





Bilans Kapitału Ludzkiego (II edycja badań)

Kwestionariusz badania pracodawców :: 2019

Dzień dobry!

Nazywam się [imię i nazwisko] i jestem pracownikiem [nazwa firmy]. Prowadzimy badanie dla Uniwersytetu Jagiellońskiego i Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości, dotyczące sytuacji polskiego rynku pracy w ramach kontynuacji projektu Bilans Kapitału Ludzkiego, o którym być może Państwo słyszeli.

Wyniki tego badania będą wykorzystane przy tworzeniu nowych instrumentów wsparcia przedsiębiorstw i ich pracowników, dlatego zależy nam na uzyskaniu informacji od polskich pracodawców. Gwarantujemy, że wszelkie Państwa wypowiedzi traktowane będą w pełni poufnie. Raport z badań będzie dostępny na stronie internetowej projektu, a obecnie mogą się Państwo zapoznać z wynikami minionych 5 lat badań.

	C :: CHARAKTERYSTYKA FIRMY / INSTYTUCJI						
	W jakich branżach, sektorach działa Państwa firma?			Kod PKD			
C2 1	Jaki jest profil Państwa działalności?	1		_ _ .			
C2.1 C2.2	DOPYTAĆ O WSZYSTKIE BRANŻE	2		_ _ . _			
C2.3 C2.4 C2.5	JEŚLI RESPONDENT WSKAZAŁ WIĘCEJ NIŻ JEDNĄ BRANŻĘ → ZADAĆ PYT. C2.1.1	3		_ _ .			
	[Branża 1] [Branża 2] [Branża 3] [Branża 4]	4		_ _ . _			
	[Branża 5]	5	_ _ . _				
62.4	Która z tych branż, sektorów jest główną branżą			Kod PKD			
C2.1	.1 Państwa działalności? [Główna branża]	GŁÓWNA DZIAŁALNOŚĆ: WPISAĆ CYFRĘ	[Z PY1. CZ[X]	_ _ . _			
С3	Ilu pracowników zatrudnionych w Państwa firmie/ins [Zatrudnienie pracowników]	tytucji pracuje na dzień dzisiejszy:					
	1. w ramach umowy o pracę		_ _ _	_ osób			
	2. umowy o dzieło	JEŚLI NIE ZNA DOKŁADNEJ LICZBY,		_ osób			
	3. umowy zlecenia	POPROSIĆ O PRZYBLIŻENIE.	_ _ _	_ osób			
	4. umowy agencyjnej	JEŚLI NIE WIE → WPISAĆ -8.	_ _ _	_ osób			
	5. świadczy usługi w ramach indywidulanej działalności gospodarczej		_ _ _	_ osób			







C4	-	oszę powiedzieć ile osób 12 MIESIĘCY TEMU byłc rudnienie pracowników 12 miesięcy temu]	zatrudnionych:	
	1. w	ramach umowy o pracę		osób
	2. u	mowy o dzieło	JEŚLI NIE ZNA DOKŁADNEJ LICZBY,	osób
	3. u	mowy zlecenia	POPROSIĆ O PRZYBLIŻENIE.	osób
	4. u	mowy agencyjnej	JEŚLI NIE WIE → WPISAĆ -8.	_ _ osób
		viadczyło usługi w ramach indywidulanej łalności gospodarczej		_ _ osób
C5	MIE firm	Pan(i) uważa, czy w ciągu NASTĘPNYCH 12 SIĘCY liczba osób zatrudnionych w Państwa ie gnoza zatrudnienia]	zmniejszy się zwiększy się czy też pozostanie na tym samym -8. TRUDNO POWIEDZIEĆ	3 poziomie 2
		P :: POSZUKIW	/ANIE PRACOWNIKÓW	
P1	Pracowników do pracy można poszukiwać na różne sposoby. Wymienię teraz takie sposoby i proszę powiedzieć, które z nich stosują Państwo, kiedy szukają pracowników. ROTACJA ODPOWIEDZI Sposoby poszukiwania pracowników [+etykiety zmiennych takie jak treść poszczególnych pytań]		1. poprzez urząd pracy	ch 2 dsiębiorstwa 3 ch do firmy bez 4 ortalach rekrutacyjnych 5 e na portalach 6 book, Linkedin) ictwa pracy, agencje 7 tingowe 7 girmowe 8 elniach 9 10
P2	do p	Państwa firma/instytucja poszukuje obecnie osób oracy na jakimś stanowisku? szukają pracowników]	1. tak 0. nie → PRZEJDŹ DO PYT. P5[x]	1 0
	P2.1	Na ile stanowisk szuka się obecnie pracowników [Na ile stanowisk szukają]	? JEŚLI NIE ZNA DOKŁADNEJ L POPROSIĆ O PRZYBLIŻ	
	P2.2	Ile osób potrzebują Państwo na te stanowiska? [Czy szukają pracowników]	JEŚLI NIE WIE → WPISAĆ	-8.

P3.1	Jakie stanowisko wymienił(a)by Pan(i) w pierwszej kolejności? [Stanowisko 1]	KOD ISCO-08	Czy do tej pory ktoś wykonywał już w Państwa firmie tę pracę, czy też jest to całkiem nowe stanowisko? [Stanowisko 1 – czy nowe?] wykonywał całkiem nowe 1 0
P3.2	Jakie stanowisko wymienił(a)by Pan(i) w drugiej kolejności? [Stanowisko 2]	KOD ISCO-08	Czy do tej pory ktoś wykonywał już w Państwa firmie tę pracę, czy też jest to całkiem nowe stanowisko? [Stanowisko 2 – czy nowe?] wykonywał całkiem nowe 1 0
P3.3	Jakie stanowisko wymienił(a)by Pan(i) w trzeciej kolejności? [Stanowisko 3]	KOD ISCO-08	Czy do tej pory ktoś wykonywał już w Państwa firmie tę pracę, czy też jest to całkiem nowe stanowisko? [Stanowisko 3 – czy nowe?] wykonywał całkiem nowe 1 0
P3.4	Jakie stanowisko wymienił(a)by Pan(i) w czwartej kolejności? [Stanowisko 4]	KOD ISCO-08	Czy do tej pory ktoś wykonywał już w Państwa firmie tę pracę, czy też jest to całkiem nowe stanowisko? [Stanowisko 4 – czy nowe?] wykonywał całkiem nowe 1 0
P3.5	Jakie stanowisko wymienił(a)by Pan(i) w piątej kolejności? [Stanowisko 5]	KOD ISCO-08	Czy do tej pory ktoś wykonywał już w Państwa firmie tę pracę, czy też jest to całkiem nowe stanowisko? [Stanowisko 5 – czy nowe?] Wykonywał całkiem nowe 1 0
P3.6	Jakie stanowisko wymienił(a)by Pan(i) w szóstej kolejności? [Stanowisko 6]	KOD ISCO-08	Czy do tej pory ktoś wykonywał już w Państwa firmie tę pracę, czy też jest to całkiem nowe stanowisko? [Stanowisko 6 – czy nowe?] wykonywał całkiem nowe 1 0

