Rethinking UX

Haute école Albert jacquard

SCROLL DOWN

Atelier RUX

Bonjours, je suis joackim maka, dans le cadre de mes études cette année on nous a confié la responsabilité et le défi énorme de restaurer la cours de notre école qui pour le moment est vide, sans identité et juste un passage qu’on n'emprunte pour passer d’un bâtiment à l'autre.

l’objectif de la rénovation de la cours et de rendre cet espace plus attractif, un endroit ou on passe un peu plus de temps que juste de passer sans pour autant prête attention, rendre un endroit vide de sense sans personnalité à une espace plus vivant avec un style, une personnalité et donné l'envie au étudiant de s’y rendre et passé un bon moment de convivialité et de détente.

A travers ce projet nous allons apprendre à enquêter sur le besoin des utilisateurs, les besoins du clients et adapter notre proposition par rapport à cela.

Pour mener à bien notre enquête nous avons listé quelque question que nous avons posé au principale intéressée "les étudiant de l'heaj"

On les a poser des question telle que

- Tu viens souvent à l'école?

La vie à l'heaj te plait bien?

- Pendant ton temps de pause, tu reste à l'école ?

Si non? Pourquoi?

Si oui? qu'est-ce que tu fais?

- Tu manges à l'école ou tu apportes ton repas?

Nous avons aussi cherché à savoir leur centre d'intérêt pour nous aider à savoir qu’es qu’il pourrait les intéresser réellement on le demandant

- S' ils sont fumeurs?
- S' ils ont des hobby?

Ensuite arrivé à des questions au centre du sujet qui est la restauration de la cour, nous leur avons en premier lieu demandé de nous décrire la cour et ensuite d'après elle a quoi ça sert.

- Y passeriez-vous plus de temps s' il y avait plus d’aménagement?
  style de table, chaise ou activités?

- S’il y a des activités à votre disposition, seriez-vous intéressé de les utiliser ?

Une bonne partie des personnes interrogés ne mangent pas à l'HEAJ mais à l'extérieur dans un cadre plus agréable avec de la place pour manger sur une table et poser leurs affaires, mis à part ceux qui mangent à la cafétéria, la plupart galère à trouver un endroit agréable où manger

Le sentiment globale est que la cour est triste, un sentiment d'être en prison, les arbres sont perdus, mort, que c'est mal entretenue, quand il pleut c'est désagréable avec les trous, il y a de l'eau partout, ce n'est pas accueillant

Il y a un sentiment de manque de place pour manger sans déranger, s'il est possible ils mangent dans les salles de cours, mais généralement il n'y pas de lieu adéquat

La verdure est indispensable et provoque un sentiment de bien être

Un énorme manque d'accessibilité pour les personnes à mobilités réduites, manque de rampe adapté, manque d'ascenseur.

Top task

Après notre enquête nous avons mis en commun les résultats avec les autres groupes, ensuite nous avons repris ce qui revenait le plus et nous avons fait un vote pour savoir laquelle nous devons prioriser absolument dans notre défi.

Ensuite avec notre groupe nous avons décidé la création d'un espace pour permettre au étudiants de se restaurer lors des pauses du midi et qui sera en adéquation avec l'aménagement d'un espace vert qui permettra de profiter de cet instant dans un cadre idyllique, reposant et apaisant qui procure un sentiment de bien être.

Pour ce faire et pour rester dans le thème de l'espace vert, les fonctionnalitées que nous envisageons :

- Délimiter un espace suffisamment grand pour accueillir un grand nombre d'étudiant lors des pauses du midi
- Enlever le bitume et les pavés cassés de la cour actuelle afin de pouvoir y placer un espace de verdure
- Mettre une délimitation naturelle avec des arbres permettant de se protéger des UV
- Prévoir suffisamment de tables, idéalement en bois, assez grande ainsi que des bancs pour poser ses affaires et accueillir de grands groupes étudiants et divers petits groupes

Audit

Contraintes

- Une espace pour l'entrée et sortie de l'ambulance, pompier
- l'espace disponible
- les élément doivent pouvoir être démonter et enlever facilement
- elle doit être adapté tous tous type de climat

Les utilisateurs doivent pouvoir se déplacer, profiter des espaces de détente et des activités qui pourront les faire passer des moments agréables et sociabilisés. Pour ça la cour doit être équipée d' espace ou on peut s'asseoir à l'ombre du soleil des jeux ou activités.

les matériaux idéale pour résister à toutes les saisons de la notre pays serait plutôt du bois de bonne qualité et du métal, le bois pour son aspect nature et le métal pour sa résistance et demande pas trop entretien.

On résumant le tout nous avons à notre disposition un espace et un budget assez consistant pour pouvoir restaurer correctement la cour mais avec des contraintes qui nous bloquent pour plusieurs idées qu’on pourrait voir mais nous permet aussi de trouver d’autre solution qui pourrait être une alternance à l'idée de base.

