

EJERCICIO 2.

Crea una encuesta de 7 preguntas y entrevista a 7 personas. A partir de eso Define, desarrolla y construye los User Personas necesarios asociados a tu proyecto. En una página sube tu encuesta, en otra página sube los resultados y en una tercera página construye dos perfiles de User Persona

Respuestas

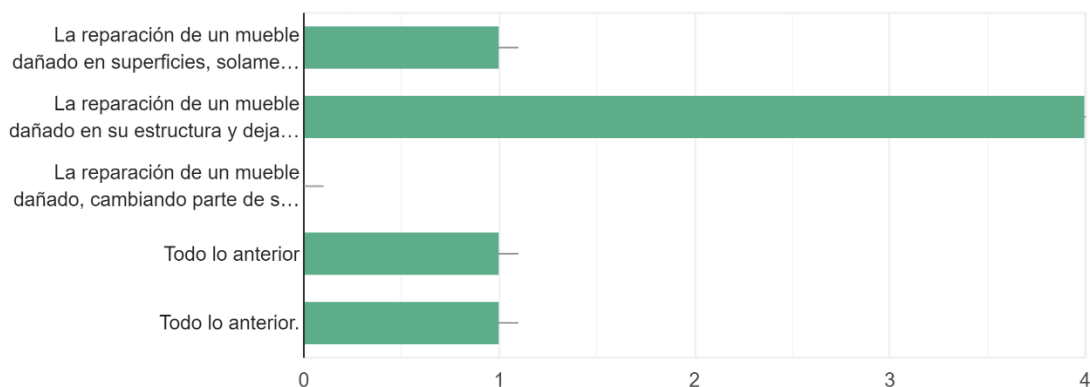
1.- a. Encuesta

1. ¿Qué entiende por Restauración de muebles?

- La reparación de un mueble dañado en superficies, solamente un cambio de pintura.
- La reparación de un mueble dañado en su estructura y dejarlo tal cual era.
- La reparación de un mueble dañado, cambiando parte de su estructura.
- Otro, por favor especifique.

¿Qué entiende por Restauración de muebles de madera?

7 respuestas



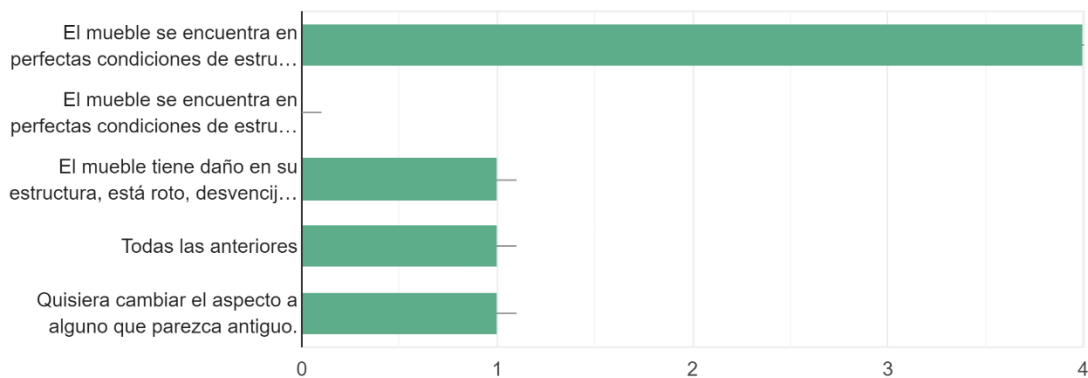
El 51,1% de los encuestados entiende por restauración la reparación de un mueble dañado en su estructura y dejarlo tal cual era

2. ¿Has sentido la necesidad de renovar tus muebles por alguna de estas razones?

- El mueble se encuentra en perfectas condiciones de estructura, pero las superficies están desgastadas.
- El mueble se encuentra en perfectas condiciones de estructura, pero me gustaría de otro color.
- El mueble tiene daño en su estructura, está roto, desvencijado.
- Otro, por favor especifique.

¿Has sentido la necesidad de renovar tus muebles por alguna de estas razones?

7 respuestas



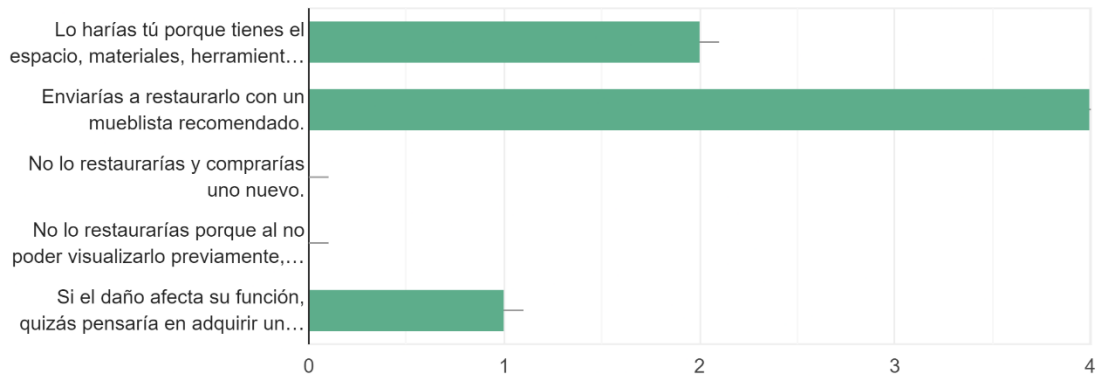
El 57,1% de los encuestados señala que ha sentido necesidad de restaurar un mueble porque éste se encuentra con las superficies desgastadas.

