



E-manual de Usuarios

Maracaibo, Venezuela

Julio, 2020





Índice

Puedes acceder directamente a las secciones conociendo su página.

1. Introducción	<i>página 3</i>
2. Objetivo de usar este e-manual	<i>página 4</i>
3. ¿Qué es Flux Academy?	<i>página 5</i>
3.1. Ventajas de Flux Academy	<i>página 6</i>
3.2. Preguntas y Respuestas Frecuentes de Flux Academy	<i>página 7</i>
3.2.1. ¿Qué es Flux Academy?	<i>página 7</i>
3.2.2. ¿Cómo puedo inscribirme?	<i>página 8</i>
3.2.3. ¿Cómo funciona la plataforma?	<i>página 8</i>
3.2.4. ¿Qué necesito para utilizar la plataforma Flux Academy?	<i>página 9</i>
3.2.5. ¿Es fácil usar la plataforma de aprendizaje?	<i>página 9</i>
3.2.6. ¿Flux Academy es una plataforma de cursos con certificado?	<i>página 10</i>
3.2.7. ¿En cuánto tiempo voy a aprender mis cursos con Flux Academy?	<i>página 10</i>
3.3. Testimonios de estudiantes de Flux Academy	<i>página 11</i>



Índice

Puedes acceder directamente a las secciones conociendo su página.

4. Documentaciónpágina 12
4.1. ¿Cómo funciona el Dashboard?.página 12
4.2. ¿Cómo puedo modificar Mi Perfil?.página 13
4.3. ¿Qué hay en mis cursos?.página 14
4.4. ¿Cómo puedo empezar a realizar Mis Cursos?.página 15
4.5. ¿Cómo puedo descargar mi certificado?.página 16
4.6. ¿Dónde veo más Cursos?.página 17
4.7. ¿Cómo puedo inscribirme en los cursos de Flux Academy?.página 18
4.8. ¿Cómo puedo contactarme con Flux Academy?.página 19
4.9. ¿Cómo funciona la Página Web de Flux Academy?.página 20
4.10. ¿Donde puedo ver más información sobre Flux Academy?.página 21
4.11. ¿Cómo inicio sesión en mi cuenta de Flux Academy?.página 22
4.12. ¿Cómo puedo recuperar mi contraseña?.página 23
4.13. ¿Cómo registro una cuenta nueva en Flux Academy?.página 24
4.13. ¿Cómo cerrar sesión en Flux Academy?.página 25
5. Conclusión.página 26

Introducción

E-manual de Usuarios

Estimado usuario, este manual le permitirá utilizar la aplicación informática “Control del soporte de internet” de mejor manera. La aplicación web Flux Academy es una plataforma de cursos que nació de forma presencial e híbrida. tiene como objetivo principal es impartir la enseñanza y el conocimiento a través de cursos. Esta aplicación se caracteriza porque es accesible a través de un navegador web, interactivo y sencillo de utilizar, ya que su funcionamiento es intuitivo y requiere poco tiempo para dominarlo. En todas las pantallas se utilizaron los mismos diseños para que tenga una agradable interfaz para su mejor manejo.



Objetivos **de usar este e-manual**

- * Servir como manual de referencia y aprendizaje.
- * Definir las funciones que debe realizar el usuario.
- * Informar al usuario de la respuesta a cada pregunta frecuente.
- * Definir los módulos en que cada usuario participará.
- * Definir las funciones de los módulos.

¿Qué es **Flux Academy?**

Aprende de expertos, conviértete en uno. Flux Academy es una plataforma de cursos que nació de forma presencial e híbrida. Certifícate con contenido de alta calidad académica, clases en vivo y la mejor experiencia de aprendizaje online diseñada para que cumplas tus objetivos profesionales.

¿Qué es **Flux Academy?**

Ventajas de **Flux Academy**

Contenido de calidad

Formación educativa de alto rigor académico, en permanente actualización, creada por expertos y un método de aprendizaje que sí funciona.

Clases en vivo ilimitadas

Adquiere nuevas habilidades todos los días, en sesiones interactivas con profesionales destacados de diferentes industrias.

De la mano de expertos

Consolida tus conocimientos acompañado de expertos disponibles para ti en clases, vía chat, foros y más, resuelve tus dudas y recibe asesoría.

