

Trabajo Definir

Habiendo realizado un levantamiento de información en el ejercicio 2, sintetiza tu información convirtiendo los datos en Puntos de Vista y luego en ¿Cómo podríamos...? Para encontrar los insights que definan las características de tu proyecto.

En una página registra todos los POV y HMW que se te ocurran.

Respuestas

1.- POV

Los clientes necesitan estar informados acerca del tipo de restauración que pueden tener sus muebles, y los beneficios que esto conlleva.	Los clientes necesitan visualizar previamente un bosquejo de cómo se verá su mueble una vez restaurado	Los clientes necesitan tener garantía que la restauración será efectivamente de acuerdo con lo visualizado previamente en el bosquejo
Los clientes necesitan que desde la comodidad de sus casas los muebles sean retirados y restituidos en perfectas condiciones y por alguien confiable.	Los clientes necesitan facilidades de pago y saber si deben cancelar un valor por adelantado.	Los clientes necesitan que los tiempos de espera por su mueble sean acotados
¿Los clientes necesitan saber cuál es el tiempo de garantía que tiene la restauración?		

2.- HMW

¿Cómo podríamos hacer para que los clientes tengan la información necesaria acerca de lo que es una restauración?	¿Cómo podríamos hacer para que los clientes puedan visualizar previamente la restauración de su mueble?	¿Cómo podríamos garantizar al cliente que el resultado de restauración será similar a lo elegido?
¿Cómo podríamos realizar el servicio de retiro y despacho de muebles sin que estos tengan algún percance y por alguien confiable?	¿Cómo podríamos facilitar el pago del servicio contratado?	¿Cómo podríamos establecer un plazo máximo para la entrega del mueble restaurado?
¿Cómo podríamos determinar el tiempo de vida útil que tendrá la restauración?		