



- Kul med förändring
- Flera alternativ möjliga

- Digital research är lättgängligt
- Bra att kunna provcykla.
- Kunna käanna och klämma på cyklarna fysiskt
- Litar på vänners rekommendationer
- Tryggt att prata med experter i butik

- Cykeln finns hemma, smidigt!
- Får hjälp med montering, tryggt!
- Erbjudande av delbetalning
- Professionell hjälp
- Förväntansfull

- Nöjd med cykeln
- Bidrar till en hållbar framtid
- Snabbt och smidigt
- Sparar pengar
- Nöjd över att göra något bra för hälsan
- Sparar tid
- Sparar pengar
- Mindre tröskel att fortsätta cykla
- Kul att åka på utflykt med barnen
- Nöjd över att bidra till bättre hälsa
- Nöjd över att bidra till en hållbar framtid



- Jobbigt med förändring
- Stressig vardag - tiden viktig
- Överväldigad med alla olika alternativ som finns
- Beslutsängst
- Oro att behöva bli sveptig
- Stor utgift
- Svårt att hitta ett alternativ som passar hela familjen
- Oron att ta annat transportsätt

- Beslutsängst, mycket pengar står på spel
- Osäkerhet kring hur cykeln kommer passa i vardagen
- Oro för hög stöldrisk av cyklar
- Vänners omdöme betyder mycket
- Vilka omdömen kan jag lita på?
- Kunskapsbrist om cyklar
- Överväldigad & förvirrad av all information

- Cykeln finns inte hemma, måste vänta
- Stor utgift
- Överväldigad & förvirrad av försäkring& serviceavtal

- Oro för stöldrisk
- Dålig infrastruktur
- Batteriet är trött att få i och av
- Förvaringsbrist
- Extrema väderförhållanden, måste ta annat transportsätt
- Svårt att hitta cykelparkereringar

- Batteriet blir stuet
- Dålig infrastruktur
- Blir höggravida kan ej cykla!
- Går ej att få med nyfödd på cykel
- Oro för stöld
- Extrema väderförhållanden