3. Si tuvieras que restaurar un mueble,

- Lo harías tú porque tienes el espacio, materiales, herramientas, tiempo y todo lo necesario para hacerlo.
- Enviarías a restaurarlo con un mueblista recomendado.
- No lo restaurarías y comprarías uno nuevo.
- No lo restaurarías porque al no poder visualizarlo previamente, no tienes certeza si te gustará.
- Otro, por favor especifique.

Si tuvieras que restaurar un mueble,

7 respuestas



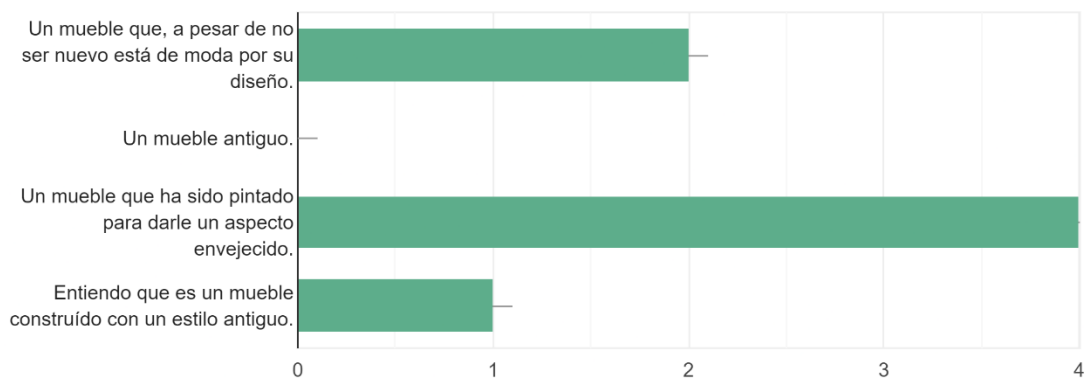
Un 57,1% de los encuestados señala que enviaría a restaurar un mueble a un mueblista conocido.

4. ¿Conoce el concepto Muebles Vintage?

- Un mueble que, a pesar de no ser nuevo está de moda por su diseño.
- Un mueble antiguo.
- Un mueble que ha sido pintado para darle un aspecto envejecido.
- Otro, por favor especifique.

¿Conoce el concepto Muebles Vintage?

7 respuestas



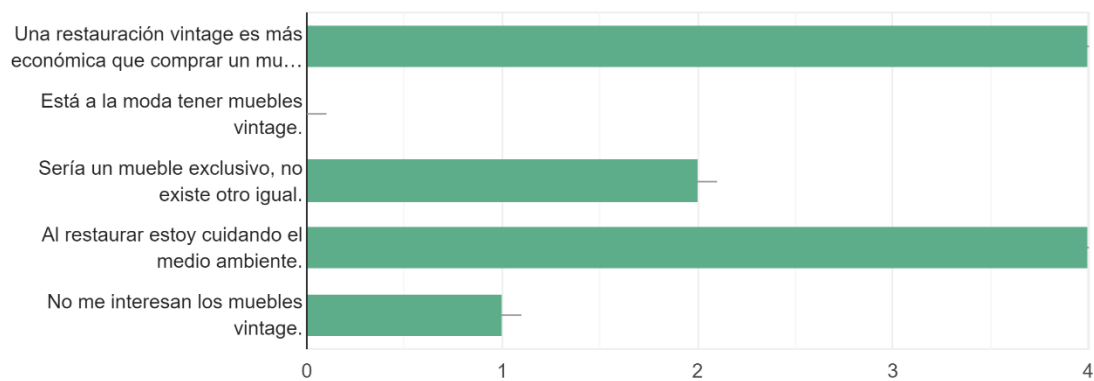
El 57,1% de los encuestados señala que relaciona el concepto vintage con un mueble que ha sido pintado para darle un aspecto envejecido.

5. Si tuvieras la opción de transformar tus muebles a un mueble vintage, ¿lo harías?, porque:

- Una restauración vintage es más económica que comprar un mueble nuevo
- Está a la moda tener muebles vintage.
- Sería un mueble exclusivo, no existe otro igual.
- Al restaurar estoy cuidando el medio ambiente.
- No me interesan los muebles vintage.
- Otro, especifique por favor.