			T :: TRUI	DNOŚCI ZE ZNALEZIENI	EM ODPOW	IEDNICH PRACOWNIKÓW	
T1	Czy odp (wyr	PYTANIE T1 ZADAĆ TYLKO OSOBOM, KTÓRE W PYT. P2 ODPO 1 – TAK (CZYLI SZUKAJĄ OBECNIE PRACOWNIKÓW Czy mają Państwo OBECNIE problemy ze znalezieniem odpowiednich pracowników na któreś ze stanowisk (wymienionych uprzednio, bądź innych dotąd nie wymie [Czy występują problemy z rekrutacją]				1. tak 0. nie	0
		Na jakie stanowi	sko lub sta	anowiska najtrudniej zn		vników?	
	T 4 []	Proszę podać mo	oziiwie pre	cyzyjną i pełną nazwę s		ENTA STANOWISK – DOPYTAĆ:	
	T1[x]	Czy to już wszyst	·kie stanov			? Czy też są jeszcze jakieś?	
		62y to juz wszyst	.Ric Starrov			Ę NA ZASTANOWIENIE SIĘ.	
7	T1.1	Stanowisko 1 [Trudne stanowi	sko 1]				Kod-ISCO08
-		Stanowisko 2					Kod-ISCO08
٦	T1.2	[Trudne stanowi	sko 2]				
1	T1.3	Stanowisko 3					Kod-ISCO08
-		[Trudne stanowi	sko 3]				_ _ _
7	T1.4	Stanowisko 4 [Trudne stanowi	sko 4]				Kod-ISCO08
-		Stanowisko 5					Kod-ISCO08
	T1.5	[Trudne stanowi	sko 5]				
JEŚL	I RESPO	NDENT W PYT. T1[x] WYMIEN		NOWISKO NA EGO STANOV	NLEŻY WYLOSOWAĆ JEDNO Z NICH I ZA VISKA.	DAĆ KOLEJNE PYTANIA
Stanowisko nr: WPISZ ZGODNIE Z NUMERACJĄ POWYŻSZEGO PYTANIA [Wylosowane trudne stanowisko]			Nazwa stanowisk PRZEPISZ Z POWYŻSZ PYTANIA			KOD ISCO-08	
Czy problem ze znalezieniem ludzi na [ODCZYTAĆ NAZWĘ STANOWISKA WYN T1[x] BĄDŹ WYLOSOWANYM Z KILK UZYSKANYCH W TYM PYT wynika z tego, że [Powód problemów rekrutacyjnych]			VYMIENIONEGO W <u>PYT.</u> KILKU ODPOWIEDZI PYTANIU] ch]	odpowie Państw odpowie	nie nikt nie odpowiedział na ofertę działy pewne osoby, ale nie spełnia a oczekiwań ZADAJ PYT. T5 działy osoby, spełniające oczekiwar	nły one 2 nia, ale z kolei	
		UWAGA: TYLI	KO JEDNA C	ODPOWIEDŹ.	im nie d	odpowiadały warunki pracy w Pańs	twa firmie 3

