### mming 会員規約

この利用規約は、プログラミング教室「mming」(以下、「当教室」といいます)が提供するサービスを受講する際の規約について定めたものになります。

### 適用範囲

この規約は、当教室の会員に適用されます。会員は、入会の申込みを行った時点で本規約に同意したものとみなします。会員は、本規約を誠実に遵守してください。

### 会員

会員とは、本規約を承諾の上、「入会申込書」に必要事項を正確に記入された方で、当教室が入会を許可した方を言います。

# 入会

本規約内容をご確認の上で、所定の入会申込書に必要事項のご記入とご署名をいただいた時点で、会員と当教室の間でプログラミング教室受講契約が成立するものとし、入会とさせていただきます。

受講は原則 1 か月 2 回からとなります。授業料・教材費は前月払いで第 1 授業日に現金でお支払いください。

授業開始日は原則として各月の第 1 授業日からとなりますが、ご都合により第 2 授業日から授業に出席される場合でも、1 ヶ月分の授業料・教材費が必要となりますのでご了承ください。

次の場合は入会することができません。

- 本規約を遵守することができない場合
- 入会申込書に虚偽の内容が含まれている場合
- 暴力団、又は、反社会勢力に関係している場合など、入会を承諾すべきでないと判断した場合
- ◆ その他、当教室の会員として適切でないと判断した場合

# 授業料とその他の費用

受講を継続されている間は、原則として授業の出欠にかかわらず毎月ご契約回数の授業料・教材費をお支払いいただきます。

〇入会金

16,500円

○授業料

1回 5,500円

○教材費

1回 1,000円

追加教材費や検定料などは別途発生する場合があります。

○授業料のお支払方法・お支払い日

授業料・教材費は前月払いで第1授業日に現金でお支払いください。

○未納入

2ヶ月以上授業料のお支払いが滞った場合、退会手続きをさせていただき、以降の受講をお断りいたします。

授業料・教材費は変更される場合があり、その場合は事前に会員に通達するものとします。

### 授業

#### 授業スケジュール

授業は **1 回 60 分、**月 **2 回受講から**のスケジュールで実施いたします。原則として、その月の分はその月内の日程にて実施いたしますが、場合により月をまたいで実施日の調整をさせていただくことがあります。

授業の時間は固定制です。

会場または講師の都合により、日程を変更させていただく場合があります。その際は予めご案内申し上げます。

### 受講回数の変更

受講日数の変更をご希望の場合、1ヶ月前までにお申し出ください。授業数増をご希望の場合は他同等クラスのみ、原則同時間帯のみ可能です。

会員に対しより効果的な授業が行える場合はこの限りでなく、当教室・会員との協議の上、変更を決定することが可能です。その場合、別途費用が発生する場合があります。

#### 遅刻:欠席

授業を遅刻または欠席される場合は、必ず授業開始時間前までにご連絡をお願いいたします。

授業開始後 15 分以内にご連絡のない遅刻については、欠席とみなします。

遅刻した時間分の授業延長は出来ませんのでご了承下さい。

また、欠席や遅刻された分の授業料は返金しかねますので、ご了承ください。

#### 振替

会員都合による欠席や遅刻につきましては、授業の振替は行いません。

参加必須の学校行事、感染症(インフルエンザ・はしか・おたふく風邪・水疱瘡など)等、やむを得ず欠席した場合に限り授業の振替が可能です。振替を希望される場合は前日までにご連絡ください。当日欠席の振替はいたしません。

振替日はなるべくご都合を考慮して設定いたしますが、ご希望に添えない場合がありますのでご了承ください。その際、振替日が翌月以降になる場合があります。

一度設定した振替日を会員都合により欠席した場合、授業は消化されたものとみなしますのでご注意ください。

### 臨時休講

災害や悪天候、講師の体調不良等やむを得ない場合には臨時休講をさせていただくことがあります。臨時休講のご案内は、授業開始時間までに差し上げますが、必ず連絡のつきやすい電話番号やメールアドレスを入会手続きの際ご登録くださいますようお願いいたします。

臨時休講の際は振替日を設定いたします。その際、振替日が翌月以降になる場合があります。万が一、振替日の設定が極めて難しい場合は休講分の**授業料**をご返金いたします。

### クラス編成の変更

クラスの状態、進度、人数等の事情により、より効果的な授業を行うため、途中でクラスの組替え(時間帯の変更)をさせていただく場合がございます。

### 会場の変更

会場の移転等の事情により、途中で会場の所在地等の変更をさせていただく場合があります。変更の際は予めご案内を差し上げます。

### 教室内での飲食について

教室内での飲食については原則本人が持ち込んだもののみとします。ただし、当教室がサービス提供に必要と判断した飲食物を提供する場合があります。その場合、事前に保護者に提供の確認を行い、許可をいただいたものをご提供します。**アレルギー等のご要望は事前に必ずお知らせください**。

