

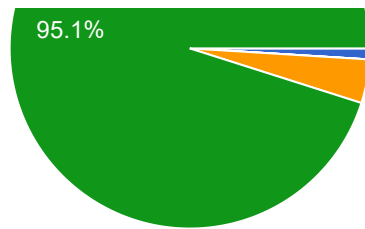


## استبيان قياس رضا المستفيد عن الخدمات الصحية

102 رد

[نشر التحليلات](#)

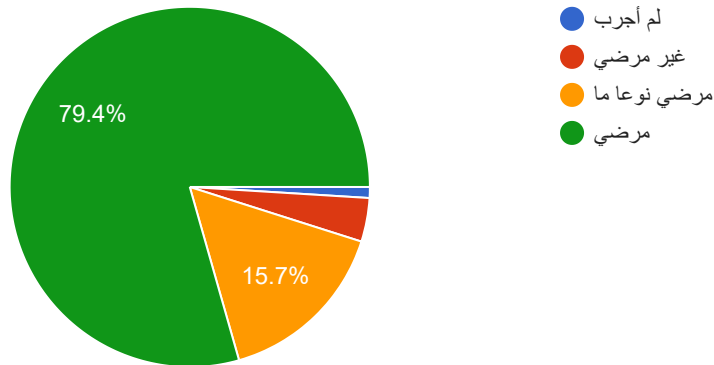




نسخ

مدة الانتظار بعد التسجيل للدخول الى العيادة

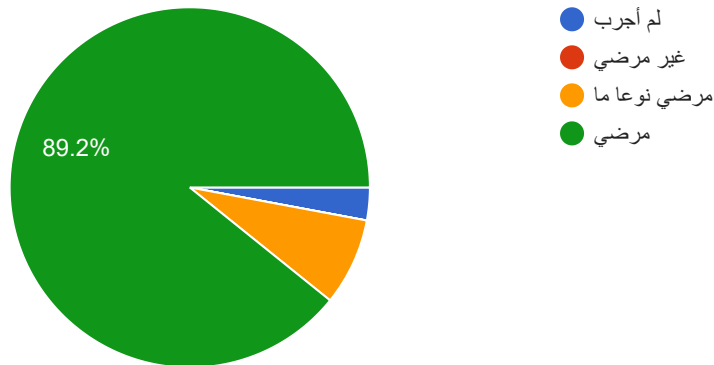
102 رد



نسخ

مدى رضاك عن خدمة التحاليل والفحوصات الطبية

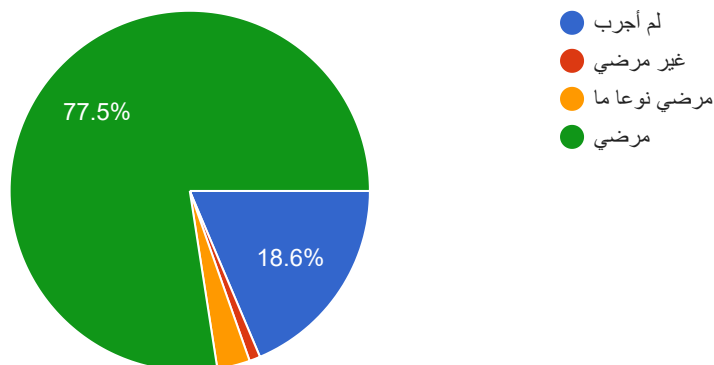
102 رد



نسخ

مدى رضاك عن الخدمات المقدمة بعياده العيون

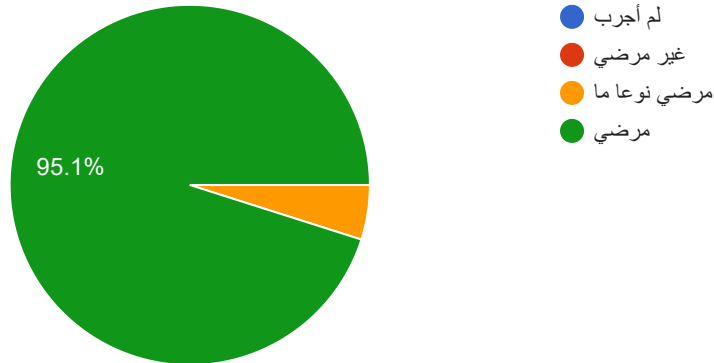
102 رد





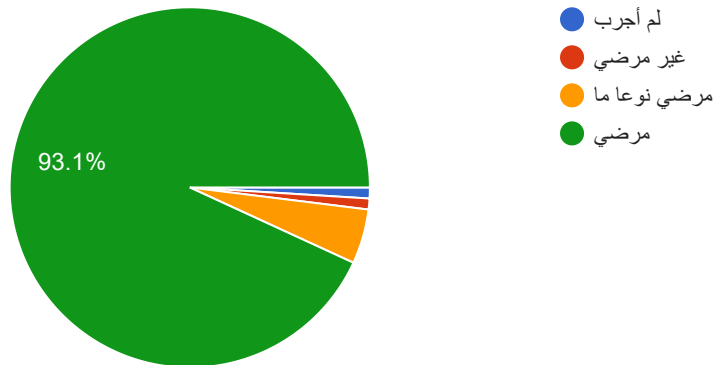
استمع الطبيب اليك بعناية واجاب على أسئلتك

