



2022

RAPPORT DE STAGE

PRÉPARÉ PAR

MEDERREG KHEIR-EDDINE



sommaire

02

SOMMAIRE

03

INTRODUCTION

04

L'ENTREPRISE

05

MON EXPERIENCE

06

MON RESSENTI

INTRODUCTION

Afin de valider ma première année dans l'école Ynov à Aix-en-Provence, je devais avoir effectué une expérience professionnelle de six semaines minimum.

Ayant déjà travaillé au sein de l'entreprise JD Sport au fil de l'année cela pouvais remplacer cette période de stage.

Je propose de vous présenter l'entreprise JD Sport pour commencer afin de mieux contextualiser mes missions et enfin mon ressenti à la fin de cette période.



JD SPORT

JD Sports Fashion Plc est une entreprise britannique de distribution de vêtements et de baskets sportswear. Son siège social est basé à Bury près de Manchester. Son capital est détenu à 58 % par le groupe Pentland (**en**). Les initiales JD signifient les prénoms des fondateurs John Wardle et David Makin.

MON EXPERIENCE

N'ayant jamais travaillé auparavant dans le monde de la vente, un domaine assez éloigné du monde du numérique j'ai du d'abord suivre une petite formation pour bien intégrer les méthodes de ventes, les standards de rangement ainsi que la règles mise en place pour toujours être les meilleurs.

Au début je n'étais que simple vendeur je m'occupais de conseiller les clients, ranger les articles et faire en sorte de respecter certains "standards" par exemple il faut savoir que chez JD sports nous remettons en place nous mêmes les lacets sur les chaussures de droite à gauche.

Friand de nouveaux défis je suis aussi devenu stockiste puis caissier afin d'être le plus utile à tout les postes de l'entreprise, mes nouvelles missions étaient de : la mise en rayon des produits, l'étiquetage de ces derniers, mise en place d'un système de tri grâce au logiciel JD stock, l'encaissement des clients, la gestion de la caisse...etc.

Grâce à toutes ces nouvelles compétences je suis devenu utile à l'entreprise et aussi d'une grande aide envers mes collègues je pouvais former les nouvelles recrues et c'était vraiment une partie de mon travail qui me faisait me sentir important.

MON RESENTI

Grace a cette expérience professionnelle j'ai développé plusieurs compétences tel que le travail d'équipe ou la rigueur qui sont indispensables dans le domaine du numérique.

En tant que nouvel employé on ma directement intégrer et je n'ai pas été mis de coté et cela a rendu mon expérience encore meilleur, malgré les erreurs que j'ai commis au début le staff a su se montrer mature et très concilient.

J'ai appris a gérer a la fois les client que j'aider, ceux qui rentrer dans le magasin, les taches que l'on m'avait attribué, les remarques du personnel et j'espère pouvoir garder le même état d'esprit dans mes projets.

Pour conclure malgré l'emploi assez éloigné de mes études, cela m'a permis de développer des compétences qui me seront utiles dans mon futur métier, comme par exemple la compréhension des consignes et rapidité d'exécution, l'organisation, le travail en équipe, la prise de décision, l'évaluation des dangers et la relation clientèle.