→ ZADAJ PYT. **T4**

ak się Panu/Pani wydaje, co nie odpowiadało? Co nie odpowiadało kandyda Co nie odpowiadało kandyda Co nie odpowiadało kandyda 	atom 1] atom 2] atom 3]	wynagrodzenie	1 2 3				
Co nie odpowiadało kandyda Co nie odpowiadało kandyda Co nie odpowiadało kandyda UWAGA: MOŻLIWOŚĆ WIELU	atom 2] atom 3]	warunki wykonywania pracy lokalizacja firmy	3				
Co nie odpowiadało kandyda Co nie odpowiadało kandyda UWAGA: MOŻLIWOŚĆ WIELU	atom 2] atom 3]	4. lokalizacja firmy					
Co nie odpowiadało kandyda UWAGA: MOŻLIWOŚĆ WIELU	atom 3]	1					
UWAGA: MOŻLIWOŚĆ WIELU		5 zakres ohowiazków	4 5				
		6. warunki socjalne	6				
	ODPOWIEDZI.	7. brak możliwości rozwoju	7				
PO ZAPISANIU ODPOWIEDZI -	→ PRZEJDŹ DO	8. inne	8				
PYT. P5.x		-8. NIE WIEM	-8				
		1 22					
Dlaczego te osoby nie spełnia	ały Państwa	→ ZADAJ PYT. T5U.1	1				
oczekiwań?							
Dlaczego nie spełniały oczek	iwań 1]	2. nie miały wymaganych uprawnień	2				
Dlaczego nie spełniały oczek	iwań 2]	→ ZADAJ PYT. T6.1					
[Dlaczego nie spełniały oczekiwań 3]							
UWAGA: TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ.		3. nie miały odpowiedniego doświadczenia PRZEJDŹ DO PYT.	3				
		4. nie miały motywacji do pracy P5	4				
		5. z innych powodów	5				
	1. analiza infor	macji i wyciągania wniosków	1				
	2. uczenie się i	2. uczenie się nowych rzeczy					
	3. posługiwanie się komputerem, tabletem, smartfonem						
	4. obsługa specjalistycznych programów komputerowych						
	5. obsługa mas	szyn, narzędzi i urządzeń technicznych	5				
	6. montaż i naprawa maszyn i urządzeń technicznych						
	7. wykonywanie prostych rachunków						
	8. wykonywanie zaawansowanych obliczeń matematycznych						
Proszę wskazać TRZY	9. zdolności artystyczne						
umiejętności, których	10. sprawność fizyczna						
najbardziej brakowało							
kandydatom na to							
stanowisko?							
(WPECZYĆ KARTE			14				
			15				
Norm Erener in 2			16				
[Brakujaca umjejetność 1]			17				
	18. bycie komu	ınikatywnym i jasne przekazywanie myśli	18				
			19				
[Brakająca armejęmość 5]		•	20				
			21				
	-		22				
			23				
			24				
	_						
			25				
			26				
		·					
PO	D PRZECZYTANIU	LISTY KOMPETENCJI → PRZEJDZ DO PYT. P5[x]					
) [[[[[[[[[[[[[[[[[[[Placzego te osoby nie spełnia czekiwań? Dlaczego nie spełniały oczek Dlaczego nie spełniały oczek Dlaczego nie spełniały oczek Dlaczego nie spełniały oczek UWAGA: TYLKO JEDNA OE Proszę wskazać TRZY umiejętności, których najbardziej brakowało kandydatom na to stanowisko? [WRĘCZYĆ KARTĘ KOMPETENCJI nr 1] [Brakująca umiejętność 1] [Brakująca umiejętność 2] [Brakująca umiejętność 3]	placzego te osoby nie spełniały Państwa czekiwań? Dlaczego nie spełniały oczekiwań 2] Dlaczego nie spełniały oczekiwań 3] UWAGA: TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ. 1. analiza infor 2. uczenie się r 3. posługiwani 4. obsługa spe 5. obsługa mas 6. montaż i nar 7. wykonywani 8. wykonywani 9. zdolności art 10. sprawność 11. radzenie so tanowisko? [WRĘCZYĆ KARTĘ KOMPETENCJI nr 1] [Brakująca umiejętność 1] [Brakująca umiejętność 2] [Brakująca umiejętność 3] [Brakująca umiejętność 2] [Brakująca umiejętność 3] [Brakująca umiejętność 2] [Brakująca umiejętność 3]	laczego te osoby nie spełniały Państwa czekiwań? Dlaczego nie spełniały oczekiwań 1] Dlaczego nie spełniały oczekiwań 2] Dlaczego nie spełniały oczekiwań 3] 3. nie miały odpowiedniego doświadczenia y PRZEJDŹ DO PYT. UWAGA: TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ. 1. analiza informacji i wyciągania wniosków. 2. uczenie się nowych rzeczy. 3. posługiwanie się komputerem, tabletem, smartfonem. 4. obsługa specjalistycznych programów komputerowych. 5. obsługa maszyn, narzędzi i urządzeń technicznych. 6. montaż i naprawa maszyn i urządzeń technicznych. 7. wykonywanie prostych rachunków. 8. wykonywanie zaawansowanych obliczeń matematycznych. 10. sprawność fizyczna. 11. radzenie sobie w sytuacjach stresujących. 12. gotowość do brania na siebie odpowiedzialności za wykonanie zadań stanowisko? 13. pomysłowość, kretywność. 14. zarządzanie czasem i terminowość. 15. samodzielna organizacja pracy. 16. praca w grupie. 17. łatwe nawiązywanie kontaktów z ludźmi. 18. bycie komunikatywnym i jasne przekazywanie myśli.				

	Jakich konkretnie uprawnień brakowało		
T6.1	kandydatom na to stanowisko?	1. prawo jazdy	1
T6.2	[Brakujące uprawnienia 1]	2. językowe	2
T6.3	[Brakujące uprawnienia 2]	3. inne zawodowe wymagane przez prawo do pracy na tym stanowisku	3
	[Brakujące uprawnienia 3]	4. inne zawodowe nie wymagane przez prawo, ale przydatne do pracy	4
•••		8. INNYCH	8
	UWAGA: MOŻLIWOŚĆ WIELU ODPOWIEDZI.		

P5[x]	Proszę pomyśleć o prowadzonej przez Państwa p stanowisk niezbędnych do wykonywania zadań z działania firmy/instytucji. Proszę pominąć stanov	nią związany	rch – czyli takich bez których nie wy	yobrażają sobie Państwo	
P5.1	Jakie stanowisko wymienił(a)by Pan(i) w pierwszej kolejności? [Kluczowe stanowisko 1]			KOD ISCO-08	
P5.2	Jakie stanowisko wymienił(a)by Pan(i) w drugiej kolejności? [Kluczowe stanowisko 2]			KOD ISCO-08	
P5.3	Jakie stanowisko wymienił(a)by Pan(i) w trzeciej kolejności? [Kluczowe stanowisko 3]			KOD ISCO-08	
P5.4	Jakie stanowisko wymienił(a)by Pan(i) w czwartej kolejności? [Kluczowe stanowisko 4]			KOD ISCO-08	
P5.5	Jakie stanowisko wymienił(a)by Pan(i) w piątej kolejności? [Kluczowe stanowisko 5]			KOD ISCO-08	
Proszę WYLOSO	pomyśleć o idealnej osobie do pracy na stano DWANYM Z KILKU ODPOWIEDZI UZYSKANYCH W TYN o wobec idealnego pracownika na to stanowisko.	vśnie tego st owisku [ODC // PYTANIU] i	ANOWISKA. ZYTAĆ NAZWĘ STANOWISKA WYMI	IENIONEGO W <u>PYT. P5</u> BĄDŹ	
PO	Stanowisko nr: ZGODNIE Z NUMERACJĄ WYŻSZEGO PYTANIA POSOwane kluczowe stanowisko] Nazwa stan PRZEPISZ Z PO PYTAN	WYŻSZEGO		KOD ISCO-08	
	W :: WYMAGANIA W	OBEC PRACO	WNIKÓW / KOMPETENCJE		
W2.1 W2.2 W2.3	Jaka jest forma zatrudnienia na tym stanowisku? [Forma zatrudnienia 1] [Forma zatrudnienia 2] [Forma zatrudnienia 3] UWAGA: MOŻLIWOŚĆ WIELU ODPOWIEDZI	2. umowa r 3. umowa r 4. umowa r 5. umowa c 6. umowa z 7. bez form 8. kontrakt	na pełny etat na czas określony na pełny etat na czas nieokreślony na niepełny etat na czas określony na niepełny etat na czas nieokreślo o dzieło elecenie alnej umowy		
W3.1	Z jakim NAJNIŻSZYM wykształceniem zatrudniliby Państwo osobę na tym stanowisku? [Najniższy poziom wykształcenia] UWAGA: JEŻELI POJAWI SIĘ ODPOWIEDŹ "TO ZALEŻY" NALEŻY DOPYTAĆ I WYMUSIĆ JEDNĄ Z ODPOWIEDZI Z LISTY		podstawowym, gimnazjalnym z zasadniczym zawodowym średnim		
A z jakim NAJWYŻSZYM wykształceniem W3.2 zatrudniliby Państwo osobę na tym stanowisku? [Najwyższy poziom wykształcenia]		2. zasadnic	owym, gimnazjalnymzym zawodowym	2	
	- · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	4. wyższym	licencjackim, inżynierskim magisterskim, inżynierskim	4	