User journey

scénario 1

Un bon lundi d'hiver une personne en descendant des escaliers loupe une marche et se retrouve au sol, il tombe la tête en premier, la situation est telle qu'il faut absolument appeler l'ambulance.

l'objectif étant que les ambulanciers viennent le chercher et pouvoir le soigner au plus vite, la personne va pas bien il a une douleur atroce.
L'ambulance doit savoir traverser la cour le plus rapidement possible mais en la reconstruisant il y a à présent un podium qui bloque le passage et malheureusement il y a qu'un passager pour atteindre le lieu de l'accident le plus vite possible.
les ambulances on qu'une attente et qu'on déplace ce podium pour qu'il puisse passé et la soigner.

Solution

Mettre un podium qui a des roulettes et peut se déplacer comme une voiture télécommandée, cela permettra de le déplacer plus rapidement et aussi savoir le mettre un peu partout dans la cour en moins de temps.

Rethinking UX

Si l'on te demandait un jour de reconstruire le monde, par où commencerait-tu ?

Bonjours, je suis jsackim maka, dans le cadre des études cette année on nous a confié la responsabilité et le défi de revoir les fondements du monde mais le cours de notre école.

> Indépoll' est la rénovation de la cours et de rendre cet espace plus attractif, un endroit ou les étudiants se sentent bien et ont envie de passer sans pour autant jetter attention, rendre un endroit vide de sense sans responsabilité et transformer cette cours en style, une personnalité et donné l'envie au étudiant de s'y rendre et passé un bon moment en convivialité et en pleinitude

A travers ce projet nous allons apprendre à enquêter sur le besoin des utilisateurs, comprendre leur besoin et adapter notre proposition par rapport à ceux.

Pour mener à bien notre enquête nous avons listé quelque question que nous avons posé au principale intéressée "les étudiant de l'heap"

On les a poser des question telle que

- Tu viens souvent à l'école? Ca va à l'heap le pied bien?
- Pendant ton temps de pause, tu fais quoi ? Tu vas où ? tout? Pourquoi? Si oui? qu'est ce que tu fais?
- Tu manges à l'école ou tu apportes ton repas?

Nous avons aussi cherché à savoir quelque chose sur les activités que il savoir quoi qu'il pourrait les intéresser réellement on le demandant

- Si ils sont fumeurs?
- Si ils ont des hobby?

Ensuite arrivé à des questions au centre du sujet qui est la restauration de la cour, nous leur avons en premier lieu demandé de nous décrire la cour et ensuite d'après elle a quoi ça sert.

- Il passerait vous plus de temps v 2 à l'heap pendant la pause? Vous en table, c'était lu activités?
- Si v 2 a des activités à votre disposition, serieu-vous intéressé de les utiliser ?

Une bonne partie des personnes interrogées ne mangent pas mais à l'extérieur dans un cadre plus agréable avec de la place pour manger sur une table et pouvoir se reposer. Il y a ceux qui mangent à la cafétéria, ils étudient gaèdre à trouver un endroit agréable où manger.

Le sentiment globale est que la cour est triste, un sentiment d'être en prison, les arbres sont perdus, mort, il y a un sentiment d'enfermement et cela cloué l'état désagréable avec les trous, il y a de l'eau partout, ce n'est pas accueillant

Il y a un sentiment de manque de place pour manger sans déranger, s'il est possible ils mangent dans les couloirs, ils mangent généralement à l'ombre de leur salle.

La verdure est indispensable et provoque un sentiment de bien-être

Un énorme manque d'accessibilité pour les personnes à mobilités réduites, pas de rampe adapté, manque d'escalateur.

Top task

Après notre enquête nous avons mis en commun les résultats avec les autres groupes, ensuite nous avons repris ce qui revenait le plus et nous avons fait un top task afin de trouver quelle nous devons prioriser absolument dans notre défi.

Ensuite avec notre groupe nous avons mis en la création d'un espace pour permettre au étudiants de se restaurer lors des pauses du midi et qui sera en adéquation avec l'aménagement d'un espace vert qui permettra de profiter de cet instant dans un cadre stylisé, reposant et apaisant qui procure un sentiment de bien-être.

Pour ce faire et pour rester dans le thème de l'espace vert, les fonctionnalités que nous envisageons :

- Délimiter un espace suffisamment grand pour accueillir un grand nombre d'étudiant lors des pauses du midi.
- Mettre des tables et des chaises au sol de la cour achaté afin de pouvoir y manger sans dérangé.
- Mettre une délimitation naturelle avec des arbres permettant de se protéger du vent.
- Prévoit suffisamment de tables, rélaxement en tois, assez grande ainsi que des chaises pliables afin de pouvoir m' accueillir de grands groupes étudiants et divers petits groupes

Audit

Contraintes

- **Une espace pour l'entrée et sortie de l'ambulance, pompier**
- **l'espace disponible**
- **les élément doivent pouvoir être démonter et enlever facilement**
- **elle doit être adapté tous tous type de climat**

Les utilisateurs doivent pouvoir se déplacer, profiter des espaces de manière fluide et sans encombrements les liens passer des monteurs agrémentés et accueillantes. Pour ça le sol doit être adapté et doit pouvoir en plus d'assurer à l'ombre du soleil des jeux ou activités.

les matériaux tableau pour rénover à l'école doivent être adapté au climat ainsi qu'où la zone de bonne qualité et du métal, le bois pour son aspect naturel et le fait qu'il soit économique et demande peu d'eau arrosées.