Si tuvieras la opción de transformar tus muebles a un mueble vintage, ¿lo harías?, porque:

7 respuestas



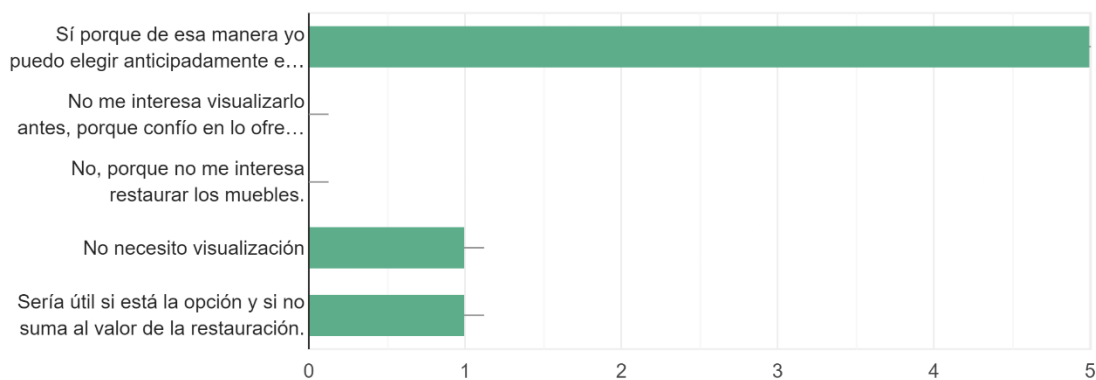
El 57.1% de los encuestados considera que una restauración vintage es más económica que comprar un mueble nuevo y que al restaurar está cuidando el medio ambiente.

6. ¿Es importante para ti, visualizar de manera virtual tu mueble antes de restaurarlo, para saber cómo quedaría?

- Sí porque de esa manera yo puedo elegir anticipadamente el aspecto.
- No me interesa visualizarlo antes, porque confío en lo ofrecido por el mueblista.
- No, porque no me interesa restaurar los muebles.
- Otro, por favor especifique.

¿Es importante para ti, visualizar de manera virtual tu mueble antes de restaurarlo, para saber cómo quedaría?

7 respuestas

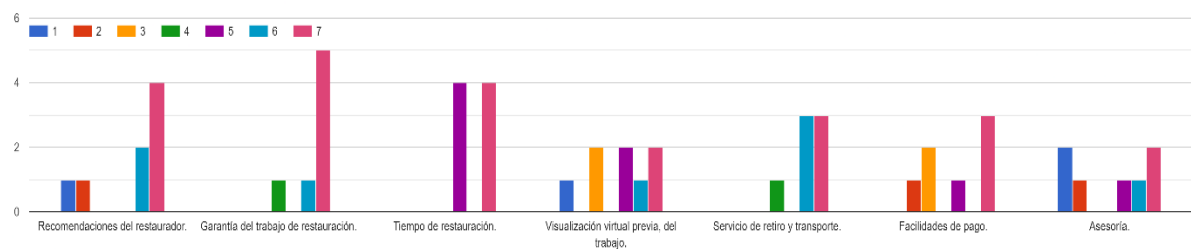


Un 71,4% de los encuestados señala que es importante para ellos visualizar de manera virtual su mueble antes de restaurarlo para elegir anticipadamente el aspecto.

7. Respecto a restaurador, pondera del 1 al 7 tus prioridades, donde 1 es lo menos importante y 7 lo más importante.

- Recomendaciones del restaurador.
- Garantía del trabajo de restauración.
- Tiempo de restauración.
- Visualización virtual previa, del trabajo.
- Servicio de retiro y transporte.
- Facilidades de pago.
- Asesoría.

Respecto a restaurador, pondera del 1 al 7 tus prioridades, donde 1 es lo menos importante y 7 lo más importante.



En la escala de ponderación se señala las opciones que obtuvieron puntaje 7, de más importante

Garantía del trabajo de restauración, 5

Recomendaciones del Restaurados, 4

Tiempo de restauración, 4

Visualización virtual previa, del trabajo, 2

Servicio de retiro y transporte, 3

Facilidades de pago, 3

Asesoría, 2

c. Perfiles Buyer Persona

En la muestra se tomó tanto a hombres como mujeres, rango de edad entre 33 y 59 años, estatus socio económico medio.

Mujeres, mayores de 40 años, proviene de un hogar con recursos económicos medios, se preocupa del medio ambiente y le interesa visualizar su mueble virtualmente antes de realizar la restauración, también valoran el trabajo garantizado.

Hombres, mayores de 30 años, provienen de un hogar con recursos económicos medios, está dispuesto a enviar a restaurar muebles porque le preocupa el medio ambiente y resulta más económico que comprar uno nuevo, también le interesa visualizar su mueble virtualmente antes de realizar la restauración y pondera un trabajo garantizado.