الدبلوم التنفيذي في الادارة الحكومية

التكليف النهائي - مادة مدخل الى الادارة العامة

الطالب سيف خالد برع

**س ١** / في تقديرك ماهي المشاكل التي حدثت في أثناء عملك في هذا المشروع والنتائج التي أدت إلى حدوث هذه المشاكل وهل تتحمل مسؤولية اي منها اربط اجابتك بالنقاش حول ايهما يجب ان تكون له الأولوية الكفاءة في تنفيذ العمل ام الاستجابة لمطالب المواطنين

الجواب ان من أهم المشاكل التي واجهتني كمحلل سياسات عامة هو الاختلاف بين اصحاب المصلحة والسكان المحليين حول المشروع الجديد في ثانوية مصر الجديدة حيث تم التعرف على اراءهم من خلال الاستقصاء الذي اجريته لمعرفة التكاليف والفوائد الاجتماعية المتحققة من المشروع الجديد حيث كانو منقسمين في اراءهم فمنهم من يرى ضرورة ان يتم صرف الأموال المخصصة على انشاء مبنى اكاديمي جديد بدلا من الصرف على المرافق والاماكن الرياضية والترفيهية ويرى اصحاب المصلحة بان بناء صالة للألعاب الرياضية الجديدة او الاماكن الترفيهية يعني عدم انفاق الأموال على الامور الأكاديمية البحتة وان هناك كثافة مرتفعة في الفصول الدراسية وتسرب من استكمال الدراسة بسبب انخفاض جودة العملية التعليميـة في المدرسة وبالتالي فإن الأولوية لهم هو بناء مبنى دراسي جديد يساهم في تطوير العمل التعليمـي في المدرسة

اما الرأي الثاني فإن هناك من يؤيد انشاء مبنى رياضي له العديد من الفوائد والمنافع حيث تعد أنشطة التربية الرياضية والبدنية جزء من تنمية الطالب وصحته وان مؤيدي مشروع الصالة الرياضية يؤكدون ان المشروع الجديد سوف يدر إيرادات جديدة على المجتمع المحلي اذن هنى المشكلة الأولى التي تواجه محلل السياسات العامة هي اختلاف أراء ووجهات النظ بين مؤيد و معارض للمشروع الجديد من حيث تحليل التكاليف والفوائد المنافع

والمشكلة الثانية هي المشكلة مع اولياء امور قرية عزبة المنسي الذي يرفضون انشاء صالة رياضية في مدرسة تنقصها أبنية للفصول الدراسية بدلا من انشاء مبنى اكاديمي ..

ان المحلل يتحمل جزء من المشكلة من خلال معرفة السكان الذين يرفضون انشاء صالة للألعاب الرياضية بدلا من انشاء مبنى اكاديمي من خلال الاستقصاء والمقابلات مع السكان المحليين وأصحاب المصلحة ...وان الأولوية يجب ان تكون وتشمل كلاهما الكفاءة في العمل ومع معرفة أراء السكان اولا حيث يجب ان يكون هنالك اولا خطة ودراسة للواقع المحلي والاجتماعي ودراسة للجدوى الاقتصادية ومعرفة حاجة السكان الى الخدمات وماهي اولوياتها بالنسبة لهم ثم الكفاءة في التنفيذ تاتي بعد ذالك

**س ٢ /**  الجواب ان قرار عمل الاستقصاء كان قرارا خاطئ رغم الفوائد والمنافع التي يقدمها ويساعد على معرفة أراء وتوقعات المجتمع المحلي عن المشاريع التي يتم تنفيذها وذالك بسبب ان هذا الاستقصاء أدى الى معرفة سكان قرية عزبة المنسي بالخطة لبناء صالة رياضية بدلا من بناء مبنى اكاديمي مما أدى الى زيادة التوتربين اولياء امور طلبة عزبة المنسي

وفي حالة وضع استقصاء جديد فإن الأسئلة التي اقترحها تكون كالاتي

* ماهي أولويات السكان المحليين بالنسبة للمشاريع اوالبرامج المراد تنفيذها هل هي خدمية ام ترفيهية وذالك لان تحديد الأولويات يساعد على اختيار واتخاذ القرار المناسب من بين البدائل المتاحة وتحديد الإمكانات والموارد المتاحة
* ماهو اثر المشروع الجديد على المنطقة من حيث الإيرادات والفوائد لان ذالك يساعد الى تخصيص وتحديد الأموال اللازمة لتنفيذ وتحديد مصادر التمويل
* هل يفضل السكان استخدام عمالة من خارج المدينة ام من اليد العاملة المتوفرة في داخل المدينة ولان استخدام العمالة المحلية يساعد على تقليل نسبة البطالة وزيادة فرص العمل
* هل تؤدي المشاريع التعليمية الجديدة الى تحسين العملية التعليمية وتطوير جودة التعليم والتدريس وذالك بسبب معرفة دور المشاريع الجديدة في تحقيق اهدافها بكفاءة وفاعلية
* ماهي الأهمية التي يحتلها قطاع التعليم بالنسبة للسكان المحليين بالمقارنة مع القطاعات الأخرى كالخدمات الصحة والنقل والماء والطرق وغيرها .. لان هذا يساعد على معرفة القطاع المهم بالنسب للسكان المحليين والخدمات التي يحتاجونها اكثر من غيرها وتحتل مركز المقدمة بين باقي الخدمات الأخرى

