

상조 서비스 계약서 (증서) Preedlife Funeral Service Contract

2020년05월26일 작성 발행

1. 계약자 정보

계약번호 :	2020-04-1660593	상품명 :	프리드490	
계약자 :	임현권 731018-1*****	가입일 :	2020년 04월 10일 만기일 :	2028년 07월 30일
월불입금 :	49,000원X100회	계약금액 :	4,900,000원	
예금주	임현권	예금주 생년월일 (주민등록상)	731018	
은행명	국민은행	계좌번호	804602*****	
계약구좌	1번구좌	희망 이체일	30일	

※ 가입 후 첫 출금은 10일 이내 예금주 계좌에서 인출하고, 2회차 출금부터는 익월 지정일자에 인출됩니다.

※ 본 서류는 영수증으로 사용할 수 없으므로 제 1회 카드영수증 또는 통장이체내역을 반드시 확인하여 주십시오.

※ 주소 및 연락처 변경 시 15일 이내에 회사로 통보해주세요 합니다.

담당부서	홈페이지	담당사원	임옥수	녹취일시	2020-04-10 :
계약자는 2020년 4월 10일에 가입자 유의사항 및 상품내용에 관하여 전화와 음성녹음을 통해 안내받은 사실을 확인하였습니다.					

2. 상품내용

장례전문 인력서비스	전문의전지도사 3일간 전담파견(장례절차 안내 및 지원/영습, 입관/자택행사시 수시, 초회), 입관시 1명 추가 지원 의전관리사 : 5명(1인 기준 : 행사기간 중 1일, 최대 8시간 기준)
장례용품 서비스	관 : 고급 오동나무2단관(원산지:중국, 제조지역:한국, 관의두께 - 화장시: 약 3cm (화장용 관), 매장시 : 약 4.5cm) 수의 : 고급황제수의 - 대마 100%(원산지:중국, 제조방법:기계직, 제조지역:중국) 도포, 원삼, 천금, 지금, 명정, 관보, 습신 등 규격품 제공 현대식(상복) 남자 : 검정양복, 검정넥타이, Y셔츠 - 5벌 대여 여자 : 개량형 상복 7벌 대여 또는 치마자고리(흰색 또는 검정색) 필요수량 제공 전통식상복 일체 직게상주 필요수량 제공 완장, 상장, 장갑, 위패, 향/초, 부의록, 혼백함, 위패 등 제공
제단꽃 서비스	헌화꽃 50송이(기독교식) / 제단꽃 지원비 20만원 지원
장의차량 서비스	링컨 또는 캐딜락 의전리무진 전국무료, 장의버스 전국무료(화장 시 - 화장장, 매장 시 - 매장장)
다차림 초우제상 제공	우제 반제상 제공(불필요시 의전관리사 2명, 프리드 고급 제기세트 37P 중 택1 대체 제공)
추모서비스	일생일대기 추모CD제작/ 30년간 기밀 안내 서비스 / 사이버추모관(홈페이지) 이용
알선서비스	공원묘지, 납골당, 장례식장, 사망진단서, 이장안내, 잔디공사, 석물공사, 도시락 등 기타 행정 지원 무료안내
특별 서비스	한화리조트 무기명 회원가 비수기, 주중 이용 (상세이용내역은 별첨 한화리조트 이용안내문 참조)
화장 고객 서비스	화장시 고급 유골함 제공
매장용품지원 서비스	고급 흉대 제공
<p>♣ 수의 준비 고객은 꽃관보 또는 고급 영배, 프리드 고급 제기세트 37P 중 택1 대체 제공</p> <p>♣ 중도해약환급금에 대한 환급기준 및 시기는 공정거래위원회 해약 환급금 산정기준 고시에 따름</p> <p>♣ 잔금은 발인 전 일시불로 완납하셔야 하며, 음식료와 식장 이용요금(접견실 및 안치실료 등)은 본 상품서비스에서 제외</p> <p>♣ 장의버스 : 현대/기아 대형버스 2008~2015년식 - 지역에 따라 35인승으로 대체 지급 될수 있습니다.</p> <p>♣ 고급의전리무진(링컨타운카 or 캐딜락 의전리무진 2008~2015년식) - 차량변경시에는 동급(수준)으로 대체가능</p> <p>♣ 의전관리사 추가시 1인당 8만원의 추가 비용 발생하며 고객의 사정으로 8시간 서비스를 제공할 수 없게 되는 경우 1일로 간주됨</p> <p>♣ 총 고객환급의무액 : 6,069억원 / 상조 관련 자산 : 8,232억원(2018년 12월 회계감사 기준)</p> <p>♣ 교량으로 연결되지 아니한 도서지역은 서비스 대상 지역에서 제외(제주특별자치도는 가능)</p> <p>♣ 고객불입금의 50%는 제1금융권(우리은행, 신한은행, 수협은행)에 소비자 피해보상을 위한 지급 보증계약 또는 예치계약 체결 하고 있음</p> <p>♣ 여행(아시아 크루즈, 여행상품) 전환 이용 시 별도 안내 내용과 동일하게 서비스를 진행해 드립니다.</p> <p>(단, 고객이 제공받는 시점에 따라 기재된 비용 외에 추가 비용이 발생할 수 있음.)</p> <p>♣ 아시아 크루즈 여행은 프리드투어(1899-9777)에서 진행합니다.</p>	

