



Universidade Federal Rural do Semi-Árido  
Centro Multidisciplinar de Pau dos Ferros  
Bacharelado Interdisciplinar em Tecnologia da Informação

Discentes: Íris Matias da Silva;  
Maria Karoline Firmino de Moura;  
Maria Luma da Silva Oliveira.

Docente: Alysson Filgueira Milanez

## **Tema: Sistema de Gerenciamento de Oficina Automotiva**

### **Introdução**

O Sistema de Gerenciamento de Oficina Automotiva foi desenvolvido em resposta às demandas específicas da Oficina Clínica Automotiva 4A, uma empresa recém-inaugurada, que almeja a instauração de um sistema visando otimizar a gestão interna de suas operações diárias, é relevante ressaltar que apenas o gestor da oficina terá permissão para acessar esta plataforma é importante notar que o mesmo já está cadastrado no sistema desde o momento da implementação, garantindo, assim, a confidencialidade e a segurança dos dados. A equipe busca estabelecer novos padrões de serviço, eficiência e organização, reconhecendo a necessidade imperativa de um sistema personalizado para garantir o sucesso do empreendimento. A ênfase está voltada para a modernização, agilidade e consequentemente a satisfação do cliente.

### **Justificativa**

Este projeto é crucial para atender às demandas de uma nova empresa no setor automotivo. A implementação de um sistema de gerenciamento personalizado visa modernizar operações, otimizar o trabalho, gerenciar informações eficazmente e priorizar a satisfação do cliente. Isso resultará em economia de tempo, recursos, atendimento ágil e personalizado, promovendo a fidelização dos clientes e consolidando a reputação da oficina no mercado automotivo competitivo. Em linhas gerais, o projeto é essencial para alcançar metas, superar desafios e prosperar no mercado em evolução.

### **Objetivo geral**

O sistema proposto visa aprimorar de maneira abrangente as operações e gestão da oficina automotiva, com foco na modernização, organização, eficiência e satisfação do cliente. Busca oferecer uma solução para as demandas específicas da oficina, otimizando processos internos e consolidando sua posição como destaque no mercado automotivo.

### **Objetivos específicos**

1. Primeiramente analisar as necessidades da oficina;
2. Permitir identificar erros durante as etapas de desenvolvimento;
3. Testar o sistema de gerenciamento em ambientes simulados e reais, identificando e corrigindo eventuais falhas para assegurar sua confiabilidade e eficácia;
4. Assegurar a qualidade do produto e seu funcionamento correto para garantir a confiança do usuário final e sua satisfação ao utilizar o software.