

الطالب : فراس جاويش

الدكتور المشرف : الدكتور أحمد محسن

الواجب النصفى من المقرر مقدمة في الإدارة العامة

السؤال :

حدد موقع وظيفي حكومي تهتم به: (سواء للعمل فيه، للترقية وظيفية إليه، لمشاريع مشتركة بين شركتك والحكومة، أو كمواطن)،

واذكر :

- أهم الأدوار والوظائف التى يقوم بها شاغل هذا الموقع الوظيفي.
- أهم المعارف والخبرات والمهارات التى يحتاجها شاغل هذا الموقع.
- الجهات والمؤسسات والأفراد التى يتعامل معها بصورة منتظمة وتتأثر في قراراته.
- ثم أذكر في النهاية كيف يمكنك تحقيق أهدافك الشخصية بناء على هذه المعرفة الجديدة التى تولدت لديك.

الإجابة :

الموقع الوظيفي المطلوب :

مدير عام لمشفى المجتهد الحكومي في العاصمة دمشق

دوري الوظيفي :

وزير الصحة المكلف والمسؤول عن تحديد واختيار مدراء المشافي الحكومية في القطر السوري

1- أهم الأدوار والوظائف التي يقوم بها شاغل هذا الموقع الوظيفي.

- يشرف المدير المكلف على متابعة عمليات الرعاية الطبية المقدمة من قبل المشفى، حيث يقوم بالتنسيق مع الوزارات المختصة على تحديد التخصصات والمهام الطبية والصحية المتعددة لتنفيذ السياسات الطبية والصحية الموضوعية من قبل وزارة الصحة بالتنسيق مع جدول أعمال وأهداف الحكومة.
- يكون المسؤول الأول بالتنسيق مع مجلس إدارة المشفى عن اختيار وتوظيف الطاقم الطبي من أطباء وممرضين ومختلف الموظفين غير طبيين.
- مسئول عن تدريب وتعليم وترقية مرؤوسيه بصفة أساسية وخاصة من الناحية الطبية.
- يدرس وينسق مع وزارة الصحة الأنشطة المختلفة والممارسات الطبية والتنظيمية ضمن المشفى، وذلك لضمان الجودة الطبية للمؤسسة.
- يدير الميزانية الخاصة بالمنشأة الطبية التي يعمل بها.
- يمثل مدير المستشفى مؤسسته التي يديرها في الاجتماعات أو المؤتمرات الطبية، كذلك يمثلها في اجتماعات مجالس الإدارة
- يضع الاستراتيجية الخاصة بإدارة منظمته ليرفع من كفاءتها وجودة الرعاية بها.
- لاتصال مع الإدارات الطبية أو غير الطبية الأخرى و ضمان الامتثال لجميع اللوائح و القوانين

2- أهم المعارف والخبرات والمهارات التي يحتاجها شاغل هذا الموقع

التعليم:

-إجازة في الطب البشري

-دبلوم إدارة إدارة الرعاية الصحية أو ما يعادلة من شهادات موازية (أجازة في إدارة الأعمال , دبلوم صحة عامة , MBA)

- مستوى عالي في اللغة الانجليزية

الخبرة:

- خبرة سابقة في الإدارة العليا في مؤسسة طبية أخرى أعلى من 5 سنوات

- أو خبرة في إدارة مشفى حكومي اخر أعلى من 3 سنوات

- معرفة كافية بالمجال

أن يكون ملماً بمفاهيم ادارة الاعمال وتطبيقاتها في مجال الرعاية الصحية وكذلك مفاهيم مثل ادارة الجودة

ومكافحة العدوى وغيرها، ويجب أن يكون ملماً بطرق استقطاب واختيار الاطباء اصحاب الخبرات العالية

وممن لديهم مهارات عالية في التواصل مع المرضى واعضاء فريق العمل، ايضا يكون ملماً بمفاهيم التسويق

للخدمات الصحية وخدمات المستشفيات وكيف يمكن تقوية الوضع التنافسي للمستشفى بين المنافسين ايضاً

يكون على علم باللوجستيات وعلاقاتها بالرعاية الصحية وادارة شبكة الموردين ومزودي الخدمات.

المهارات :

-مهارات قيادية في إدارة الفريق

على الرغم من أن الوظيفة الأساسية هي الإشراف على جميع عمليات المجال والإشراف عليها ، إلا أنه من الصعب القيام بكل هذا بمفرده. يجب أن يعتمد على المشرفين الآخرين ورؤساء الأقسام لتنفيذ واجباتهم بشكل جيد وخلق حالة من التوازن والتناغم بين أعضاء الفريق.

- مهارات حل المشكلات

في هذه الوظيفة هناك دائماً تحدٍ أو مشكلة جديدة تحتاج إلى حل في غضون فترة زمنية قصيرة. نظرًا لأنه قد تواجه بعض المشكلات ، فيجب أن يتمتع شاغل الوظيفة بمستوى عالي من مهارات حل المشكلات حيث سيعمل على حل المشكلة بعقلانية وهدوء ويطور حلاً يناسب الجميع.

المهارات التحليلية: القدرة على فهم واتباع السياسات والقوانين الحالية.

