

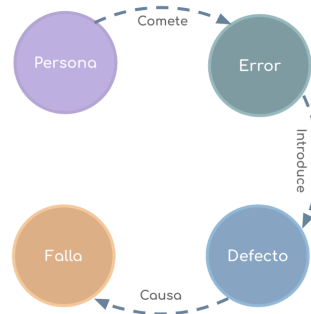
BLOQUE I - CURSO CALIDAD SOFTWARE Y TESTING

☐ ROL DEL QA

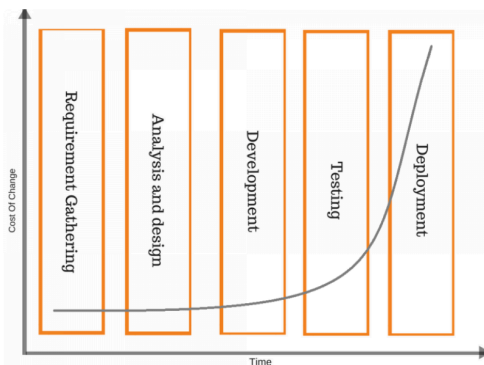
1. Causas en los errores del

software.

- problemas en la comunicación.
- complejidad del software.
- errores en la programación.
- presión.
- exceso de confianza.
- Falta de testing o habilidades.



2. Costes errores del software.



3. Habilidades en el rol de QA.

Atención al detalle	Resolutivo
Gestión del tiempo y tareas	Multitarea
Excelente comunicación verbal y escrita	Creatividad
Trabajo en equipo	

4. QA vs Tester.

- Tester→ Persona encargada de probar un software durante su fase de desarrollo con el fin de detectar fallos e informar sobre ellos.
- Quality Assurance (QA)→Persona que realiza un conjunto de actividades con el objetivo de asegurar la calidad de un software durante todas sus fases.

QA realiza tareas de tester pero no al revés. el QA no solo encuentra fallos sino que también ayuda a prevenirlos.

EL QA TRABAJA EN:

1. Preparación de la estrategia de pruebas del sprint.
2. Preparación y mantenimiento del entorno de pruebas.
3. Preparación de casos de pruebas de los requisitos del sprint.
4. Creación y mantenimiento de datos de prueba.
5. Validación de definición del hecho de los requisitos.
6. Registro y notificación de bugs.
7. Aceptación del desarrollo junto con el producto owner.
8. Llevar métricas de calidad de software.

además trabaja junto a:

PRODUCT OWNER
Mejor comprensión de las necesidades del cliente.
Revisión de requisitos
Definición de criterios de aceptación. de aquí pueden salir casos de pruebas.
Identificar dependencias entre requisitos
Identificar requerimientos no funcionales.

DEVELOPERS
Definición de estrategias de prueba
Apoyo en la automatización de pruebas funcionales
Detecta y notifica bugs

☐ CALIDAD DEL SOFTWARE

¿Estamos haciendo correctamente un producto?

La calidad se refiere a qué tan bien un producto o servicio cumple con las expectativas y necesidades del usuario. La clave es que la calidad no solo depende de las especificaciones del producto, sino de si realmente satisface lo que el usuario necesita o espera.

En el desarrollo de software, la calidad del producto está ligada a la calidad de los requisitos, especificaciones y diseño del sistema.

Si la implementación sigue al diseño, y el sistema resultante cumple con los objetivos de requisitos y de rendimiento, la calidad de es alta.

□ PRINCIPIOS DE CALIDAD DEL SOFTWARE

1. Las pruebas de Software muestran la presencia de defectos.
Todo desarrollo es susceptible a tener errores. Con el testing lo que buscamos es evitar la presencia de estos.
No podemos asegurar que un software está libre de fallos. Además al añadir modificaciones o funcionalidades aumentamos el riesgo de presencia de nuevos defectos.
2. Las pruebas exhaustivas son imposibles.
Por sencillo que sea un software es imposible cubrir todas las combinaciones. Hay que identificar las funcionalidades prioritarias.
3. Pruebas tempranas.
Las pruebas deben realizarse cuanto antes mejor. La efectividad de las pruebas será mayor en fases tempranas del testing, incluso desde los requisitos.
Mientras más tarde se realicen las pruebas, mayor será el coste de los defectos.
4. Agrupación de defectos.
La mayoría de los defectos se encuentran en una parte específica del software.
5. La paradoja del "Pesticida"
Los mismos casos de pruebas dejarán de ser efectivos y no encontrarán nuevos fallos. Es necesario el mantenimiento y refactorización.
6. Las pruebas son dependientes del contexto.
Las pruebas tienen que adecuarse al tipo de software que se está probando. no hay que ejecutar el mismo tiempo de pruebas sobre un software médico que uno bancario o un app móvil. El nivel de pruebas también depende del contexto entre otros factores.
7. Falacia de ausencia de errores. Creencia errónea de que si un software no tiene errores detectados durante las pruebas, entonces es completamente funcional y cumple con las necesidades del usuario.

Sin embargo, esto no siempre es cierto. Un software puede estar libre de defectos técnicos, pero si no satisface los requerimientos del usuario o del negocio, sigue siendo un mal software.