담당:임옥수(홈페이지) 계약번호:2020-04-1660593

경기도 구리시 벌말로 185

102동 804호 (수택동, 구리태영데시앙)

임현권責下

11942

4. 개인신용정보 제공 동의서

가. 동의자가 미성년자(만 19세 미만)인 경우 별도의 동의서 및 첨부서류 필요

나. 동의자가 피성년후견인(피성년후견인, 피한정후견인, 피특정후견인, 피임의후견인)인 경우 후견인이 서명 또는 날인

업무처리를 위한 개인(신용)정보 수집 및 이용 동의서 <필수 동의>

귀사가 본인으로부터 취득한 개인(신용)정보는 [개인정보보호법] 제15조, 제22조, [정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률] 제22조, 제26조의 2에 따라 귀사가 본인이 신청한 상거래 관계의 설정 및 유지 여부 등을 판단하기 위한 목적 외의 다른 목적으로 이용할 경우에는 본인의 사전 동의를 얻어야 하는 정보입니다. 이에 본인은 귀사가 본인의 개인(신용)정보를 아래와 같이 이용하는데 동의합니다.

NO.	수집 · 이용 목적	개인(신용)정보의 항목	개인정보의 이용 및 보유 기간
1	청약, 계약의 체결, 서비스의 제공, 회원 유지관리, 해피콜 진행	계약자 및 예금주의 성명, 생년월일, 성별, 주소, 연락처, 결혼여부, 결제정보(금융기관명, 카드번호, 계좌번호), E-mail	계약의 목적달성 후 1년 까지
2	명세서 발송, 우편물, E-mail등의 배송업무	계약자 및 예금주의 성명, 생년월일, 성별, 주소, 연락처, E-mail	계약의 목적달성 후 1년 까지

* 귀하는 개인(신용)정보에 대해 수집 및 이용하는 것을 동의하지 않을 권리가 있으며, 비동의시 재화 또는 서비스의 제공이 거부될 수 있습니다.

업무처리를 위한 개인(신용)정보 제3자 제공 및 이용 동의서 <필수 동의>

귀사가 본 계약과 관련하여 본인으로부터 취득한 개인(신용)정보는 [개인정보보호법] 제17조, 제22조 및 제24조, [정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률] 제24조의 2, 제25조, 제26조의 2에 따라 타인에게 제공할 경우에는 본인의 사전 동의를 얻어야 하는 정보입니다. 이에 본인은 귀사가 본인의 개인(신용)정보를 아래와 같이 제3자에게 제공하는데 동의합니다.