W5	A czy do pracy na tym stanowisku woleliby Państwo przyjąć [Czy preferują kobietę czy mężczyznę]	1. zdecydowanie kobietę 1 2. raczej kobietę 2 3. raczej mężczyznę 3 4. zdecydowanie mężczyznę 4 8. JEST TO OBOJĘTNE 8
W6.1	Ile lat mogłaby mieć NAJMŁODSZA osoba jaką zatrudniliby Państwo na tym stanowisku? [Najniższy wiek]	lat JEŚLI JEST TO BEZ ZNACZENIA → WPISAĆ -9 .
W6.2	A ile lat mogłaby mieć NAJSTARSZA osoba jaką zatrudniliby Państwo na tym stanowisku? [Najwyższy wiek]	_ lat JEŚLI JEST TO BEZ ZNACZENIA → WPISAĆ -9 .
K0.1 K0.2 K0.3	Jakie TRZY najważniejsze umiejętności powinna posiadać taka idealna osoba na to stanowisko? [Kompetencja 1] [Kompetencja 2] [Kompetencja 3]	1. _ _ _ _ 2. _ _ _ 3. _ _ _

Zależnie od stanowiska od pracownika oczekuje się określonego poziomu umiejętności. Pewne umiejętności mogą być w ogóle niepotrzebne, a inne są wymagane w stopniu podstawowym, średnim, wysokim bądź bardzo wysokim. Proszę powiedzieć, w jakim stopniu są potrzebne w przypadku tego stanowiska umiejętności, które Panu(i) wymienię [etykiety zmiennych takie jak treść poszczególnych pytań]

[WRĘCZYĆ KARTĘ KOMPETENCJI nr 2]

K1	analiza informacji i wyciągania wniosków	niepotrzebne	w stopniu podstawowym	w średnim stopniu	w wysokim stopniu	w bardzo wysokim stopniu
ΚŢ	ananza imornacji i wyciągania winoskow	1	2	3	4	5
K2	uczenie się nowych rzeczy	niepotrzebne	w stopniu podstawowym	w średnim stopniu	w wysokim stopniu	w bardzo wysokim stopniu
IV.Z	dezerne się nowyen rzeczy	1	2	3	4	5
К3	posługiwanie się komputerem, tabletem	niepotrzebne	w stopniu podstawowym	w średnim stopniu	w wysokim stopniu	w bardzo wysokim stopniu
	smartfonem	1	2	3	4	5
K4	obsługa specjalistycznych programów	niepotrzebne	w stopniu podstawowym	w średnim stopniu	w wysokim stopniu	w bardzo wysokim stopniu
	komputerowych	1	2	3	4	5
K5	obsługa maszyn, narzędzi i urządzeń technicznych	niepotrzebne	w stopniu podstawowym	w średnim stopniu	w wysokim stopniu	w bardzo wysokim stopniu
11.5	obsidga maszyn, narzędzi i drządzen teenmeznych	1	2	3	4	5
К6	montaż i naprawa maszyn i urządzeń technicznych	niepotrzebne	w stopniu podstawowym	w średnim stopniu	w wysokim stopniu	w bardzo wysokim stopniu
ĸo	montuz i naprawa maszym i arządzen teenmeznyen	1	2	3	4	5
K7	wykonywanie prostych rachunków	niepotrzebne	w stopniu podstawowym	w średnim stopniu	w wysokim stopniu	w bardzo wysokim stopniu
K/	,,	1	2	3	4	5
K8	wykonywanie zaawansowanych obliczeń	niepotrzebne	w stopniu podstawowym	w średnim stopniu	w wysokim stopniu	w bardzo wysokim stopniu
	matematycznych	1	2	3	4	5
К9	zdolności artystyczne	niepotrzebne	w stopniu podstawowym	w średnim stopniu	w wysokim stopniu	w bardzo wysokim stopniu
		1	2	3	4	5
K10	sprawność fizyczna	niepotrzebne	w stopniu podstawowym	w średnim stopniu	w wysokim stopniu	w bardzo wysokim stopniu
		1	2	3	4	5
K11	radzenie sobie w sytuacjach stresujących	niepotrzebne	w stopniu podstawowym	w średnim stopniu	w wysokim stopniu	w bardzo wysokim stopniu
		1	2	3	4	5
K12	gotowość do brania na siebie odpowiedzialności	niepotrzebne	w stopniu podstawowym	w średnim stopniu	w wysokim stopniu	w bardzo wysokim stopniu
	za wykonanie zadań	1	2	3	4	5