102 رد



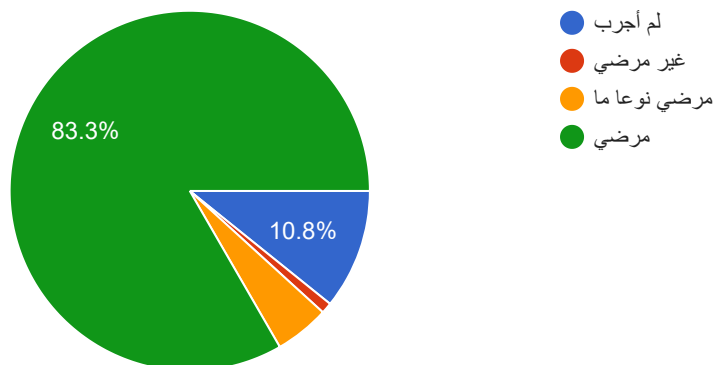
شرح الطبيب الخطة العلاجية بطريقة مفهومة

102 رد



تتم الاجابه على جميع الاستفسارات وشرحها من قبل المثقف الصحي

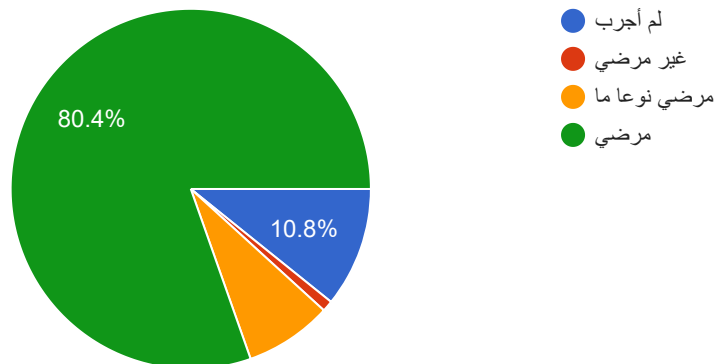
102 رد





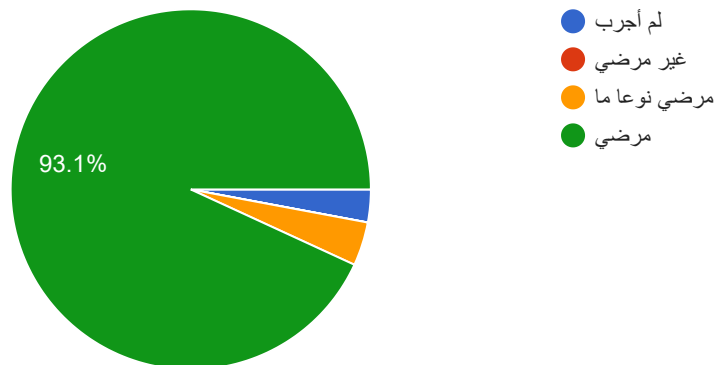
## المواعيد عن طريق الرابط

102 رد



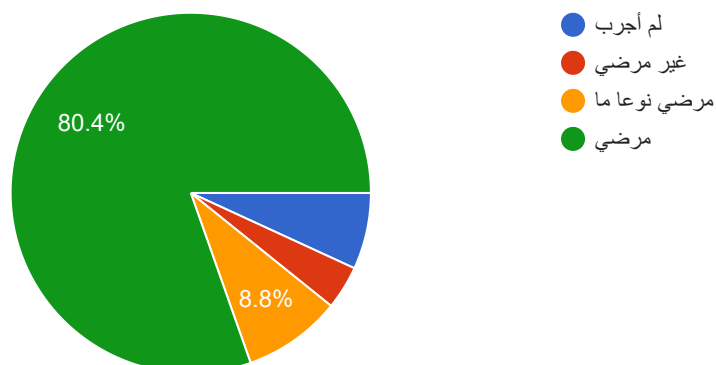
## خدمه التذكير بالموعد عن طريق رسائل الواتس اب