NO.	수집 · 이용 목적	개인(신용)정보의 항목	개인(신용)정보 제공항목	이용 및 보유기간
1	할부거래에 관한 법률에 따른 소비자 피해 보상보험 체결 및 유지 관리	금융기관 (우리은행, 신한은행, 수협, 하나은행 등)	계약자 및 예금주의 성명, 생년월일, 성별, 주소, 연락처, 결제정보(금융기관명, 카드번호, 계좌번호), E-mail, 계약현황(계약횟수, 해약환급, 계좌 및 계좌유지 현황 등)	계약의 목적달성 후 1년 까지
2	금융결제원 CMS출금이체서비스 제공 및 출금 동의 확인, 대금 결제정보 제공	- 금융결제원 - 우리은행, 신한은행, 수협 등 금융기관 - 신한카드, 롯데카드, 현대카드 등 카드회사 - (주)다우데이터 등 PG 및 VAN사 - 신용평가기관 - 카카오페이, 스마트솔루션 등	성명, 생년월일, 성별, 국적, 주소, 연락처, 결제정보(금융기관명, 카드번호, 계좌번호, 비밀번호, 승인번호, 카드유효기간), E-mail	
3	청구서, DM제작 및 발송, 우편물, 안내서 발송	우체국, 업무수탁업체(공중, 택배, 배송대행, 파쇄 등), 외주업무 대행업체	성명, 연락처, 주소	
4	고객상담, TM, 해피콜, 판매상품 서비스 제공	계열회사 및 자회사, 현대의전, 외주 콜센터 업체	성명, 생년월일, 성별, 주소, 연락처, E-mail, 계약현황	
5	경품의 제공, 배송 등 본 계약 서비스 제공 목적 달성	업무수탁업체(경품제공, 경품발송, 계약 내 물품 제공 및 발송 등)	성명, 연락처, 주소	
6	SMS, MMS발송	KT 음레비즈 외 이동통신사 업체	성명, 연락처	
7	회계감사, 법무업무	회계법인, 법무법인	성명, 생년월일, 성별, 국적, 주소, 연락처, 결제정보(금융기관명, 카드번호, 계좌번호), E-mail, 계약현황(계약횟수, 해약환급, 계좌 및 계좌유지 현황 등)	
8	롯데 플러스알파 단체상해보험 가입 (신청시에만 적용)	롯데손해보험(주)	성명, 생년월일, 성별, 고유 개인식별정보(주민등록번호), E-mail, 계약현황	
9	AAI 헬스케어 서비스 제공 상조상품 가입	(주)AAI 헬스케어	성명, 생년월일, 성별, E-mail, 계약현황	

* 본 동의서에 따른 개인(신용)정보의 제공에 있어서 정보제공 시 매번 본인에게 통보하지 않고 개인(신용)정보를 제공할 수 있으며, 본 동의서는 계약의 목적을 달성할 때까지 유효합니다.

* 귀하는 개인(신용)정보에 대해 수집 및 이용하는 것을 동의하지 않을 권리가 있으며, 비동의시 재화 또는 서비스의 제공이 거부될 수 있습니다.

* 롯데플러스알파단체상해보험과 AAI 헬스케어는 중복신청이 불가합니다.

청약의 철회 및 계약해제의 권리행사에 필요한 서식

인적사항	회원번호	회원성명		연락처	
	생년월일	주민등록상	결제은행		
상품내역	계약일자		상품코드		판매원
	상품명		상품금액		연락처
	구분	상품명	총횟차	납입횟차	납입금액
	1				
	2				
	합계				환불금액
청약철회 및 계약해제 사유					

상기와 같이 청약철회를 요청합니다.

년 월 일 성명 : (성명 또는 인)

◎ 계약 철회 및 해제안내

-계약철회기간일부터 서비스를 받기전까지는 위약금을 부담하고 계약해제가 가능합니다.

-계약서를 수령한 날로부터 14일 이내에 계약철회권을 행사하실 수 있으며, 가입계약에 대한 철회의 의사표시를 서면으로 하는 경우에는 서면을 발송한 날에 그 효력이 발생합니다.

-계약을 철회한 회원에 대하여 회사는 청약을 철회하는 서면을 접수한 날로부터 3영업일 이내에 납입금을 반환하며, 회원은 장례 서비스를 이용할 수 있는 자격을 상실하게 됩니다.