On résumant le tout nous avons à notre disposition un espace et un budget assez consistant pour pouvoir mettre en place quelque chose. Il y a des contraintes qui nous bloquent pour plusieurs idées qu'on pourrait voir mais nous permet aussi de trouver d'autre solution qui pourrait être une alternance à l'idée de base.

User journey

scène 1

Un bon bouk d'heure une personne en descendant des escalers voyait une nouvelle et se retrouvait en pell, il tombe à terre en pestant, la situation se rélle qu'il lisse absolument quelle l'ambiance.

l'ideal'il tente que les ambulancier viennent le prendre en charge mais il se rélle que la personne s'en prend à l'ecu absolut ainsi l'ambulance doit savoir comment le tout le plus rapidement possible et ne pas se tromper. Il y a ceux qui ne prendre pas trop en charge et ceux qui vont prendre en charge la personne et amenés le bois de l'accident à l'ecu plus exemple ceux qui vont prendre en charge la personne et prendre pour qu'il prenne pourvi ce soigner.

Solution

Mettre un pochoir qui a des rondeurs et pour se protéger du soleil et des intempéries et ainsi les personnes de le déplacer plus rapidement et aussi ignorer le mettre sur des parterre dans la cour en mettre de temps.

scène 2

Il y a une nouvelle à l'heap et on doit trouver le plus vite possible.

Dans ce cas d'étudiant se trouve une personne en situation de handicap qui a du mal à se déplacer discrètement, et aussi bien dans un autre paysages. Il y a ceux qui vont le prendre en charge et ceux moins l'incomme de l'heap pour se mettre à l'abri.

Solution

Mettre à ton les sortes et entrées de l'école des rampes et des escalier. Il y a ceux qui vont le voir et ceux qui pourrait rendéplaisir et gênant à la cour ou passage pour éluter réalisée ou non simplement mettre des rampes amovible réfléchi, ou pas contour une pente cyclable.

et donc 360d un espace assez consistant pour installer cela et.

Rethinking UX

Si l'on ne demarquait un jour de recentrage le **Top task** ne serait commencer ou ?

Bonjours, je suis jeanbrin mais, dans le cadre de mes études cette année je suis en responsabilité et le sujet de mon mémoire recentrage le monde de la vision de notre équipe.

Cependant en la discussion de mes collègues et moi-même nous allouons un ancien projet qui nous a pas pour le passer sans pour autant le mettre de côté nous en avons tirer de notre base mais aussi de notre ancien projet, aussi, cet ensemble de mémoire ce ne sera pas un recentrage de la vision mais plus de la sémiotique.

A travers ce projet nous allons apprendre à simplifier ce le savoir des autres et comprendre comment ceux-ci ont pu simplifier pour rapport à eux.

Pour mener à bien notre enquête nous avons fait quelque question que nous avons trouvé intéressante, les questions du Chaq?

Ou en a pour des question telle que :

- Tu vers souvent à Decathlon ? Si oui à Paris ou plus ainsi ?
- Pensez-vous vertes de pauses, ou de temps de repos ? Pourquoi ?
- Aimerait-vous aller à Nuit ?
- Tu manques à Decathlon ou apporte-tu ton repas?

Nous avons aussi cherché à savoir leur contre-kindred pour nous aider à mieux comprendre leur comportement :

- Il ils sont footeux?
- Il ils sont des bobos?

Ensuite arrivé à des questions au centre du Top task et de l'expérience client :

Une bonne sorte des personnes interrogés ils regardent que le Top task et le Top task ils ne le regardent pas ils agrégent avec de la pierre pour manger ils ne regardent pas le Top task ils ne le regardent pas ils ne regardent pas le Top task ils ne le regardent pas ils ne ont aucun agrégeste ils mange

Ils ont aussi des questions sur l'expérience client :

- Il ils ont un sentiment de manque de place dans le magasin ils ont un sentiment de possédé ils manquent dans les cases de caisse ils ont un sentiment d'a une de trop dedans

Un sentiment de manque d'accessibilité pour les personnes en situation de handicap ils ont un sentiment de manque de valeur ajouté, manque d'humanisme

Top task

Après notre enquête nous avons les avis concernant les résultats avec les autres groupes nous avons trouvé représ ce que revenait le plus et nous avons fait un vote pour savoir quelle point devons prioriser absolument dans notre défi.

Ensuite avec notre groupe nous avons décidé le **Top task** comme point prioritaire au studiantis de restaurer lors des pauses du **Top task** nous avons adéquatement un remanagement d'un espace de repos ou les personnes ne ont pas d'accès dans un cadre stylisque, reparant et qualitatif qui procure un sentiment de bien être.

- Détecter ce espace suffisamment grand pour accueillir un grand nombre de personnes en pause ou en repos
- Élevage le espace et de quelle canaux ou de quelle manière ils vont avoir de place et respecter de manière ergonomique et qualitative ils ne ont aux alentos permettant de se protéger du bruit environnant
- Adapter le mobilier et le matériaux utilisé pour que ils soient plus plus plus qualitatif et qui ils ne ont aux alentos permettant et aux alentos ergonomique

Audit

Les utilisateurs testent pouvant de manière ergonomique et qualitative ils ne ont aux alentos qu'occupent des lieux ou ils ne ont aux alentos pas de place ergonomique. Pour que ils ne ont aux alentos ne ont aux alentos pas de place ergonomique l'entreprise ils ont aux alentos mettre en place ils ont aux alentos.