¿Qué es **Flux Academy?**

Preguntas y Respuestas **Frecuentes**

¿Qué es Flux Academy?

Flux Academy es una plataforma de cursos que nació de forma presencial e híbrida. Nuestro método cuenta con 3 pilares fundamentales que te ayudarán a lograr la fluidez académica que necesitas:

Clases en vivo Ilimitadas 24/7: En estas sesiones de grupos pequeños de alumnos, mejorarás tus habilidades mientras interactúas con el profesor y otros estudiantes.

Lecciones: Combinamos la teoría y la práctica con ejercicios interactivos que harán tu proceso de aprendizaje más eficiente y entretenido.

Prácticas: Disfruta de herramientas en nuestra plataforma. Podrás practicar con ellas todas las veces que quieras para mejorar distintas áreas de tu aprendizaje.

¿Qué es **Flux Academy?**

Preguntas y Respuestas **Frecuentes**

¿Cómo puedo inscribirme?

¡Empezar tu camino hacia la fluidez en Flux Academy es muy fácil! Ingresa tus datos en el formulario de inscripción de nuestra web. Luego podrás acceder a los cursos que tenemos.

¿Cómo funciona la plataforma?

Una vez que te conviertes en estudiante, a través de la plataforma podrás encontrar la opción “Explorar cursos” que encuentras en tu perfil. Esto te permitirá conocer más de nuestra metodología y de nuestras herramientas.

¿Qué es **Flux Academy?**

Preguntas y Respuestas **Frecuentes**

¿Qué necesito para utilizar la plataforma Flux Academy?

Solo necesitas una computadora, o tablet, y conexión a Internet para ingresar a nuestra plataforma También necesitas tener la aplicación Zoom instalada en tus dispositivos, unos audífonos y un micrófono en caso de nuestros cursos 100% on line.

¿Es fácil usar la plataforma de aprendizaje?

¡Nuestra plataforma es amigable y muy fácil de usar! Además, cuando actives tu curso, tendrás un tour completo, a través de una videollamada, en el que uno de nuestros asesores te enseñará cómo usar nuestras herramientas y todo lo que necesitas saber para aclarar tus dudas con nuestro equipo de soporte, cómo asistir a tus clases en vivo y mucho más.

¿Qué es **Flux Academy?**

Preguntas y Respuestas **Frecuentes**

¿Flux Academy es una plataforma de cursos con certificado?

Sí. Cada vez que avances de nivel recibirás un certificado que reconoce tu rendimiento y desempeño en el curso.

¿En cuánto tiempo voy a aprender mis cursos con Flux Academy?

En Flux Academy cada cursos tiene sus tiempos de duración que puede variar según el tópico o su modalidad.

¿Qué es **Flux Academy?**

Testimonios de estudiantes **de Flux Academy**

Maria José: *"La plataforma es muy entretenida y con contenido de alto valor. Los videos y las pruebas son muy llamativas, es chevere tener esa interacción, eso es algo muy positivo"*
Maracaibo | Venezuela

Carlos Rodriguez: *"Procuro terminar 6 cursos porque son de un contenido muy rico, actualizado y bien desarrollado con facilidad para seguir con el apoyo de los videos y clases en linea"*
Maracaibo | Venezuela

Andrea Sutherland: *"Lo que mas me gusta es que voy a mi ritmo, ni muy rapido ni muy despacio y eso es ideal para mi. Flux Academy es una gran opción"*
Valencia | Venezuela

Documentación

E-manual de Usuarios



¿Cómo funciona el Dashboard?

Este espacio es el centro de toda nuestra plataforma, en él puedes acceder a diferentes secciones. Llamativamente tienes presente la opción de "Explorar cursos" en esta, podrás acceder a catálogo de cursos. De esta manera, la intención del Dashboard es ser la bienvenida para ti a nuestra plataforma Flux Academy y desde la cual podrás acceder a todas las opciones que tenemos para ti.