-계약철회방법/우편 및 팩스, 회사홈페이지 해약신청서 작성 후 구비서류(신분증사본, 통장사본, 회원증서) 동봉하여 본사우편 발송 또는 팩스접수 (03030-911-8204)

상조서비스 약관

제1조 (목적)

이 계약은 회사의 회원으로 가입한 사람이 매월 일정액의 납부의무를 지고, 회사는 가정의래 발생 시 약정된 물품과 서비스 (이하 '상조서비스'라 한다)를 제공하는 의무를 지는 것을 목적으로 하며 금전이나 금리의 지급을 대상으로 하지 않는다.

제2조 (회원의 가입)

① 상조서비스 회원으로 가입하고자 하는 사람은 계약서에 필요한 사항을 기재하고 기명날인 또는 서명한 후 이를 회사 또는 모집인에게 제출하여야 한다. 전자거래 또는 통신매체를 통하여 가입하는 경우 계약 전 정보제공, 계약서의 수령 여부 및 계약에 대한 고객의 동의 및 이해사실 등을 녹취로써 대체 한다.

② 회사는 계약을 체결하기 전 할부거래에 관한 법률 23조 1항의 정보 및 약관의 중요한 내용을 설명하여야 하며, 계약이 체결되는 경우 계약서(회원용)를 회원에게 제공하여야 한다. 단 전자거래 또는 통신매체를 통하여 가입한 경우 계약의 주요내용이 기재된 계약서를 SMS, E-mail, 또는 우편 중 하나의 방법으로 회원에게 제공하여야 한다.

③ 회원이 제휴카드 또는 CMS 출금(계좌이체의 경우)으로 1회 이상의 월납입금을 납부하는 시점에 본 계약의 효력이 발생한다.

④ 회사는 가입자의 요청이 있는 경우 납입한 납입금의 영수증을 발급하여야 한다. 단, 회원이 계좌이체를 신청하여 CMS 출금으로 회비를 납입하거나 지정 제휴카드로 결제한 경우에는 영수증 발급을 생략할 수 있다.

⑤ 회원이 계약서를 분실하거나, 계약사실의 확인을 요청하는 경우 회사는 계약 체결 사실 및 계약의 주요내용을 SMS, E-mail 또는 지정방식(회원증서) 중 하나의 방법으로 회원에게 재교부 하여야 하며, 실비수준의 수수료를 받을 수 있다. 이 경우 이미 교부된 회원증서는 무효가 된다.

제3조 (단체회원의 가입)

① 제2조는 법인 기타 단체의 명의로 복수의 인원이 집단으로 가입할 경우에도 준용한다.
② 단체의 구성원 중 상조서비스 대상이 되는 회원에 대한 개별적인 가입이 힘들거나, 개별적인 회원자격을 인정할 필요가 없을 때에는 회사는 해당 단체의 구성원에게 포괄적인 회원자격을 인정할 수 있다.

③ 포괄적인 회원자격은 소속단체별로 가입구좌수에 따른 상조서비스를 이용할 수 있음을 의미하며, 선택권은 소속단체장이 행사한다.

제4조 (철회권의 행사)

① 회원은 계약서를 받은 날부터 14일 이내에 계약철회권을 행사할 수 있다. 단, 약관을 교부받지 못하였을 경우에는 계약일로부터 3월 이내에 계약철회권을 행사할 수 있다.

② 제1항의 회원가입계약에 대한 철회의 의사표시를 서면으로 하는 경우에는 서면을 발송한 날에 그 효력이 발생한다.

③ 제1항과 제2항에 따라 계약을 철회한 회원에 대하여 회사는 청약철회접수한 날부터(납입금을 철회일로 부터) 3영업일 이내에 반환하며, 회원은 상조서비스를 이용할 수 있는 자격을 상실한다. 단, 회사가 3영업일 내에 반환하지 않을 경우에는 납입금에 대해 연 15%의 지연이자를 지급한다.

제5조 (회원의 월납입금 납부의무)

① 회원은 이 계약에 따라 가입 시 정한 월납입금을 매월 약정한 기일에 납부하여야 한다.
② 가입상품에 따른 월납입금, 납입횟수는 상조서비스 계약서에 명시된 내용과 같다.
③ 회원은 CMS(계좌이체) 또는 지정 제휴카드를 통하여 월납입금을 납부하여야 한다.
④ 회사의 월납입금 납부 중 빙내역에 이의가 있는 회원은 영수증을 첨부하여 잘못된 내역의 정정을 요구할 수 있다.
⑤ 제4항의 영수증은 계좌이체를 통하여 납부한 경우 거래원장, 입금확인서도 그에 갈등할 수 있다.
⑥ 회원은 언제든지 회사의 월납입금 납부 중 빙내역에 대해 확인을 요구할 수 있다.

