



Universidade Federal Rural do Semi-Árido
Centro Multidisciplinar de Pau dos Ferros
Bacharelado Interdisciplinar em Tecnologia da Informação

Requisitos:

Requisitos funcionais

[RF001] Somente o administrador da oficina tem o acesso ao sistema: Isso significa que o sistema foi projetado para deixar que apenas o administrador registrado acesse e possa executar uma variedade de funcionalidades destinadas a simplificar as operações diárias da oficina, para isso ele precisa realizar o login.

[RF002] Permite que o administrador cadastre novos clientes e mecânicos no sistema: O administrador pode inserir informações detalhadas sobre os novos clientes e mecânicos, garantindo que o sistema esteja sempre atualizado e pronto para atender às necessidades da oficina. Essa funcionalidade proporciona maior agilidade e eficiência na gestão de clientes e profissionais, contribuindo para um serviço de qualidade e uma experiência positiva para todos os envolvidos.

[RF003] O sistema possui a capacidade de registrar, listar, editar e deletar produtos/itens: Com essa funcionalidade, o usuário pode facilmente inserir informações detalhadas sobre novos produtos, visualizar uma lista completa de itens disponíveis, fazer alterações quando necessário e remover produtos obsoletos ou fora de estoque. Essa flexibilidade garante que o banco de dados de produtos esteja sempre atualizado e organizado, contribuindo para uma gestão eficaz do inventário e facilitando o processo de compra e venda.

[RF004] O administrador tem a capacidade de visualizar os dados detalhados dos serviços: Nesse caso, incluindo informações como o cliente que solicitou, o mecânico responsável, as peças utilizadas no serviço e o orçamento. Essa funcionalidade permite ao administrador ter uma visão completa de cada serviço, o que facilita a gestão e o acompanhamento de todos os aspectos relevantes para garantir a satisfação do cliente.

[RF005] O administrador pode editar informações de serviços: Possibilitando realizar alterações na descrição do serviço ou no orçamento, caso seja necessário. Essa funcionalidade oferece flexibilidade e agilidade na gestão de serviços, permitindo que o administrador mantenha as informações atualizadas e alinhadas com as necessidades do cliente.

[RF006] O administrador tem a capacidade de remover serviços: Aqueles que não sejam mais necessários ou úteis, por exemplo, aqueles que foram cancelados. Isso assegura uma gestão eficiente, mantendo os registros atualizados e refletindo com precisão a situação dos serviços prestados pela oficina.



Requisitos não funcionais

[RNF001] É necessário implementar a criptografia da senha do administrador: Para garantir a segurança das senhas dos administradores, é essencial implementar a criptografia antes de armazená-las no banco de dados. A criptografia protege as senhas, tornando-as ilegíveis para qualquer pessoa que acesse diretamente o banco de dados, aumentando assim a segurança do sistema;

[RNF002] Se alguém tentar entrar no sistema e errar a senha três vezes seguidas, o acesso tem que ser bloqueado: O sistema não deve permitir mais tentativas e deve encerrar o processo se alguém estiver tentando fazer login como administrador e errar a senha três vezes consecutivas;

[RNF003] O administrador precisa ser informado sempre que uma operação for realizada com sucesso ou falhar: O sistema deve mostrar uma mensagem no terminal indicando se a operação foi bem-sucedida ou não, para que o administrador possa ver claramente o que está acontecendo.

[RNF004] Confiabilidade: O sistema deve assegurar um alto nível de confiabilidade, garantindo que os usuários possam depender das informações e dos serviços oferecidos. Além disso, é crucial que o sistema proteja integralmente os dados armazenados dos clientes.

[RNF005] Validação de dados para produtos e serviços: O sistema deve garantir a validação dos dados inseridos para produtos e serviços, assegurando que todos os campos sejam preenchidos corretamente e validados antes de serem aceitos e armazenados no banco de dados.