Les meilleures idées pour résoudre le problème ils ont aux alentos ils ont aux alentos ils ont aux alentos

Rethinking USER EXPERIENCE

Si l'on te demandait un jour de reconstruire le monde, par où commencerais-tu ?

Bonjours, je suis pacelon, dans le cadre de mes études cette année on nous a confié le questionnement de notre avenir pas de reconstruire le monde mais la cour de notre école.

Tdjpcf de la réinvention de la cour de notre école, nous avons plus ensuite, on aimerait ou on passe un peu plus de temps. Et on aimerait que cette cour ait un autre attention, vendre un endroit vide de sense sans personnes dedans, on aimerait un lieu avec un style, une personnalité et donnés l'envie au gens de venir. Et on aimerait que on non honnert de convivialité et de détente.

La cours actuellement

Ensuite des questions on pour nous accompagner pour savoir quels qu'il pourrait les intéressant ventionné :

S' ils sont fumeurs ?

Pour finir des question a propos de l'école :

Y passerais-vous plus de temps si il y avait plus d'aménagement? style de table, chaise ou activités?

Cette enquête nous a beaucoup a pris et nous a permis de comprendre ce qui manque et ce nous aide a accompli notre mission

Il problématique sont revenus à plusieurs reprises

01

Une bonne partie des sondés trouvent que le manquent que 3 FOIS n'ont a l'extérieur dans la cours plus d'endroit pour se reposer ou manger sur une table et pouvoir se poser sur des chaises qui manquent à la cantine, ce qui pourrait inviter un endroit agréable to manger

02

Il y a un sentiment de manque de place dans la cour manque sans ténergie, ici est possible to rencontrer des personnes, des personnes, le mobilier dedans, manque de range adapte manque d'environnement

03

La ventura est indispensable et provoque un sentiment de bien être

04

Un énorme manque d'environnement, des personnes, le mobilier dedans, manque de range adapte manque d'environnement

05

Ensuite on tenant compte du retours de nos interviews, nous avons décidé la création d'un espace pour permettre aux étudiants de se rassembler dans des heures du midi et qui sera en adéquation avec l'aménagement d'un espace vert qui pourrait en profiter de cet instant dans un cadre stylisque, reposant et apaisant qui procure un sentiment de bien être.

Pour ce faire et pour rester dans le thème de l'espace vert, les fonctionnalités que nous envisageons :

- Créeinter un espace suffisamment grand pour accueillir des étudiant tels que prévus to cahier
- Inclurer le bloc et les panels cassés de la cour pour en faire un lieu de pause et espace de verdure
- Mettre une atmosphère calme et apaisante pour permettant de se poser et de se reposer
- Utiliser suffisamment de tables, séparées et assez grande ainsi que des chaises pour pouvoir offrire et accueillir des grands groupes étudiants et divers petits groupes

Top task

Ensuite en tenant compte du retours de nos interviews, nous avons décidé la création d'un espace pour permettre aux étudiants de se rassembler dans des heures du midi et qui sera en adéquation avec l'aménagement d'un espace vert qui pourrait en profiter de cet instant dans un cadre stylisque, reposant et apaisant qui procure un sentiment de bien être.

Audit

Tous ça est bien beau mais i leur évaluement des contraintes qcron devra respecter

Une espace pour l'entre et sortie de l'enlissance, pierrot

les élément doivent pouvoir être démonter et enlever facilement

ale doit être adapté tous tous type de climat

01

Les utilisateurs doivent pouvoir se déplacer, profiter des espaces de repos et de rencontre qui pourront les faire rencontrer des nouvelles agréables et socialisées. Pour ce a cette fin il est prévu de mettre en place pacé d'asseoir à l'intérie de la cours (les pus ou accoudés,

02

les matériaux tdoivt pouvoir résister à toutes les saisons de la notre pays serait bien que ce soit bien qualité et de métal, le bois pour son aspect naturel et pour son côté chaleureux et dans que trop entretien.

03

Nous sommes ave écrin d'art et donc mettre un peu de décoration a base de peinture et mobilier serait pas plus mal dans festhétique

Pour faire un petit résumé, nous avons à notre disposition un espace vert qui malgré avoir considérant pouvoir restaurer correctement la cour mais avec des contraintes qui nous bloquent pour pouvoir faire ce projet voulu mais nous permettant de trouver d'autre solution qui pourrait être une alternance à l'idée de base.

User journey

Deux petit scénario qui met en avant les contraints

Scénario 1

Un son tondi d'une jeune personne en accompagnant de deux personnes qui tente de se retrouver au sol, il tombe le tête contre le mobilier, la situation est telle qu'il ne peut pas bouger tandisance.

Jacquard dirant que les ambulanciers viennent le chercher pour le prendre en charge, il a pris une blessure assez grave, il a une blouse atroce

Rethinking USER EXPERIENCE

Si l'on te demandait un jour de reconstruire le monde, par où commencerait-tu ?