제6조 (잔여 납부금의 납부)

회원이 월부금의 완납이전에 상조서비스를 제공받을 때에는 발인 전에 잔여납부금을 일시에 납부하여야 한다.

제7조 (주소변경 통보의무)

① 회원이 주소 및 연락처가 변경된 경우에는 회원은 15일 이내에 회사로 이를 통보하여야 한다.
② 회원이 주소 및 연락처의 변경을 통보하지 않은 경우에는 회사는 종전에 신고된 주소 및 연락처로 통지함으로써 통지의무를 면하게 된다.

제8조 (상조서비스의 이용)

① 회원 본인과 배우자, 회원 및 그 배우자의 직계존속, 회원의 직계비속, 회원이 지정한 자는 상조서비스를 이용할 권리와 갖는다.
② 회원은 계약 체결 시 상조서비스의 이용자가 상조서비스의 내용을 미리 정할 수 있으며, 이 경우 회사의 동의를 얻어 변경할 수 있다.
③ 회원은 계약 체결 후 가입 상품금액보다 많은 상품금액의 상조서비스를 이용하고자 할 경우에는 이용에 앞서 회사와 협의 하여 추가비용을 결정하고 변경할 수 있다.
④ 상조서비스는 원칙적으로 1구좌당 1회에 한한다.

제9조 (단체계약과 상조서비스)

① 법인 또는 단체의 대표가 구성원들을 위하여 상조서비스 이용계약을 체결한 경우, 그 단체의 구성원들은 가입된 구좌수 만큼 상조서비스를 이용할 수 있다.
② 구성원에게 이용권 및 이용 서비스를 부여하는 것은 계약에서 합의된 내용에 따라 소속단체장이 결정한다.

제10조 (상조서비스의 제공지역)

① 회사가 제공하는 상조서비스는 계약 시에 예정된 지역에서 제공함을 원칙으로 하며, 회사의 사정으로 서비스 제공지역을 변경하고자 하는 경우에는 적용일을 명시하여 변경지역과 그 적용일로부터 2월 전에 해당지역 회원에게 통지하여야 한다.

- 상조서비스 제공지역 -

도서지역(단, 교량으로 연결된 도서지역과 제주특별자치도는 가능)을 제외한 전국 일원의 병원 장례식장, 사설 장례식장, 사택, 국 · 공립 장례식장 등이 가능하나 고객이 지정한 시설에서 서비스제공에 어려움이 발생할 경우, 고객이 지정한 시설의 근거리 지역의 동급시설로 대체 할 수 있다.

② 이사 등 회원의 사정으로 상조서비스가 제공되어야 할 지역에 변경이 생긴 경우에는 회사는 이에 협력하여야 한다.

③ 회사가 서비스 지역을 변경함으로써 상조서비스를 제공받을 수 없게 된 회원은 계약을 해지할 수 있다. 이 경우 회사는 회원의 신청일로부터 3일 이내에 회원이 납입금 전액과 납입금에 대하여 각각 그 받은 날부터 신청일까지 상사법정이율 연6%를 가산하여 반환하며, 지연시 연15%의 지연이자를 지급하여야 한다.

제11조 (상조서비스의 내용)

① 상조서비스는 계약 시 상품별로 확정한 내용대로 제공되어야 한다. 단, 회사는 확정된 물품 중 시간의 경과로 인한 단종, 품절 등 대상품의 물품을 제공할 수 없는 경우 계약 시 확정된 물품과 실질적으로 동등한 물품으로 대체할 수 있다.

② 제1항의 회사가 제공하는 상품별 상조서비스의 내용은 회원증서에 명시하여 고부한다.

③ 회원이 상조서비스를 받기 시작한 후 회원의 사정으로 인해 상조서비스를 제공할 수 없게 되는 경우 회원은 이미 제공된 물품 및 서비스의 비용을 회사에 납부하여야 한다.