					ctonniu	éradaina		w bordeo	
K13	nomy	vsłowość kreatywność		niepotrzebne	w stopniu podstawowym	w średnim stopniu	w wysokim stopniu	w bardzo wysokim stopniu	
KIS	13 pomysłowość, kreatywność		1	2	3	4	5		
K14			niepotrzebne	w stopniu podstawowym	w średnim stopniu	w wysokim stopniu	w bardzo wysokim stopniu		
1127			1	2	3	4	5		
K15	camo	udzielna organizacja pracy		niepotrzebne	w stopniu podstawowym	w średnim stopniu	w wysokim stopniu	w bardzo wysokim stopniu	
KID	Sairio	dzielna organizacja pracy		1	2	3	4	5	
V1.C				niepotrzebne	w stopniu podstawowym	w średnim stopniu	w wysokim stopniu	w bardzo wysokim stopniu	
K16	praca	a w grupie		1	2	3	4	5	
K17	łatwe	e nawiązywanie kontaktów z ludźmi		niepotrzebne	w stopniu podstawowym	w średnim stopniu	w wysokim stopniu	w bardzo wysokim stopniu	
K17	iatwe	e nawiązywanie kontaktów z idużini		1	2	3	4	5	
K18	bycie	komunikatywnym i jasne przekazywanie	j	niepotrzebne	w stopniu podstawowym	w średnim stopniu	w wysokim stopniu	w bardzo wysokim stopniu	
KIO	myśli			1	2	3	4	5	
V10		hanaa - aaabanai néimusk nanadauési		niepotrzebne	w stopniu podstawowym	w średnim stopniu	w wysokim stopniu	w bardzo wysokim stopniu	
K19	wspo	łpraca z osobami różnych narodowości		1	2	3	4	5	
V20	praca	a administracyjna i prowadzenie		niepotrzebne	w stopniu podstawowym	w średnim stopniu	w wysokim stopniu	w bardzo wysokim stopniu	
K20	doku	mentacji		1	2	3	4	5	
				niepotrzebne	w stopniu podstawowym	w średnim	w wysokim stopniu	w bardzo wysokim stopniu	
K21	koord	dynowanie pracy innych osób		1	2	stopniu 3	4	5	
K22		:		niepotrzebne	w stopniu podstawowym	w średnim stopniu	w wysokim stopniu	w bardzo wysokim stopniu	
K22	rozwiązywanie konfliktów między ludźmi		1	2	3	4	5		
K23	gotov	wość do częstych wyjazdów i zmiany miej	jsca	niepotrzebne	w stopniu podstawowym	w średnim stopniu	w wysokim stopniu	w bardzo wysokim stopniu	
KZ3	pracy	pracy			2	3	4	5	
K24	_	wość do pracy w nietypowych godzinach		niepotrzebne	w stopniu podstawowym	w średnim stopniu	w wysokim stopniu	w bardzo wysokim stopniu	
	wyma	aganych przez pracodawcę		1	2	3	4	5	
Kar	_	e posługiwanie się językiem polskim w m	owie	niepotrzebne	w stopniu podstawowym	w średnim stopniu	w wysokim stopniu	w bardzo wysokim stopniu	
K25	-	nie (poprawność językowa, bogate nictwo, łatwość wysławiania się)		1	2	3	4	5	
		[1	1. prav	vo jazdy				1	
W7.1	Jakie		-						
W7.2	bądź	É licencje są wymagane do pracy na	3. zawo	vodowe wymagane przez prawo do pracy na tym stanowisku					
W7.3				-	magane przez p				
	[Wy	magane uprawnienia]		NNE 5					
			0. U	IPRAWNIENI <i>A</i>	NIE SĄ WYMAG	IANE		0	
W8		y do pracy na tym stanowisku potrzebna egoś języka obcego?	jest zr	najomość	1. tak				
	-	potrzebna jest znajomość języka obcego]		0. nie	→ PRZEJDŹ	DO PYT. W9	0	
W	W8[x] Jaki język obcy jest potrzebny do pracy na tym UWAG Język (WPISAĆ PIERWSZY WYMIENIONY)								
				ŚĆ WIELU ODPOW					
W	/8.1	[Potrzebny język 1]							
W	/ 8.2	Język (WPISAĆ DRUGI WYMIENIONY) [Potrzebny język 2]							
,.	10.2	Język (WPISAĆ TRZECI WYMIENIONY)							
V	V8.3	[Potrzebny język 3]							

W9	Biorąc pod uwagę wszystkie te wymagania związane z pracą na takim stanowisku, na jakie MIESIĘCZNE wynagrodzenie BRUTTO mogłaby liczyć zatrudniona osoba pracująca w pełnym wymiarze godzin? [Wynagrodzenie]		JEŻELI NIE WIE → WPISAĆ -8	_ _ _ PLN
	WO 1	JEŻELI RESPONDENT SIĘ WAHA/ODMAWIA ODPOWIEDZI, ZAPYTAĆ:	Od: JEŻELI	_ _ _ _ PLN
	W9.1 W9.2	W jakim przedziale byłoby to MIESIĘCZNE wynagrodzenie BRUTTO? [Wynagrodzenie (przedziały)]	NIE WIE → WPISAĆ -8 Do:	_ _ _ _ PLN

	[wynagiouzeme (przeuziwy)]							
	R :: ROZWÓJ PRACOWNIKÓW							
R1		Czy w firmie/instytucji istnieje wydzielony dział lub stanowisko/stanowiska, które jest odpowiedzialne za rozwój Państwa pracowników? [Czy istnieje dział szkoleniowy w firmie]		odpowiedzialne za	1. tak	1 0 -8		
R2		dzia	w firmie/instytucji jest wydzie łania związane z rozwojem pra wydzielony jest budżet na roz	cowników?	1. tak	1 0 -8		
R3		Czy w firmie/instytucji ocenia się jakich umiejętności potrzebują pracownicy? [Czy oceniają potrzeby kompetencyjne pracowników]			tak, systematycznie, ciągle tak, ale sporadycznie (zwykle w związku z rotacją pracowników) nie -8. NIE WIEM	1 2 0 -8		
R	Czy w Pana/Pani odczuciu umiejętności większości zatrudnionych pracowników są w pełni zadowalające, czy raczej wymagają doskonalenia? [Ocena kompetencji zatrudnionych pracowników]		pełni zadowalające, czy	umiejętności są w pełni zadowalające, nie ma potrzeby doskonalenia pracowników → PRZEJDŹ DO PYT. R5 umiejętności są zadawalające, ale w pewnych obszarach pracownicy wymagają rozwoju	1 2 3			
	R4.	2	Jaki rodzaj tych umiejętności są to umiejętności	wymaga poprawy? Czy	1.ogólne 2. społeczne 3. specyficzne zawodowe -8. NIE WIEM	1 2 3 -8		
R5		sytuacja, ze brakuje pewnych, konkretnych umiejętności, to jakie działania są zwykle nodejmowane? 2. szuka się nowych pra 3. zatrudniani są nowi pra 4. robiona jest w firmie r		 szuka się nowych pra zatrudniani są nowi p robiona jest w firmie 	racownikówacowników o odpowiednich kwalifikacjach i umiejętnościach pracownicy, których następnie się szkoli reorganizacja, żeby lepiej wykorzystać istniejące umiejętności	1 2 3 4 -8		

Chciał(a)bym teraz zapytać o działania związane z rozwojem pracowników w Państwa przedsiębiorstwie w ciągu **POPRZEDNIEGO ROKU KALENDARZOWEGO, 201X [X – ODCZYTAĆ ROK AKTUALNY DLA EDYCJI BADAŃ]**.

