**Daniel – Cut & Drill**

עיצובים מיוחדים באבן וקרמיקה | 054-7980580

**טופס הגשת עבודה ושביעות רצון לקוח**

**פרטי ההזמנה**

שם אתר / כתובת: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

מס’ הזמנה (אם קיים): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

תאריך ביצוע העבודה: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_

**הצהרת הלקוח**

אני החתום/ה מטה מאשר/ת כי העבודה בוצעה והוגשה בהתאם להזמנה, להסכמות ולתנאי האתר, ונמסרה לשביעות רצוני המלאה במועד סיום העבודה.

**דירוג שביעות רצון (1 = לא מרוצה כלל | 5 = מרוצה מאוד)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| פרמטר | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| שביעות רצון כללית |  |  |  |  |  |
| התנהלות באתר העבודה |  |  |  |  |  |
| איכות ביצוע העבודה |  |  |  |  |  |
| נראות וגימור העבודה |  |  |  |  |  |
| התנהגות איש הביצוע |  |  |  |  |  |

**הערות / משוב:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**סעיף הגנה והיעדר טענות עתידיות**

הלקוח מצהיר כי בדק את העבודה במועד מסירתה, כי לא נמצאו ליקויים גלויים לעין, וכי ידוע לו שמדובר בעבודות באבן, קרמיקה, שיש ופורצלן אשר מטבעם עלולים לכלול שברים נסתרים, מאמצים פנימיים או רגישויות חומריות שאינן ניתנות לזיהוי מראש.

לאחר חתימה על טופס זה, הלקוח מוותר על כל טענה, דרישה או תביעה עתידית בגין סדקים, שברים או נזקים הנובעים מתכונות החומר, תשתיות קיימות, עבודות קודמות, התקנה או שימוש שבוצעו על ידי צד ג’, וכן על נזקים שנגרמו לאחר סיום העבודה ו/או שלא בנוכחות איש הביצוע.

אחריות החברה חלה אך ורק על ביצוע העבודה כפי שנמסרה במועד סיומה, ואינה חלה על נזקים עקיפים, תוצאתיים או עתידיים.

**אישור הלקוח**

אני מאשר/ת כי קראתי, הבנתי והסכמתי לכל האמור לעיל, וכי אין לי ולא יהיו לי טענות נוספות לאחר מועד החתימה.

**פרטי איש קשר וחתימה**

שם מלא: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

טלפון: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

חתימה: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_