Je suis joackim, dans le cadre de mes études cette année on nous a confié la responsabilité et le défi énorme pas de reconstruire le monde mais la cour de notre école.

l'objectif de la rénovation de la cours et de rendre cet espace plus attractif, un endroit ou on passe un peu plus de temps que juste de passer sans pour autant prêter attention, rendre un endroit vide de sense sans une ponnalité à une espace plus vivant avec un style, une personnalité et donné l'envie au étudiant de s'y rentre et passé un son moment de convivalité et de détente.

A travers ce projet nous allons apprendre à enquêter sur le besoin des utilisateurs, les besoins du clients et adaptior notre proposition par rapport à cela.

Pour cela nous avons loté quelque question que nous avons posé au principale intéressée "les étudiants de l'heq

Notre guide d'entretien s'est divisé en 3 phrases

Tous d'abord mettre en confiance l'interviewers avec des questions plus global telle que

Tu viens souvent à l'école?

La vie à l'heq te plait bien?

Pendant ton temps de pause, tu reste à l'école ?

Si non? Pourquoi?

Si oui? qu'est-ce que tu fais?

Tu manges à l'école ou tu apportes ton repas?

Ensuite des questions un peu plus personnel pour savoir qules qu'il pourrait les intéresser réellement

S' ils sont fumeurs?

S' ils ont des hobby?

Pour finir des question a propos de la cour

Y passerieZ-vous plus de temps s' il y avait plus d'aménagement? style de table, chaise ou activités?

S'il y a des activités à votre disposition, seriez-vous intéressé de les utiliser ?

cette enquête nous a beaucoup a pris et nous a permis des nouvelles idées qui vont nous aider a accompli notre mission

5 problématique sont revenus à plusieurs reprises

01

Une bonne partie des personnes interrogés ne mangent pas à l'HEAJ mais à l'extérieur dans un cadre plus agréable avec de la place pour manger sur une table et poser leurs affaires, mis à part ceux qui mangent à la cafétéria, la plupart galère à trouver un endroit agréable où manger

02

Le sentiment globale est que la cour triste, un sentiment d'être en prison, les arbres sont perdus, mort, que c'est mal entretenue, quand il pleut c'est désagréable avec les trous, il y a de l'eau partout, ce n'est pas accueillant

03

Il y a un sentiment de manque de place pour manger sans déranger, c'i est possible ils mangent dans les salles de cours, mais généralement il n'y pas de lieu adéquat

04

La verdure est indispensable et provoque un sentiment de bien être

05

Un énorme manque d'accessibilité pour les personnes à mobilités réduites, manque de rampe adapté, manque d'ascenseur.

Top task

Ensuite en tenant compte du retours de nos interviews, nous avons décidé la création d'un espace pour permettre au étudiants de se restaurer lors des pauses du midi et qui sera en adéquation avec l'aménagement d'un espace vert qui permettra le confort de cet instant dans un cadre idyllique, reposant et apaisant qui procure un sentiment de bien être.

Pour ce faire et pour rester dans le thème de l'espace vert, les fonctionnalités que nous envisageons :

- Délimiter un espace suffisamment grand pour accueillir un grand nombre d'étudiants en leur offrant du confort
- Enlever le bitume et les pavés cassés de la cour actuelle afin de pouvoir y placer un espace de verdure
- Installer des aménagements extérieurs des arbres permettant de se protéger des UV
- Prévoir suffisamment de tables, idéalement en bois, assez grandes pour y installer plusieurs étudiants et permettre l'accueilir de grands groupes étudiants et divers petits groupes

Audit

Tous ça est bien beau mais il bien évidement des contraintes qu'on devra respecté

Une espace pour l'entrée et sortie de l'ambulance, pompier

les élément doivent pouvoir être démonter et enlever facilement

elle doit être adapté tous tous type de climat

Les utilisateurs doivent pouvoir se déplacer, profiter des espaces de détente et des activités qui pourront les faire passer des moments agréables et sociabilisés. Pour ça la cour doit être équipée d' espace ou on peut s'asseoir à l'ombre du soleil des jeux ou activités.

01

Les utilisateurs doivent pouvoir se déplacer, profiter des espaces de détente et des activités qui pourront les faire passer des moments agréables et sociabilisés. Pour ça la cour doit être équipée d' espace ou on peut s'asseoir à l'ombre du soleil des jeux ou activités.

02

les matériaux idéale pour résister à toutes les saisons de l'année sont le bitume, le bois de bonne qualité et du métal, le bois pour son aspect chaleureux et naturel et sa résistance et demande pas trop entretiens

03

Nous sommes une école d'art et donc mettre un peu de décoration, peinture d'illustrations, graffiti serait pas plus mal dans l'esthétique

Pour faire un petit résumer, nous avons à notre disposition un espace et un budget assez consistant pour pouvoir restaurer correctement la cour mais avec des contraintes qui nous bloquent pour plusieurs idées qu'on pourrait voir mais nous permet aussi de trouver d'autre solution qui pourrait être une alternance à l'idée de base.

User journey

Deux petit scénario qui met en avant les contrainte

Scénario 1

Un bon lundi l'hiver une personne en descendant des escalers loupe une marche et se retrouve au sol, il tombe la tête en premier, la situation est telle qu'il faut absolument appeler ambulance.

l'objectif étant que les ambulanciers viennent le chercher et pouvoir le soigner au plus vite, la personne va pas bien il a une douleur atroce. L'ambulance doit savoir traverser la cour le plus rapidement possible mais en la reconstruisant il y a à présent un podium qui bloque le passage et malheureusement il y a qu'un passager pour atteindre le lieu de l'accident le plus vite possible. les ambulances on qu'une attente et qu'on déplace ce podium pour qu'il puisse passé et la soigner.

