

الطالب : فراس جاويش

الدكتور المشرف : الدكتور أحمد محسن

الواجب النهائي من المقرر مقدمة في الإدارة العامة

الإجابات:

1- أهم المشاكل التي حدثت على أرض الواقع :

- عدم التواجد بشكل دائم عند التخطيط للمشروع في المنطقة هذه التواجد كان سيساهم أكثر في فهم المشاكل بشكل أكبر و الاطلاع على أولويات المواطنين و الأشخاص الموجودين ضمن الموقع لفهم الواقع بشكل أفضل كان سيعرف أكثر تقسيم القرية والقرى المجاورة والعلاقة بينهم و المشاكل الموجودة كي يستطيع احترام بيئة العمل
- الباحث أو المسؤول عن التخطيط للمشروع ليس من أبناء المنطقة و ليس له خبرة في التعامل معهم بشكل جيد بالنسبة لهم هو شخص إداري قادم من العاصمة ببدلة محترمة ... هذا خلق فجوة كبيرة بينه وبين المواطنين من القرية والقرى المجاورة كان حري به بعد التعايش فترة والتعرف على مشاكل و بيئة المواطنين هناك التواصل بشكل مباشر مع عمداء والأشخاص أصحاب الكلمة والتفوذ في بيئة المجتمع هناك والحوار معهم وفهم مشاكلهم و أولياتهم كل ذلك يخلق نوع من الثقة الأكبر والثقة المتبادلة بينهم ويمنع الصدام الكبير الذي حصل

- هذا التعايش و التواصل مع المجتمع قد يخلق قبول مبدئي لفكرة مشروع الصالة الرياضية حتى لو كانت ليست أولوية لأبناء المنطقة لكن القوم بشكل مباشر وتنفيذ الأجد بشكل فوقى ادى ذلك لتلك الفجوة الكبيرة بين الفنى المسؤول وأبناء المنطقة

- لذلك أكبر الأغلاط كانت أيضا الاستعانه فقط بمدير المدرسة كمرجع فى هذا المشروع فهو بالنهاية شخص محسوب على الحكومة والدولة وهدفة تنفيذ أجندتها بشكل مباشر أحيانا دون الرجوع لأولويات ومشاكل أبناء المنطقة وهذا الأمر كبر الشرح بشكل أكبر

لذلك أرى أن الأدوات التى نتعلما فى الجامعة والمدارس تكون ليست دائما مناسبة وملائمة للبيئة العامة للعمل حتى لو كانت منفذة باتقان كبير وضمن الأجادة وتبعاً لمدارس وجامعات عريقة كل هذا يضرب بعرض الحائط مالم يكون مناسباً لبيئة العمل المقام وطلبات و احتياجات المواطنين التى تأتي دائما ضمن الأولوية حتى لو تم تنفيذ المشروع بطرق غير تقليدية أو غير معرفة فكل بيئة لها خصوصيتها

2- أنا برأى فكرة الاستبيان لم تكن سيئة حيث أنها وجهت الباحث بطريقة معينة نحو متطلبات أبناء المنطقة لكن كان الاخرى به والذي سيكون تأثيره أكبر ويسطيع تحديد المشاكل بشكل مصداقي أكبر هو أن يقوم بمقابلات فردية فى المنطقة والمنطقة المحيطة لتحديد المشكلة بشكل أكبر وتعطي مصداقية وعلاقة أفضل مع أبناء المنطقة

حتى لو أكتفى بالاستبيان كان حرى به وفقاً لنتائج الاستبيان أما عمل استبيان اخر بشكل مفصل لتحديد أولويات أبناء المنطقة ومشاكلهم وليس الاكتفاء فقط بالاستبيان الحالي لو كان معمولاً بشكل أكاديمي وعلمي لانه ضرب نتاجه بعرض الحائط واعتبرة حاجة ثانوية مكمله للعمل على أساس أكاديمي او كان الافضل وفقا لنتائج الاستبان الاجتماع مع عمداء و أصحاب النفوذ بالمنطقة لفهم المشاكل بطريقة مباشرة

أسئلة الاستبيان :

- أكتب أكثر ثلاث مشاكل مباشرة تواجه مشكلة التعليم في المنطقة

الاجابة من صفر إلى خمسة

صفر الأسواء --- خمسة الأفضل

- كيف ترى المستوى التعليمي في المنطقة من حيث ( توفر المدارس والمقاعد الدراسية )