R6.1.:	Czy w ciągu POPRZEDNIEGO ROKU KALENDARZOWEGO (201[x-1]) prowadzili Państwo jakiekolwiek kursy i szkolenia ZEWNĘTRZNE – nie licząc BHP i Ppoż – czyli realizowane przez inny podmiot/firmę na terenie lub poza terenem przedsiębiorstwa? [Czy prowadzili kursy i szkolenia zewnętrzne]	1. tak	1 0 -8
R6.1.	Czy w ciągu POPRZEDNIEGO ROKU KALENDARZOWEGO (201[x-1]) prowadzili Państwo jakiekolwiek kursy i szkolenia WEWNĘTRZNE – nie licząc BHP i Ppoż – czyli przygotowane i prowadzone przez Państwa przedsiębiorstwo na terenie lub poza terenem przedsiębiorstwa? [Czy prowadzili kursy i szkolenia zewnętrzne]	1. tak	1 0 -8
R6.1.3	Czy w ciągu POPRZEDNIEGO ROKU KALENDARZOWEGO (201[x-1]) prowadzili Państwo 3 jakiekolwiek kursy i szkolenia e-learningowe, niezależnie od tego czy własne czy zakupione? [Czy prowadzili kursy i szkolenia e-learningowe]	1. tak	1 0 -8
	PYTANIA OD R9 DO R10[x] ZADAĆ JEŚLI W PYT. R6.1-	L-R6.2 UDZIELONO PRZYNAJMNIEJ JEDNEJ ODPOWIEDZI "1 – TAK"	
Biorąc pod uwagę wszystkie rodzaje kursów i szkoleń, poza BHP i Ppoż, ilu Państwa pracowników uczestniczyło w takich zajęciach W OSTATNIM ROKU KALENDARZOWYM 201X? KAŻDA OSOBA POWINNA BYĆ LICZONA TYLKO RAZ, NIEZALEŻNIE OD LICZBY KURSÓW, W KTÓRYCH UCZESTNICZYŁA. [Liczba pracowników w kursach i szkoleniach]			
R11	Ile wynosiły całkowite nakłady firmy na kursy i szkolenia w 201X roku, nie licząc BHP i Ppoż? [Nakłady własne firmy na kursy i szkolenia]	JEŻELI NIE WIE → WPISAĆ -8	I
	JEŻELI RESPONDENT SIĘ WAHA/ODMAWIA ODF ODCZYTAĆ: Który z następujących przedziałów, odpowiada ł wydatkom firmy/instytucji na podnoszenie kwal kompetencji Państwa pracowników w ciągu osta roku, nie licząc BHP i Ppoż? [Nakłady własne firmy na kursy i szkolenia (prze	3. 2501-5000 zł	
R10.2	Czy korzystali Państwo z dofinansowania ze środków publicznych w tym obszarze?	1. tak	1 0 -8
Czy w ostatnim roku kalendarzowym, 2018 Państwa R10.3 pracownicy współfinansowali w jakimkolwiek wymiarze swoje szkolenia i kursy?		1. tak	1 0 -8

R15[x]	Poza szkoleniami i kursami istnieje wiele innych form rozwijania umiejętności pracowników. Wymienię teraz różne formy realizowane POZA MIEJSCEM PRACY . Proszę wskazać te, z których W OSTATNIM 201X ROKU korzystało Państwa firma/instytucja.					
	WRĘCZYĆ KARTĘ ODPOWIEDZI NR 3		1	,		
		tak	nie	NIE WIEM		
	dofinansowywanie nauki swoich pracowników w szkołach zawodowych i średnich					
R15.1	(zasadniczych szkołach zawodowych, technikach, liceach)		0	-8		
	[Formy rozwojowe poza MP: dofinansowanie szkół zawodowych i średnich]					
	dofinansowywanie nauki swoich pracowników w szkołach wyższych (studia podyplomowe,					
R15.2	MBA, studia zaoczne i inne)	1	0	-8		
	[Formy rozwojowe poza MP: dofinansowanie szkół wyższych]					
R15.3	udział pracowników w konferencjach lub seminariach	1	0	-8		
K15.5	[Formy rozwojowe poza MP: konferencje, seminaria, warsztaty]	1	U	-8		
	udział w wizytach studyjnych, wizytach obserwacyjnych w innych oddziałach/ partnerskich					
R15.4	firmach, instytucjach	1	0	-8		
	[Formy rozwojowe poza MP: wizyty studyjne]					

	Przeczytam teraz różne formy rozwijania umiejętności pracowników W MIEJSCU PRACY . Proszę wskazać te, KTÓRE W						
R16[x]	OSTATNIM 201X ROKU stosowała Państwa firma/instytucja.						
	WRĘCZYĆ KARTĘ ODPOWIEDZI NR 4						
		tak	nie	NIE WIEM			
	uczenie się pod kierunkiem innej osoby, trenera, przełożonego dotycząca realizacji						
R16.1	bieżących zadań lub możliwości długofalowego rozwoju (coaching, mentoring)	1	0	-8			
	[Formy rozwojowe: coaching mentoring]						
	rotacja na stanowiskach pracy – zaplanowane przeniesienie pracownika na inne						
R16.2	stanowisko w celach szkoleniowych	1	0	-8			
	[Formy rozwojowe: rotacja]						
	bezpośrednia obserwacja pracy innego pracownika (tzw. job shadowing) – okresowe						
D1C 2	podążanie za wybraną osobą w pracy, obserwowanie zadań i sposobu ich wykonywania na	1		0			
R16.3	danym stanowisku	1	0	-8			
	[Formy rozwojowe: job shadowing]						
D1C 4	instruktaże dotyczące np. obsługi nowego sprzętu, maszyn, oprogramowania	1	0	-8			
R16.4	[Formy rozwojowe: instruktaże]	1	0	-8			
	organizowanie "dni otwartych" zespołów, spotkań międzyzespołowych mających na celu						
R16.5	przekazanie wiedzy o specyfice pracy w zespołach/na stanowiskach/innych projektach	1	0	-8			
	[Formy rozwojowe: dni otwarte, spotkania]						
	dofinansowywanie samokształcenia pracowników np. poprzez zakup dla nich książek,						
R16.6	prenumeratę czasopism, zakup oprogramowania, dostęp do internetowych baz wiedzy itp.	1	0	-8			
	[Formy rozwojowe: samokształcenie]						