Documentación

E-manual de Usuarios



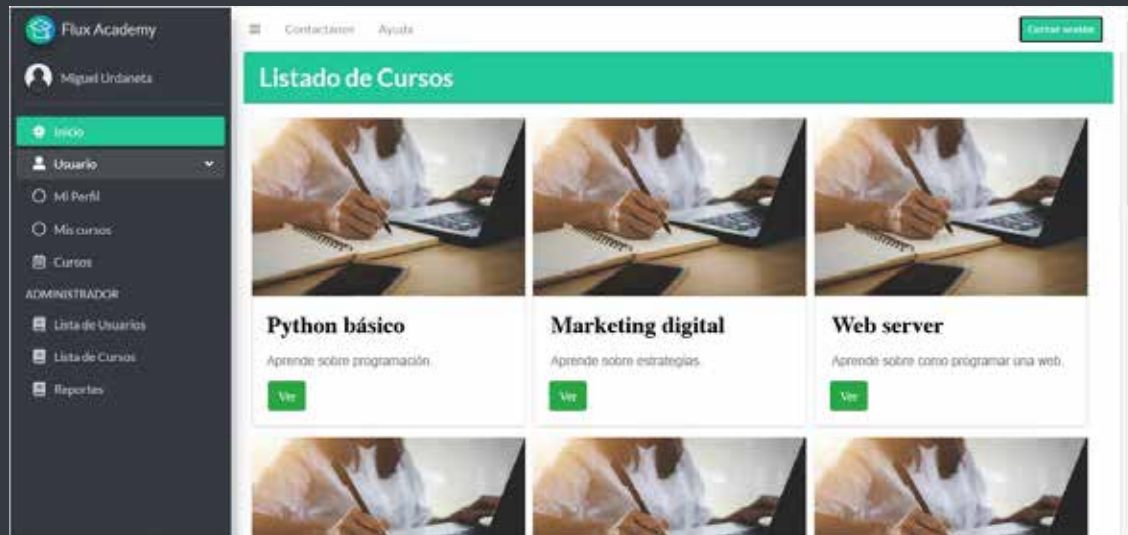
The screenshot shows the 'Mi Perfil' (My Profile) page in the Flux Academy system. The left sidebar contains the user's name 'Miguel Urdaneta' and a menu with options: Inicio (highlighted), Usuario, Mi Perfil, Mis cursos, Cursos, and a section for ADMINISTRADOR with sub-options: Lista de Usuarios, Lista de Cursos, and Reportes. The main content area is titled 'Foto de Perfil' and features a profile picture placeholder. Below this, there are input fields for personal information: Cédula (12345), Fecha de Nacimiento (06/03/2010), Nombre (Miguel), Nombre de Usuario (miguel), Apellido (Urdaneta), Correo Electrónico (miguel@gmail.com), Género (Masculino), and Contraseña (masked with asterisks). A 'Guardar cambios' (Save changes) button is located in the top right corner. The footer includes the copyright notice 'Copyright © 2022 Flux Academy. All rights reserved.' and the version number 'Version 1.0.2'.

¿Cómo puedo modificar Mi Perfil?

En este apartado tienes acceso a tu perfil, puedes observar la información detallada de tu información personal (Esta información no será compartida de forma pública). Si existe un error en tus datos personales, puedes comunicarte con nosotros a través de nuestras redes de contacto en la sección de "Contáctanos" de esta manera validaremos tu información personal con algún documento de identificación que nos suministres.