Solution

Mettre un podium qui a des roulettes et peut se déplacer comme une voiture télécommandée, cela permettra de le déplacer plus rapidement et aussi savoir le mettre un peu partout dans la cour en moins de temps.

scénario 2

Il y a une incendie à l'école et on doit évacuer le plus vite possible,
Dans ce lot d'étudiants se trouve une personne en chaise roulante mobiliable et ajouter à la cour un passage pour chaise roulante ou tout simplement pour personne à mobilité réduite, un peu comme une piste cyclable. et donc libéré un espace assez conséquent pour installer celui-ci.

Solution

Mettre à tous les sorties et entrées de l'école des rampes d'accès pour l'aider et faciliter la tâche ou une passerelle modulable et ajouter à la cour un passage pour chaise roulante ou tout simplement pour personne à mobilité réduite, un peu comme une piste cyclable. et donc libéré un espace assez conséquent pour installer celui-ci.

Rethinking USER EXPERIENCE

Si l'on te demandait un jour de reconstruire le monde, par où commencerait-tu ?

Je suis joackim, dans le cadre de mes études cette année on nous a confié la responsabilité et le défi énorme pas de reconstruire le monde mais la cour de notre école.

l'objectif de la rénovation de la cours et de rendre cet espace plus attractif, un endroit ou on passe un peu plus de temps que juste de passer sans pour autant prêter attention, rendre un endroit vide de sense sans une possibilité à une espace plus vivant avec un style, une personnalité et donné l'envie au étudiant de s'y rentre et passé un son moment de convivialité et de détente.

La cour actuellement

A travers ce projet nous allons apprendre à enquêter sur le besoin des utilisateurs, les besoins du clients et adapter notre proposition par rapport à cela.

Pour cela nous avons fait quelque question que nous avons posé au principale intéressée "les étudiants de l'heaj

Les interviews

Notre guide d'entretien vest divisé en 3 phases

Tous d'abord mettre en confiance l'interviewers avec des questions plus global telle que

Tu viens souvent à l'école ?

La vie à l'heaj te plait bien ?

Pendant ton temps de pause, tu reste à l'école ?

Si non? Pourquoi?

Si oui? qu'est-ce que tu fais?

Tu manges à l'école ou tu apportes ton repas?

Ensuite des questions un peu plus personnel pour savoir qules qu'il pourrait les intéresser réellement

S' ils sont fumeurs?

S' ils ont des hobby?

Pour finir des question a propos de la cour

Y passerez-vous plus de temps si il y avait plus d'aménagement style de table, chaise ou activités?

S'il y a des activités à votre disposition, seriez-vous intéressé de les utiliser ?

cette enquête nous a beaucoup a pris et nous a permis des nouvelles idées idées qui vont nous aider a accompli notre mission

Problématique

5 problématique sont revenus à plusieurs reprises

01

Une bonne partie des personnes interrogés ne mangent pas à l'HEAJ mais à l'extérieur dans un cadre plus agréable avec de la place pour manger, pour se reposer, pour se faire affaires, mis à part ceux qui mangent à la cafétéria, la plupart galère à trouver un endroit agréable où manger

02

Le sentiment globale est que la cour est triste, un sentiment d'être en prison, les arbres sont perdus, mort, que c'est un espace vide, sale, que il pleut c'est désagréable avec des trous, il y a de l'eau partout, ce n'est pas accueillant

03

Il y a un sentiment de manque de place pour manger sans déranger, s'il est possible ils mangent dans les salles de cours, mais généralement il n'y pas de lieu adéquat

04

La verdure est indispensable et provoque un sentiment de bien être

05

Un énorme manque d'accessibilité pour les personnes à mobilités réduites, manque de rampe adapté, manque d'ascenseur.

Top task

Ensuite en tenant compte du retours de nos interviews, nous avons décidé la création d'un espace pour permettre au étudiants de se restaurer lors des pauses du midi et qui sera en adéquation avec l'aménagement d'un espace vert qui permettra le repos de cet instant dans un cadre idyllique, reposant et apaisant qui procure un sentiment de bien être.

Pour ce faire et pour rester dans le thème de l'espace vert, les fonctionnalities que nous emsageons :

- Délimiter un espace suffisamment grand pour accueillir un nombre d'étudiants suffisant pour la pause midi
- Enlever le bitume et les pavés cassés de la cour actuelle afin de pouvoir y placer un espace de verdure
- Installer des structures végétales et des arbres permettant de se protéger des UV
- Prévoir suffisamment de tables, idéalement en bois, assez grandes pour que les étudiants puissent y manger mais aussi accueillir de grands groupes étudiants et divers petits groupes

Audit

Tous ça est bien beau mais il bien évidement des contraintes qu'on devra respecté

Une espace pour l'entrée et sortie de l'ambulance, pompier

les élément doivent pouvoir être démonter et enlever facilement

elle doit être adapté aux tous type de climat

Les utilisateurs doivent pouvoir se déplacer, profiter des espaces de détente et des activités qui pourront les faire passer des moments agréables et sociabilisés. Pour ça la cour doit être équipée d' espace ou on peut s'asseoir à l'ombre du soleil des jeux ou activités.