-المهارات الفنية ومهنية

يستطيع أن يكون لديه المهارات في الاطلاع على أحدث التطورات في مجال الرعاية الصحية وتحليلات البيانات و متابعة آخر التطورات والأحداث الطبية الأجهزة والمتطلبات الحديثة التي تهم المشفى لتقديم خدمات طبية جديدة ومميزة ومواكبة للتطور الطبي العالمي السريع

-مهارات الاتصال

تحقيق تواصل مستمر مع فريق العمل والتطوير صيغة تواصل فعالة ومستمرة مع المرضى والمحتاجين للرعاية الطبية كما يجب أن يكون قادرًا على توصيل السياسات والإجراءات مع جميع الموظفين وتمثيل المستشفى بشكل لائق في المؤتمرات والفعاليات المختلفة

3- الجهات والمؤسسات والأفراد التي يتعامل معها بصورة منتظمة وتؤثر في قراراته

- مجلس الوزراء

- مجلس الشعب

مدير المشفى مسؤول بشكل مباشر في أي لحظة هو ووزارته المسؤولة عنه بشكل مباشر للمسائل أمام مجلس الشعب

- وزارة الصحة

هي الوزارة المسؤولة بشكل أساسي على الإشراف على عمل مدير المشفى و مجلس إدارته

تحدد وزارة الصحة المسؤوليات والاحراء والسياسات العامة للمشفى والتي على أساسها يجب على المدير العمل بمختلف الطرق على تطبيقها و تنفيذها بما يخدم توجه السياسة العامة للحكومة

- مجلس إدارة المشفى

الذي يكون هو رئيسة ومهمته إدارة هذا المجلس وتنظيم عمل الفريق بشكل متناغم والعمل على استشارة الفريق للخروج بقرارت مفيدة تخدم السياسة العامة للمشفى والتوجه الحكومي

- منظمة الصحة العالمية

لتحقيق التواصل المطلوب في موضوع التنسيق الطبي بشكل دولي وعالمي

- بعض منظمات NGO التي تعني بالشام الطبي

- موردي المواد والأجهزة الطبية

- علاقة جيدة ومنظمة مع رؤساء الأقسام وأفراد طاقم العمل

4- ثم أذكر في النهاية كيف يمكنك تحقيق أهدافك الشخصية بناء على هذه المعرفة الجديدة التي تولدت

لديك

سأتكلم عن تحقيق الهدف من خلال موقعي كوزير صحة و كيف يمكن واليات الواجبة لتحقيق الهدف

التمثل باختيار الشخص الأمثل لتولي مسؤولية المنصب المحدد وكيف يمكننا كوزارة تأهيل الكورادر

وخاصة الإدارية منها على هذا النوع من المناصب لتصبح عملية الاختيار في المستقبل منظمة و سلسلة

بشكل أكبر ويخلق لدينا مجموعة كبيرة من الكورادر الإدارية الجاهزة التي تخلق جو من التنافس على المنصب

ليصب في النهاية للمصلحة العامة باختيار الشخص الأفضل لتولي المسؤولية

1- الأهداف الإدارية والتنظيمية

*تهدف إلى وضع أسس ومعايير ثابتة وواضحة للمؤهلات المطلوب لشغل هذا المنصب الوظيفي

*تم وضع الشروط والخبرات اللازمة بشكل مفصل اعلا

*يتم تعميم هذه الخطوات والخبرات على جميع المؤسسات والإدارت التابعة لوزارة الصحة لتصبح مرجع معتمد عند التقديم أو اختيار الشخص المطلوب لهذا الموقع الوظيفي وخاصة من مسؤولي المواد البشرية

2- أهداف التنظيمية

يعتمد اختيار الاشخاص بشكل أولي من قبل المواد البشرية على الأشخاص المرشحين بنظام النقاط الذي سيتم اعتماده من الوزارة وذلك اعتمادا على المهارات و الخبرات المتعلقة بالمتقدم وتقدم الطلبات المرشحة لوزارة الصحة لاعتماد الشخص المناسب حسب نظام النقاط المعتمد وفي حال تساوي شخصين أو أكثر بعدد النقاط يتم تثقيف نقاط سنين الخبرة والأقدمية

سيتم إضافة نقطة لمقابلة شخصية ستتم مع المرشح مع لجنة مختصة تعني باختيار الشخص للموقع الوظيفي سيتم من خلال المقابلة تقييم المهارات التواصلية والشخصية والكاريزما للشخص المعتمد من قبل اللجنة

جدول نقاط التمايز للاختيار مديري المشافي التابعة لوزارة الصحة في الملحق

3- الأهداف التطويرية والتعليمية

سيتم اعتماد اللغة الانجليزية كالغة ثانية اساسية في النظام التعليمي لكلية الطب وذلك بالتسابق مع وزارة التعليم العالي

ستتم إضافة منهج إدارة مؤسسات الرعاية الطبية مقسمة على فصلين في السنة الخامسة من كلية الطب البشري ولذلك لزيادة المعلومات والخبرات المتعلقة بهذا الموضوع بالتنسيق مع وزارة التعليم العالي

سيتم اعتماد دبلومين الأول دبلوم إدارة المؤسسات الطبية والصحية والثاني دبلوم الصحة العامة من قبل

وزارة الصحة هذه الدبلومات تعطي شهادة معتمدة خاصة بالموضوع مدة كل دبلوم سنة

وسيكون أحد نقاط التميز و المعايير حصول المتقدم على إحدى هذه الدبلوم محليا أو خارجيا

ملحق : جدول نقاط التمايز للاختيار مديري المشافي التابعة لوزارة الصحة – مسودة قابلة للتعديل

نقاط التمايز	عدد النقاط
عدد سنين الخبرة في المجال الإداري	2
درجة دبلوم أو ماجستير في إدارة مؤسسات الرعاية الطبية	1
اللغة الانجليزية	1
الأقدمية	2
إجازة الطب البشري	1
مقابلة شخصية مع اللجنة المختصة	1