102 رد



## الرد على استفساراتك عبر الاتصال او الواتس اب

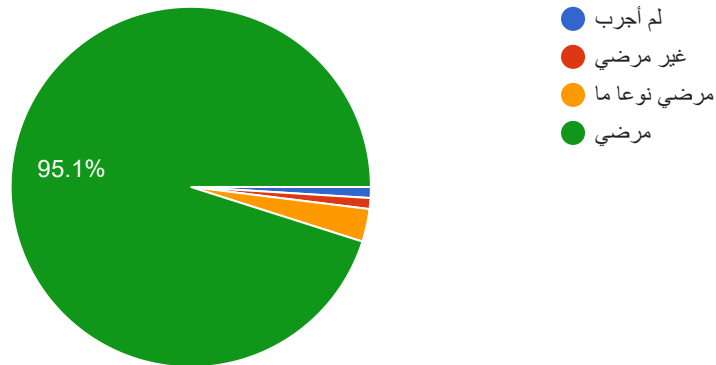
102 رد





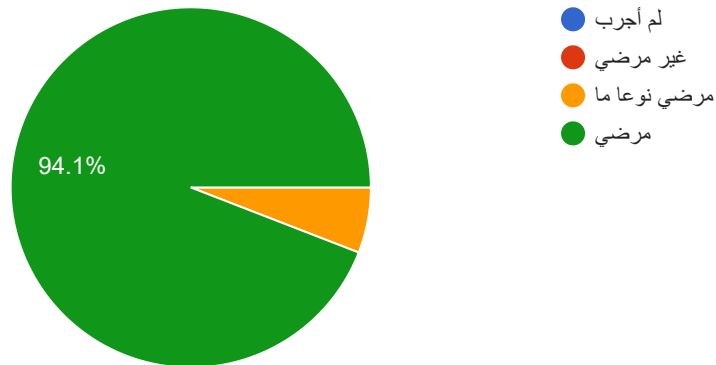
## مدى رضاك عن نظافة العيادات وغرف الانتظار

102 رد



## مدى رضاك عن الخدمات بشكل عام

102 رد



كيف نستطيع ان نخدمك بشكل أفضل؟

71 ردًا

نعم

جزاكم الله خير الجزاء

كما هو الحال عليه حاليا

كل شئى مرضي

جزاكم الله خير

الكل أفضل بارك الله فيكم

إذا توفر تحليل كروستروكول يكون أفضل

الحمد لله على كل حال

أشكركم جميعا من أعماق قلبي بعد شكر الله عز وجل والله في الحقيقة خدمات الجمعية سواء في الأمراض المزمنة أو العيون قديعجز القلب عن البيان مثل تلك الخدمات وفي الأخير اشتكي عن شكوة واحدة فقط وهي الجمعية ماتصرف العلاج لمن هويته مجددة بمهنة عامل منزلي او حارس منزلي او سائق خاص فأسأل الله العلي العظيم رب العرش الكريم أن يشفي جميع أمراض المسلمين ويتقبل منكم جهدكم تجاه المرضى ويثقل ميزان حسناتكم يوم القيامة ويغفر لوالدينا ووالديكم اجمعين اللهم امين

شكرا لكم

جزاكم الله خيرا

اسأل الله العظيم أن يجزل لكم الأجر والثواب و أن يجعل عملكم هذا شاهدا لكم هل يمكن أن يحدد موعد الزيارة القادمة بالساعة كما هو معمول به بزيارة العيادة بالتاريخ.

ندعوا لكم بظهر الغيب أن يبارك في عملكم و مجهودكم

وفقكم الله الى الخير دائما فأنتم تقومون على خدمة مرضاكم بشكل طيب و مرضي

اريد تتم عملية الوالده بأسرع وقت ممكن لأن تدهورة صحتها عمليه في العينين /فقط لاغير لكم جزيل الشكر والتقدير والاحترام على اهتمامك بالمرض لعبادتكم



كل تمام

الاسراع في العلاج  
اني كشفت عند الطبيب وبعد ٣ أشهر طلب مني مراجعة الطبيب وبعد شهر لم تتم المعالجة حتى الان

لا تعليق

جزاكم الله خيراً

بارك الله فيكم جميعا

شكرا جزاك الله خير

الله يوفقكم ويسعدكم

بصفتي مريض سكر يجب حجز موعد كما هو موضح من الطبيب وابلغنا بالموعد كما كان متبع أولا ولكم الشكر

كما هو الحال حاليا

جزاكم الله خيرا

الإجابة على اسئلتنا بلباقة وشكرا..