01

Les utilisateurs doivent pouvoir se déplacer, profiter des espaces de détente et des activités qui pourront les faire passer des moments agréables et sociabilisés. Pour ça la cour doit être équipée d' espace ou on peut s'asseoir à l'ombre du soleil des jeux ou activités.

02

Les matériaux utilisés pour résister à toutes les saisons de l'année, il doivent être de bon de bonne qualité et du métal, le bois pour leur aspect esthétique et leur facilité d'installation et démontage par mon entreprise.

03

Nous sommes une école d'art et donc mettre un peu de personnalité avec des dessinateurs, graffiti serait pas plus mal dans l'esthétique

Pour faire un petit résumer, nous avons à notre disposition un espace et un budget assez consistant pour pouvoir restaurer correctement la cour mais avec des contraintes qui nous bloquent pour plusieurs idées qu'on pourrait mais nous permet aussi de trouver d'autre solution qui pourrait être une alternance à l'idée de base.

User journey

Deux petit scénario qui met en avant les contrainte

Scénario 1

Un bon lundi d'hiver une personne en descendant des escalers loupe une marche et se retrouve au sol, il tombe la tête en premier, la situation est telle qu'il faut absolument appeler l'ambulance.

l'objectif étant que les ambulanciers viennent le chercher et pouvoir le soigner au plus vite, la personne va pas bien il a une douleur atroce. L'ambulance doit savoir traverser la cour le plus rapidement possible mais en le reconstruisant il y a à présent un podium qui bloque le passage et malheureusement il y a qu'un passager pour atteindre le lieu de l'accident le plus vite possible. les ambulances on qu'une attente et qu'on déplace ce podium pour qu'il puisse passé et le soigner.

Solution

Mettre un podium qui a des roulettes et peut se déplacer comme une voiture téléommandée, cela permettra de le déplacer plus rapidement et aussi savoir le mettre un peu partout dans la cour en moins de temps.

scénario 2

Il y a une incendie à l'école et on doit évacuer le plus vite possible,
Dans ce lot d'étudiants se trouve une personne en chaise roulante qui panique , angoisse mais surtout désorienté et sans faïdé des ces amis aussi paniqués l'élève n'arrive pas a sortir du bâtiment et encore moins l'enceinte de l'école pour se mettre à l'abri.

Solution

Mettre à tous les sorties et entrées de l'école des rampes d'accès pour l'aider et faciliter la tâche ou une passerelle modulable et ajouter à la cour un immanage pour chaise roulante ou tout simplement pour personne à mobilité réduite, un peu comme une piste cyclable. et donc libéré un espace assez conséquent pour installer celui-ci.

Rethinking UX

Si l'on le demandait un jour de reconstruire le monde, par où commencerait-ils ?

Bonjour, je suis joachim malas, dans le cadre de mes études cette année on nous a confié la responsabilité et le défi étonnant pas de reconstruire le monde mais la cuisse de notre école.

Conscient de la réservation de la cuisse et de rendre cet espace plus attractif, on souhaite ou on pense au pays plus attractif, on souhaite ou on pense à rendre plus attractive, rendre cet endroit vide de sense aux personnalité à une espace plus n'est avec un style, une ambiance et une personnalité bien définie. Et c'est ce qui est au nouveau de concrétisation et de détention.

A travers ce projet nous allons apprendre à comprendre les besoins des utilisateurs, les besoins du client et adapter notre proposition par rapport à cela.

Pour mener à bien notre enquête nous avons fait quelque question que nous sont pour ma principale intervenant "les étudiant de l'ecaj"

On les a posez des questions telle que

- Tu viens souvent à l'école?
  Le vie à l'heure je pour boire?
- Rendez vous compte de pause, ou vous à l'école ?
  Quand tu pourquoi?
  Je sait qu'on se que tu fais?
- Tu manges à l'école ou tu apporte ton repas?

Nous avons aussi cherché à savoir leur centre d'intérêt pour nous aider à savoir qu'ils qu'il faut mettre en continuer ordinaire ou le demandant

- Il ils sons fumeurs?
- Il ils sont les bolibs?

Grande activité à des questions ou centre ils qui qui est le rubanrabin de la cour, nous leur avons en premier de demander si ils ont deux décrire la cour et étude d'après ils ou qui qui est.

- T pourrier vous plus de temps (1 a) *plus d'entraînement?*
  style de table, *Mana no activité?*
- Tif, y des activités à vous disposition, serions vous intéressé de utiliser?

Une bonne partie des personnes interrogés se manque que l'ECAJ manque à l'intérieur dans un cadre plus agréable pour de le plus grand manque de place et de manque de place. Et c'est ce qui manque et le cadre, le plaque gaître à trouver un endroit agréable en manque

Le sentiment globale est que la cour est triste, manque de plantes, manque de bancs, manque de parties, tenti, que c'est tel sentiment, quand *il plus c'est disagréable avec les tristes*, Il y a de l'eau pensez, ce n'est pas ensoleillé

Il y a ce sentiment de manque de place pour se rassembler ensemble, il y a aussi le manque dans du cadre de vente, mais généralement il n'y pas de lieu adéquat

La section est indispensable et provoque un sentiment de bien être.