0 1 2 3 4 5

- هل هناك حاجة في زيادة الابنية الأكاديمية في المدارس في المنطقة

0 1 2 3 4 5

- كيف ترى المستوى الالعاب الرياضية في المنطقة

0 1 2 3 4 5

- هل هناك حاجة لإقامة صالة ألعاب رياضية في المنطقة

0 1 2 3 4 5

3- هنا تكمن قوة وتوجه الشخص المسؤول عن المشروع بعد المشاكل والصدمات التي تمت ولو أن

المشروع يميل من حيث التكلفة للصالة الرياضية يجب عرض المشروع ونتائج بشكل مباشر

للوزير المسؤول وطرح عليه مشاكل و متطلبات أهل المنطقة ويجب أيضا ليس عرض النتائج فقط بل محاولة إيجاد حلول بديلة لهذه المشكلة بحيث يصبح المبنى الأكاديمي رغم تكلفته الأعلى الأولوية عن الصالة الرياضية وذلك تناسبا مع رغبة سكان المنطقة

الحلول البديلة يجب أن تكون منطقية ومطروحة بشكل جيد من الباحث للوزير وذلك بطرق فعالة منها قد يكون تكبير الميزانية أو عمل تخفيف بعض التكاليف لمبنى الأكاديمي أو محاولة استقطاب السكان حثهم على المشاركة بالمشروع لو مبلغ مادي بسيطة والحكومة تكمل العمل بالمبلغ المخصص

4- نحن الآن في عصر الميديا والشفافية مهما حاول الباحث التهرب و عدم اعطاء صورة دقيقة ستظهر المعلومات و الحقائق بشكل سريع

سيقوم الصحفي بالذهاب للمنطقة ومقابلة السكان واخذ ارائهم وفي حالة عدم التجاوب مع الصحفي وابداء وجه نظر الباحث والمشاكل التي واجهته و الحلول المقترحة سوف يظهر الباحث بمظهر الشيطان الذي يحاول عمل فنته ومشاكل للمنطقة وسنتعكس ذلك أيضا على علاقته بالمسؤولين المباشرين

لذلك حري به بعد التشاور مع المسؤولين المباشرين التحلي بالمسؤولية ومواجه الصعوبات وطرحها بشكل مباشر على الصحفي مع طرح حلول المقترحة وتطمين الشارع بالعمل على إيجاد حلول مناسبة لأهل المنطقة تساعد على حل الازمة القائمة

5- أول خطوة النزول على الأرض مرة أخرى ومحاولة تهدئة الأوضاع وتطمين السكان وفهم مشاكل بشكل مباشر والعمل على وعدهم بإيجاد حلول بشكل مباشر بعد التشاور مع الوزير المسؤول

الأولية ستكون بشكل أكيد لمشاكل أهالي عزبة المنسي بالنهاية هم سكان المنطقة ولهم كل الحق بالحصول على التعليم والمقاعد التعليمية المناسبة التي تضمن لهم ولأولادهم التعليم المناسب

بالنهاية إدارة المدرسة هي إدارة مندوبة من الحكومة ومسؤوليتها تلبيه طلبات السكان وعمل أجنذات الحكومة لذلك من مصلحة الدولة العمل على تنفيذ البناء الأكاديمي لمحاولة تهدئة الأوضاع للمنطقة و تحقيق أجنذات تخدم مصالح المواطنين

لذلك مسؤولية الباحث المسؤول عن المشروع أولاً النزول للشارع وتهئية السكان وسماع طلابتهم و محاولة ايجاد حلول مناسبة من قبل الحكومة لتبني مشروع البناء الأكاديمي في المدرسة

6- بالطبع من الأول كان تعيين شخص غريب عن المنطقة وأهلها قراراً خاطئاً بغض النظر عن الخبرات والمقومات الأكاديمية والعلمية التي يملكها فهي في هذه الحالات ليست المعيار الأقوى الواجب تعيين شخص من ضمن بنية العمل يعرف المنطقة والسكان وطريقة تفكيرهم والمشاكل والصعوبات التي يواجهها السكان لو كانت معرفة العلمية و الأكاديمية أقل فإن العلاقة مع السكان و احاسهم بان الشخص المسؤول عن المشروع شخص منهم وبحس بهم يعطي نتائج أفضل ويجنبنا التوتر الذي حصل منذ البداية