④ 물품 및 서비스의 제공 이전이라도 의전지도사가 출동한 후 회원이 상조 서비스의 접수를 취소한 경우 회원은 상조상품 가액의 10%에 해당하는 금액을 회사에 납부하여야 한다.

제12조 (회원의 채무불이행 효과)

① 회원이 3회 이상 월납입금의 납부를 연체한 경우 회사는 월납입금의 납부를 최고하고, 회원이 최고의 통지를 받은 날부터 14일 이내에 연체된 월납입금을 납부하지 않을 경우에 회사는 계약을 해제할 수 있다.

② 제1항에 따라 계약이 해제된 경우 회원은 제13조 제2항에 따라 해약환급금을 청구할 수 있다.

③ 제2항의 규정에 의한 해약환급금은 회원이 계약의 해제통지를 받은 날부터 5년 이내에 청구하여야 한다.

제13조 (계약의 해지 및 해약환급금)

① 회원이 상조서비스를 이용할 의사가 없을 경우 계약을 해제할 수 있다.

② 회원의 사정으로 해제된 경우 회사는 회원의 납입금에서 모집수당 기타 관리비 등을 공제한 산식에 따른 해약환급금을 회원의 신청일로부터 3영업일 이내에 회원에게 환급하여야 한다.

[해약환급금 산식]

해약환급금 = 납입금 누계 - 관리비 누계 - 모집수당 공제액

- 납입금 누계가 관리비 누계와 모집수당 공제액의 합보다 적은 경우에는 해약환급금을 0으로 함

- 관리비는 상조회비납입금의 5% (상한 50만원)

- 모집수당은 상조회비계약대금의 10% (상한 50만원)

① 정기형 상품 (총 계약대금을 월별로 균등분할하여 납부하는 상품)

모집수당 공제액 =

모집수당 × 0.75 + 모집수당 × 0.25 × (기 납입월수 / 총 납입기간 월수)

② 부정기형 상품

모집수당 공제액 =

모집수당 × 0.75 + 모집수당 × 0.25 × (기 납입선수금액 / 총 계약대금)

- 단, 총 계약대금의 일부를 재화 등의 제공 후에 납부하기로 약정하는 경우(소비자가 재화 등의 제공을 요청하여 남은 계약대금을 납부하게 되는 경우는 제외한다)에는 모집수당 및 모집수당 공제액 산정 시 "총계약대금"을 "재화 등의 제공 전 납부하기로 약정한 금액"으로 함

* 단, 중도해약환급금은 납입회비보다 적거나 없을 수 있습니다.

* 가입시 상기 환급금 보다 유리한 특약을 체결한 경우, 특약 내용을 우선 적용함

* 가입하신 상품(횟차)에 따라 해약 환급률이 상이할 수 있으므로 세부내역은 [프리드리아이프 홈페이지](http://www.preedlife.com)를 참조해 주세요.

③ 제2항의 규정에도 불구하고 회원이 계약이후 기초생활수급자가 된 경우에는 납입금 전액을 환급한다.

④ 회원의 신청에도 불구하고, 3영업일 이내에 해약환급금을 지급하지 못할 경우에는 해약환급금에 연 15%의 지연 이자를 기산하여 지급하여야 한다.

⑤ 제1항에 따라 회원이 계약을 해지하고자 할 경우 아래 구비서류를 제출하여야 한다.

- 회원본인 : 해약신청서, 신분증

- 대리인 : 해약신청서, 위임장, 회원본인의 인감증명서, 대리인의 신분증

* 해약환급금은 회원명의 통장으로 환급되며, 타인명의 통장으로 환급요청 시 카드방식으로 통지서 등 회사지정 서식을 요함.

⑥ 회사가 자기의 책임 있는 사유로 상조서비스 제공의무를 이행하지 아니한 경우 회원은 계약을 해지하거나 손해배상을 청구할 수 있다.

제14조 (회원지위의 양도 · 명의변경)

① 회원은 상조서비스를 받을 수 있는 회원으로서의 지위를 회사의 동의를 얻어 타인에게 양도할 수 있다.

② 회원의 지위가 양도된 경우 새로운 회원이 된 양수인은 회원으로서의 권리와 의무를 승계한다.