Documentación

E-manual de Usuarios

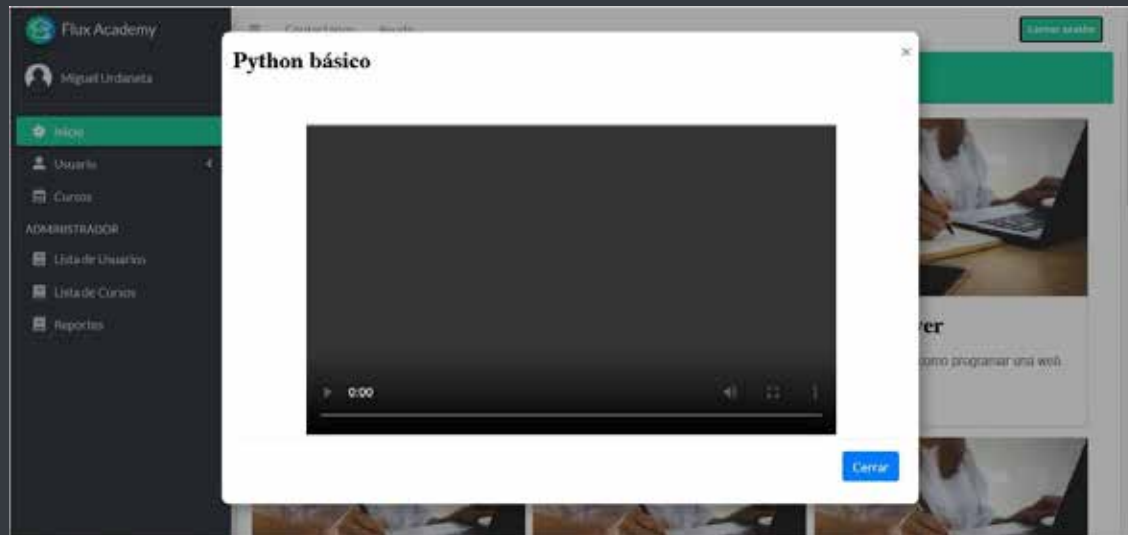


¿Qué hay en mis cursos?

Una vez te hayas inscrito en un curso disponible del Catálogo de Flux Academy. Tendrás disponible el curso en esta sección, desde aquí puedes acceder a su contenido y realizar las actividades necesarias. Cada curso cuenta con una durabilidad en horas.

Documentación

E-manual de Usuarios

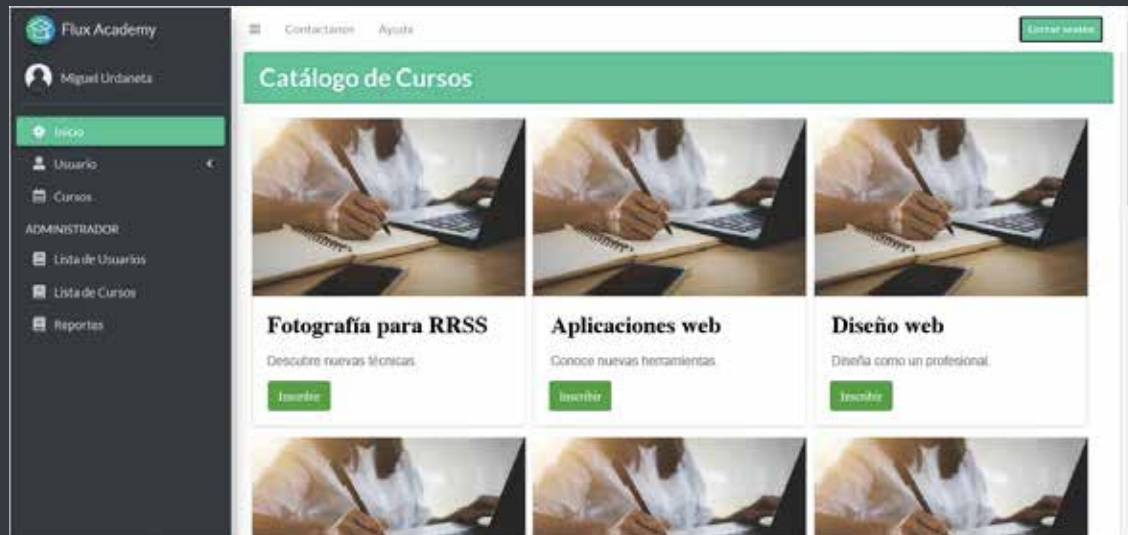


¿Cómo puedo empezar a realizar Mis Cursos?

En este apartado, puedes detallar todos los cursos en los que has sido inscrito, desde este menú puedes acceder al contenido a través del botón "Ver". A continuación, se desplegará una pantalla donde puedes ver el contenido y videos. Para salir de este lugar puedes hacerlo pulsando la "X" ubicada en la esquina superior derecha o pulsando el botón "Cerrar" ubicado al final. Una vez termines el curso puedes generar el certificado que te otorgamos desde Flux Academy para recompensar tu desempeño.