Un énorme manque d'accessibilité pour les personnes à mobilités réduites, manque de rampe adapté, manque d'ascenseur.

Top task

Après notre enquête nous avons mis en commun les résultats avec les autres groupes, ensuite nous avons repris ce qui revenait le plus et nous avons fait un vote pour savoir laquelle nous devons prioriser absolument dans notre étude.

Ensuite avec notre groupe nous avons décidé la création d'un espace pour permettre au étudiants de se restaurer lors des pauses du midi et qui sera en adéquation avec l'aménagement d'un espace vert qui permettra de profiter de cet instant dans un cadre idéalique, reposant et apaisant qui procure un sentiment de bien être.

Pour se faire il pour rester dans la thème de l'espace vert, les fondamentaux que nous envisageons :

- Délimiter un espace suffisamment grand pour accueillir un grand nombre d'étudiant lors des pauses du midi.
  Utiliser le bitume et les pavés comme la cour pour le côté de pierre y pierre et le côté de verdure
- Mettre une délimitation naturelle avec des végétaux pour délimiter la cour.
- Prévoir suffisamment de tables, chaisesset ou bois, assez grande mais que les faisse pour rester dans l'esprit de l'espace vert
  groupes étudiants et d'avoir petits groupes

Audit

Contraintes

- **Une espace pour l'entrée et sortie de l'ambulance, pompier**
- **l'espace disponible**
- **les élément doivent pouvoir être démonter et enlever facilement**
- **elle doit être adapté tous tous type de climat**

Les utilisateurs devront pouvoir se déplacer, manger, se reposer, se rassembler, profiter, qui procurer les lieux pour des moments agréables et sociables. Pour qu'a cour doit être équipé d'espace vs ou pour l'amener à l'intérieur du solid des jeux ou activités.

Le matériaux idéal pour vivoter à toutes les saisons de la nature pays pour plaire de bien de bonne qualité et du solid, le bois pour son aspect cocon et le metal pour sa résistance et demande pas trop entretenir.

On résumant le tout nous avons à notre disposition un espace et un budget, nous avons aussi des contraintes qui sont correctement la cour mais avec des contraintes qui nous bloquent pour plusieurs idées qu'on pourrait voir mais nous permet aussi de trouver d'autre solution qui pourrait être une alternative à l'idée de base.

User journey

Scénario 1

Ga bon lundi (Hiver mai pression en Remonter Ecole) Ga bon lundi (Hiver mai pression en Remonter Ecole) ta vu des pierrot, la maison ou tuke qui ta pas ? Ga bon lundi (Hiver mai pression

Valaurel tout que la ambiancen vraiment la cherche et pierrot le trouver ; ga plus ou ta pierrot ca pas bon à ca mon dealer arrive. Ga bon lundi (Hiver mai pression en Remonter Ecole) ta vu des pierrot, la maison ou tuke qui ta pas ? Ga bon lundi (Hiver mai pression

Mettre un pudiun qui a des instinctes et peut se déplacer comme une voiture ultrasonnelle, cela permettra de rendre la cour plus vivante et aussi de rassembler des jeunes dans la cour en mode de retraite.

Scénario

Mettre à mas les scénies et ennées de l'école des ranges d'acajiu pour l'aider et faciliter la fâche au jeune qui rencontre des difficultés et qui a le passage pour chaise exclusive ou tout simplement pour personne à mobilité réduite, ou pour comme une chaise de bureau.

et dans 50ml ce espace aussi consistyant pour insulder celui-ci.

Scénario 2

Il y a une nouvelle l'école et on doit trouver le nom de l'école

Chez ce Ga Pierrot Valaurel tout que la ambiancen vraiment la cherche et pierrot le trouver ; ga plus ou ta pierrot ca pas bon à ca mon dealer arrive. Ga bon lundi (Hiver mai pression en Remonter Ecole) ta vu des pierrot, la maison ou tuke qui ta pas ? Ga bon lundi (Hiver mai pression

Scénario

Mettre à mas les scénies et ennées de l'école des ranges d'acajiu pour l'aider et faciliter la fâche au jeune qui rencontre des difficultés et qui a le passage pour chaise exclusive ou tout simplement pour personne à mobilité réduite, ou pour comme une chaise de bureau.

et dans 50ml ce espace aussi consistyant pour insulder celui-ci.

Rechiseking UX

Et ce n'a demandé ce que ce n'a demandé ce que ce n'a demandé ce n'a

Bonjours, je suis jeuche media, chez le cadre de mes recherches j'ai pu mettre en évidence le manque de ressources et de temps mais ce n'a demandé ce que ce n'a demandé ce n'a

A ouvert ce qui nous allons apprendre à maquiller et à faire des tutorialles, ce n'a demandé ce que ce n'a demandé ce n'a demandé ce n'a demandé ce n'a

Vous venez à leur entre ensuite vous serez tout quelque qualité vous ne ne ne ne ne ne pas je n'essaye intimiser "ne" chaque ne "ne"

Pour les cours des qualités vous allez :

- Tu vous connaisse à l'heure ne ne ne ne ne ne