③ 회사는 회원지위의 양도 · 명의변경에 대하여 실비수준의 수수료를 받을 수 있다.

제15조 (금융정보제공동의서의 요청 및 제공)

① 회사가 은행과 예치계약을 체결한 경우 회원은 해당은행을 통하여 예치내역을 열람하거나 소비자피해보상 증서를 발급받기 위하여 회사에 금융정보제공동의서를 요청할 수 있다.

② 예치계약을 체결한 회사는 제2조에 따라 회원의 가입절차가 완료되거나 제1항에 따라 소비자가 동의서를 요청한 경우, 금융정보제공동의서를 소비자 또는 해당은행에 제공한다.

제16조 (분쟁해결 및 관할법원)

① 이 계약에 규정하지 아니한 사항은 회사와 회원이 합의하여 결정하되, 합의되지 아니한 경우에는 관계법령 및 일반관례에 따른다.

② 제1항의 규정에도 불구하고 법률상 분쟁이 발생한 경우에는 회사 또는 회원은 소비자기본법 등에 따른 분쟁조정기구에 분쟁조정을 신청하거나 중재법 등에 따라 운영중인 중재기관에 중재를 신청할 수 있다.

③ 이 계약과 관련된 분쟁에 관한 소송은 민사소송법상의 관할소재지 법원에 제기하여야 한다.

제17조 (시행일)

이 약관은 2018년 2월 5일부터 시행한다.





프리드 한화리조트 멤버십 혜택 이용 안내



프리드라이프

(주)프리드라이프는 대한민국 상조업계 1위 현대종합상조(주)의 새로운 이름입니다.

**대한민국 1등 상조 프리드라이프가
고객감동을 약속합니다.**

자산총액 1위, 선수금 규모 1위 (2020년 공정거래위원회 상조업 주요정보공개 기준)

프리드 한화리조트 멤버십 카드



프리드라이프

한화리조트 예약 및 안내 : 1899-5777
장례서비스 안내 및 접수 : 1588-3740

Always

No.1 For YOU

* 한화리조트 객실 및 부대시설 이용 시, 신분증과 멤버십 카드를 제시하여야 합니다.
* 분실 시 프리드라이프 한화리조트 고객센터 1899-5777로 연락주시기 바랍니다.

프리드 한화리조트 멤버십 혜택 이용 안내

| 이용회원 자격

(주)프리드라이프 상조서비스(해당상품에 포함) 가입고객 중 정상납입 고객에 한하여 사용가능하며, 본인 이외 양도 사용이 불가합니다.

* 장례행사 완료 후에도 회원자격은 유지됩니다.

| 이용기간 및 이용횟수 (2014년 11월 12일 기준)

가입일로부터 1년 10박 한정(서비스 제공기간 : 10년), 평일(비성수기)를 회원가(무기명)로 이용할 수 있습니다.

| 리조트 예약 안내

이용기간 및 요금

시기	예약	내용	객실요금
평일(비성수기)	선택순	비성수기 평일 (일요일 ~ 목요일) * 제주도는 일요일 제외	회원가(무기명)

* 자세한 이용기간은 프리드라이프 홈페이지를 참조해 주시기 바랍니다.

이용제외 기간

시기	예약변경 및 취소
여름 성수기	7월 중순 ~ 8월 말 사이 (약 40일)
겨울 성수기	12월 중순 ~ 익년 2월 말 까지
연휴기간	상기기간 외 2일 이상의 연휴기간, 징검다리 연휴
주말 및 공휴일	상기기간 외 주말(금, 토) 및 공휴일과 이용지역 축제일의 겹침 단, 제주는 금, 토, 일요일 주말 적용

예약신청

인터넷 : www.preedlife.com | 상담원 : 1899-5777

예약신청	예약변경 및 취소
■ 인터넷(24시간 연중무휴)	■ 예약기간 중 : 인터넷 또는 상담원을 통해 변경가능 예약일 5일전 취소 : 패널티 2점 부과 예약일 당일 취소 : 패널티 3점 부과 미통보 취소 시 : 패널티 5점 부과
■ 상담원 연결 가능시간 월~금 9:00~18:00 (토, 일요일 및 공휴일 휴무)	■ 예약기간 후 : 취소 가능 / 변경 불가
※ 사용기간 1개월 전까지 예약해 주시기 바랍니다.	