Documentación

E-manual de Usuarios

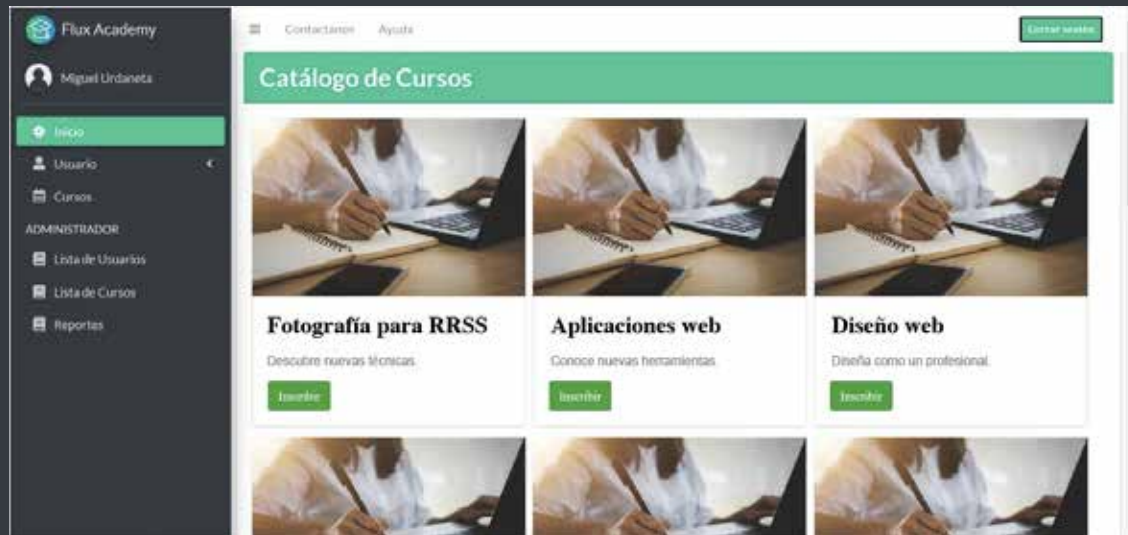


¿Cómo puedo descargar mi certificado?

Una vez culmines tu curso, puedes generar tu certificado de aprobación, este contendrá tu información personal. Para más información contáctanos.

Documentación

E-manual de Usuarios

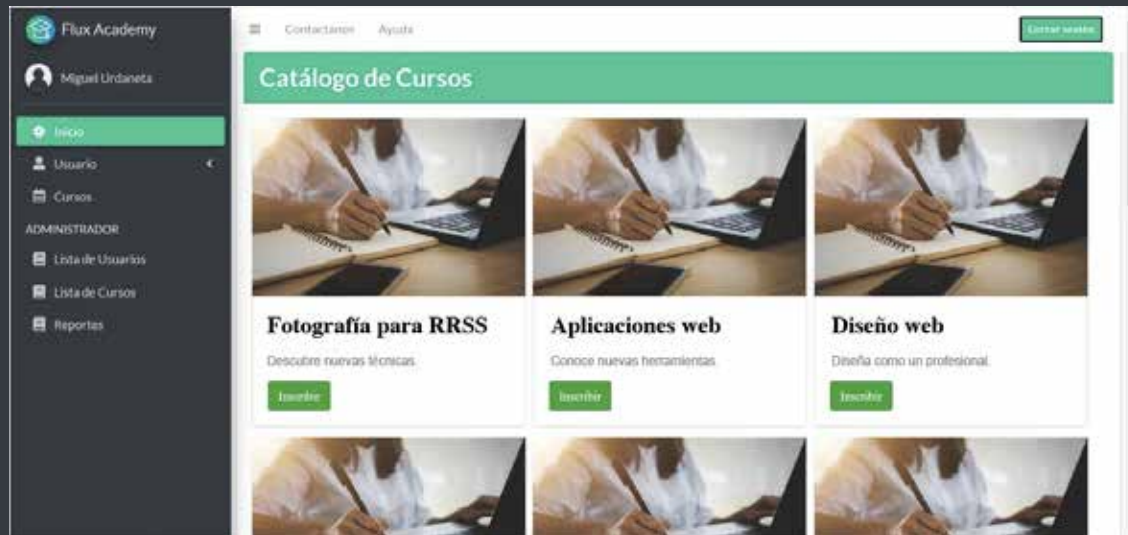


¿Dónde veo más Cursos?

En este apartado llamado "Lista de Cursos" tienes acceso a una gran cantidad de contenido educativo que tenemos para ti, cada curso tiene una determinada hora de duración, videos e imagenes que ayudan en tu aprendizaje.