ZADAĆ R17[X] JEŚLI → W PYT. R15 I R16 UDZIELONO PRZYNAJMNIEJ JEDNEJ ODPOWIEDZI 1: "TAK"

R17[A]	DLA FIRM ZATRUDNIAJĄCYCH MNIEJ NIŻ 50 OSÓB ZADAĆ PYTANIE R17[A] Biorąc pod uwagę wszystkie formy rozwoju pracowników, którą z nich uważa Pan/i za przynoszącą największe korzyści?	WPISAĆ NUMER Z PYT. R15 i R16
R17[B]	DLA FIRM ZATRUDNIAJĄCYCH50 OSÓB LUB WIĘCEJ ZADAĆ PYTANIE R17[B] Biorąc pod uwagę wszystkie formy rozwoju pracowników, którą z nich uważa Pan/i za przynoszącą największe korzyści w przypadku:	WPISAĆ NUMER Z PYT. R15 i R16
R17.1	kierowników lub dyrektorów [forma najlepsza dla kadry menadżerskiej]	I_I_I
R17.2	specjalistów [forma najlepsza dla specjalistów]	I_I_I
R17.3	pracowników niższego szczebla [forma najlepsza dla pracowników niższego szczebla]	I_I_I

	-							
R19.1 R19.2 R19.3	ZADAĆ R19[X] JEŚLI → W PYT. R15 I R16 UDZIELONO PRZYNAJMNIEJ JEDNEJ ODPOWIEDZI 1: "TAK" Działania rozwojowe prowadzone w firmach i instytucjach mogą przynosić różne efekty. Wymienię kilka z nich i proszę wskazać TRZY, KTÓRE W NAJWIĘKSZYM STOPNIU wystąpiły w firmie w rezultacie prowadzonych w ostatnim roku działań szkoleniowo- rozwojowych. ROTACJA [Efekty działań rozwojowych 1] [Efekty działań rozwojowych 2]	2. Lepsza współprac 3. Większa sprzedaż 4. Większa kreatywr 5. Lepszy wizerunek 6. Mniejsza rotacja p 7. Wprowadzanie no	. Większa motywacja i zaangażowanie pracowników					
R20.1 R20.2 R20.3	[Efekty działań rozwojowych 3] Co w największym stopniu ogranicza prowadzenie działań szkolenioworozwojowych dla pracowników w Państwa firmie/ instytucji? Proszę wskazać MAKSYMALNIE TRZY POWODY. ROTACJA [Bariery działań rozwojowych 1] [Bariery działań rozwojowych 2] [Bariery działań rozwojowych 3]	potrzebne naszyr 2. brak odpowiednie 3. pracownicy nie są 4. pracownicy mają : 5. wysoki koszt dział 6. nie ma istotnych (rudność oceny, jakie formy rozwoju umiejętności byłyby najbardziej potrzebne naszym pracownikom					
R21.1 R21.2 R21.3	PYTANIE ZADAĆ TYLKO OSOBOM, KTÓRE NIE PODEJMOWAŁY ŻADNYCH DZIAŁAŃ ROZWOJOWYCH → W PYT. R6, R14, R15 WSKAZAŁY WYŁĄCZNIE ODP. "O": "nie" Dlaczego nie zdecydowali się Państwo na przeprowadzenie kursów, szkoleń czy innych form doskonalenia umiejętności pracowników? Proszę wskazać TRZY GŁÓWNE POWODY. WRĘCZYĆ KARTĘ ODPOWIEDZI NR 5 [Powody nierozwijania kompetencji 1] [Powody nierozwijania kompetencji 2] [Powody nierozwijania kompetencji 3]	odpowiadają nas: 2. trudność oceny, ja potrzebne naszyr 3. pracownicy nie by 4. pracownicy mieli i 5. działania szkolenie 6. pracownicy powir bo przynosi to lep	1. nie mieliśmy takiej potrzeby gdyż kwalifikacje i umiejętności pracowników odpowiadają naszym potrzebom					
R22	Czy w ciągu NAJBLIŻSZYCH 12 MIESIĘC Y firma/instytucja zamierza organizować rozwoju umiejętności pracowników poz na myśli zarówno te w miejscu pracy, p online. [Czy planują szkolenia w następnych 12	jakiekolwiek formy za BHP i PPoż? Mam oza pracą, jak i miesiącach]	1. tak 0. nie -8. NIE WIEM	1 0 -8				
R23	Czy w ciągu NAJBLIŻSZYCH 12 MIESIĘC Y Państwo ubiegać o środki publiczne na doskonalenie pracowników, kursy czy s [Czy planują wnioskowanie o środki pub	rozwój i zkolenia?		1 0 -8				

Z :: ZARZĄDZENIE W FIRMIE / INSTYTUCJI

Z1	Niektóre firmy bądź instytucje, aby osiągnąć swoje cele, działają według określonego wcześniej planu. Inne uznają, że skuteczniejszym sposobem działania jest powstrzymanie się od planowania i skupienie na bieżącej sytuacji. Czy Państwa firma/instytucja posiada plan działań wykraczający poza perspektywę najbliższych 3 miesięcy? [Czy posiadają plan działań powyżej 3 miesięcy] 1. tak				
Z2	W jak długiej perspektywie czasowej planują Państwo swoje działania? Na który rok Państwa firma/instytucja zaplanowała najbardziej oddalone w przyszłość działanie? [Do którego roku posiadają plan działań]			_1	
Z6	Decyzje w firmach/instytucjach podejmowane są przy różnym stopniu zaangażowania pracowników. W jaki sposób podejmowane są zwykle ważne, dotyczące pracowników decyzje w Państwa firmie/instytucji? Czy w takich sytuacjach przełożeni zazwyczaj [Jak podejmowane są decyzje]			ıją decyzje samodzielnie, bez konsultacji z ıdnymi	1 2 3
Z8	Czy Państwa firma/instytucja bada skuteczność działań w obszarze zarządzania pracownikami? 1. tak			WIEM	1 0 -8
Z9	Czy w Państwa firmie/instytucji prowadzona jest pracowników? [Czy prowadzona jest ocena pracowników]	1. tak			1 0 -8
Z10.1 Z10.2 Z10.3 	W firmach/instytucjach można stosować różne narzędzia zarządzania zasobami ludzkimi, personelem. Czy w Państwa firmie/instytucji stosowane jest któreś z wymienionych narzędzi? [Jakie narzędzia HR są stosowane 1] [Jakie narzędzia HR są stosowane 2] [Jakie narzędzia HR są stosowane 3] WRĘCZYĆ KARTĘ ODPOWIEDZI NR 6 UWAGA: MOŻLIWOŚĆ WIELU ODPOWIEDZI	1. Opisy stanowisk pracy			0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 -8
Z11.1 Z11.2 Z11.3 	Jakie, POZA WYNAGRODZENIEM, mechanizmy motywacji pracowników wykorzystuje Państwa firma/instytucja? [Metody motywacji pozafinansowej 1] [Metody motywacji pozafinansowej 2] [Metody motywacji pozafinansowej 3] WRĘCZYĆ KARTĘ ODPOWIEDZI NR 7 UWAGA: MOŻLIWOŚĆ WIELU ODPOWIEDZI ANKIETER: W RAZIE POTRZEBY PRZYPOMNIJ RESPONDENTOWI, ŻE CHODZI O MECHANIZMY POZAFINANSOWE.	1. Zaangażowanie pracowników w podejmowanie decyzji			1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 -8

