

Dokumentace k mluvii SDK pro Android

Použití

Tato „knihovna“ slouží k zabudování mluvii chatu do libovolné Android aplikace. Celé je to postavené na „obalení“ vlastního HTML chatu Android WebView – takže většinu podstatných GUI úprav uvnitř chatu lze realizovat prostřednictvím administračního rozhraní mluvii přímo za běhu systému.

Architektura

Systém je postaven na zobrazení chatovacího widgetu realizovaného v HTML. Chování tohoto widgetu lze nastavit v administračním rozhraní systému mluvii – více zde: <https://docs.mluvii.com/guide/pro-administratory/nastaveni/jak-vytvorit-tlacitko-na-stranky.html>

Widget má v našem případě následující funkce realizované prostřednictvím JS API

- Informuje o stavu připojené skupiny operátorů (OFFLINE, BUSY, READY)
- Umožňuje otevřít chatovací okno

Widget je zabudován do testovací stránky <https://ptr.mluvii.com/chat.html>, je to widget MluviiChat, který vede na skupinu SDK na serveru <https://appdev.mluvii.com>, kde je rovněž možno nastavit odlišné vlastnosti tohoto balíčku.

Příkladový program je postaven na dvou třídách:

MluviiLibrary.java

Tato třída má 2 hlavní úkoly:

- ✓ realizuje správné nastavení WebView Android prvku.
- ✓ Nastavuje interface mezi funkcemi Javascriptu

Tuto třídu by neměl implementátor měnit

Třída MainActivity

Tato třída simuluje activity zákaznického systému a je zde naznačena implementace třídy MluviiLibrary

Implementační body

1. `private static final String CHAT_URL` - umožňuje nastavit URL widgetu a tím i příslušnou skillgrupu operátorů. Je představitelné, že tato proměnná se bude měnit v závislosti na stavu aplikace - např. jiné URL pro určité typy zákazníků
2. `private Button btn` - toto je element, který otvírá chatové okno a reaguje na stav připojené operátorské skupiny. Může to být jak Button tak cokoliv jiného (Image, Imagebutton)
3. `MluviiLibrary.setStatusOnline|Busy|OfflineCallback` - implementace chování elementu btn v závislosti na stavu operátorů
4. `MluviiLibrary.setCloseChatFunc` - určuje chování chatového okna po skončení chatu. Tato funkce by neměla být měněna - může být ale rozšířena

ToDoS

1. Momentálně není implementováno chování chatu při zavření chatu křížkem viz. Obr. Toto by mělo být opraveno během 14 dnů.
2. Pokud operátor nasdílí obrázek, je vidět preview obrázku. V případě klepnutí na obrázek je chování chatu v mobilu špatné (po „shození“ obrázku je shozen celý chat. Mělo by být opraveno ve druhé polovině března.

Obě úpravy budou vyžadovat update obou výše uvedených tříd.

Překlad a testování

Systém byl testován na SDK verze 21 (Android 5.0 Lollipop) a vyšších. Na SDK 15 (Android 4.0.3) byl sice přeložen, ale nebyl vyzkoušen neb jsme nesehnali tak starý telefon