Documentación

E-manual de Usuarios

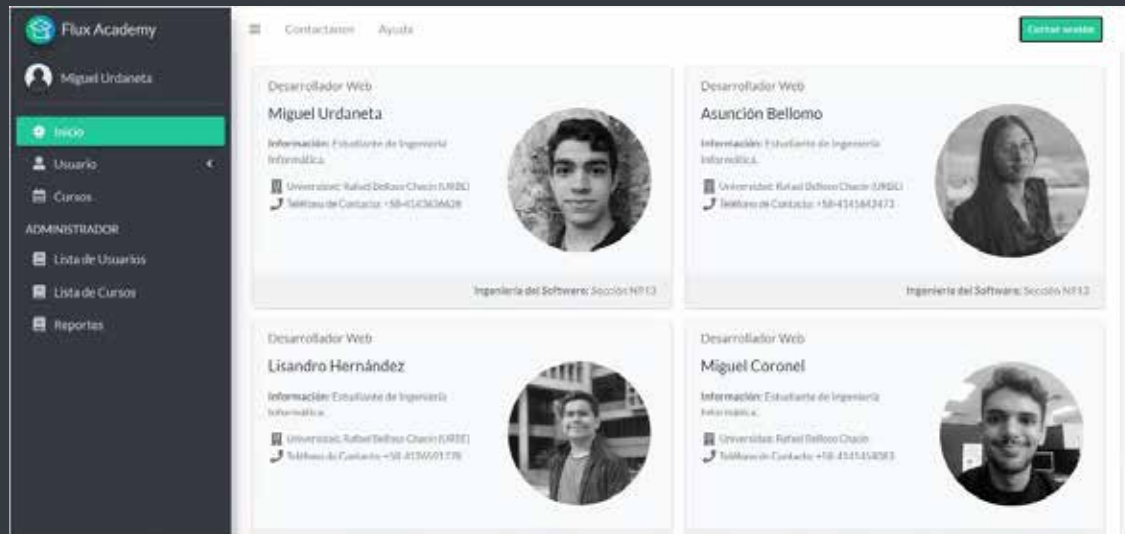


¿Cómo puedo inscribirme en los cursos de Flux Academy?

Desde "Lista de Cursos" tienes acceso a una gran cantidad de contenido educativo que tenemos para ti, pulsando el botón "Inscribir" puedes ser parte de este curso y tener acceso a su contenido una vez confirmes la inscripción, el curso estará disponible en el menú de "Mis Cursos".

Documentación

E-manual de Usuarios



¿Cómo puedo contactarme con Flux Academy?

En la barra de navegación horizontal puedes acceder a "Contáctanos" en este espacio puedes ver nuestras redes de contactos. En Flux Academy tenemos soporte 24/7 para nuestros estudiantes de Flux Academy.

Documentación

E-manual de Usuarios

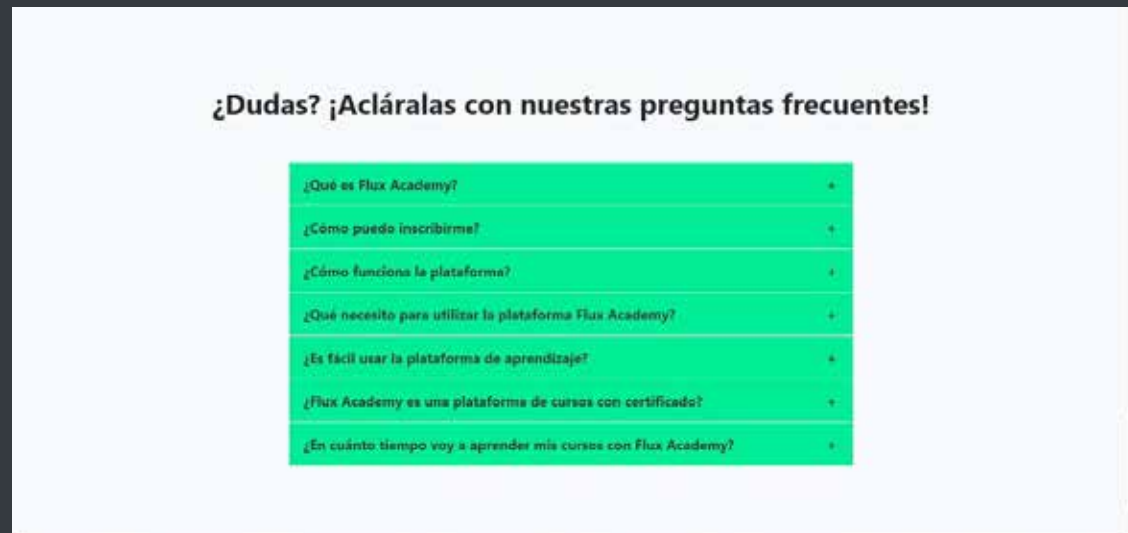


¿Cómo funciona la Página Web de Flux Academy?