**س٣ /** الجواب نعم من الجيد عرض نتائج تحليل التكاليف والفوائد على الوزير ومعاونيه اذا كان هذا يساعد على الحصول على الموافقة على المشروع وتخصيص الأموال اللازمة لتنفيذه وحشد الدعم والاسناد والتاييد المطلوب للمشروع ويتم وضعها ضمن الاولويات . او عند طلب ذالك الاستقصاء من قبل الوزير او معاونيه .

**س٤ /** الجواب فيما يتعلق بموضوع اللقاء الصحفي فإن إجراء اللقاء مع الصحفي له ايجابيات وسلبيات ولكن يفضل عدم إجراء اللقاء في الوقت الحاضر بسبب التوتر الحاصل بسبب المشروع الجديد من قبل اولياء امور طلبة قرية عزبة المنسي وبسبب معارضتهم ورفضهم انشاء صالة رياضية بدلا من مبنى اكاديمي دراسي فإن عرض مزيد من المعلومات والتفاصيل الى الصحافة وعرضها في وسائل الإعلام او احتمال نشرها في مواقع التواصل الاجتماعي قد تزيد من حدة المشكلة وتؤدي الى زيادة التوتر بين الطلبة وأولياء الامور من عزبة المنسي وثانوية مصر الجديدة الى بعد ان يتم تهدئة الوضع واستقرار الامور ... لاكن هناك معلومات واخبار يساعد نشرها على تقديم الحقائق الى الرأي العام والمجتمع المحلي تساعد استقرار الاوضاع حول ايجابيات المشروع وما يمكن الى يقدمه الى سكان المنطقة

**س٥ /** الجواب في حالة طلب الوزير الاستمرار في المشروع فإن الخطوات الجديدة تشمل الاتي .

1. اكمال الاعمال والمتطلبات الخاصة ببناء الصالة الرياضية الجديدة في ثانوية مصر الجديدة وكل مايتعلق بإنشاء الاماكن الترفيهية والملاعب الرياضية الملحقة بها
2. التعرف على احتياجات ومشاكل عزبة المنسي في مجال الدراسة والتربية والعملية التعليمية وايصالها الى صناع القرار في وزارة التربية
3. اكمال وإنشاء مبنى اكاديمي جديد حسب ما يرغب به طلاب وأولياء امور عزبة المنسي واضافة صفوف وفصول دراسية جديدة مما يؤدي إلى تحسين جودة ومخرجات التعليم في المنطقة .
4. إجراء دراسات ووضع خطة مستقبلية في السنوات القادمة لاقامة مدرسة جديدة الى اهالي قرية عزبة المنسي لزيادة إعداد الطلبة الملتحقين بالدراسة وتقليل المتسربين
5. فيما يتعلق بمدرسة مصر الجديدة فيجب اقامة دراسة بعد اكمال المشروع وتقييم اثر المشروع الجديد على الطلبة والسكان المحليين

* اما في ما يتعلق بالأولوية و بالتأكيد سكان قرية عزبة المنسي ستكون لهم الأولوية في حالة القيام والبدء بالخطوات القادمة في المشروع لانهم اكثر حاجة الى مزيد من المشاريع والبرامج الجديدة التي تساعد على تحسين المستوى العلمي والثقافي لديهم وحل مشاكلهم في القطاع التعليمي وتقليل التوتر مع طلبة ثانوية مصر الجديدة فانه من الأفضل اقامة مبنى اكاديمي جديد لهم في قريتهم قرية عزبة المنسي وتقليل المسافة وبعد المكان عنهم واختصار والوقت وبعد الطرق وشبكة النقل والمواصلات.

**س٦** / الجواب . حسب الافتراض الذي يقدمه السؤال فإن قرار تعيين محلل سياسات عامة غير خبير بالبيئة المحلية قرار غير صائب وانه يجب ان يتم تعيين محلل سياسات عامة يمتلك شهادات عليا في الادارة او السياسة بالإضافة إلى ان لديه معرفة بالمجتمع المحلي و انه قريب من الواقع الاقتصادي والاجتماعي للسكان ويكون على دراية بمشاكلهم وطموحاتهم والقيم والاتجاهات و الافكار السائدة لديهم اي ان لا يكون فقط حاصل على شهادة عليا بل يجب ان تكون لديه سنوات من الخبرة العملية وقام بإجراء وتحليل السياسات العامة اي ان افضل المواصفات لشغل وظيفة محلل سياسات عامة هو الشهادة العليا مع الخبرة والتجارب الميدانية.