### 行事

### コンテスト・検定

ご希望の方には学習進度を鑑みながらプログラミングコンテストや検定のご案内をいたします。

# 三者(二者)面談

ご希望の方を対象に、年1回、三者(二者)面談を行います。

# 安全対策

当教室では安全に受講頂くために、細心の注意を払っておりますが、会員におかれましても、くれぐれも危険な行為等が無きようご留意ください。

会員ご自身の不注意による事故等には責任を負いかねますので、体調管理(自己・保護者責任において受講をお願いします)や貴重品の管理を含め、十分ご注意ください。

また、災害発生時には講師の指示に従い、速やかに避難していただくようお願いいたします。

受講時の無断での写真撮影、録画、録音はご遠慮願います。

# 各種手続き

### 住所変更·連絡先変更等

ご住所やご連絡先、引落口座情報等が変更になった場合は、速やかに当教室まで当該変更内容を連絡するものとします。

前項の連絡を怠ったことにより、当該会員に発生した情報の不到達その他の不都合、損害等に関し、当教室は一切責任を負わないこととします。

### 休会

休会は1ヶ月単位(1日~末日)とし、休会期間は最長3ヶ月となります。

休会を希望する場合、<u>休会する月の前月 10 日まで</u>(例:4月から休会する場合、3月 10日まで)に**休会を希望する**月と休会 理由をご連絡ください。

休会期間中は授業料・教材費の決済処理を一時停止いたします。

期日を過ぎてお申し出があった場合や月の途中から休会する場合、休会月の授業料は返金いたしかねますのでご了承ください。

3 ヶ月を超えて復会されなかった場合、受講を継続する意思がないものとみなし、当教室において退会手続きを取らせて頂く場合がございます。

### 退会

退会は、月末日をもって退会するものとし、未納の授業料がある場合は完納後の退会となります。

退会を希望する場合、<u>退会する月の前月末日まで</u>(例:3 月末で退会する場合、2 月月末日まで)に**退会する**月**と退会理由**をご連絡ください。

月の途中から退会する場合、当月の授業料は返金いたしかねますのでご了承ください。

### 会員資格の取り消しおよび損害賠償

当教室は、以下の場合、事前に催告することなく、会員資格を取り消すことができるものとします。この場合、すでに受領した授業料などは払い戻しいたしません。

また、当該会員は、当教室に対し、料金その他の債務を直ちに支払うものとします。

- 申込にあたって虚偽の事項を記載したことが判明した場合
- 授業料が 2 ヶ月以上未納の場合
- 本規約に違反した場合
- 故意に当教室の運営に著しく支障がある行為を行った場合
- 他の会員および講師への社会的モラルに反する言動や迷惑行為等を行った場合
- その他当教室が会員として不適当と判断した場合

会員は、本規約に違反した行為によって当教室に損害を与えた場合、資格の取り消しまたは退会の後であっても、当教室に対して損害賠償責任を負わなければなりません。

# パソコン等の教室設備の取扱い

会員の故意または不注意によりパソコン等の教室設備、備品に損傷(コンピューターウイルスによる被害を含む)を与えた場合は、 修理代金の全額または一部をご請求させていただきます。

# 資料の取扱い

著作権法の定めにより、当教室から配布された教材・資料を無断で複写・転写することは禁止いたします。

# プライバシーポリシー

当教室では、会員の個人情報に関してプライバシーポリシーを設定し、頂いた個人情報の保護について最大限の注意を払います。

個人情報保護についての方針は以下の通りです。

### 法令・規範の遵守

当教室は、個人情報の保護に関する法令およびその他の規範を遵守し、個人情報を適正に取り扱います。

#### 個人情報の取得

当教室では、次のような場合に必要な範囲で個人情報を取得いたします。

- 当教室へのお問い合わせ時
- 当教室へのサービスお申し込み時

### 個人情報の利用目的

当教室は個人情報を以下の目的で利用いたします。

- 当教室サービスの提供・運営のため
- 会員からのお問い合わせに回答するため(本人確認を行うことを含む)
- ご利用中のサービスの更新情報、当教室が提供する他のサービスの案内を送付するため
- 重要なお知らせなど、必要に応じたご連絡のため
- 会員規約に違反した会員を特定をし、ご利用をお断りするため
- 有料サービスにおいて利用料金を請求するため
- 緊急を要する連絡に使用するため
- 上記の利用目的に付随する目的

### 個人情報の管理

個人情報への不正アクセスまたは紛失、破壊、改ざん及び漏洩を防止する保護策を講じて、厳重に管理いたします。

#### 個人情報の第三者への開示・提供

当教室は、次のいずれかに該当する場合を除き、個人情報を第三者に開示・提供いたしません。

- ご本人の同意がある場合
- 生命、身体または財産の保護のために必要である場合であって、ご本人の同意を得ることが困難な場合
- 利用目的の達成に必要な範囲内において、業務委託先に提供する場合
- その他法令に基づき第三者に対する開示または提供が認められる場合

#### 個人情報の開示・訂正・削除

当教室が保有するお客様の個人情報について開示・訂正・削除等を希望される際はお申し出下さい。

ご本人様からの請求であることが確認できた場合、法令に従って速やかに対応いたします。

# 免責事項

当教室は、運営内容の変更、停止、中止、その他当教室の利用により発生した会員に対するいかなる損害について、一切の責任を負わないものとします。

当教室は情報提供先における個人情報の利用に関して責任を負わないものとします。

当教室の利用に際して、会員が他の会員もしくは第三者と紛争が生じた場合または他の会員もしくは第三者に損害を与えた場合、当該会員の責任と費用において解決していただき、当教室に損害を与えないものとします。

授業時間・教室外での事故・怪我等については一切の責任を負わないものとします。

# 規約の変更

第三者の了承を得ることなく本規約を変更する事が出来るものとします。最新版はホームページ上でご確認下さい。

2024年11月1日 改定