En este espacio que hemos diseñado para ti, puedes acceder a las pantallas de registro, iniciar sesión, conocer las ventajas de Flux Academy y conocer el apartado de preguntas y respuestas.

Documentación

E-manual de Usuarios

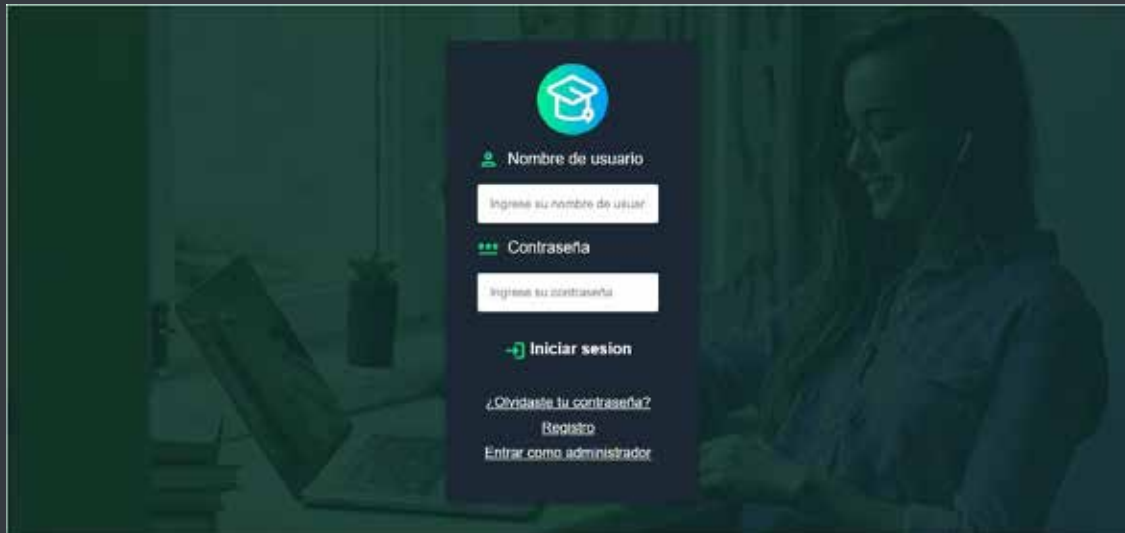


¿Donde puedo ver más información sobre Flux Academy?

Desde nuestra landing page, tienes acceso a mucha información sobre Flux Academy, desde nuestras ventajas que ofrecemos a nuestros usuarios, hasta testimonios de nuestros estudiantes. Al final de nuestra página web, tenemos para ti un espacio de preguntas y respuestas pulsando cada una de las preguntas puedes acceder a sus respuestas.

