2	3	4	5
Accès à la version test Niveocare	Jour 1					
Séance de formation en groupe (Niveocare test)	Jour 1					
Formation individuel et Test du circuit (Niveocare test)	jour 2					
Remises des identifiants	Jour 3					
Lancement du circuit normal	Jour 3					
Accompagnement post-installation	Jour 4 et 5					

Mise à jour 2024-08-17

Kinshasa RDC

NIVEOSYSTEMS SARL