| 한화리조트 전국 직영 체인 안내

콘도

설악 쏘라노	강원 속초시 미시령로 2983번길 111	033) 630-5716
설악	강원 속초시 미시령로 2983번길 16	033) 630-5720

| 프리드 한화리조트 멤버십 예약 절차 안내



콘도

용인	경기 용인시 처인구 남사면 봉무로 153번길 79	031) 332-1122
양평	경기 양평군 옥천면 신촌길 188	031) 772-3811
백암온천	경북 울진군 온정면 온천로 129-13	054) 787-7001
지리산	전남 구례군 미산면 화엄사로 464	061) 782-2171
수안보 온천	충북 충주시 수안보면 수안보로 321-36	043) 846-8211
경주	경북 경주시 보문로 182-27	054) 777-8400
산정호수 암시	경기 포천시 영북면 산정호수로 402	031) 534-5500
대천 파로스	충남 보령시 해수욕장3길 11-10	041) 931-5500
해운대 티볼리	부산 해운대구 마린시티3로 52	051) 749-5500
제주	제주특별자치도 제주시 명림로 575-107	064) 725-9000
휘닉스파크	강원 평창군 봉평면 태기로 228-33	033) 334-6100
사이판 월드리조트	World Resort Saipan P.O.BOX 500066 CK Saipan, MP 96950	

* 사이판월드리조트 예약은 1899-5777로 사용기간 3개월 전까지 예약해 주시기 바랍니다.

| 리조트 예약 안내

리조트 부대시설

할인율	인원기준	할인 혜택 시설
50%	5	사우나 설악 · 양평 · 백암 · 수안보 · 산정호수 경주 · 대천 · 해운대 · 제주
40%	5	워터파크 설악 · 경주 수영장 양평
40%	5	눈썰매장 양평 제주테라피 제주
20%	5	제이드가든 춘천 머드테라피 대천
10%	5	로얄새들 승마클럽 (초급마필 기준) 고양

휘닉스 파크 [투숙 시에만 적용]

구 분	할인율	인원기준
스키 리프트, 렌탈 등	30%	동반인 포함 4인

아쿠아플라넷

구 분	할인율	인원기준	할인 혜택 시설
아쿠아플라넷	30%	동반인 포함 5인	아쿠아플라넷 제주, 여수, 일산

* 대상업장 및 할인율은 현지 사정에 따라 변경될 수 있습니다.

| 프리드 한화리조트 멤버십 혜택을 이용할 수 있는 기간은 어떻게 되나요.

가입일로부터 1년 10박 한정(서비스 제공기간 : 10년), 평일(비성수기)를 회원가(무기명)로 이용할 수 있습니다.

단, 프리드라이프 상품 해약 시 프리드 한화리조트 멤버십 혜택은 종료됩니다.

| 프리드 한화리조트 멤버십 카드를 분실했어요.

프리드 한화리조트 멤버십 카드를 소지하지 않을 경우 시설 이용에 제한이 있습니다.

① 분실로 인한 멤버십 카드 재발행 시 소정의 수수료가 발생합니다.

② 프리드 한화리조트 상당센터 1899-5777을 통해 재발급 받으시기 바랍니다.

[우편으로 발송되므로 영업일 기준 7일 가량 소요됩니다.]

| 프리드 한화리조트 멤버십 카드만 있으면 부대시설 할인이 가능한가요.

프리드 한화리조트 멤버십을 통해 한화리조트에 투숙하신 고객님의 경우, 투숙 체크인 시 소지 멤버십 카드를 제시하시면 현장에서 할인 쿠폰 발급이 가능하며, 부대시설 일반 이용의 경우 소지 멤버십 카드를 제시하시면 할인이 가능합니다. 단, 휘닉스파크 부대시설 할인은 투숙 시에만 적용됩니다.

* 프론트에 예약번호를 제시하여 체크인 가능합니다. 체크인 시 부대시설 이용 쿠폰(레포츠 쿠폰)을 수령하시기 바랍니다.