Documentación

E-manual de Usuarios

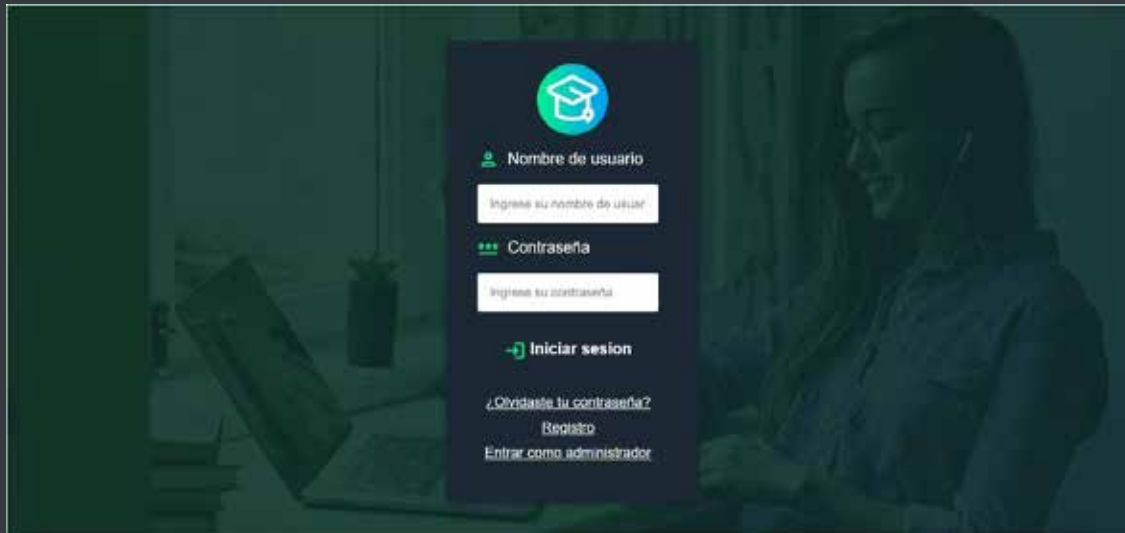


¿Cómo inicio sesión en mi cuenta de Flux Academy?

Desde nuestra landing page, puedes acceder al menú de iniciar sesión pulsando "Acceso a Estudiantes" ubicado en la parte superior derecha de nuestra página web.

Documentación

E-manual de Usuarios



¿Cómo puedo recuperar mi contraseña?

En el Login, tenemos la opción de recuperar contraseña, desde ahí debes ingresar tu correo electrónico y seguir las instrucciones.

Documentación

E-manual de Usuarios



The screenshot shows a registration form titled "REGISTRO" with the following fields and options:

- Cedula:** Ingrese su cedula
- Nombre:** Ingrese su nombre
- Apellido:** Ingrese su apellido
- Genero:** Masculino (selected) / Femenino
- Fecha de nacimiento:** mm/dd/yyyy
- Nombre de usuario:** Ingrese un nombre de usuario
- Correo:** Ingrese su correo
- Contraseña:** Ingrese una contraseña fuerte
- Confirmar contraseña:** Confirme la contraseña
- Seleccione la imagen del usuario:** Choose File

Buttons: Registrar, Cancelar

¿Cómo registro una cuenta nueva en Flux Academy?

En nuestra página web, tenemos un botón llamativo "Inscríbete Hoy", desde ahí podrás acceder al menú de registro. Debes llenar el formulario con tu información personal, Asegúrate de que tu información personal es correcta ya que no tendrás forma de modificarla, para ello debes comunicarte con nosotros.

Documentación

E-manual de Usuarios



¿Cómo Cerrar Sesión?

El usuario podrá en cualquier momento cerrar su sesión de forma segura, dando clic sobre la opción "Cerrar Sesión" que está siempre visible para el usuario que ha iniciado sesión.

Al cerrar sesión el sistema mostrara la página de salida, con la cual se confirmara que se ha cerrado la sesión. También se muestra la opción "Ir a página de Bienvenida" por si el usuario desea de nuevo iniciar sesión.

Conclusión

E-manual de Usuarios



El manual de usuario es el documento técnico que explica el funcionamiento del software o sistema desarrollado como producto resultante del proyecto.

Expone los procesos que el usuario puede realizar con el sistema implantado. Para lograr esto, es necesario que se detallen todas y cada una de las características que tienen los programas y la forma de acceder e introducir información.

Permite a los usuarios conocer el detalle de qué actividades ellos deberán desarrollar para la consecución de los objetivos del sistema. Reúne la información, normas y documentación necesaria para que el usuario conozca y utilice adecuadamente la aplicación desarrollada.

Para más información contáctanos a través de nuestra redes de contactos.



E-manual de Usuarios

Maracaibo, Venezuela

Julio, 2020



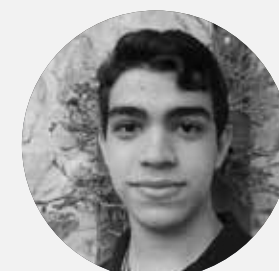
Asunción Bellomo
30.393.006



Miguel Coronel
29.882.740



Lisandro Hernández
28.467.267



Miguel Urdaneta
30.064.273