شكراً لما تقدمه لنا من خدمتكم ولكم جزيل الشكر

بتواصل عبر مواقع التواصل الاجتماعي

ضبط المواعيد . و باقي الخدمات رائع جدا بالتوفيق ، و الله يكتب اجرکم يا رب

حلو كدا

جميع الخدمات مرضية بشكل رائع

بالتوفيق

الخدمة ممتاز

لقد قمتم بأحسن واجب

السلام عليكم ورحمة الله  
بارك الله فيكم و في جهودكم المباركة  
أسأل الله لكم التوفيق و النجاح  
في هذه الجمعية الخيرية العظيمة  
على ما تقدمونه من خدمات مميزة و عظيمة  
و جعلها الله في موازين حسناتكم يارب  
[لدي عدة ملاحظات على الصيدلية  
و أرجوا منكم الأخذ بعين الاعتبار ]



بداية من الحارس عند الباب و طريقة توزيع الأرقام بشكل عشوائي و عدم الإهتمام عند انتهاء الأرقام بسبب مشكلة بين المراجعين و عدم حسن الكلام و التصرف بلباقة و أدب مع المراجعين و المرضى و كذلك موظفين الصيدلية لا يحترمون المرضى و المراجعين ولا يقدرونهم حسب ما رأيت بنفسى مع أن أغلب المرضى هم كبار السن و البعض من المراجعين لا يفهمون اللغة العربية كثير يبغالهم كاميرات و مراقبين يراقبونهم لتحسين جودة الخدمة لديكم و رقم جوال أو جهة معينة للشكاوي و حبذا إذا كان هناك استبيان عن الصيدلية

و طريقة التعامل و الخدمة و غرفة الإنتظار أمام الصيدلية تحتاج إلى اهتمام و نظافة و ترتيب أكثر و خصوصاً بأن هناك اختلاط النساء بالرجال في مكان واحد يسبب تكديس و عدم التهوية الجيدة و أرجوا منكم وضع اثنين شباك لصرف الأدوية بدل الشباك الواحد للتيسير على المراجعين اخذ دواهم و تجنب تكديس المراجعين ... شاكرين لكم حسن تعاونكم معنا و دمتم بحفظ الله و رعايته.

البدء من ٩ أو ٩ ونص على الاقل وجزاكم الله خير

الكلمات لا توفي حقكم ولن تعبر عن ما في خاطري لكم تجاه هذه المساعدة التي قمتم بها وجزاكم الله خير

نشكركم علي تعاملكم

اغير مو عدي

ربي يوفقكم

ملحوظة ببسطة احيانا ما احصل دواء في الصيدلية عنديكم

الله يعطيكم العافية  
وباليت تقدمو الأدوية للمرضى  
أو تدمو الملف عن طريقكم لدرهم وقاية للأدوية

كان خدماتكم بأفضل حال وشكرا.

خدمه ممتاز جدا الله يسعدكم ويوفقكم ويجعلها في ميزان حسناتكم يارررب

استحداث وسيلة التذكير قبل الموعد بيوم او يومين

منا تتم العمليه جزاك الله خير

لو المركز الصحي يطلعنا على الخدمات المتوفرة لديهم يكون أفضل وأسأل الله أن يوفقكم ويجزاكم خير ويجعله في ميزان حسناتكم وشكرا

خدمات مرضية بشكل واسع بالوسائل الحديثة

اريد موعد أمراض الكلى

توفير العلاج جزاكم الله خير نظرا لضعف ماديتنا بارك الله لكم





لم استطع الحضور في مواعيدي ولكنني اريد ان احجز لي موعد التالي

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته مساءكم الله بالخير الله يسعدكم ويبارك فيكم امس كان الموعد ولا كن مع الاسف الشديد انا كنت  
تعبان نرجو منكم موعد ثاني اقرب وقت الله يحفظكم وشكرا

وفقكم الله وبارك الله فيكم

الله يوفقكم و يجزاك كل خير

مافي أي تقصير بارك الله في جهودكم وكتب الله اجرکم و وفقكم وجزاكم الله خيراً

المواعيد مانعرف كيف نحجز

تمام

اشكرکم ع تعاملکم

الله يبارك في عمرك يارب دايمًا

السلام عليكم افضل شكل هوا تحليل مع دواء ليش مريض هوا مسكين الله اسيد كم اهلا شي الله موافق

جزاكم الله خير الدنيا والاخرة

اتمني ان يكون هناك تعاون بين المركز وبعض عيادات  
التحاليل الطبية وباسعار تكون مرضي للجميع  
مع خالص دعواتي لجميع القائمين علي هذه الاعمال  
الخيرية بالتوفيق والنجاح دائما باذن الله

أشكرک على جميع بالتعاون علي علاجي

لم يتم إنشاء هذا المحتوى ولا اعتماده من قبل Google. [الإبلاغ عن إساءة الاستخدام](#) - [شروط الخدمة](#) - [سياسة الخصوصية](#)

نماذج Google

