

Diana Hernandez



Puesto
Ejecutivo

Edad
Entre 25 y 34 años

Nivel de educación más alto
Licenciatura

Redes sociales



Industria
Bancaria

Tamaño de la organización
Entre 11 y 50 empleados

Canal favorito de comunicación

- Correo electrónico

Herramientas que necesita para trabajar

- Sistemas contables y de finanzas
- Servicios de almacenamiento en la nube
- Programas de procesamiento de texto
- Correo electrónico

Responsabilidades laborales

Atención al cliente, resolución de problemas

Su trabajo se mide en función de

Por el número de clientes atendidos

Su superior es

Supervisor

Metas u objetivos

Obtener mas ingresos y desarrollo profesional

Obtiene información a través de

A traves de cursos impartidos por la empresa

Dificultades principales

- Gestión de proyectos y falta de organización
- Comunicación
- Colaboración y creatividad