



# *Sistema de Gerenciamento de Oficina Automotiva*



**Discentes:**

Íris Matias da Silva;  
Maria Karoline Firmino de Moura;  
Maria Luma da Silva Oliveira.



# Introdução

O Sistema de Gerenciamento de Oficina Automotiva (SGOA) foi especificamente desenvolvido para atender às necessidades da Oficina Clínica Automotiva 4A, uma pioneira no setor em Doutor Severiano - RN. Esta solução personalizada busca fortalecer ainda mais sua reputação de excelência e inovação, elevando os padrões de serviço e impulsionando o destaque da oficina na região.

# Objetivo

Desenvolver um sistema de gerenciamento abrangente e intuitivo para a Oficina Clínica Automotiva 4A, focado em otimizar a gestão de serviços, controle de produtos e agendamento de clientes. O objetivo é elevar a eficiência operacional, ampliar a satisfação dos clientes e impulsionar o crescimento sustentável do negócio.



## Requisitos Funcionais

[RF001] Login do administrador

[RF002] Gerenciar cliente

[RF003] Gerenciar mecânico

[RF004] Gerenciar o produto

[RF005] Gerenciar serviços

[RF006] Gerenciar agenda da oficina

## Requisitos Não Funcionais

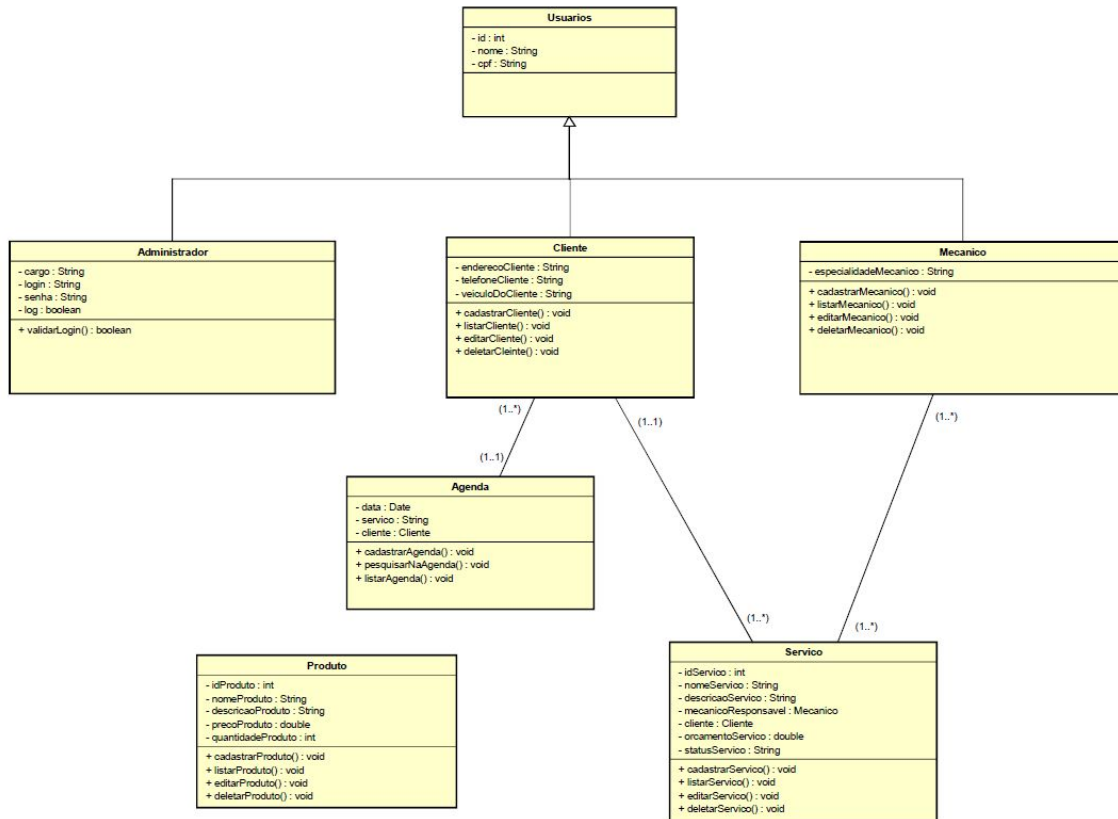
[RNF001] Criptografia da senha do administrador

[RNF002] Bloqueio de acesso após três tentativas de login mal sucedidas

[RNF003] O administrador deve ser notificado sobre todas as operações

[RNF004] Validação de dados

# Diagrama de Classes





# Testes realizados

Nossos testes foram realizados manualmente, começando com os testes unitários para avaliar partes individuais do código. Em seguida, avançamos para os testes de integração, onde combinamos diferentes partes do sistema para garantir sua funcionalidade conjunta. Esses testes são essenciais para verificar a interação adequada entre os componentes.



# Conclusão

Como é comum em sistemas, reconhecemos que nosso código pode sempre ser aprimorado. Identificamos uma oportunidade de melhoria em relação aos usuários: atualmente, é possível cadastrar dois clientes com o mesmo CPF, assim como dois mecânicos. No entanto, apesar desses pontos, acreditamos que o sistema oferece uma boa usabilidade de forma geral.



**Para mais detalhes do projeto, acesse o  
QR code:**



**Obrigada pela atenção!**