	Czy w firmie/instytucji jest wydzielony bud	lżet na działania	1. tak			1	
Z12	związane z rekrutacją i selekcją? 0. nie					0	
	[Czy posiadają budżet rekrutacyjny]			B. NIE WIEM		-8	
	0. W UBIEGŁYM ROKU NIE REKRUTOWALI PRACOWNIKÓW						
	1. Rozmowa rekrutacyjna (bez standaryzacji pytań, odpowiedzi i ocen) 2. Wywiad ustrukturyzowany (z wystandaryzowanymi pytaniami, odpowiedziami i ocenami)					1	
						2	
						3	
	Jakich narzędzi oceny kandydatów w					4	
	procesie rekrutacji używała Państwa			stanowiskiem pracy		5	
	firma/instytucja W OSTATNIM ROKU			zadania związanego ze sta			
712.1	KALENDARZOWYM, 2018?	· ·	•	ki pracy wykonanych dla j	•	6	
Z13.1 Z13.2	[Podstawowe narzędzia rekrutacji 1]	pracodawców)					
Z13.2 Z13.3	[Podstawowe narzędzia rekrutacji 2]	12. Test sytuacyjny					
213.3	[Podstawowe narzędzia rekrutacji 3]			ych / test inteligencji		12 13	
•••	[romonarion nan-quantum control of			j / manualnej		14	
		1				15	
	UWAGA: MOŻLIWOŚĆ WIELU ODPOWIEDZI			nalnej		16	
	WRĘCZYĆ KARTĘ ODPOWIEDZI nr 8			tej / uczciwości		17	
	międzi d id im ę dzi d międzi in d	_				18	
			-	zych		19	
				ent Center)		20	
						9	
						10	
Z17[x]	Firmy i instytucje mogą w różny sposób redziałanie firm/instytucji. Proszę uporządkodo takiego, które opisuję ją w stopniu najn	ować te stwierdzenia od					
		WRĘCZYĆ KARTĘ OD					
	Nasza firma/instytucja przypomina wielką	rodzinę, a jej kierownic	two op	oiekuje się	,		
Z17.1	pracownikami.				WPISAĆ RANGĘ		
	[Firma jak wielka rodzina]						
	Nasza firma/instytucja jest energiczna i prz		wnict	wo jest nowatorskie i			
Z17.2	zachęca do podejmowania inicjatyw oraz r	yzyka.			WPISAĆ RANGĘ	ll	
	[Firma energiczna i przedsiębiorcza]						
747.2	Nasza firma/instytucja jest skupiona główr				MIDICA É DANICE		
Z17.3	i skutecznym wykonywaniu zadań, a jej kie	erownictwo jest stanowi	cze.		WPISAĆ RANGĘ	II	
	[Firma skupiona na wynikach]			1			
717 4	Nasza firma/instytucja jest ściśle zorganizo		rmaine	e procedury, a jej	MADICA É DANICE		
Z17.4	kierownictwo skupia się na sprawnej organizacji i kontroli. WPISAĆ RANGĘ					II	
	[Firma rządzona przez formalne procedury]						
	I :: INNOWACYJ	NOŚĆ (WIEDZOCHŁONI	NOŚĆ)	FIRM /INSTYTUCJI			
	Czy w ciągu OSTATNIEGO ROKU KALENDAF	RZOWEGO - 2018 Państy	wa firn	na			
	wprowadziła jakieś INNOWACJE np. nowy lub istotnie ulepszony towar,				. 1		
11	model, nową usługę, nowe metody produk	cji, organizacji pracy, pro	omocji	i lub 0. nie		. 0	
	sprzedaży? -8. NIE WIEM				8		
	[Czy wprowadzili innowacje]						
	A COUNT NA IRLIŽEZVOU 12 BAIESIA CA CIL TON	miorzaia Daństwa					
	A czy w NAJBLIŻSZYCH 12 MIESIĄCACH zamierzają Państwo 1. tak				1		
111	wprowadzić nowe albo znacząco ulepszone produkty, usługi, metody produkcji, organizacji pracy, promocji lub sprzedaży?			0			
	[plany innowacji w kolejnych 12 miesiącacl			-8. NIE WIEM			
	4 4-1			1			
116	czy w OSTATIONI, 2016 NOKO prowadzonie były jakies prace		0. nie		1 0		
110	badawczo-rozwojowe (brit, two):			-8			
				-O. INIL V	* · = · * ·	J	

		Definicja: Czyli prace nad udoskonaleniem lub opracowan produktów i usług, w tym np. opracowywanie prototypów rozwiązań, które są prowadzone systematycznie w prowadzone były prace B+R w 2018 roku]			
119	Czy W OSTATNIM, 2018 ROKU Państwa firma wygenerowała zysk? [Czy osiągnęli zysk]		wała zysk?	1. tak	1 0 -8
	119.1	A czy ten zysk w porównaniu do POPRZEDNIEGO ROKU KALENDARZOWEGO, 2018 był? [Zmiany zysku]	1. znacznie większy		1 2 3 4 5 -8

Dziękujemy za rozmowę!